

# Valor público

*Planificación para  
conectar las  
políticas públicas y  
las personas*



Foto: Ayora y Valdebas, 2006.

Iglesia Catedral de la Asunción de la Virgen (Jaén)



Instituto Andaluz de Administración Pública  
CONSEJERÍA DE LA PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA E INTERIOR



Evaluación de Políticas  
Públicas

**Diciembre, 2021**

**Revista EPP N°37**

# EL AREA DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DEL IAAP, RECIBE UN GALARDÓN COMO BUENA PRACTICA INNOVADORA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EUROPA

El 29 de noviembre, el IAAP, ha recibido la notificación oficial como **Buena práctica europea en materia de Innovación en la Administración Pública**. Concretamente, la experiencia que desde 2016, lleva a cabo el Área de Evaluación de Políticas Públicas en su impulso de la práctica de la evaluación en la Junta de Andalucía y su trabajo participativo partiendo de la experiencia del propio personal de su organización.

El IAAP, fue una de las 18 experiencias preseleccionadas de las 129 candidaturas presentadas en 2021, procedentes de diversos países europeos para las tres categorías: Administración Verde, Administración Digital y Administración Innovadora.

Pulsando en el icono se pueden visualizar todas las solicitudes presentadas:



El pasado mes de julio el **Instituto Europeo de la Administración Pública** (IEPA) preseleccionó al Área de Evaluación de Políticas Públicas del Instituto Andaluz de Administración Pública para los premios **European Public Sector Award - EPSA 2021**, en la categoría de **Innovación**.

En el mes de septiembre, la comisión del premio EPSA mantuvo una entrevista on-line con la directora del IAAP, María del Mar Caraza, con la responsable del Área de Evaluación de Políticas Públicas del IAAP, Mar Herrera, y con dos personas del grupo de personas evaluadoras que colaboran con el área, Marina Gomez y Javier Cerezo. En dicha reunión, desarrollada en inglés, se tuvo la oportunidad de presentar y hacer conocer en detalle la experiencia del Área de Evaluación y el valor que aporta a la Administración y a la ciudadanía andaluza su propuesta innovadora.

# EL AREA DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DEL IAAP, RECIBE UN GALARDÓN COMO BUENA PRACTICA INNOVADORA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EUROPA

Posteriormente, el jurado del premio EPSA, procedió a evaluar cada una de las candidaturas, en función de 6 criterios de valoración. Estos son:

1. Innovación
2. Impacto o resultados
3. Involucración de las partes interesadas
4. Relevancia
5. Sostenibilidad
6. Transferibilidad

Para poder valorar estos criterios, la comisión del premio EPSA requirió a las candidaturas documentos de apoyo o evidencias que diesen cuenta de la medida en la que se cumplía con ellos. El trabajo de recolección de evidencias del Área de Evaluación de Políticas Públicas junto con el grupo de Personas Evaluadoras, obtuvo un total de 49 documentos de apoyo. Estas evidencias en las que se daba cuenta de las iniciativas innovadoras llevadas a cabo consistieron en diferentes tipos de documentos como, por ejemplo:

- Cartas o videos de apoyo por parte de personas evaluadoras, organismos de referencia en evaluación y responsables de centros directivos de administraciones públicas o de organizaciones internacionales con los que se ha colaborado con anterioridad.
- Pruebas documentales del compromiso del IAAP con la innovación en materia de evaluación de políticas públicas.

# EL AREA DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DEL IAAP, RECIBE UN GALARDÓN COMO BUENA PRACTICA INNOVADORA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA EN EUROPA

- Muestra de los productos resultado del trabajo del Área de Evaluación de Políticas Públicas y del grupo de personas evaluadoras.

Se recibieron cartas de apoyo de la Sociedad Española de Evaluación; la Red Internacional de Evaluación; de Emilio Guichot, Catedrático de Derecho Administrativo, de Adam Ruíz del Grupo de Evaluadores de la ONU; Juan Andrés Ligeró, Codirector del Máster de Evaluación de la Universidad Complutense de Madrid, así como de las Regiones de Castilla y León y de la de Murcia.

Así mismo, se ha contado con videos y cartas de apoyo de varios representantes de las Consejerías de la Junta de Andalucía con la que el IAAP ha venido trabajando: Daniel Salvatierra, Secretario General de Políticas Sociales, Participación y Conciliación; Daniel Escacena, Agencia Andaluza del Conocimiento; Manuel Pablo Muñoz, Secretario General para el Turismo; Armando Martínez, Coordinador de la Secretaria General de Agricultura y Ganadería; David Bracho, Coordinador de la oficina técnica de Innovación Educativa; Teresa Serrano, Directora Gerente de la Agencia Andaluza del Conocimiento, etc.

El reconocimiento que este trabajo, ha supuesto un apoyo explícito al esfuerzo de múltiples personas que están implicadas en que la evaluación sea una práctica, cada vez más habitual, en la Junta de Andalucía.



# UN MOOC CON MUCHO QUE DECIR: LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS CONTADA PASO A PASO

*Nuria Bolaño. Coordinadora del MOOC*

El Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP) cuenta este año con un nuevo **MOOC** (Massive Online Open Courses) **ELABORACIÓN DE PLANES ESTRATÉGICOS EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS**.

Este MOOC viene a sumarse a otros que ya vienen desarrollándose por el IAAP en años anteriores, y que gozan de gran popularidad tanto por la gran participación del alumnado como por el número ediciones de los mismos.

El **MOOC Elaboración de planes estratégicos en las administraciones públicas**, surge en un tiempo en el que la Junta de Andalucía está inmersa en la elaboración de diversos Planes. A través de sus distintas Consejerías, está haciendo un esfuerzo por analizar, organizar y definir sus recursos para ofrecer un mejor servicio a la ciudadanía.

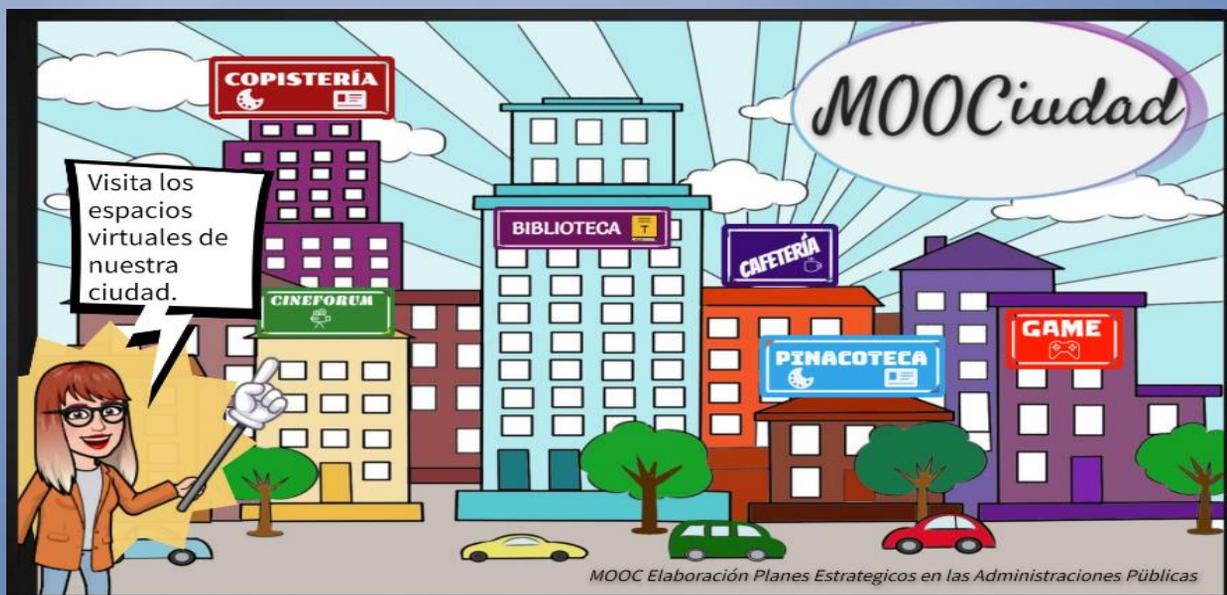
Es un curso de iniciación y sensibilización que permite familiarizarse con los conceptos básicos de la planificación estratégica de una política pública, conocer las fases para el diseño de estas estrategias y poder utilizar las herramientas más adecuadas que faciliten el análisis, la participación y la toma de decisiones. Cuestiones estas fundamentales para diseñar políticas que nos permitan resolver problemas, afrontar retos y dar respuesta a las necesidades de la ciudadanía.

En esta primera edición se cuenta con 1.154 personas inscritas. La participación mayoritariamente corresponde a la comunidad autónoma de Andalucía, contándose además con personas de otras comunidades españolas y Latinoamérica.

# UN MOOC CON MUCHO QUE DECIR: LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA EN LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS CONTADA PASO A PASO

Durante casi 2 meses (27 de octubre a 23 de diciembre), se desarrolla esta formación, que es abierta y online, tutorizada por un equipo de profesionales en el ámbito de la planificación y evaluación de políticas públicas de la Junta de Andalucía.

Con este MOOC, el IAAP ha trabajado en un modelo nuevo de gestión de la documentación y la información con recursos para profundizar en los contenidos. De esta forma la acción formativa se adapta al nivel de aprendizaje e interés del alumnado. Bajo el nombre de MOOCiudad se presentan de forma interactiva los distintos materiales y recursos y se ve, a su vez, alimentado con aportaciones realizadas por las personas participantes.



# EL AREA DE EVALUACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS DEL IAAP PUBLICA UNA GUÍA PARA INCLUIR LA “PERSPECTIVA VERDE” EN LA PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

El área de Evaluación de Políticas Públicas del IAAP está comprometida con la incorporación de la perspectiva verde en los procesos de planificación y evaluación de políticas públicas. Muestra de ello es la reciente publicación de la guía Perspectiva Verde: marco conceptual y guía para su inclusión en planificaciones estratégicas. Partiendo de una conceptualización integral de la perspectiva verde en el proceso de planificación estratégica, la guía aúna un marco conceptual para entender su concepto y puesta en contexto, con consideraciones prácticas para su aplicación.

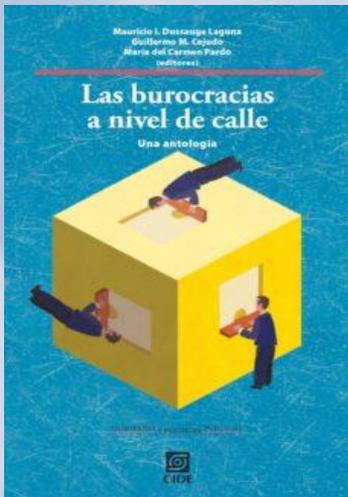
Inmaculada Tola, Jose Manuel Moreno y Pilar Garrido han elaborado con la colaboración de las personas que componen el Grupo de Evaluación de Políticas Públicas del IAAP y el Área de Evaluación de Políticas Públicas del IAAP, esta guía sobre la inclusión de la perspectiva verde en planificaciones estratégicas.

La guía se estructura en 12 capítulos. De entre estos, en el cuarto y el quinto capítulo se describe qué es la perspectiva verde y cómo debe aplicarse a un proceso de planificación, respectivamente. Además, en los capítulos 7, 8 y 9 se recogen una caracterización y unas herramientas de análisis para la aplicación de la perspectiva verde al diagnóstico, al diseño y al sistema de seguimiento y evaluación. Finalmente, se incorpora un cuestionario de control de la evaluabilidad verde de gran utilidad.

**Perspectiva Verde: marco conceptual y guía para su inclusión en planificaciones estratégicas**

# EL LIBRO DEL MES

## LAS BUROCRACIAS A NIVEL DE CALLE. UNA ANTOLOGÍA



Mauricio I. Dusauga Laguna

Doctor en Ciencia Política en London School of Economics (Inglaterra/Reino Unido.)  
Profesor/Investigador Titular de la División de Administración Pública, CIDE.  
Coordinador Académico del Doctorado en Políticas Públicas del CIDE.  
Investigador Asociado del Programa Interdisciplinario de Regulación y Competencia (PIRCE)

El libro, compuesto por diez capítulos, comienza con el prólogo redactado por Michael Lipsky que, aunque siendo un texto breve, sirve de acercamiento a las ideas centrales del autor:

- El mercado trabajo de los BCN, por la discrecionalidad en su trato hacia los ciudadanos.
- Condiciones laborales profundamente complejas, relacionadas a la falta de tiempo-formación-recursos para atender necesidades de los usuarios.

En el siguiente capítulo se van desarrollando las diferentes visiones sobre la obra de Lipsky y sus aportaciones respecto a ideas como el estatus de ventanilla o contacto directo con los ciudadanos, el permanente procesamiento de personas y casos, la autonomía de los burócratas a nivel de calle como profesionales de su área, etc.

A diferencia de estos dos primeros capítulos, que desarrollan una visión general del tema principal del libro, los restantes ocho ahondan en aspectos diferentes del papel realizado por los BCN en el proceso de implementación de políticas públicas. Así, por ejemplo, se llevan a cabo interesantes análisis sobre las “narrativas en torno a la discrecionalidad”, se abordan temas como la ambigüedad que acompaña a las políticas públicas aprobadas o se exponen estudios sobre la influencia ejercida por políticos o BCN en la implementación de políticas públicas. Además se reflejan estudios sobre los procesos de implementación de políticas en base a la “brecha de servicio público”, concepto que permite comparar los diferentes escenarios de implementación a nivel de calle.

# La **evaluación** en las diferentes etapas de la **planificación estratégica**

