



COMUNIDAD DE PRÁCTICA

NOMBRE

Mejora de la calidad en la atención a la ciudadanía

I18F-COP12

DESCRIPCIÓN

Grupo de personas dedicadas a la atención a la ciudadanía que desempeñan puestos de trabajo de Jefaturas de Servicio o Jefaturas de Departamento de calidad en los Servicios de Atención a la ciudadanía existentes en las Delegaciones Territoriales, que pretenden recuperar la calidad de los servicios, la motivación de las personas dedicadas a atender a la ciudadanía y la coordinación con los demás servicios para aumentar la eficiencia y eficacia del trabajo desarrollado.

FECHA DE LA ACTIVIDAD

Del 13/02/2018 al 30/06/2018

PRODUCTO

Procedimiento de Gestión de los Recursos Humanos para detectar y satisfacer las necesidades de formación.

Anexos: Formato de Plan de Formación, Propuesta Formativa, Matriz de Formación actual y futura, Cuestionario de detección de necesidades formativas.

PERSONAS PARTICIPANTES

VICTORIA ARANDA GONZÁLEZ
ELENA BARRAGAN CABALLERO
MARÍA VIRTUDES BLANCO ROBLES
GONZALO GAMERO LÓPEZ
NURIA GARBALLO AMATE
RAFAEL HERRADOR URBANO
LUIS MIGUEL LEIVA PÉREZ
CONSUELO MORALES MARÍN
JOSÉ MARÍA NOBLE VIAS
DANIEL TORRES CARZAO



Instituto Andaluz de Administración Pública
CONSEJERÍA DE LA PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA E INTERIOR

PERSONA DINAMIZADORA

Consuelo Egea Moreno
Correo electrónico: consuelo.egea@juntadeandalucia.es

INSTITUCIÓN QUE IMPULSA LA COMUNIDAD DE PRÁCTICA

Secretaría General Provincial de Economía y Conocimiento y Recursos Humanos