

Questionario— Entrevista de Empleabilidad

*Comunidad de práctica
"Cicatrizan para emplear"
ROQUETAS DE MAR, 2019*



PARTICIPACIÓN

Este Cuestionario-Entrevista de Empleabilidad ha sido realizada por la comunidad de práctica "Cicatrizar para emplear" del CENTRO DE EMPLEO DE ROQUETAS DE MAR (Almería) dependiente de la Consejería de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo, siendo las personas que la integran las siguientes:

- *Alonso Ortiz, Amaya*
- *Cano Valera, María del Carmen*
- *Cordón Gutiérrez, Juan Carlos*
- *Del Rey Granado, María Dolores*
- *Díaz Moreno, María Isabel*
- *Fernández García, María José*
- *García García, María del Mar*
- *González Martínez, María Dolores*
- *González Olmo, Josefa*
- *Gúzman Sánchez, Juan Cristóbal*
- *Manso de Inés, María Humbelina*
- *Méndez Capel, Blas*
- *Ruiz Pardo, Elena*
- *Salvador Cirera, Francisco*
- *Soriano López, Joaquín*
- *Torres Haro, María José*
- *Yañez Pérez, Guillermo*

PREÁMBULO Y JUSTIFICACIÓN

Según datos extraídos del Observatorio Argos en octubre de 2018, en el Centro de Empleo de Roquetas de Mar, aparecen inscritas como personas demandantes de empleo no ocupadas 11.631 personas, residentes en alguno de los municipios que abarca (Roquetas de Mar, La Mojonera, Vícar, Felix y Enix). El 59% son mujeres y el 41% hombres, el 33% son paradas de larga duración (llevan más de 12 meses inscritas) y alrededor del 34% son extranjeras, originarias de 70 países diferentes.

La temporalidad del empleo en la zona, que origina un gran volumen de trabajo, la diversidad de personas desempleadas inscritas, junto con la inquietud del personal que trabaja en el Centro de Empleo por realizar una atención de calidad y satisfactoria para sus usuarios, hace necesario conocer en profundidad las características de este colectivo con el fin de poner en marcha acciones de mejora tanto personales como institucionales, si procede. Para ello, se plantea realizar un cuestionario-entrevista que recopile información de interés para los objetivos que se plantean, a la vez que se diseña una muestra representativa para aplicarlo.

◆ **POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO Y MUESTRA:** la población objeto de estudio o universo son las personas demandantes de empleo no ocupados inscritos en el Centro de Empleo de Roquetas de Mar, residentes en los municipios de Roquetas de Mar, Vícar, La Mojonera, Feliz y Enix. La muestra extraída es representativa de tipo estratificada aleatoria simple y se compone de 100 personas a las que se les aplicará el cuestionario-entrevista. Los estratos son sexo, edad y nacionalidad, y se distribuyen de la siguiente manera: 59 serán mujeres (20 extrajeras) y 41 hombres (14 extranjeros). Cada categoría se dividirá en tres tramos de edad (menores de 25 años / de 25 a 44 años / de 45 o más años). El intervalo de confianza es del 95,5 % y el margen de error del ± 10 %. (Se adjunta documento de afijación muestral)

◆ **OBJETIVO GENERAL:** obtener información para la caracterización, conocimiento de la empleabilidad y opinión sobre los servicios del Servicio Andaluz de Empleo, de la población objeto de estudio.

◆ **OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** el cuestionario-entrevista se ha estructurado en bloques temáticos compuestos por conjuntos de ítems dirigidos a recoger la información en función de los siguientes objetivos específicos:

- ✓ **Objetivo 1. Caracterizar la población objeto** de estudio. (Utilidad: Conocer de forma descriptiva las características del colectivo estudiado)
Bloque 1. Datos socio demográficos.
Bloque 2. Situación formativa y laboral.
- ✓ **Objetivo 2. Recopilar información sobre la empleabilidad** de la población objeto de estudio. (Utilidad: extraer conclusiones sobre los factores que intervienen en la empleabilidad y para poder mejorarlos)

- Bloque 1. Datos socio demográficos.
- Bloque 2. Situación formativa y laboral.
- Bloque 3. Conocimientos y dificultades ante el empleo.
- Bloque 4. Participación en Planes de Empleo y servicios del SAE.
- Bloque 5. Entorno social y personal.

- ✓ **Objetivo 3. Conocer la opinión sobre los servicios y programas del SAE** del colectivo objeto de estudio. (Utilidad: mejorar la calidad de las atenciones que se realizan al colectivo desde los diferentes dispositivos y extraer información sobre los planes de empleo en los que han participado)
Bloque 4. Participación en Planes de Empleo y servicios del SAE.

◆ **PARÁMETROS Y VARIABLES OBJETO DE ESTUDIO:** Cada parámetro será estudiado a través de los resultados que arrojen el conjunto de las variables asociadas. Es decir, una vez se realice el análisis estadístico, se muestre la relación entre variables y su significación con el objetivo planteado, se plantearán la conclusiones del estudio de cada parámetro.

✓ **Parámetro 1. Caracterización:** descripción estadística de las características cuantitativas y cualitativas de la muestra, en función de variables de tipo personal y profesional. Es un análisis simple de medición de características que permite conocer la muestra con mayor profundidad, realizando una descripción de conjunto y estableciendo perfiles tipo.

✓ **Parámetro 2. Empleabilidad:** conjunto de factores personales y profesionales que intervienen en que una persona encaje con lo que demanda el mercado laboral, y que le aumenta las probabilidades de encontrar un empleo. Entendiendo el concepto en sentido amplio, pueden darse multitud de factores o variables que intervienen en la empleabilidad, que pueden ir desde condiciones socio demográficas hasta determinadas habilidades, actitudes, o valores, con las que la persona se enfrenta al mercado de trabajo. En el cuestionario se recogerá información sobre un amplio abanico de variables de índole profesional y personal que luego será tratada estadísticamente para establecer correlaciones entre ellas y así determinar qué factores tienen más influencia en la empleabilidad.

✓ **Parámetro 3. Opinión** sobre los programas y servicios recibidos: a través de los diferentes ítems planteados a tal efecto, se recoge la opinión en una escala de intervalo que mide la “satisfacción” de los diferentes servicios recibidos desde el SAE, divididos en cuatro áreas: Área de demanda/clasificación, Área de ofertas de empleo/Agentes de empresa, Zona TIC/Área de Información y Orientación profesional (Andalucía Orienta). En cada caso se deja un campo abierto para recoger sugerencias de mejora. Este bloque también recoge información sobre la participación en planes o programas de empleo y su utilidad.

✓ **Principales variables estudiadas** en la muestra: sexo, edad, nivel de estudios, lugar de residencia, lugar de nacimiento, miembros de su unidad familiar y profesión, ingresos económicos, conocimiento del idioma español y otros idiomas (auto evaluación),

conocimientos de informática, experiencia laboral, movilidad geográfica, actitud y conocimientos sobre técnicas de búsqueda de empleo, motivaciones, expectativas y valores en relación al empleo, conocimiento del mercado de trabajo, estado de salud físico y emocional, capacidades de organización y planificación, aficiones, etc. Se parte de la premisa de que todas estas variables intervienen en la empleabilidad y tras el análisis de datos, se determinará si es así, y en qué medida.

También se estudiarán variables sobre participación en planes y programas de empleo, servicios recibidos desde el SAE y opinión al respecto.

◆ **ANÁLISIS DE LOS DATOS RECOGIDOS.** El cuestionario-entrevista recoge información cuantitativa y cualitativa. Ambas serán tratadas estadísticamente, realizando los análisis descriptivos y exploratorios, que se nombran a continuación:

✓ **Estimación de proporciones** que miden la frecuencia en las que se presentan determinadas características respecto del total de personas entrevistadas en la muestra. Permite utilizar tanto datos cuantitativos como cualitativos, una vez que se han categorizado las respuestas, y se usará para observar una variable y para comparar valores de la misma o distintas variables midiendo la desigualdad existente entre ellas.

✓ **Medición en escalas** para la detección de la presencia e intensidad de determinadas variables. Por ejemplo: niveles de satisfacción de los diversos servicios recibidos en el SAE, medidos en escala de 0 (nada satisfecho) a 10 (totalmente satisfecho). También permite establecer las frecuencias de respuesta en cada categoría y promedios.

✓ **Análisis de covarianza** (bivariable) que indica el grado de variación conjunta de dos variables respecto a sus medias. Es un dato necesario para determinar si existe dependencia entre ambas variables. Se utilizará para hacer diagnósticos de evolución de una variable en función de otra.

✓ **Análisis de tabla de contingencias** (bivariable o multivariable) para analizar la asociación entre dos o más variables y determinar si existe relación entre ellas. Se utilizará para medir el número de observaciones que reúnen a la vez dos dimensiones o valores de distintas variables que se cruzan.

◆ **PRESENTACIÓN DE RESULTADOS.** Se elaborará un informe descriptivo de resultados empleando diversas técnicas de representación de datos en función de la/s variable/s analizada/s. Para facilitar su análisis y comprensión, también a nivel visual, se usarán tablas, histogramas, gráficos y pirámide de población. Al final del informe aparecerán las conclusiones y una serie de recomendaciones en relación a los parámetros del estudiados.

AFIJACIÓN MUESTRAL TRABAJO DE CAMPO CUESTIONARIO DE EMPLEABILIDAD “CICATRIZAR PARA EMPLEAR”

Paro registrado extranjeros (CE Roquetas de Mar) Octubre 2018

C MUEST	Sexo		Hombre				Mujer				
	MENOR DE 25 AÑOS	ENTRE 25 Y 44 AÑOS	45 O MÁS AÑOS	Total	MENOR DE 25 AÑOS	ENTRE 25 Y 44 AÑOS	45 O MÁS AÑOS	Total			
	99	814	683	1596	136	1431	757	2324	3920		
	1	7	6	14	1	12	7	20	34		

Paro registrado total demandantes no ocupados (DENOS) CE. Roquetas de Mar. Octubre 2018

DENOS	TOTAL DEMANDANTES DE EMPLEO NO OCUPADOS (DENOS)								
Indicadores									
Sexo	HOMBRE				MUJER				Total
Grupo de Edad	MENOR DE 25 AÑOS	ENTRE 25 Y 44 AÑOS	45 O MÁS AÑOS	Total	MENOR DE 25 AÑOS	ENTRE 25 Y 44 AÑOS	45 O MÁS AÑOS	Total	
Total	463	2036	2275	4774	522	3469	2866	6857	11631
CUOTA NACIONAL	3	10	14	27	3	18	18	39	66
CUOTA EXTRANJE	1	7	6	14	1	12	7	20	34
TOTAL	4	17	20	41	4	30	25	59	100

Nota: La afijación muestral figura en las celdas sombreadas en rosa. Las personas extranjeras representan el 33,7% de las personas registradas como demandantes de empleo no ocupadas. De las 100 personas entrevistadas, 34 habrán de ser extranjeras.

Muestra representativa de tipo estratificada aleatoria simple. El intervalo de confianza es del 95,5 % y el margen de error del ± 10 %.

INSTRUCCIONES METODOLÓGICAS PARA LA REALIZACIÓN DE LA ENTREVISTA “CICATRIZAR PARA EMPLEAR”

Nº1. Las entrevistas serán realizadas siempre por personal técnico del SAE designado previamente, y se realizarán a personas que cumplan las especificaciones de las cuotas de la muestra, que se les entregarán a cada uno de los/as entrevistadores/as con el número de entrevistas que deben hacer.

Nº2. Las personas entrevistadas serán captadas en la sala de espera o zona de información de la oficina de empleo. Las personas encargadas de hacer la captación, así como las encargadas de realizar las entrevistas (en caso de ser distintas), tendrán que llevar un identificador de solapa con su nombre y el distintivo del SAE. La presentación que habrá de hacerse para captar a la persona entrevistada será la siguiente:

Buenos días, mi nombre es (nombre del/la entrevistador/a) y trabajo en el Servicio Andaluz de Empleo. Estamos haciendo en este Centro de Empleo un estudio para conocer mejor y profundizar acerca de las características de las personas desempleadas de la zona, su empleabilidad, y recogiendo también sus opiniones sobre los servicios del SAE.

¿Le importa que le haga unas preguntas? Su participación es anónima y le llevará unos 35 minutos. Su colaboración nos será de gran ayuda para mejorar el servicio.

Esta presentación aparecerá en el encabezado de cada cuestionario a modo de recordatorio.

Nº3. En cada cuestionario deberá constar el número de encuestador/a, que se le asignará previamente, y la fecha de la entrevista.

Nº4. Las entrevistas se realizarán dentro de la oficina de empleo, en las zonas habilitadas para ello, donde se garantice la intimidad y comodidad adecuadas para su correcta aplicación.

FORMULACIÓN DE LAS PREGUNTAS

Nº5. El/la entrevistador/a deberá evitar, tanto en las preguntas como en las respuestas, todo aquello que implique aprobación o desaprobación en sus palabras o en sus gestos. Si bien, deberá hacer las preguntas en tono de conversación, centrando su atención en la persona entrevistada y no en el cuestionario.

Nº6. Las preguntas habrán de hacerse en el mismo orden que figuran en el cuestionario. Todas las personas deberán ser preguntadas con los mismos enunciados, para evitar posibles variaciones de significado.

Nº7. Es conveniente utilizar frases de transición cuando se cambie de bloque, para avisar que vamos a cambiar de tema y poner a la persona en contexto. Por ejemplo: “Le voy a hacer unas preguntas sobre...”, “Veamos ahora aspectos sobre...”

Nº8. En el cuestionario aparecen breves aclaraciones de cada pregunta, en color azul. La anotación de las respuestas se hará de forma directa en el propio cuestionario mientras se desarrolla la entrevista. Si falta espacio en cualquier pregunta, se podrá escribir al final del cuestionario o utilizar folios en blanco, siempre indicando el número de pregunta y la opción a la que se refiere (Ej. P38.f).

Buenos días, mi nombre es (nombre del/la entrevistador/a) y trabajo en el Servicio Andaluz de Empleo. Estamos haciendo en este Centro de Empleo un estudio para conocer mejor y profundizar acerca de las características de las personas desempleadas de la zona, su empleabilidad, y recogiendo también sus opiniones sobre los servicios del SAE.

¿Le importa que le haga unas preguntas? Su participación es anónima y le llevará unos 35 minutos. Su colaboración nos será de gran ayuda para mejorar el servicio.

Nº de encuestador/a:.....

Fecha:...../...../.....

Lugar donde se realiza la entrevista: Centro de Empleo de Roquetas de Mar.

BLOQUE 1: DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS

1. Sexo (rodea con un círculo la opción que corresponda) a. Hombre. b. Mujer. c. Otros
2. Edad.....años (años cumplidos)
3. Municipio de residencia actual.....
4. Lugar de nacimiento (en caso de ser extranjero y no existir provincia, indicar la región)
Provincia.....País.....Nacionalidad.....
5. Indicar su nivel de conocimiento del idioma español: (rodea con un círculo la opción que corresponda)
Comprensión/expresión Oral: a. Básico b. Medio c. Alto d. Nativo
Comprensión/expresión Escrita: a. Básico b. Medio c. Alto d. Nativo
6. ¿Está cobrando alguna prestación, ayuda o pensión? (rodea con un círculo la opción que corresponda)
a. Si ¿Cuál?..... b. No. c. Ns/Nc.
7. Miembros de la unidad familiar: (rodea con un círculo la opción que corresponda, puede ser más de una)
a. Vive en casa de sus padres. b. Cónyuge c. Hijos a cargo ¿Cuántos?.....
d. Otros miembros (indica cuántos y el parentesco)
8. Ingresos mensuales aproximados de la unidad familiar. (rodea con un círculo la opción que corresponda)
a. sin ingresos d. entre 701€ y 900€ g. de 2.001€ en adelante
b. menos de 400€ e. entre 901€ y 1.200€ h. Ns/Nc
c. entre 401€ y 700€ f. entre 1.201€ y 2.000€

BLOQUE 2: SITUACIÓN FORMATIVA Y LABORAL

9. ¿Cuál es su nivel de estudios? (rodea con un círculo la opción que corresponda, puede ser más de una)
a. Sin estudios.

- b. Primarios (sin EGB).
- c. ESO incompleta.
- d. ESO (con titulación).
- e. FP Grado Medio. Especialidad.....
- f. Bachillerato/BUP.
- g. FP Grado Superior. Especialidad.....
- h. Universitarios. Especialidad.....
- i. Grado superior. Doctorado.....
- j. Otros.....
- k. Estudios en el extranjero: a. Homologados. b. Sin homologar.

Indica cuales.....

10. ¿Cuándo y por qué terminó de estudiar?.....

11. ¿Ha realizado algún/os curso/s de formación? a. Si. Especialidad/es.....
.....
b. No. c. Ns/Nc

12. ¿Cree que necesita hacer algún/os curso/s de formación? a. Si. ¿Cuál/es?.....
.....b. No c. Ns/Nc

En caso afirmativo, ¿sabe cómo encontrarlo/os? a. Si b. No

13. ¿Tiene experiencia laboral? a. Si. b. No c. Ns/Nc

En caso negativo, pasar directamente a la pregunta nº 20

En caso afirmativo. ¿cuánto tiempo en total ha trabajado? (*indistintamente si estaba o no de alta en la Seguridad Social*)Y de ese tiempo, ¿cuánto tiempo cotizado? (*solamente con alta en la Seguridad social*)

14. ¿Cual fue su primera ocupación? (*indistintamente si estaba o no de alta en la Seguridad Social*)
.....¿Por qué?.....

15. ¿Cuál es o ha sido su profesión/es principal/es? (*si no tiene profesión o no contesta, dejar en blanco*)
.....

16. ¿Cuánto tiempo lleva sin trabajar? (*indistintamente si estaba o no de alta en la Seguridad Social*)
.....

17. ¿Cuál ha sido su último empleo? *(indistintamente si estaba o no de alta en la Seguridad Social)*

Ocupación.....

Sector (en caso de autoempleo, indícalo).....

Duración.....

Horario.....

Salario.....

18. ¿Cómo consiguió su último empleo? *(si es necesario, poner ejemplos como: a través de familiares o conocidos, a través de un portal de empleo, la oficina de empleo o una ETT, etc. Si no ha trabajado antes, dejar en blanco)*

19. ¿Cuál fue el motivo del fin de ese empleo?.....

20. ¿Está buscando trabajo actualmente? a. Si b. No c. Ns/Nc

En caso afirmativo: ¿En qué sector/es o actividad/es está buscando? *(rodea con un círculo la opción que corresponda, puede ser más de una)*

a. Agricultura b. Industria c. Servicios d. Construcción e. Hostelería f. Turismo

g. Sector público. h. Otros. Indica cual/es.....

21. ¿De qué ocupación/es está buscando?

22. ¿Es la primera vez que busca trabajo? a. Si b. No c. Ns/Nc

23. Disponibilidad geográfica para la búsqueda de empleo: *(rodea con un círculo la opción que corresponda, puede ser más de una)*

a. Municipio de residencia.

b. Otros municipios cercanos.

c. Provincial.

d. Comunidad autónoma y/o resto de España.

e. Fuera de España. Indicar país/es.....

f. Ns/Nc

24. Disponibilidad de tiempo para trabajar. *(rodea con un círculo la opción que corresponda)*

a. Jornada completa

b. Indistinta

c. Jornada parcial. a. Mañana b. Tarde. Indicar el motivo.....

d. Sin disponibilidad actualmente. Indicar el motivo.....

e. Ns/Nc

25. Actualmente ¿cuál sería su expectativa salarial neta mensual?:

- a. Es indiferente
- b. Menos del Salario mínimo interprofesional (S.M.I de 735,90 €)
- c. El salario mínimo interprofesional
- d. Entre 735,91 € y 1.000 €
- e. Entre 1.001 € y 1.500 €
- f. Más de 1.501 €
- g. Otros.....
- h. Ns/Nc

26. ¿Tiene carné de conducir homologado? a. Si ¿Cuál?..... b. No

27. ¿Tiene vehículo propio o disponible? a. Si ¿Cuál? (*moto, coche...*).....b. No

28. ¿Tiene conocimientos de informática? a. Si b. No c. Ns/Nc

En caso afirmativo, indica cuáles: (*rodea con un círculo la opción que corresponda, puede ser más de una*)

- a. Internet y correo electrónico. 1. Nivel básico 2. Nivel medio 3. Nivel alto.
- b. Word u otros programas de office. 1. Nivel básico 2. Nivel medio 3. Nivel alto.
- c. Redes sociales (whatsapp, facebook, etc). 1. Nivel básico 2. Nivel medio 3. Nivel alto.
- d. Otros conocimientos o programas específicos.....

29. ¿Tiene conocimientos de otros idiomas o dialectos que no sean el español? a. Si b. No c. Ns/Nc

En caso afirmativo, indica cuales: (*rodea con un círculo la opción que corresponda, puede ser más de una*)

- 1.....1. Nivel básico 2. Nivel medio 3. Nivel alto.
- 2.....1. Nivel básico 2. Nivel medio 3. Nivel alto.
- 3.....1. Nivel básico 2. Nivel medio 3. Nivel alto.

BLOQUE 3. CONOCIMIENTOS Y DIFICULTADES ANTE EL EMPLEO

30. ¿Qué ha hecho en los últimos tres meses para buscar empleo? (*rodea con un círculo la opción que corresponda, puede ser más de una*)

- a. No ha hecho nada.
- b. Ha enviado curriculums a empresas.
- c. Se ha inscrito en portales de empleo, oficina virtual o similares.
- d. Ha acudido a Andalucía Orienta u otro servicio de orientación.
- e. Ha recurrido a familiares o amigos.
- f. Se ha planteado montar su propio negocio.
- g. Otras acciones. Indica cuáles.....
- h. Ns/Nc.

31. ¿Cuál cree que es/son el/los motivo/s por el/los que aún no ha encontrado empleo?.....

32. ¿Cuáles cree que son sus propios puntos fuertes para el empleo? *(tanto a nivel personal como profesional)*

33. ¿Cree que podría hacer algo más para mejorar su situación profesional? *(a nivel de formación, competencias, habilidades, relaciones sociales, etc)*

a. Si. Indique qué.....

b. No. c. Ns/Nc

34. ¿Se ha sentido alguna vez discriminado para acceder a un empleo?

a. Si. ¿Cuál cree que fue el motivo?.....

b. No c. Ns/Nc

35. ¿Conoce qué profesiones están demandando las empresas, en el mercado de trabajo de su zona?.

a. Si, ¿cuáles?.....

b. No c. Ns/Nc

36. ¿Qué opinas de las condiciones laborales que están ofreciendo las empresas?.....

37. ¿Qué valores, de los que aparecen a continuación considera más importantes para el empleo? Valore del 0 al 10, siendo 0 nada importante y 10 totalmente importante. *(Ponga en la casilla el valor que corresponda)*

	Puntuación		Puntuación
Honestidad		Conocimientos	
Respeto		Paciencia	
Solidaridad		Dinamismo	
Cooperación		Constancia	
Responsabilidad		Iniciativa	
Competitividad		Ambición	

BLOQUE 4. PARTICIPACIÓN EN PLANES DE EMPLEO Y SERVICIOS DEL SAE

38. ¿Ha participado en algún plan o programa de empleo del SAE o de cualquier otra administración pública? *(rodea con un círculo la opción que corresponda, puede ser más de una)*

- a. No.
- b. Plan Prepara. ¿Le fue útil? a. No b. Si. Describa en qué.....
- c. Plan Activa. ¿Le fue útil? a. No b. Si. Describa en qué.....
- d. Emple@Joven. Indicar la medida: Becas Santander, Bono Joven, etc ¿Le fue útil? a. No b. Si. Describa en qué.....
- e. ICSC (contratación del Ayuntamiento). ¿Le fue útil? a. No b. Si. Describa en qué.....
- f. EPES (prácticas en empresas). ¿Le fue útil? a. No b. Si. Describa en qué.....
- g. Acciones experimentales. ¿Le fue útil? a. No b. Si. Describa en qué.....
- h. RAI/REA. ¿Le fue útil? a. No b. Si. Describa en qué.....
- i. Otros..... ¿Le fue útil? a. No b. Si. Describa en qué.....
- j. Ns/Nc

39. ¿Ha recibido alguna vez orientación en Andalucía Orienta? a. Si. b. No c. Ns/Nc

En caso afirmativo, ¿en cuántas unidades?.....

¿Le fue útil? *(en caso de diferentes unidades, indíquelo en cada caso)* a. Si b. No c. Ns/Nc

a. Si b. No c. Ns/Nc a. Si b. No c. Ns/Nc

En caso afirmativo, describa en qué

40. ¿Le han llamado alguna vez del SAE para una oferta de empleo? a. Si. ¿Cuántas veces?.....

¿Cuánto tiempo hace desde la última vez?..... b. No c. Ns/Nc

41. ¿Conoce la web del Servicio Andaluz de Empleo (Área de gestión)? a. Si b. No c. Ns/Nc

En caso afirmativo, ¿está registrado/a? a. Si b. No c. Ns/Nc

¿Ha renovado alguna vez la demanda de empleo por internet? a. Si b. No c. Ns/Nc

¿Se ha inscrito en algún anuncio/oferta de empleo? a. Si b. No c. Ns/Nc

En caso afirmativo, ¿ha recibido alguna respuesta? a. Si b. No c. Ns/Nc

42. Valore de 0 a 10 la satisfacción que tiene con los servicios recibidos en el SAE en las distintas áreas, donde 0 es nada satisfecho/a y 10 es totalmente satisfecho/a *(rodea con un círculo la opción que corresponda. Si la persona no ha recibido el servicio, rodear la opción NP (No Procede))*

a. Demandas de empleo/clasificación.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NP

Sugerencias de mejora.....

b. Ofertas de empleo/Agentes de empresa.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NP

Sugerencias de mejora.....

c. Zona TIC /Area de Información.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NP

Sugerencias de mejora.....

d. Andalucía Orienta.

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NP

Sugerencias de mejora.....

43. ¿Cree que hay algo más en lo que podría mejorar el SAE?.....

.....

BLOQUE 5. ENTORNO SOCIAL Y PERSONAL

44. Profesión del padre.....Profesión de la madre.....

Profesión de hermanos/as.....Profesión de hijos/as.....

45. Nacionalidad de los padres: Padre.....Madre.....

46. En caso de haber nacido fuera del municipio de residencia ¿Por qué vino aquí?.....

.....

47. ¿Cree que la crisis económica ha afectado a su vida? a. Si, ¿en qué?.....

.....

.....b. No. c. Ns/Nc.

48. ¿Cómo se encuentra de salud? (*tanto a nivel físico como emocional*).....

.....

.....

49. ¿Tiene alguna enfermedad o problema médico?.....

.....

50. ¿Practica algún deporte o ejercicio físico de algún tipo? a. Si, ¿cuál?.....

.....

b. No c. Ns/Nc

51. ¿Tiene alguna discapacidad reconocida? a. Si. Indica el %..... b. No c. Ns/Nc

52. ¿Tiene algún hobby o afición? a. Si, ¿cuál?.....

..... b. No c. Ns/Nc

53. ¿A qué dedica más tiempo a lo largo del día? *(si es necesario, pedirle que nos cuente qué hace desde que se levanta hasta que se acuesta)*

54. Y a la búsqueda de empleo, ¿cuánto tiempo le dedica al día?.....

55. ¿Cuánto tiempo cree que pasará hasta que encuentre empleo?.....

56. ¿Hay alguna otra cuestión o sugerencia que quiera aportar?.....

OBSERVACIONES *(anotar cualquier observación, incidencia o sugerencia que quiera hacer el/la entrevistador/a o la persona entrevistada en relación al proceso de la entrevista)*

