

# **CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTECA DE ANDALUCÍA**

---

**INFORME DE CUADRO DE MANDOS**

**2023**

## CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTECA DE ANDALUCÍA

Informe sobre el cuadro de mandos 2023

### Servicio:

1. Facilitar información sobre las actividades de la Filmoteca de Andalucía.

### Compromiso

1.1 Responder a los interesados en el plazo de 24 horas en los casos en los que no se pueda hacer de forma inmediata.

<b>Indicador</b>	Porcentaje de respuesta a solicitudes de información en plazo
<b>Frecuencia de la medición</b>	Anual
<b>Estándar de calidad:</b>	90%

### Resultados:

01/01/2023 a 31/12/2023: **100.0**

**Seguimiento del indicador:** Consultas recibidas a través del correo electrónico y otros medios.

### Compromiso

1.2. Disponer de hoja de sala diaria y folleto mensual con al menos 5 días de antelación al inicio del programa.

<b>Indicador</b>	Porcentaje de casos en los que se dispone de hoja de sala diaria y folleto mensual con 5 días de antelación.
<b>Frecuencia de la medición</b>	Anual
<b>Estándar de calidad:</b>	90%

### Resultados:

01/01/2023 a 31/12/2023: **98.0**

**Seguimiento del indicador:** Control de existencia de hojas de sala en las proyecciones y publicidad de las mismas con 5 días de antelación. Se ha incluido en la página web.

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTECA DE ANDALUCÍA**

Informe sobre el cuadro de mandos 2023

**Servicio:**2. Gestionar un sistema de visitas para grupos organizados o escolares.**Compromiso**

2.1. Satisfacer al menos al 80% de los visitantes.

<b>Indicador</b>	Porcentaje de visitantes satisfechos o muy satisfechos.
<b>Frecuencia de la medición</b>	Anual
<b>Estándar de calidad:</b>	80%

**Resultados:**01/01/2023 a 31/12/2023: **95.0****Seguimiento del indicador:** Registro interno.**Servicio:**3. Facilitar información sobre los fondos propios.**Compromiso**

3.1. Responder a las consultas solicitadas en el plazo de 15 días.

<b>Indicador</b>	Porcentaje de consultas respondidas en plazo.
<b>Frecuencia de la medición</b>	Anual
<b>Estándar de calidad:</b>	90%

**Resultados:**01/01/2023 a 31/12/2023: **100.0****Seguimiento del indicador:** Consultas recibidas y respondidas por la unidad competente.

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTECA DE ANDALUCÍA**

Informe sobre el cuadro de mandos 2023

**Servicio:**

4. Facilitar la consulta de los fondos de la Videoteca y Fonoteca.

**Compromiso**

4.1. Aumentar en 100 unidades las nuevas adquisiciones.

<b>Indicador</b>	Número de unidades incorporadas.
<b>Frecuencia de la medición</b>	Anual
<b>Estándar de calidad:</b>	100 unidades

**Resultados:**

01/01/2023 a 31/12/2023: **45.0**

**Seguimiento del indicador:** Registro interno.

**Servicio:**

5. Facilitar la consulta de los fondos de la Biblioteca y ofrecer un servicio de Reprografía.

**Compromiso**

5.1. En caso de que no se pueda hacer de forma inmediata, ofrecer el servicio de reprografía en un plazo máximo de 2 días.

<b>Indicador</b>	Porcentaje de servicios ofrecidos en plazo.
<b>Frecuencia de la medición</b>	Anual
<b>Estándar de calidad:</b>	80%

**Resultados:**

01/01/2023 a 31/12/2023: **0**

**Seguimiento del indicador:** No se realiza el servicio de consulta de fondos bibliográficos. Se ha eliminado el servicio de reprografía.

**Compromiso**

5.2. Aumentar en 100 unidades las nuevas adquisiciones.

<b>Indicador</b>	Número de unidades incorporadas.
<b>Frecuencia de la medición</b>	Anual
<b>Estándar de calidad:</b>	100 unidades

**Resultados:**

01/01/2023 a 31/12/2023: **80.0**

## CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTECA DE ANDALUCÍA

Informe sobre el cuadro de mandos 2023

**Seguimiento del indicador:** Registro interno base de datos.

### Servicio:

6. Facilitar la consulta de los fondos del Archivo Fílmico y la localización de materiales externos.

### Compromiso

6.1. Aumentar en 5 unidades las nuevas adquisiciones.

<b>Indicador</b>	Número de unidades incorporadas.
<b>Frecuencia de la medición</b>	Anual
<b>Estándar de calidad:</b>	5 unidades

### Resultados:

01/01/2023 a 31/12/2023: **100.0**

**Seguimiento del indicador:** Registro interno. Incluye depósito, compras, subvenciones y tiraje de nueva copia.

### Servicio:

7. Exhibición de películas que sean de interés para el estudio del cine en general y del cine andaluz en particular.

### Compromiso

7.1. Cumplimiento de la programación publicitada.

<b>Indicador</b>	Porcentaje de cumplimiento de la programación publicitada.
<b>Frecuencia de la medición</b>	Anual
<b>Estándar de calidad:</b>	90%

### Resultados:

01/01/2023 a 31/12/2023: **95.0**

**Seguimiento del indicador:** Registro interno.

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTECA DE ANDALUCÍA**

Informe sobre el cuadro de mandos 2023

**Servicio:**

8. Publicaciones de trabajos de investigación, ensayos o monografías cinematográficas para el estudio del cine en general y para la historia del cine en Andalucía en particular.

**Compromiso**

8.1. Realizar, al menos, 2 publicaciones al año.

<b>Indicador</b>	Número de publicaciones.
<b>Frecuencia de la medición</b>	Anual
<b>Estándar de calidad:</b>	2 publicaciones

**Resultados:**

01/01/2023 a 31/12/2023: **0**

**Seguimiento del indicador:** No se ha realizado ninguna publicación.

**Servicio:**

9. Realizar programas de cooperación con otras instituciones.

**Compromiso**

9.1. Realizar, al menos, 5 programas anuales para el fomento y difusión del patrimonio audiovisual.

<b>Indicador</b>	Número de programas.
<b>Frecuencia de la medición</b>	Anual
<b>Estándar de calidad:</b>	5 programas

**Resultados:**

01/01/2023 a 31/12/2023: **80.0**

**Seguimiento del indicador:** Registro interno.

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTECA DE ANDALUCÍA**

Informe sobre el cuadro de mandos 2023

**Servicio:**

10. Organización de cursos y seminarios sobre los distintos aspectos implicados en la actividad audiovisual.

**Compromiso**

10.1. Satisfacer, al menos, al 80% de los participantes de los cursos.

**Indicador**

Porcentaje de alumnado satisfecho o muy satisfecho.

**Frecuencia de la medición**

Anual

**Estándar de calidad:**

80%

**Resultados:**01/01/2023 a 31/12/2023: **0****Seguimiento del indicador:** No se ha realizado ningún curso.