

CARTA DE SERVICIOS DEL INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (IAAP)

INFORME DE CUADRO DE MANDOS

2023

JOSE LOAIZA GARCIA		05/04/2024	PÁGINA 1/4
VERIFICACIÓN	BndJAXUJU93ZVT7SMKF39C5DJSN7XM	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

CARTA DE SERVICIOS DE
Informe sobre el cuadro de mandos del IAAP año 2023.

Servicio: Planificación de la Formación.

Compromiso 1

Enviar al alumnado el certificado de asistencia o aprovechamiento de una acción formativa en el plazo máximo de un mes desde la fecha de la finalización.

- Indicador:** Envío de certificados.
-Frecuencia de la medición: Anual.
-Estándar de calidad: Plazo máximo de un mes desde la fecha de finalización.

Resultados:

1/1/2023 a 31/12/2023: **(91,5%)**

Observaciones: la media en la expedición de los certificados es de 10,55 días. Ha supuesto una mejora respecto al año anterior, que era de 17,29 días. De igual forma se ha mejorado con respecto al ejercicio anterior en el número de certificados emitido en un plazo inferior a 30 días, pasando de un 87,79%. a un 91,5%.

Servicio: Planificación de la Formación.

Compromiso 2

En las acciones formativas, obtener un grado de satisfacción superior a 8 sobre 10.

- Indicador:** Satisfacción del alumnado.
-Frecuencia de la medición: Anual.
-Estándar de calidad: 8 sobre 10.

Resultados:

1/1/2023 a 31/12/2023: **(8,76 sobre 10)**

Observaciones: la media de satisfacción del alumnado es 8,76 sobre 10, lo cual ha mejorado los datos del año anterior, que era de 8,60.

CARTA DE SERVICIOS DE
Informe sobre el cuadro de mandos del IAAP año 2023.

Servicio: Selección.

Compromiso 3

Facilitar la información multicanal de los acuerdos de las comisiones de selección sobre las adaptaciones solicitadas en un plazo máximo de dos días hábiles.

-Indicador: Publicación de acuerdos de adaptación.
-Frecuencia de la medición: Anual.
-Estándar de calidad: Plazo máximo de dos días hábiles.

Resultados:

1/1/2023 a 31/12/2023: **(100%)**

Observaciones: en los 13 primeros ejercicios que se han gestionado en la anualidad de 2023, ocho correspondientes a cuerpos de funcionarios y cinco a personal laboral Grupos I y II, se ha cumplido el compromiso: en el mismo día de realización de la prueba en los procesos selectivos para cuerpos: A1.1200 y A2.2002, y categorías profesionales (CCPP): 2020, 2009 y 2060; en el plazo de un día hábil en cuerpos: A1.2020, C1.1000 y C2.1000 (disc. Intelectual), y CCPP: 1041 y 1009; en el plazo de tres días naturales o dicho de otro modo, en el plazo de dos días hábiles en cuerpos: A2.2016 y C2.1000. Se ha mantenido el compromiso respecto al año anterior.

Servicio: Selección.

Compromiso 4

Publicar las respuestas correctas de las plantillas tipo test, los cuestionarios y los índices de participación en un plazo máximo de dos días hábiles.

-Indicador: Publicación de cuestionarios.
-Frecuencia de la medición: Anual.
-Estándar de calidad: Plazo máximo de dos días hábiles.

Resultados:

1/1/2023 a 31/12/2023: **(100%)**

Observaciones: En todos ejercicios que se han gestionado en la anualidad 2023 se ha cumplido el compromiso, manteniendo los resultados del año anterior.

CARTA DE SERVICIOS DE
Informe sobre el cuadro de mandos del IAAP año 2023.

Servicio: Coordinación AA.PP.

Compromiso 5

Convocar las subvenciones de financiación de planes y programas de formación profesional para el empleo al personal al servicio de la Administración Local de Andalucía en el primer cuatrimestre del año.

-Indicador: Convocatoria de subvenciones.
-Frecuencia de la medición: Anual.
-Estándar de calidad: Primer cuatrimestre del año.

Resultados:

1/1/2023 a 31/12/2023: **(100%)**

Observaciones: la convocatoria de subvenciones se publicó en el año 2023 el jueves, 30 de marzo. Se mantiene el cumplimiento del compromiso respecto al año anterior.

Servicio: Documentación y Publicaciones.

Compromiso 6

Editar el 70% de los títulos previstos en el plan anual de publicaciones.

-Indicador: Edición de publicación.
-Frecuencia de la medición: Anual.
-Estándar de calidad: 70% de los títulos previstos en el plan anual.

Resultados:

1/1/2023 a 31/12/2023: **(80%)**

Observaciones: el porcentaje de libros editados ha sido de un 80% en 2023, lo que ha supuesto una mejora respecto al año anterior, que fue del 72%.
