

INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.
(O.E.P.) 2017/2019
CUERPO DE AUXILIARES TÉCNICOS OPCIÓN INFORMÁTICA.
(C2.2002) ACCESO LIBRE ESTABILIZACIÓN.

SEGUNDO EJERCICIO

ADVERTENCIAS:

1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.
2. Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la Hoja de Examen.
3. Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
4. El presente ejercicio, de carácter eliminatorio, consiste en la resolución de un caso práctico, a elegir entre dos propuestas. Cada supuesto contiene un cuestionario con 33 preguntas tipo test, con cuatro respuestas alternativas, siendo solo una de ellas la correcta. Las 30 primeras preguntas ordinarias y evaluables (de la 1 a la 30 inclusives) y 3 de reserva (de la 151 a 153 inclusives). Importante: la elección del caso práctico A o 1 o bien B o 2 debe formalizarse en la hoja de respuestas en el número 165 señalando con bolígrafo la letra A o la letra B.
5. Cada acierto se valorará con 1 punto y cada contestación errónea se penalizará con un tercio del valor de una respuesta acertada.
6. La puntuación del ejercicio será la correspondiente de aplicar la siguiente fórmula: Puntuación = $V \cdot [A - (E/3)]$, donde V es el valor de cada acierto, A es el número de preguntas acertadas evaluables y E el número de preguntas erróneas evaluables.
7. Este ejercicio se valorará con una puntuación de 0 a 30 puntos.
La puntuación necesaria para superar el ejercicio será la establecida en las bases de la convocatoria.
8. Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario, solicite su sustitución.
9. El tiempo total para la realización de este ejercicio es de 90 minutos.
10. Compruebe siempre que el número de la respuesta que señale en su Hoja de Examen es el que corresponde al número de la pregunta del cuestionario.
11. Si necesita alguna aclaración, por favor, pídalo en voz baja al personal del Aula, de tal forma que se evite molestar al resto del Aula. El personal del Aula no le podrá dar información acerca del contenido del examen.

Si desea un ejemplar de este cuestionario podrá obtenerlo en la siguiente página web www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica el mismo día de la realización del presente ejercicio.

PREGUNTAS ORDINARIAS Y EVALUABLES

SUPUESTO PRÁCTICO A

La Junta de Andalucía afronta el desafío de hacer realidad la transformación digital de Andalucía dirigiéndose hacia un modelo sostenible basado en el conocimiento y la innovación, siendo las tecnologías de la información y la comunicación instrumentos clave para desarrollar estas actuaciones. En este contexto se ha creado la Agencia Digital de Andalucía, en adelante ADA, con el objeto de lograr una mayor concordancia, entre las necesidades de la ciudadanía y las capacidades propias de la Administración para impulsar cambios e innovaciones en todos los ámbitos. Se apoyará para ello en un modelo de gestión de las TIC unificado que sirva para establecer y desarrollar un rumbo común y transversal en toda la organización.

En este contexto se están abordando proyectos de consolidación de infraestructuras TIC y homogeneización de procedimientos en varios ámbitos: contratación, puesto de trabajo, centros de proceso de datos, desarrollos software, etc, ... y le encomiendan su participación en diferentes fases de algunos de ellos, y con tareas concretas que se presentan a continuación.

1. Una vez tomada posesión de la plaza del cuerpo de Auxiliares técnicos de Informática de la Junta de Andalucía se le asigna uno de los portátiles adquiridos por la ADA. El cliente de correo electrónico que incluye la plataforma del equipo es Mozilla Thunderbird v68.2.0 (32bit) para Windows. Para proceder a la importación de los correos electrónicos que tenía en otro equipo con este mismo cliente ha debido haber realizado en el mismo:
 - A) Una salvaguardia del perfil o perfiles que de forma predeterminada se guarda en la carpeta: %HOMEPATH%\AppData\Roaming\Thunderbird\Profiles\
 - B) Una exportación de los correos desde el menú “Archivo” opción “exportar”, siendo aconsejable realizar previamente una compactación de las carpetas desde el mismo menú.
 - C) Una exportación de los correos desde el menú “Herramientas” opción “exportar”, siendo aconsejable realizar previamente una compactación de las carpetas desde el mismo menú.
 - D) Una salvaguardia del perfil o perfiles que de forma predeterminada se guarda en la carpeta: %HOMEPATH%\Archivos de programa\Thunderbird\Mailbox\

2. Le piden que envíe un correo a varios destinatarios adjuntando un fichero con un tamaño de 500 MB. Dado que el mismo supera el límite establecido marcado por las directrices corporativas sobre el sistema de correo electrónico, indique la respuesta correcta de acuerdo al apartado 12.13 del Código de Conducta en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para profesionales públicos de la Administración de la Junta de Andalucía.
 - A) Se adjuntará directamente el fichero; ya que el servidor de correo se encargará de fragmentarlo antes de proceder a su envío.
 - B) Se fragmentará el fichero en varios de capacidad menor y se realizará tantos envíos de correo como sea necesario.
 - C) Se utilizarán las herramientas corporativas existentes para el intercambio de ficheros.
 - D) Se utilizará la herramienta Archiv@ para almacenar el fichero y se enviará el enlace al mismo para que los destinatarios puedan realizar su descarga una vez recibido.

3. Desde este portátil necesita habilitar el acceso a las aplicaciones y servicios TIC corporativos desde ubicaciones remotas, entendiéndose éstas como ubicaciones que no tengan acceso directo a la Red Corporativa (ej. domicilio particular). Para ello se ha decidido como directriz común la inclusión del siguiente software en la plataforma de los equipos portátiles:
 - A) Cliente RPA (Remote Pass Access) de la Suite FarClient.
 - B) Cliente VPN (Virtual Private Network) de FortiClient.
 - C) Cliente RPN (Remote Private Network) de GateClient.
 - D) Cliente APN (Acces Pass Network) de la Suite GateClient.

4. Para la identificación y firma electrónica en determinados sistemas necesita instalar su certificado electrónico en el navegador “Google Chrome” de su portátil pero no encuentra el fichero con extensión “.pfx” que lo contiene. Recuerda que está instalado en el navegador Internet Explorer 11 de su ordenador personal y va a proceder a su exportación marcando la opción de “exportación de la clave privada”, siendo los últimos pasos: seleccionar “Intercambio de información personal: PKCS # 12 (.PFX), insertar contraseña y tipo de cifrado; y especificar el nombre del archivo que desea exportar. Para ello realizará el siguiente proceso:
- A) Configuración – Privacidad y seguridad – Seguridad – Gestión de certificados (elegir el certificado a exportar, pulsar “exportar” y marcar la opción “exportar la clave privada”).
 - B) Protecciones de privacidad - Certificados (elegir el certificado a exportar, pulsar “exportar” y marcar la opción “exportar la clave privada”).
 - C) Herramientas – Opciones de internet – Contenido – Certificados (elegir el certificado a exportar y pulsar “Exportar” y marcar la opción “exportar la clave privada”).
 - D) Opciones – Privacidad & Seguridad – Certificados (elegir el certificado a exportar, pulsar “exportar” y marcar la opción “exportar la clave privada”).
5. En su portátil se ha incluido la aplicación AutoFirma de la Junta de Andalucía, que le permite firmar electrónicamente durante la realización de trámites administrativos en el ámbito de la Junta de Andalucía. Señale la respuesta INCORRECTA sobre la misma:
- A) La firma realizada es correcta en cuanto a estructura, pero para determinar su completa validez legal se debe comprobar además la validez de los certificados usados. Se puede validar en: <https://valide.redsara.es/>
 - B) La firma realizada es correcta en cuanto a su estructura y validez legal, ya que AutoFirma realiza la comprobación de validez legal de los certificados usados durante el proceso de la firma.
 - C) El cliente AutoFirma hace uso de los certificados digitales X.509v3 y de las claves privadas asociadas a estos que estén instalados en el repositorio o almacén de claves y certificados del sistema operativo o del navegador Web, en caso de realizarse la operación desde un trámite web.
 - D) Permite el uso de dispositivos externos, como por ejemplo, el DNI Electrónico o DNLe.
6. Al utilizar Autofirma de la Junta de Andalucía comprueba que desde el navegador Chrome no le funciona. Esto puede deberse a que dicho navegador no tiene instalada la CA (Autoridad de Certificación) de Autofirma por algún fallo inadvertido durante el proceso de instalación. Para proceder a su comprobación accede a:
- A) Configuración - Privacidad y seguridad - Seguridad - Gestionar certificados - Entidades de certificación raíz de confianza. En la relación debe aparecer “AutoFirmaJA ROOT”.
 - B) Configuración - Privacidad y seguridad - Seguridad - Gestionar certificados - Entidades de certificación raíz de confianza. En la relación debe aparecer “RAIZ FNMT AUTOFIRMA”.
 - C) Opciones - Privacidad & Seguridad - Certificados - ver certificados - Autoridades. En la relación debe aparecer “AutoFirmaJA ROOT”.
 - D) Opciones - Privacidad & Seguridad - Certificados - ver certificados - Autoridades. En la relación debe aparecer “RAIZ FNMT AUTOFIRMA”.

7. Se cree conveniente consultar previamente a 20 responsables técnicos sobre el estado de estas herramientas de Presentación. Para ello se le ha facilitado una hoja de cálculo en LibreOffice Calc con 45.000 registros “Hoja2” con la relación de códigos de puestos, nombre de las personas que los ocupa y correo electrónico. Sólo conoce el código del puesto de los 20 responsables técnicos y necesita crear una lista de distribución con los correos de los mismos. Se debe crear para ello una hoja de cálculo “Hoja1” donde, introduciendo los 20 códigos en cada celda correspondiente a “CÓDIGO PUESTO”, copie sus correos electrónicos contenidos en la “Hoja2”. Para ello podrá utilizar la siguiente función en la celda B2 de “Hoja1” y copiarla en la columna B y filas siguientes de la misma Hoja. Elija la respuesta correcta:

“Hoja2” Hoja con la relación de 45.000 personas:

A	B	C
CÓDIGO PUESTO	NOMBRE	CORREO ELECTRÓNICO
1	Responsable T, 1	correo1@juntadeandalucia.es
2	Nombre 2	correo2@juntadeandalucia.es
3	Nombre 3	correo3@juntadeandalucia.es
4	Responsable T,4	correo4@juntadeandalucia.es
.	.	.
.	.	.
45000	Responsable T,5	correo45000@juntadeandalucia.es

“Hoja1” Hoja nueva con los 20 responsables técnicos:

	A	B
1	CÓDIGO PUESTO	CORREO ELECTRÓNICO
2	1	correo1@juntadeandalucia.es
3	4	correo4@juntadeandalucia.es

- A) =ENCONTRAR(\$A2;\$Hoja2.\$A\$2:\$C\$45001;3)
 B) =COINCIDIR (\$A2;\$Hoja2.A2:C45001;C2:C45001)
 C) =BUSCARV(\$A2;\$Hoja2.\$A\$2:\$C\$45001;3;0)
 D) =BUSCARH(\$A2;\$Hoja2.A2:C45001;C2:C45001)

8. En el informe referido también debe aparecer el grado de implementación del procedimiento de “Supresión de Certificados en Soporte Papel” en los procesos de Presentaciones telemáticas identificados en el “Catálogo de Procedimientos y servicios”. Señale el servicio que aún no está disponible de la siguiente relación:

- A) Servicio Verificación de Datos de Familia Numerosa.
 B) Servicio Verificación de Datos de Discapacidad.
 C) Servicio de Consulta de Títulos No Universitarios.
 D) Servicio de Consulta de diagnósticos médicos periciales.

9. Se dispone de las siguientes tablas en una base de datos Oracle 19c denominada "AGENCIA".
¿Cuál sería la sentencia SELECT que le permitiría obtener la cantidad de empleados con los que cuenta cada unidad?

EMPLEADOS

EMP_ID	Código del empleado	NUMBER(4)
EMP_DNI	DNI	VARCHAR2(9)
EMP_NOMBRE	Nombre del empleado	VARCHAR2(30)
EMP_UO	Código Unidad Orgánica del empleado	NUMBER(2)
EMP_FN	Fecha de nacimiento del empleado	DATE

UNIDADES

UO_ID	Código Unidad Orgánica	NUMBER(2)
UO_NOMBRE	Nombre Unidad Orgánica	VARCHAR2(30)
UO_DOMICILIO	Domicilio Unidad Orgánica	VARCHAR2(50)
UO_PROVINCIA	Provincia Unidad Orgánica	NUMBER(2)

PROVINCIAS

PRO_ID	Código provincia	NUMBER(2)
PRO_NOMBRE	Nombre provincia	VARCHAR2(30)

TELEFONOS

EMPLEADO	Código del empleado	NUMBER(4)
TELEFONO	Número de teléfono	VARCHAR2(9)

- A) SELECT EMP_UO, COUNT(*) FROM EMPLEADOS GROUP BY EMP_UO;
- B) SELECT UO_ID, COUNT(*) FROM UNIDADES GROUP BY UO_ID;
- C) SELECT EMP_UO, COUNT(EMP_ID) FROM EMPLEADOS DISTINCT(EMP_UO);
- D) SELECT UO_ID, COUNT(UO_ID) FROM UNIDADES GROUP BY UO_ID;

10. ¿Cómo podría obtener la edad media en años de los empleados en la actualidad?

- A) SELECT (PROMEDIO(TODAY – EMP)/365) FROM EMPLEADOS;
- B) SELECT (AVG(SYSDATE – EMP_FN)/365) FROM EMPLEADOS;
- C) SELECT (PROMEDIO(EMP_FN – SYSDATE)/365) FROM EMPLEADOS;
- D) SELECT (AVG(EMP - TODAY)/365) FROM EMPLEADOS;

11. Se le remite un fichero “telefonos.ods” que incluye los teléfonos de los 1.200 empleados de la ADA cuyas columnas disponen de la información que se presenta en la imagen. Le solicita que elabore un script SQL para insertar todos los números de teléfonos en la tabla TELEFONOS de nuestra base de datos AGENCIA. ¿Qué fórmula introduciría en la celda E2 y copiaría a continuación en el rango E3:E1201, con los índices de las celdas adaptados a cada fila, para obtener los 1.200 “insert” que debe contener el script solicitado?

telefonos.ods - LibreOffice Calc

Archivo Editar Ver Insertar Formato Estilos Hoja Datos Herramientas Ventana Ayuda

Liberation Sans 10 N C S A

E11

	A	B	C	D	E
1	EMPLEADO	TELEFONO	SQL_1	SQL_2	SQL_SALIDA
2	1	666666666	INSERT INTO TELEFONOS (EMPLEADO,TELEFONO) VALUES ()		
3	2	777777777	INSERT INTO TELEFONOS (EMPLEADO,TELEFONO) VALUES ()		
4	3	888888888	INSERT INTO TELEFONOS (EMPLEADO,TELEFONO) VALUES ()		
5	4	999999999	INSERT INTO TELEFONOS (EMPLEADO,TELEFONO) VALUES ()		

- A) =CONCATENAR(C2;A2;B2;D2;";")
 B) =CONCATENAR(C2;A2;" ";B2;D2;";")
 C) =CONCATENAR(C2;A2;B2;D2)
 D) =CONCATENAR(C2;A2;" ";B2;D2)
12. A continuación tiene que elaborar 1.200 cartas de “Bienvenida” a los empleados de la nueva ADA, para ello se le pide que realice una “Combinación de correspondencia” en LibreOffice a partir de la siguiente hoja de cálculo “Direcciones.ods” con las direcciones de todos los empleados. En cada carta debe aparecer Nombre, Dirección y Localidad de cada empleado, ¿cuál de los siguientes elementos es imprescindible insertar en el documento plantilla de LibreOffice Writer para generar las cartas personalizadas?

Direcciones.ods - LibreOffice Calc

Archivo Editar Ver Insertar Formato Estilos Hoja Datos Herramientas Ven

Liberation Sans 10 N C S A

G25

	A	B	C	D
1	EMPLEADO	NOMBRE	DIRECCIÓN	LOCALIDAD
2	1	José Español Español	C/Violeta 4	Sevilla
3	2	Juana López López	C/Grande 3	Almería
4	3	Manuela Lorenzo Lorenzo	C/Chica 22	Jaén
5	4	Antonio Romero Romero	C/Ancha 1	Huelva

- A) ITEM.
 B) CAMPO.
 C) SOBRE.
 D) MARCO.

13. Para chequear el primer envío de cartas, se le solicita generar un listado a partir del fichero "Direcciones.ods" donde figuren exclusivamente las direcciones de los primeros 300 empleados repitiéndose al principio de cada página el encabezado de cada columna (EMPLEADO, NOMBRE, DIRECCIÓN, LOCALIDAD), similar a la siguiente imagen. ¿Qué valores debe introducir en la ventana de edición de las zonas de impresión de LibreOffice Calc para generar el listado solicitado?

Nombres

EMPLEADO	NOMBRE	DIRECCIÓN	LOCALIDAD
1	José Español Español	C/Violeta 4	Sevilla
2	Juana López López	C/Grande 3	Almería
3	Manuela Lorenzo Lorenzo	C/Chica 22	Jaén
4	Antonio Romero Romero	C/Ancha 1	Huelva

← Repetir en cada página

A) Editar zonas de impresión

Zona de impresión: definido por el usuario - \$A\$1:\$D\$301

Filas que repetir: - definido por el usuario - \$1

Columnas que repetir: - ninguna -

Ayuda Aceptar Cancelar

B) Editar zonas de impresión

Zona de impresión: definido por el usuario - \$A\$1:\$D\$301

Filas que repetir: - ninguno -

Columnas que repetir: - definidas por el usuario - \$A:\$D

Ayuda Aceptar Cancelar

C) Editar zonas de impresión

Zona de impresión: definido por el usuario - \$A\$1:\$D\$300

Filas que repetir: - definido por el usuario - \$1

Columnas que repetir: - ninguna -

Ayuda Aceptar Cancelar

D) Editar zonas de impresión

Zona de impresión: definido por el usuario - \$A\$1:\$D\$300

Filas que repetir: - ninguno -

Columnas que repetir: - definidas por el usuario - \$A:\$D

Ayuda Aceptar Cancelar

14. Se está construyendo un portal concebido como una herramienta de exposición de los servicios digitales y productos implantados en el ámbito TIC de la Junta de Andalucía. Le informan que va a participar en la subida de determinados contenidos relacionados con la gestión de las licencias y recibe un curso básico sobre un sistema de gestión de contenidos. Se trata de:
- A) El CMS (Content Management System) WordPress.
 - B) El CMS (Content Management System) Drupal.
 - C) El CE (Content Edition) PHPCE.
 - D) El CE (Content Edition) Apache.
15. Le han solicitado que participe en la recepción de “Comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad” y “Solicitudes de información accesible y quejas” de ese portal enviadas por cualquier persona física o jurídica. Estos mecanismos de comunicación están regulados en el Capítulo II, artículos 10, 11 y 12 del Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público. Señale la respuesta CORRECTA al respecto:
- A) Las “Comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad” podrán presentarse mediante medios electrónicos habilitando una dirección de correo electrónico específica o un formulario que permita la presentación telemática. Adicionalmente, se habilitará al menos uno de los siguientes canales complementarios al electrónico: Un teléfono o una oficina física de atención.
 - B) Las “Comunicaciones sobre requisitos de accesibilidad” podrán presentarse mediante medios electrónicos habilitando una dirección de correo electrónico específica o un formulario que permita la presentación telemática. No exige más canales complementarios.
 - C) Si recibe una “Solicitud de información accesible y quejas” la entidad obligada deberá responder a la persona interesada en el plazo de treinta días hábiles.
 - D) Transcurrido el plazo de treinta días hábiles desde la recepción de una “Solicitud de información accesible y quejas” sin que se haya notificado la respuesta, se entenderá que la solicitud de información accesible no ha sido aceptada o que la queja no ha sido considerada.
16. Si le solicitan participar en este mismo portal para conocer sus percepciones, emociones y respuestas al mismo, transmitiendo el grado de complejidad de uso, la accesibilidad a la información, opinión sobre el diseño y la conveniencia, se están refiriendo a:
- A) Diseño UX (Experiencia de Usuario).
 - B) Diseño Kanban.
 - C) Diseño EUD (Diseño de Usuario Final).
 - D) Diseño FW (Web amigable).
17. La dirección ha solicitado la creación de un nuevo Sistema de Control de Presencia corporativo. Se ha transmitido que debe estar en funcionamiento en 6 meses y por tanto hay que aplicar una metodología ágil para acelerar su construcción y puesta en producción. En este proyecto han solicitado su intervención para crear las actas de reuniones en las que se revisan los trabajos realizados, y se crean planes para la implementación de mejoras en el desarrollo del trabajo del equipo. ¿A qué fase de qué metodología de desarrollo se ajusta este trabajo?
- A) A la fase de “Retrospectiva del Sprint del desarrollo” de la metodología SCRUM.
 - B) A la fase de “Revisión del prototipo” de la metodología Métricav3.
 - C) A la fase de “Reflexión” de la metodología RAD (Rapid Application Development).
 - D) A la fase de “Revisión del prototipo” de la metodología (Rapid Application Development).

18. Se ha detectado la necesidad de utilizar un sistema de base de datos NoSQL, basado en un modelo de almacenamiento de clave-valor para una de las funcionalidades a implementar en el “Sistema de Control de Presencia” relacionada con la gestión de las dietas. ¿A cuál de los siguientes sistemas se refiere?
- A) MariaDB.
 - B) DB2.
 - C) CouchDB.
 - D) Cassandra.
19. Se le solicita su colaboración como programador en el nuevo Sistema de Control de Presencia a desarrollar, elaborando para ello una clase de JAVA denominada “Empleado” que además de otras variables contendrá Nombre, Primer apellido y Segundo Apellido, ¿cuál de las siguientes nomenclaturas de variable sería la correcta para almacenar el Primer Apellido?
- A) primer_apellido
 - B) 1apellido
 - C) Primer Apellido
 - D) primer-apellido
20. Posteriormente le piden elaborar otra clase nueva denominada “Programador” que debe heredar todas las variables y métodos de la clase “Empleado”, ¿cuál sería la forma correcta de declarar esta nueva clase?
- A) public class Programador extends Empleado {}
 - B) public class Empleado extends Programador {}
 - C) public class Programador implements Empleado {}
 - D) public class Empleado implements Programador {}
21. ¿Qué extensión tendrá el fichero con el código fuente de la clase “Empleado” que está definiendo?
- A) .class
 - B) .java
 - C) .jar
 - D) .zip
22. En el programa JAVA en cuyo desarrollo participa hay declaradas 3 variables X, Y y Z de tipo boolean, con valores X = true, Y = false, Z = true, ¿cuál de las siguientes expresiones lógicas daría como resultado el valor false?
- A) (X && Y) || (X && Z)
 - B) (X || !Y) && (!X || Z)
 - C) !(X || Y) && Z
 - D) X || Y && Z
23. La jefatura de proyecto del Sistema de Control de Presencia construido le encarga participar en las pruebas de carga con el objeto de analizar y medir el rendimiento en el entorno de producción. ¿Qué herramienta podría utilizar?
- A) Jmeter.
 - B) Speedkey.
 - C) Optiplus.
 - D) Devops.

24. Una vez finalizado el programa debe subir el código al repositorio de software SUBVERSION disponible en el departamento. Para identificarlo deberá crear una nueva carpeta en el repositorio denominada “empleados”. ¿Qué comando utilizaría?
- A) svn insert empleados
 - B) svn update empleados
 - C) svn add empleados
 - D) svn mkdir empleados
25. De acuerdo a lo recomendado por el Marco de Desarrollo de Software de la Junta de Andalucía (MADEJA) para el uso del repositorio de software Subversión, ¿en qué rama se encuentra el código fuente correspondiente a una versión desplegada en producción?
- A) \branches
 - B) \tags
 - C) \trunk
 - D) \release
26. Dentro del plan formativo ofrecido al cuerpo de auxiliares técnicos informáticos está la “Digitalización y Registro mediante el sistema @ries”. Al finalizar la formación debe responder a cuestiones sobre la materia aprendida. ¿Qué aplicación se utilizará para la digitalización de la documentación?
- A) iSCADNet eDocument.
 - B) Capture eData.
 - C) WareRecord eData.
 - D) StoreSCAN image.
27. Se le solicita, tras la formación recibida sobre “Digitalización y Registro mediante el sistema @ries”, que asesore técnicamente a una usuaria recientemente incorporada en el área de Registro. Señale la respuesta INCORRECTA:
- A) La usuaria antepondrá a cada documento una de las tres carátulas (original, copia o copia auténtica) que permitirá al escáner crear un fichero distinto por cada documento así como clasificar su validez (original, copia o copia auténtica).
 - B) Cuando la persona que hace la presentación indica que debe enviar la documentación original al centro gestor porque así lo ha establecido una disposición normativa, se procederá al registro en @ries del correspondiente asiento y no se digitalizará la documentación procediendo mediante envío físico de la manera habitual.
 - C) No se digitalizará la documentación que vaya dirigida a unidades administrativas no integradas en SIR, debiendo por tanto proceder al modo de envío habitual.
 - D) Se digitalizará la documentación que vaya dirigida a unidades administrativas, estén o no integradas en SIR.
28. Le hacen responsable de almacenar las claves de todos los ficheros que almacenan datos personales de nuestro departamento, ¿cuál de las siguientes herramientas utilizaría?
- A) HiddenKey.
 - B) Pass Warehouse.
 - C) Keepass.
 - D) Forticlient.
29. Le informan que va a formar parte del grupo de trabajo de testing de un nuevo sistema de información que se va a implantar en la ADA, ¿con cuál de las siguientes herramientas podrá utilizar para el análisis del código fuente con el fin de verificar la calidad del mismo?
- A) Jenkins.
 - B) Maven.
 - C) Hudson.
 - D) SonarQube

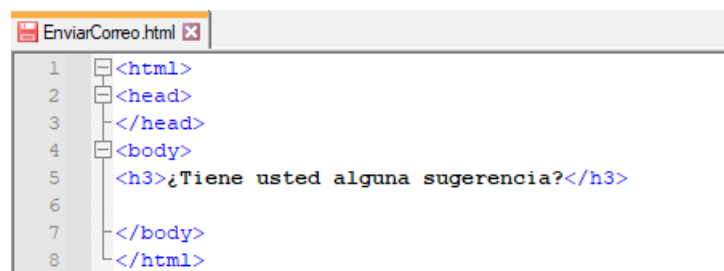
30. Le indican que debe utilizar un conjunto de técnicas de desarrollo web que permita que la aplicación funcione de forma asíncrona, procesando cualquier solicitud al servidor en segundo plano. ¿Cuál de las siguientes opciones elegiría?
- A) AJAX.
 - B) PYTHON.
 - C) CSS.
 - D) MATLAB.

PREGUNTAS DE RESERVA - SUPUESTO PRÁCTICO A

151. Le llega una incidencia de un usuario que se encuentra teletrabajando y necesita realizar una videoconferencia mediante el sistema CIRCUIT a la que se le ha convocado vía correo electrónico con los datos de conexión necesarios. Tras comprobar que su portátil no tiene instalada la aplicación CIRCUIT, ¿qué instrucciones le indicará?

- A) Se le indicará que de ninguna forma va a poder comparecer virtualmente en la reunión al no disponer de la aplicación de escritorio CIRCUIT.
- B) Se le indicará que puede acceder a través del enlace https suministrado en el correo con un navegador web, dado que su equipo portátil dispone de micrófono y cámara, ello le va a permitir comparecer virtualmente en la reunión con audio y/o vídeo.
- C) Se le indicará que se conecte remotamente a su equipo de oficina dado que en él dispone de la aplicación instalada y abra desde allí el enlace suministrado en el correo, ello le va a permitir comparecer virtualmente en la reunión con audio y/o vídeo.
- D) Se le indicará que marque el número de teléfono y el código PIN facilitado y así podrá acceder a la reunión con audio y vídeo.

152. Se le proporciona el fichero EnviarCorreo.html con el contenido de la imagen. ¿Qué código HTML debe añadir en la línea número 6 del editor para permitir el envío de un correo electrónico a la dirección correo@juntadeandalucia.es mediante el gestor de correo electrónico por defecto?



```
1 <html>
2 <head>
3 </head>
4 <body>
5 <h3>¿Tiene usted alguna sugerencia?</h3>
6
7 </body>
8 </html>
```

- A) <href="mailto:correo@juntadeandalucia.es">Envíe un correo.</br>
- B) <href="mailto:correo@juntadeandalucia.es">Envíe un correo.</href>
- C) Envíe un correo.
- D) Envíe un correo.

153. Con el fin de analizar las herramientas utilizadas en la Junta de Andalucía para la presentación electrónica de documentación, la Dirección le solicita que confeccione un informe con LibreOffice Writer a partir de una plantilla que incluya una cabecera con uno de los logos extraído del “Manual de Identidad Corporativa de la Junta de Andalucía”, y el nombre de la Agencia: “Agencia Digital de Andalucía”. En el pie debe aparecer el número de página y la fecha con el siguiente formato: “<nºpág>” y DD/MM/AAAA. ¿Cuál será el procedimiento para realizar este proceso?

- A)** Menú Herramientas - Cabecera e Insertar el logo y el nombre; y Menú Herramientas - Pie de página e insertar la página y la hora. Al finalizar se guarda el archivo en “guardar como” seleccionando “formato plantilla”. El informe se crea a través del Menú Archivo – Nuevo – Plantillas y seleccionándola.
- B)** Menú Editar - Cabecera y pie, opción Cabecera – Insertar el logo y el nombre; y Menú Editar - Cabecera y pie, opción Pie de página, insertar la página y la fecha. Al finalizar se guarda la plantilla mediante el menú Archivos – Plantillas - “Guardar como plantilla”. El informe se crea a través del Menú Archivo – Nuevo – Plantillas y seleccionándola.
- C)** Menú Herramientas - Cabecera y pie, opción Cabecera, Insertar el logo y el nombre; y Menú Insertar - Cabecera y pie, opción Pie de página, insertar la página y la fecha. Al finalizar se guarda la plantilla mediante el menú Archivos – Plantillas - “Guardar como plantilla”. El informe se crea a través del Menú Archivo – Nuevo – Plantillas y seleccionándola.
- D)** Menú Insertar - Cabecera y pie, opción Cabecera – Estilo predeterminado – Insertar el logo y el nombre; y Menú Insertar - Cabecera y pie, opción Pie de página – Estilo predeterminado - Insertar la página y la fecha. Al finalizar se guarda la plantilla mediante el menú Archivos – Plantillas - “Guardar como plantilla”. El informe se crea a través del Menú Archivo – Nuevo – Plantillas y seleccionándola.

PREGUNTAS ORDINARIAS Y EVALUABLES

SUPUESTO PRÁCTICO B

La Junta de Andalucía ha puesto en marcha una serie de actuaciones con el objetivo de unificar, consolidar y homogeneizar las infraestructuras, equipamientos y aplicaciones informáticas de las distintas Consejerías, Organismos y Entidades adscritas. Entre estas actuaciones, destaca el proyecto en el que usted se ha incorporado recientemente, mediante el que se pretende abordar el objetivo indicado en el ámbito del puesto de trabajo. En concreto, su unidad va a llevar a cabo la implantación en el edificio principal de los Servicios Centrales de la Consejería con competencias en materia de empleo.

A su llegada, la persona responsable de su unidad le entrega un resumen del proyecto en el que figuran, entre otros, los siguientes condicionantes, que deberán ser tenidos en cuenta a lo largo de las preguntas que se plantean en el presente caso práctico.

- El edificio en que se va a llevar a cabo la implantación cuenta con un total de 200 puestos de trabajo.
 - Se revisará el estado de actualización de equipos de sobremesa, portátiles y terminales móviles, tanto a nivel de sistema operativo como de aplicaciones instaladas. Asimismo, se pretende instalar algún tipo de software que facilite la monitorización, control y administración de los equipos.
 - El alcance de la actualización incluye el equipamiento TIC del puesto de trabajo definido en la Resolución de 22 de octubre de 2020, de la Secretaría General para la Administración Pública, por la que se aprueba el Código de Conducta en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para profesionales públicos de la Administración de la Junta de Andalucía.
 - El sistema operativo sobre el que se van a actualizar los equipos de sobremesa y portátiles es, con carácter general, Windows 10 Pro. Para ello, cuenta con un entorno de laboratorio con diversos equipos sobre los que realizar pruebas. Además, se le ha proporcionado un equipo con Sistema Operativo Linux para apoyarse en ciertas tareas asociadas a la migración.
 - A nivel de red local, se pretenden realizar una segmentación mediante redes virtuales (VLAN) e implantar un mecanismo de encendido remoto de equipos (Wake on LAN).
 - Por otro lado, se va a proceder a la revisión de los armarios de comunicaciones de los edificios y al acondicionamiento de los mismos, reemplazando cables en mal estado, ordenando conexiones y ajustando la longitud de los cables a la distancia entre las tomas.
 - En el análisis de los puestos de trabajo se ha identificado un perfil de usuarios con un alto grado de movilidad, para los que se ha planteado el uso de una solución del tipo Desktop as a service (Daas).
 - Entre las recomendaciones que se aportan a los usuarios en el proceso de actualización, está el uso del complemento para Thunderbird de consigna, de gran utilidad para el envío de correos con ficheros adjuntos, especialmente cuando son de gran tamaño.
1. ¿Qué tipo de solución considera la más adecuada para ser instalada en los terminales móviles suministrados a través del contrato de la Red Corporativa de Telecomunicaciones de la Junta de Andalucía?
- A) Un sistema de gestión remota del tipo TeamViewer.
 - B) Un software MDM (Mobile Device Management).
 - C) Soluciones del tipo BYOD (Bring Your Own Device).
 - D) Instalar la misma solución de antivirus en los equipos de sobremesa y en los terminales móviles.

2. En caso de tener que solicitar terminales móviles para renovar terminales obsoletos, ¿cuál es el lote de la Red Corporativa de Telecomunicaciones de la Junta de Andalucía que aplica para dicha renovación?
- A) Lote 1.
 - B) Lote 2.
 - C) Lote 3.
 - D) Lote 6.
3. Se ha definido un direccionamiento de red lo más ajustado posible al dimensionamiento del edificio. Dentro de este direccionamiento, se han configurado 2 VLANs, cada una con 126 direcciones disponibles para asignar. ¿Qué máscara de red debería asignarse a los puestos de trabajo?
- A) 255.255.252.0
 - B) 255.255.254.0
 - C) 255.255.255.0
 - D) 255.255.255.128
4. ¿Cuál de las siguientes direcciones NO sería adecuada para asignarla a un puesto de trabajo?
- A) 10.227.52.10
 - B) 192.168.34.10
 - C) 172.0.0.10
 - D) 10.22.223.10
5. ¿A qué afecta la actuación de acondicionamiento que se va a llevar a cabo en los armarios de comunicaciones?
- A) Al cumplimiento de la normativa de protección de datos.
 - B) A la confidencialidad y no repudio de las comunicaciones.
 - C) Al ancho de banda consumido por los puestos de trabajo.
 - D) Al número de incidencias de red local y al tiempo de resolución de las mismas.
6. Se quiere realizar una explotación de red y descubrir todos los equipos, así como su sistema operativo. ¿Cuál de las siguientes herramientas utilizaría?
- A) Ping.
 - B) Nmap.
 - C) Tracert.
 - D) Nslookup.
7. Para el encendido remoto de equipos, se van a utilizar los valores por defecto. ¿Qué puertos se utilizan?
- A) tcp/udp 7 y 9.
 - B) tcp 7 y 9.
 - C) udp 7 y 9.
 - D) tcp 8.
8. ¿Cuál de los siguientes protocolos debe estar soportado por la electrónica de red del edificio para la creación de redes virtuales?
- A) 802.1d
 - B) 802.1p
 - C) 802.1q
 - D) 802.1aq

9. **¿Cuál es la cadena de 6 bytes contenida en la trama de difusión de los paquetes mágicos que precede a las repeticiones de la dirección MAC de destino?**
- A) 00 00 00 00 00 00
 - B) FF FF FF FF FF FF
 - C) 11 22 33 44 55 66
 - D) 66 55 44 33 22 11
10. **¿Cuál es el alcance de la actualización, de conformidad con la definición del Código de Conducta en el uso de las TIC, aprobado por la Resolución de 22 de octubre de 2020?**
- A) Todos los recursos que la Administración haya puesto a disposición del profesional para el desempeño de su trabajo (incluyendo ordenadores de sobremesa, pantallas, teclados, ratones, redes de comunicaciones, portátiles, tabletas, teléfonos, impresoras y escáneres -ya sean dedicados en exclusiva o compartidos-) así como el software que esté instalado en ellos (sistema operativo, navegador, paquete ofimático, utilidades como antivirus, lector de pdf, compresores, software de impresión, editor de texto y gráficos, etc).
 - B) Sólo los recursos hardware que la Administración haya puesto a disposición del profesional para el desempeño de su trabajo: ordenadores de sobremesa, pantallas, teclados, ratones, redes de comunicaciones, portátiles, tabletas, teléfonos, impresoras y escáneres –ya sean dedicados en exclusiva o compartidos.
 - C) Sólo los recursos software que la Administración haya puesto a disposición del profesional para el desempeño de su trabajo: sistema operativo, navegador, paquete ofimático, utilidades como antivirus, lector de pdf, compresores, software de impresión, editor de texto y gráficos, etc.
 - D) La Resolución hace referencia al equipamiento informático, pero no hace una definición detallada del mismo.
11. **¿Qué indica el citado Código de Conducta en el uso de las TIC en relación con el almacenamiento de información en dispositivos de almacenamiento extraíble (discos duros portátiles, memorias USB, etc)?**
- A) Que el uso de estos dispositivos es admisible, siempre y cuando se empleen herramientas para el cifrado de la información.
 - B) Que el uso admisible de estos dispositivos es exclusivamente el de instrumento de transporte de ficheros aplicando las medidas de seguridad establecidas para ello.
 - C) Que no se deben utilizar en ningún caso.
 - D) Que el uso de estos dispositivos es admisible, siempre que el equipo al que se conecten disponga de un software de antivirus actualizado.
12. **Uno de los usuarios, cuyo puesto está previsto que se actualice en los próximos días, ha detectado evidencias de la existencia de código dañino o malicioso en su equipo de sobremesa, ¿cómo debe actuar teniendo en cuenta el Código de Conducta?**
- A) Debe esperar a la actualización de su equipo.
 - B) Deberá ponerse en contacto con usted y solicitar que se adelante la fecha de actualización de su equipo.
 - C) Deberá realizar un análisis exhaustivo con el cliente de antivirus que tenga instalado.
 - D) Debe notificar la incidencia o anomalía utilizando los medios señalados por la Consejería.
13. **Sobre el complemento para Thunderbird de Consigna, ¿cuál de las siguientes afirmaciones NO es cierta?**
- A) Soporta versiones anteriores a v68 de Thunderbird.
 - B) En las versiones v68 o superiores de Thunderbird no es compatible con el plugin de Dropbox.
 - C) No es posible establecer una contraseña de acceso al fichero.
 - D) No es posible establecer el tiempo que el enlace estará disponible.

14. **¿Cuál de las siguientes sería una solución válida para el perfil de usuarios con alto grado de movilidad identificado?**
- A) Amazon S3.
 - B) Windows virtual desktop.
 - C) Github pages.
 - D) Microsoft Azure blob.
15. **¿Cuál es el comando que debe ejecutar para abrir el “Editor de directivas de grupo local” en los equipos de sobremesa actualizados?**
- A) Combinación de teclas “Windows + R”.
 - B) gpedit.msc
 - C) gpme.msc
 - D) gpmmc.exe
16. **En el “Editor de directivas de grupo local” de los equipos de sobremesa actualizados se quiere exigir un historial de 24 contraseñas recordadas. ¿En qué grupo de directivas se encuentra?**
- A) Configuración del equipo – Configuración de Windows – Configuración de seguridad – Directivas de cuenta.
 - B) Configuración del equipo – Configuración de Windows – Configuración de seguridad – Directivas Locales.
 - C) Configuración de usuario – Configuración de Windows – Configuración de seguridad – Directivas de cuenta.
 - D) Configuración de usuario – Configuración de Windows – Configuración de seguridad – Directivas Locales.
17. **¿Cuál de los siguientes comandos utilizaría para agregar una ruta estática que no es eliminada tras un reinicio del sistema en uno de los equipos portátiles actualizado?**
- A) route ADD 192.168.35.0 MASK 255.255.255.0 192.168.0.2
 - B) route -p ADD 192.168.35.0 MASK 255.255.255.0 192.168.0.2
 - C) route add -net 192.168.35.0/24 -gateway 192.168.0.2/24
 - D) route -p add -net 192.168.35.0/24 -gateway 192.168.0.2/24
18. **¿Qué dos aplicaciones de sistemas de cifrado nativo viene por defecto en el sistema operativo de los equipos de sobremesa actualizados?**
- A) VeraCrypt y TrueCrypt.
 - B) DiskCryptor y 7-Zip.
 - C) BitLocker y EFS.
 - D) FlashCrypt y Criptomator.
19. **En el montaje de volúmenes y particiones de uno de los equipos de sobremesa actualizados, debe cambiar la letra del volumen D:\ a la Z:\ . ¿Cuál es la opción correcta?**
- A) No es posible sin formatear de nuevo el disco.
 - B) No es posible, ya que la letra Z:\ está reservada para unidades de red.
 - C) Si es posible en cualquier caso, aunque contenga las particiones del sistema EFI y las particiones de recuperación.
 - D) Si es posible cuando tenga formato y no contenga las particiones del sistema EFI y las particiones de recuperación.

20. En el procedimiento de actualización de los equipos portátiles, se le indica que debe comprobar la correcta instalación del certificado electrónico del usuario en el almacén de certificados de Windows, ¿cuál de las siguientes NO es la forma adecuada para realizar dicha comprobación?
- A) Mediante la opción “gestionar certificados”, accesible desde la configuración del navegador Google Chrome.
 - B) Mediante la opción “administrar certificados”, accesible desde la configuración del navegador Microsoft Edge.
 - C) Mediante la opción “certificados”, accesible desde las opciones del navegador Mozilla Firefox.
 - D) Accediendo a la herramienta de administración de certificados de Windows, mediante el comando certlm.msc.
21. Tiene que crear un disco de más de dos terabytes (TB) con más de cuatro particiones en cada disco. ¿Qué estilo de partición usarías?
- A) MBR.
 - B) GPT.
 - C) GPR.
 - D) MRB.
22. En Linux, ¿con qué comando puede cambiar el nombre completo asociado a su usuario?
- A) chfn -f
 - B) chfn -n
 - C) chsf
 - D) chsf -n
23. En Linux, ¿cuál de las siguientes instrucciones realiza un clonado de un disco duro a otro?
- A) `dd if=/dev/sdb3 of=/dev/sdc3 bs=4096 conv=noerror`
 - B) `dd if=/dev/sdc of=/dev/sdd bs=1M conv=noerror`
 - C) `dd if=/dev/sda1 of=/nfs/sda1.04.01.21.img bs=4096 conv=noerror`
 - D) `dd if=/nfs/sda1.04.01.21.img of=/dev/sda1 bs=1M conv=noerror`
24. Se ejecuta en Linux el comando “`rsync --dry-run /home/proxadmin /root/backups/`”, ¿qué resultado se obtiene?
- A) Realizará una simulación o prueba sin realizar ninguna acción de transferencia, copiado o eliminación de archivos.
 - B) Fuerza que realice una sincronización completa, no sólo los bloques y bytes que han cambiado desde la sincronización completa.
 - C) Sólo sincroniza los bloques y bytes que han cambiado desde la sincronización completa.
 - D) Realiza una salida de números en formato legible para humanos.
25. ¿Con qué comando de Linux se puede especificar permisos para que el propietario del archivo puede leer, escribir y ejecutar en el archivo mientras que los demás únicamente pueden leer y escribir en el archivo?
- A) `chmod 644 archivo`
 - B) `chmod 755 archivo`
 - C) `chmod 664 archivo`
 - D) `chmod g-x,o-x archivo`

26. En linux, se quiere lanzar el script “actualizar.sh” todos los domingos a las 10 de la mañana. ¿Cuál de las siguientes opciones añadiría en crontab?
- A) 10 00 * * 0 usuario /home/usuario/scripts/actualizar.sh
 - B) 00 10 * * 0 usuario /home/usuario/scripts/actualizar.sh
 - C) 10 00 * * * usuario /home/usuario/scripts/actualizar.sh
 - D) 00 10 * * * usuario /home/usuario/scripts/actualizar.sh
27. ¿Qué combinación de teclas en Windows 10 activa la herramienta de accesibilidad Lupa?
- A) Windows + L
 - B) Windows + Ctrl + M
 - C) Windows + signo más (+)
 - D) Windows + Z
28. Un usuario ha conectado un segundo monitor y quiere usarlo como extensión de pantalla. ¿Qué combinación de teclas en Windows 10 permite cambiar el modo de pantalla secundaria?
- A) Windows + G
 - B) Windows + P
 - C) Windows + D
 - D) Windows + T
29. En un Windows Server se ha configurado el servicio de DNS y le tiene que añadir un registro de nombre canónico. ¿Qué tipo de registro debe usar la configuración del DNS?
- A) A
 - B) MX
 - C) CNAME
 - D) NS
30. Debe sacar una lista con los servidores de nombres autorizados para el dominio, ¿qué tipo de registro DNS debe buscar?
- A) A
 - B) MX
 - C) CNAME
 - D) NS

PREGUNTAS DE RESERVA - SUPUESTO PRÁCTICO B

151. ¿En qué capa de la pila OSI son enviados normalmente los paquetes mágicos?
- A) Capa de red.
 - B) Capa de transporte.
 - C) Capa de enlace de datos.
 - D) Capa de sesión.
152. Se quiere configurar máquinas virtuales de Hiper-V con memoria persistente (también conocido como memoria de clase de almacenamiento o NVDIMM). ¿Qué versión de Microsoft Windows Server se debe elegir?
- A) Windows Server 2008
 - B) Windows Server 2012
 - C) Windows Server 2016
 - D) Windows Server 2019
153. En rsync de linux, si un archivo o directorio no existe en el origen de los datos a transferir, pero sí existe en el destino, es posible eliminarlo en el destino. ¿Con qué opción se indica esta acción?
- A) --delete
 - B) --exclude
 - C) --remove-source-files
 - D) -d