

INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.
O.E.P. 2017/2019 (ESTABILIZACIÓN) .
MONITOR/A OCUPACIONAL (2070) DEL GRUPO II.
ACCESO LIBRE A LA CONDICIÓN DE PERSONAL LABORAL FIJO.

EJERCICIO ÚNICO:
Primera parte TEÓRICA
Segunda parte PRÁCTICA

ADVERTENCIAS:

1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.
2. Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la Hoja de Examen.
3. Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
4. El presente ejercicio, de carácter teórico-práctico, está compuesto de dos partes, siendo ambas obligatorias y eliminatorias.
5. La primera parte, de **carácter teórico**, consta de **85 preguntas** tipo test con cuatro respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta. Las 81 primeras son preguntas ordinarias y evaluables (**a contestar de la 1 a la 81 inclusive**) y 4 son de reserva (**a contestar de la 151 a 154 inclusive**).
6. La segunda parte, de **carácter práctico**, consta de **43 preguntas** tipo test con cuatro respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta. Las 40 primeras son preguntas ordinarias y evaluables (**a contestar de la 82 a la 121 inclusive**) y 3 son de reserva (**a contestar de la 155 a 157 inclusive**).
7. La puntuación de cada parte del ejercicio, así como su cálculo, será la que se ha publicado en la correspondiente convocatoria de esta categoría profesional.
8. Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario, solicite su sustitución.
9. El tiempo total para la realización de este ejercicio es de **180 minutos**.
10. Compruebe siempre que el número de la respuesta que señale en su Hoja de Examen es el que corresponde al número de la pregunta del cuestionario.
11. Si necesita alguna aclaración, por favor, levante la mano y pídalo en voz baja al personal del Aula, de tal forma que se evite molestar al resto del Aula. El personal del Aula no le podrá dar información acerca del contenido del examen.

Si desea un ejemplar de este cuestionario podrá obtenerlo en la siguiente página web www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica el mismo día de la realización del presente ejercicio.

PARTE TEÓRICA. PREGUNTAS ORDINARIAS Y EVALUABLES

1. **¿Cuál de los siguientes es un derecho fundamental según la Constitución Española de 1978?**
 - A) Derecho a la libertad y seguridad.
 - B) Derecho a la vida y a la integridad física y moral.
 - C) Derecho al honor, a la intimidad y a la propia imagen.
 - D) Todas las opciones de respuesta son correctas.

2. **Indique de las siguientes cuál es la circunscripción electoral, de acuerdo a lo establecido en el artículo 104 del Estatuto de Autonomía:**
 - A) La mancomunidad.
 - B) La comarca.
 - C) El municipio.
 - D) La provincia.

3. **¿Cuál es uno de los principios orientadores de la organización territorial de los servicios sociales según el artículo 36 de la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía?**
 - A) Centralización.
 - B) Concentración.
 - C) Equidad Territorial.
 - D) Establecer diferencias territoriales.

4. **¿Ante quién debe rendir cuentas el Defensor del Pueblo de España?**
 - A) Ante el Gobierno y la Administración.
 - B) Ante los Tribunales y el Congreso de los Diputados.
 - C) Ante el Congreso de los Diputados.
 - D) Ante las Cortes Generales.

5. **Según la vigente Constitución Española, España se constituye en un Estado social y democrático de Derecho que propugna como valores superiores de su ordenamiento jurídico:**
 - A) La libertad, la justicia, la igualdad y el pluralismo político.
 - B) La libertad, la igualdad, la democracia y el pluralismo social.
 - C) La libertad, la justicia, los derechos sociales y el pluralismo político.
 - D) La libertad, la protección social de los españoles y el pluralismo político.

6. **¿Cuál de los siguientes es un derecho de la ciudadanía en relación a los servicios sociales según el art. 9 de la ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía?**
 - A) Reintegrar las prestaciones económicas y materiales recibidas indebidamente.
 - B) Firmar el contrato social pertinente con la entidad prestadora del servicio.
 - C) Contribuir a la financiación del coste de los servicios recibidos.
 - D) La promoción de la autonomía personal.

7. **Algunos principios por los que se rige el Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía son:**
 - A) Universalidad, equidad y calidad.
 - B) Universalidad, equidad e independencia.
 - C) Universalidad, globalidad y economía presupuestaria.
 - D) Todas las opciones de respuestas son falsas.

8. **Según el artículo 9 de la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía, uno de los derechos de la ciudadanía en relación a los servicios sociales es:**
- A) Firmar el contrato social pertinente con la entidad prestadora del servicio.
 - B) Al acceso universal a los servicios sociales en condiciones de igualdad, equidad, dignidad y privacidad.
 - C) Comparecer ante la Administración, a requerimiento del órgano que tramite o haya otorgado una prestación o servicio.
 - D) Destinar la prestación recibida a la finalidad para la que se ha concedido y llevar a efecto las contraprestaciones y obligaciones que en cada caso se establezcan.
9. **¿Cuál de los siguientes es un objetivo básico de la Comunidad Autónoma de Andalucía según el artículo 10 de su Estatuto de Autonomía?**
- A) La especial atención a las personas en situación de dependencia.
 - B) El procedimiento administrativo común.
 - C) Conseguir el Testamento vital y dignidad ante el proceso de la muerte.
 - D) La organización y estructura de sus instituciones de autogobierno.
10. **Según el artículo 7 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el tratamiento de los datos personales de un menor de edad únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea:**
- A) Mayor de 15 años.
 - B) Mayor de 14 años.
 - C) Mayor de 18 años.
 - D) Ninguna respuesta es correcta.
11. **De acuerdo con lo establecido en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales en su artículo 4, se considera “riesgo laboral”:**
- A) Las enfermedades, patologías, lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo.
 - B) El conjunto de actividades o medidas adoptadas o previstas en todas las fases de actividad de la empresa, con el fin de evitar o disminuir los riesgos derivados del trabajo.
 - C) La posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo.
 - D) Cualquier máquina, aparato, instrumento o instalación utilizada en el trabajo.
12. **De acuerdo con lo establecido en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales en su artículo 9, señale cuál de las siguientes es una competencia de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social, en el ejercicio de la función de vigilancia y control de la normativa sobre prevención de riesgos laborales:**
- A) Asesoramiento técnico en la elaboración de la normativa legal y en el desarrollo de la normalización, tanto a nivel nacional como internacional.
 - B) Elaborar los informes solicitados por los Juzgados de lo Social en las demandas deducidas ante los mismos en los procedimientos de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.
 - C) Colaborar con organismos internacionales y desarrollar programas de cooperación internacional en el ámbito de la prevención, facilitando la participación de las Comunidades Autónomas.
 - D) Promoción y, en su caso, realización de actividades de formación, información, investigación, estudio y divulgación en materia de prevención de riesgos laborales.
13. **Señale la edad que establece el artículo 27 de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, de Prevención de Riesgos Laborales, al regular la protección de los menores:**
- A) Menores de 14 años.
 - B) Menores de 18 años.
 - C) Menores de 16 años.
 - D) Menores de 15 años.

- 14. El artículo 24 del Estatuto de Autonomía de Andalucía dispone que:**
- A) Las personas con discapacidad y las que estén en situación de dependencia tienen derecho a acceder, en los términos que establezca la ley, a las ayudas, prestaciones y servicios de calidad con garantía pública necesarios para su desarrollo personal y social.
 - B) Nadie tiene derecho a una renta básica que garantice unas condiciones de vida digna y a recibirla.
 - C) NO se garantiza el derecho a acceder en condiciones de igualdad a las prestaciones de un sistema público de servicios sociales.
 - D) Sólo algunos tendrán derecho a una renta básica que garantice unas condiciones de vida digna.
- 15. Según el artículo 27 de la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía, la organización de los servicios sociales comunitarios corresponde a:**
- A) La dirección de los centros de servicios sociales.
 - B) La Consejería competente en la materia.
 - C) Las entidades locales de cada territorio, de ámbito municipal o supramunicipal.
 - D) Las respuestas a) y c) son correctas.
- 16. El Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, conocido como Texto Refundido de la Ley del EBEP, regula la siguiente materia:**
- A) El Esquema Básico para Emprendedores Privado.
 - B) El Esquema de Base para Emergencias Públicas.
 - C) El Estatuto Básico del Empleado Público.
 - D) El Estado Base de Entradas Privadas en residencias de ancianos.
- 17. Dentro de los componentes del concepto de habilidad social, señale cuál de las siguientes corresponde al concepto empatía:**
- A) Es una característica de la conducta socialmente eficaz, no dañina.
 - B) La intención de comprender los sentimientos y emociones, intentando experimentar de forma objetiva y racional lo que siente otro individuo.
 - C) Está basada en la capacidad de un individuo de escoger libremente su acción.
 - D) La conducta interpersonal que implica la honesta y relativamente directa expresión de sentimientos.
- 18. De las siguientes definiciones señale, la que se ajusta a la palabra líder:**
- A) Es una persona que, con la preparación profesional adecuada, puede educar a otras personas.
 - B) Es la persona que tiene como propósito principal orientar a otras en los problemas ínter e intra personales, en el proceso de toma de decisiones, desarrollo humano, en la conducta del individuo, adquisición y desarrollo del bienestar personal.
 - C) Es aquella persona que está al mando de un grupo y tiene la capacidad de motivar a sus integrantes a través de su discurso o de su empatía.
 - D) Es aquella persona que pone en contacto a los miembros del grupo y facilita el flujo de comunicación entre ellos.
- 19. Según el art. 49 de la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía, corresponde al Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía, entre otras, la competencia de:**
- A) Elaborar y aprobar el Mapa de Servicios Sociales de Andalucía.
 - B) Aprobar el Catálogo de Prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía.
 - C) En materia de acción social, como órgano con competencias que le han sido delegadas por la Consejería competente en la materia, conceder subvenciones a las entidades privadas solicitantes y que estén ubicadas en Andalucía.
 - D) Detectar precozmente las situaciones de riesgo social individuales y comunitarias.

- 20. El Estatuto de Autonomía para Andalucía señala expresamente como algunos de los objetivos básicos de la Comunidad Autónoma:**
- A) La integración social, económica y laboral de las personas con discapacidad.
 - B) El derecho a elegir a los miembros de los órganos representativos de la Comunidad Autónoma y a concurrir como candidato a los mismos.
 - C) El derecho a vivir en un medio ambiente equilibrado, sostenible y saludable.
 - D) El derecho constitucional a una educación permanente y de carácter compensatorio.
- 21. ¿En qué dos niveles de atención, coordinados y complementarios entre sí, se estructura el Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía según el art. 26 de la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía?**
- A) Nivel primario y nivel especializado de servicios sociales.
 - B) Nivel primario y nivel secundario de servicios sociales.
 - C) Nivel básico y nivel complementario de servicios sociales.
 - D) Nivel anterior y nivel posterior de servicios sociales.
- 22. ¿A quién compete la aprobación del Mapa de Servicios Sociales de Andalucía, según la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía?**
- A) Al Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía.
 - B) A la Comisión de Coordinación y Colaboración de los Servicios Sociales.
 - C) A la Consejería competente en servicios sociales.
 - D) A las Delegaciones Territoriales de cada Provincia.
- 23. De acuerdo con el art. 28 de la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía, entre las funciones de los servicios sociales comunitarios figuran:**
- A) La información, valoración, orientación y asesoramiento a la población sobre las prestaciones y servicios del Sistema Público de Servicios Sociales y de otros posibles recursos de otros sistemas de protección social en Andalucía.
 - B) La valoración, diagnóstico e intervención ante situaciones que requieren una alta especialización técnica e interdisciplinar.
 - C) La gestión de servicios y centros de atención especializada en los distintos ámbitos de intervención de los servicios sociales.
 - D) Nunca podrán ser asesorados técnicamente por los servicios sociales especializados en materia de competencia de estos últimos.
- 24. Según el art. 37 de la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía, el Mapa de Servicios Sociales de Andalucía establecerá los siguientes ámbitos territoriales:**
- A) Zonas de especial atención de servicios sociales y Áreas de servicios sociales.
 - B) Zonas básicas de servicios sociales y Áreas de servicios sociales.
 - C) Áreas comunes de servicios sociales y Zonas unipersonales de servicios sociales.
 - D) Espacios abiertos de servicios sociales y Espacios cerrados de servicios sociales.
- 25. La Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales tiene por objeto:**
- A) Comprobar que toda la ciudadanía tenga un ordenador personal.
 - B) Los tratamientos de datos de personas fallecidas, sin perjuicios de lo establecido en el artículo 3.
 - C) Garantizar los derechos digitales de la ciudadanía conforme al mandato establecido en el artículo 18.4 de la Constitución.
 - D) Los tratamientos sometidos a la normativa sobre protección de materias clasificadas.

26. Según el artículo 73 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, las infracciones graves:
- A) Prescribirán a los 6 meses.
 - B) Prescribirán al año.
 - C) Prescribirán a los 2 años.
 - D) Prescribirán a los 3 años.
27. De acuerdo a lo establecido en el artículo 3 de la ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía, señale cuál de las siguientes instituciones estarán sujetas a la legislación básica del Estado en la materia y a las disposiciones de la Ley citada en lo que afecta al ejercicio de sus funciones de carácter administrativo:
- A) Las asociaciones constituidas por las administraciones, organismos y entidades previstos en este artículo.
 - B) Las Universidades Públicas Andaluzas y sus entidades instrumentales.
 - C) Las entidades que integran la Administración Local andaluza.
 - D) El Defensor del Pueblo Andaluz y la Cámara de Cuentas de Andalucía.
28. De acuerdo con lo señalado en el artículo 8 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, señale de los siguientes cuáles se consideran empleados públicos:
- A) El Personal laboral, ya sea fijo, por tiempo indefinido o temporal.
 - B) Los Diputados Parlamentarios.
 - C) Los Senadores.
 - D) Los Delegados del Gobierno en las Comunidades Autónomas.
29. De acuerdo con el artículo 37.1 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, señale qué materia será objeto de negociación, en su ámbito respectivo y en relación con las competencias de cada Administración Pública y con el alcance que legalmente proceda en cada caso:
- A) Los criterios generales de acción social.
 - B) Los poderes de dirección y control propios de la relación jerárquica.
 - C) La regulación y determinación concreta, en cada caso, de los sistemas, criterios, órganos y procedimientos de acceso al empleo público y la promoción profesional.
 - D) La regulación del ejercicio de los derechos de los ciudadanos y de los usuarios de los servicios públicos, así como el procedimiento de formación de los actos y disposiciones administrativas.
30. Según la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, el tratamiento de datos personales relativos al incumplimiento de obligaciones dinerarias, financieras o de crédito:
- A) Se presumirá lícito, en todo caso.
 - B) Se presumirá lícito, salvo prueba en contrario.
 - C) Se presumirá ilícito, salvo prueba en contrario.
 - D) Se presumirá ilícito, en todo caso.
31. En la elaboración del Proyecto de Intervención Social, indica cuál de los siguientes aspectos NO es obligatorio recoger según la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía:
- A) El diagnóstico de la situación y valoración de las necesidades de atención.
 - B) Los objetivos propuestos.
 - C) La valoración económica del conjunto de la intervención.
 - D) La planificación de las actuaciones especificando los plazos máximos previstos.

- 32. De las definiciones siguientes, señale cuál corresponde a la habilidad social asertividad:**
- A) Consiste en una habilidad social en la que aprendemos a expresar nuestros sentimientos, emociones, descubrimos la manera de respetarnos a nosotros mismos, pero sin actuar de manera agresiva.
 - B) Es una habilidad que tiene como finalidad el estudio de la moral y del accionar humano para promover los comportamientos.
 - C) Es la valoración que hace una persona de sí misma. Puede ser una valoración negativa, o positiva en función del valor que da a sus ideas y pensamientos.
 - D) Es aquella por la que una persona toma decisiones con rapidez y muchas veces, sus sentimientos y/o emociones influyen mucho sobre estas decisiones.
- 33. En atención al artículo 14 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales:**
- A) El responsable del tratamiento no estará obligado a informar al afectado sobre los medios a su disposición para ejercer los derechos que le corresponden.
 - B) Al ejercer el derecho de rectificación, el afectado deberá acompañar, cuando sea preciso, la documentación justificativa de la inexactitud o carácter incompleto de los datos objeto de tratamiento.
 - C) Con el derecho de supresión, el responsable no podrá conservar los datos identificativos del afectado necesarios con el fin de impedir tratamientos futuros para fines de mercadotecnia directa.
 - D) El deber de confidencialidad y de secreto profesional de los responsables y encargados del tratamiento de datos se mantendrán durante un plazo de 5 años.
- 34. De acuerdo a lo establecido en el artículo 48 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, señale el tiempo de permiso reconocido a las funcionarias públicas en caso de lactancia de un hijo menor de doce meses:**
- A) Una hora de ausencia del trabajo que podrá dividir en dos fracciones.
 - B) Tendrá derecho a la reducción de hasta el cincuenta por ciento de la jornada laboral.
 - C) Por el tiempo indispensable para el cumplimiento de ese deber.
 - D) Un día a la semana.
- 35. Dentro de la estrategia de resolución de conflictos denominada como “perder-perder”, señale de las siguientes, cuál sería la que corresponde a esta solución:**
- A) Cuando se aplica siempre la regla de la mayoría a través de votaciones para decidir los acuerdos.
 - B) Aquella en la que ninguna de las partes consigue sus objetivos o logra la satisfacción de sus necesidades.
 - C) Situaciones en las que se utiliza el poder y la fuerza para lograr la sumisión de otras personas, renunciando a la autoridad y a la capacidad de influencias y persuasión.
 - D) Aquella en la que se actúa desde la superioridad sobre el otro, desde la imposición, desde el empleo de todos los medios al alcance para conseguir los propios objetivos, sin que preocupe lo que le sucede a la otra parte.
- 36. ¿Cuál de las siguientes es una característica de un Equipo multidisciplinar?**
- A) Conjunto de personas que operan en la búsqueda de sus objetivos particulares.
 - B) Trabajan sin la dirección de un coordinador.
 - C) Tienen formaciones académicas y experiencias profesionales diferentes.
 - D) Equipo de personas con la misma formación y experiencia profesional.

- 37. Según dispone el artículo 13 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas con dependencia, la atención a las personas en situación de dependencia y la promoción de su autonomía personal deberán orientarse a:**
- A) La consecución de una mejor calidad de vida y autonomía personal.
 - B) Darles prioridad en el acceso a la Red de Servicios Sociales de su comunidad.
 - C) Proporcionarles las prestaciones económicas establecidas en la Ley de Enjuiciamiento Civil.
 - D) Proporcionarles un trato digno en algunos ámbitos de su vida.
- 38. Según dispone el artículo 26 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas con dependencia, la situación de la dependencia se clasificará en los siguientes grados:**
- A) Dependencia leve, moderada y severa.
 - B) Dependencia moderada, severa y gran dependencia.
 - C) Dependencia leve, grave y muy grave.
 - D) Dependencia simple, grave y gran dependencia.
- 39. ¿Qué habilidades para la comunicación son correctas?**
- A) Empatía, escucha activa y control del estrés.
 - B) Asertividad, introversión y contacto físico.
 - C) Individualismo, lenguaje no verbal y control de las emociones.
 - D) Capacidad para la resolución de conflictos, saber leer y egocentrismo.
- 40. El artículo 3 de la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía define la autonomía personal como:**
- A) Aquellos derechos de los que disfrutaban las personas titulares de los mismos, de acceso universal, que son exigibles ante la Administración Pública competente, que tiene la obligación de garantizarlos, conforme a la legislación vigente y normativa reglamentaria de desarrollo.
 - B) Las actuaciones concretas individuales y colectivas que se ofrecen a la persona, unidades de convivencia, colectivos específicos y grupos de población en respuesta a sus necesidades de atención.
 - C) La capacidad de controlar, afrontar y tomar, por propia iniciativa, decisiones personales acerca de cómo vivir de acuerdo con las normas y preferencias propias, así como de desarrollar las actividades básicas de la vida diaria.
 - D) La actuación diseñada para garantizar el carácter integral de la atención y su continuidad, de acuerdo con la valoración diagnóstica de la situación de necesidad social.
- 41. En la Exposición de motivos de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas con dependencia, se hace referencia al “apoyo informal”. Dicho concepto se refiere a:**
- A) El cuidado realizado por las familias, y en especial las mujeres, de las personas dependientes.
 - B) La actuación de un profesional.
 - C) La labor realizada por los Servicios Sociales de la Comunidad donde resida la persona dependiente.
 - D) El apoyo de la Junta de Andalucía a través de la Dirección General de Dependencia.

42. Según el artículo 11 del Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, los procedimientos de selección del personal laboral temporal se regirán, además de los principios de igualdad, mérito y capacidad, por el principio de celeridad cuando se den las circunstancias siguientes:
- A) Evitar la dilación de los procedimientos administrativos.
 - B) Cuando tenga por finalidad atender razones expresamente justificadas de necesidad y urgencia.
 - C) Cuando la finalidad sea elegir a los candidatos más idóneos.
 - D) Cuando sea una agencia administrativa la que contrate para poder elegir discrecional mente a los candidatos.
43. Las fases de adquisición de las habilidades de autonomía personal y social son:
- A) Entrevista, realización de actividades y evaluación.
 - B) Observación, experimentación y análisis.
 - C) Preparación, aprendizaje, automatización y consolidación.
 - D) Primaria, secundaria y terciaria.
44. ¿Cuál de las siguientes es un área en que se organizan las habilidades de autonomía personal y social?
- A) El centro médico al que pertenece la persona dependiente.
 - B) Cuidado personal.
 - C) Espacios diáfanos.
 - D) Salud e inseguridad.
45. La Renta Mínima de Inserción Social en Andalucía, según el art. 4 del Decreto-ley 3/2017, de 19 de diciembre que la regula, se define como una prestación económica garantizada del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía orientada a:
- A) Erradicar la marginación y la desigualdad y a la lucha contra la exclusión social.
 - B) Erradicar la precariedad en la ciudadanía.
 - C) Proteger a las familias.
 - D) El acceso a los productos de primera necesidad de los andaluces.
46. Tendrán derecho a la Renta Mínima de Inserción Social en Andalucía las unidades familiares cuyos miembros cumplan las siguientes condiciones:
- A) Vecindad administrativa en Andalucía.
 - B) Tener entre 25 y 64 años inclusive, excepto casos descritos en el Decreto-ley 3/2017, de 19 de diciembre, por el que se regula la Renta Mínima de Inserción Social en Andalucía.
 - C) Encontrarse en situación de pobreza, exclusión social o riesgo de estarlo.
 - D) Todas las respuestas son correctas.
47. Los planes y programas de la Intervención social pueden referirse a:
- A) Una relación clasificada de normativa jurídica sobre una determinada materia para conseguir un fin determinado.
 - B) Un sector de población, como por ejemplo ancianos, jóvenes e inmigrantes.
 - C) Un área de necesidad, como por ejemplo participación ciudadana o el área de salud.
 - D) Las respuestas b) y c) son correctas.

- 48. Según el artículo 21 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas con dependencia, la prevención de las situaciones de dependencia tiene por finalidad:**
- A) Prevenir la aparición o el agravamiento de enfermedades o discapacidades y de sus secuelas.
 - B) Proporcionar acceso al Servicio de Ayuda a Domicilio.
 - C) Cubrir las necesidades de asesoramiento y orientación para ingresar en un Centro de Día.
 - D) Ofrecer servicios de atención residencial.
- 49. De las siguientes definiciones, indica cuál es la que corresponde a una dinámica grupal de presentación:**
- A) Son actividades usadas para mediar en situaciones problemáticas. En ellas se ponen a prueba habilidades como la toma de decisiones o el liderazgo.
 - B) Es aquella que se emplea para soltar tensiones. Son especialmente útiles en niños, haciendo que liberen la inquietud que puedan traer antes de empezar con otras actividades por medio de la risa, el movimiento y la voz.
 - C) Es la que busca potenciar la cooperación grupal al focalizarse en que todos los integrantes de la actividad tengan las mismas posibilidades de participar.
 - D) Es aquella en la que los integrantes se van presentando unos a otros, siendo una muy buena forma de romper el hielo entre personas que han tenido poca relación o directamente son completos desconocidos.
- 50. Según el artículo 2 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, las Actividades Básicas de la Vida Diaria (ABVD) son:**
- A) Las tareas más elementales de la persona que le permiten desenvolverse con un mínimo de autonomía e independencia.
 - B) Las actividades imprescindibles para poder conseguir un trabajo estable.
 - C) Los cuidados profesionales prestados diariamente por una entidad pública o privada.
 - D) Comer, beber, dormir y competir.
- 51. ¿Qué elementos debe contener la estructura de un proyecto?**
- A) Objetivos.
 - B) Destinatarios.
 - C) Las respuestas a) y b) son correctas.
 - D) Ninguna respuesta es correcta.
- 52. Las estrategias más comunes que se llevan a cabo para resolver conflictos son:**
- A) La mediación.
 - B) La negociación.
 - C) Las respuestas a) y b) son correctas.
 - D) La imposición.
- 53. Entre las fases de un proceso de mediación ante un conflicto, pueden encontrarse las siguientes:**
- A) Preparación para la mediación.
 - B) Recogida de información.
 - C) Propuesta de soluciones.
 - D) Todas las respuestas son correctas.

- 54. Conforme a lo establecido en el artículo 6 de la Ley 4/2017, de 25 de septiembre, de los Derechos y la Atención a las Personas con Discapacidad en Andalucía, las Administraciones Públicas de Andalucía, en el establecimiento de las políticas públicas dirigidas a la población con discapacidad se regirán por los siguientes principios:**
- A) La desigualdad de oportunidades.
 - B) La promoción de la vida independiente.
 - C) La discriminación.
 - D) La globalización.
- 55. ¿Qué afirmación es la correcta conforme al artículo 2 de la Ley 4/2017, de 25 de septiembre, de los Derechos y la Atención a las Personas con Discapacidad en Andalucía?**
- A) Esta ley es de aplicación a las personas con discapacidad con vecindad administrativa en Andalucía.
 - B) Los andaluces o andaluzas con discapacidad en el exterior NO podrán acceder a lo dispuesto en esta ley en los términos previstos en la Ley 8/2006, de 24 de octubre, del Estatuto de los andaluces en el mundo.
 - C) Las personas extranjeras con discapacidad NO accederán a los servicios, prestaciones y demás beneficios de conformidad con lo establecido en la normativa vigente en materia de extranjería e inmigración.
 - D) La presente ley NO será de aplicación a las familias y representantes legales de las personas con discapacidad, y a las entidades públicas o privadas que las representan.
- 56. Según el artículo 2 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia, podemos englobar dentro de las actividades básicas de la vida diaria:**
- A) El cuidado personal, las actividades domésticas básicas y la movilidad esencial.
 - B) La inversión en activos financieros y el ahorro.
 - C) La alimentación equilibrada, el descanso reparador y el ejercicio físico moderado.
 - D) La búsqueda activa de empleo.
- 57. En la adquisición de habilidades de autonomía personal y social, las rutinas aportan beneficios como:**
- A) Facilitan la adquisición de hábitos de alimentación, higiene y sueño.
 - B) No aportan ningún beneficio.
 - C) Proporcionan orden y claridad.
 - D) Las respuestas a) y c) son correctas.
- 58. Las dinámicas de grupo son técnicas y ejercicios grupales que:**
- A) Tienen una finalidad de desarrollo integral.
 - B) Poseen un carácter participativo y vivencial.
 - C) Presentan un componente lúdico y lucrativo.
 - D) Las respuestas a) y c) son correctas.
- 59. Según el artículo 10 de la Ley 4/2017, de 25 de septiembre, de los Derechos y la Atención a las Personas con Discapacidad en Andalucía, se adoptarán medidas de acción positiva adicionales en los ámbitos en los que se evidencie:**
- A) Un mayor grado de discriminación, incluida la discriminación múltiple.
 - B) Una situación de mayor desigualdad por razón de la edad, sexo, etc.
 - C) Necesidad o exclusión social.
 - D) Todas las respuestas son correctas.

- 60. Según el artículo 2 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, se entiende por discapacidad:**
- A)** La situación en que se encuentra una persona con discapacidad cuando es tratada de manera menos favorable que otra en situación análoga por motivo de o por razón de su discapacidad.
 - B)** La situación en la que la persona con discapacidad ejerce el poder de decisión sobre su propia existencia y participa activamente en la vida de su comunidad, conforme al derecho al libre desarrollo de la personalidad.
 - C)** La situación que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias previsiblemente permanentes y cualquier tipo de barreras que limiten o impidan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás.
 - D)** Toda conducta no deseada relacionada con la discapacidad de una persona, que tenga como objetivo o consecuencia atentar contra su dignidad o crear un entorno intimidatorio, hostil, degradante, humillante u ofensivo.
- 61. Según el artículo 3 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión, entre sus principios están:**
- A)** La discriminación.
 - B)** La NO normalización.
 - C)** La igualdad de oportunidades.
 - D)** La desigualdad entre hombres y mujeres.
- 62. Según el artículo 11 del Decreto 255/2021, de 30 de noviembre, por el que se regulan la organización y las funciones de los centros de valoración y orientación de personas con discapacidad en Andalucía y se desarrolla el procedimiento para la valoración del grado de discapacidad en la Comunidad Autónoma, al Equipo de Valoración y Orientación corresponde, entre otras, lo siguiente:**
- A)** La revisión de la situación de discapacidad, únicamente, por agravamiento.
 - B)** La valoración de la discapacidad para obtener una prestación contributiva por incapacidad permanente.
 - C)** En ningún caso tiene competencias para emitir informe sobre la adaptación de tiempos en las pruebas selectivas de empleo público ordinario.
 - D)** La valoración de la aptitud laboral para el desarrollo de un puesto de trabajo en relación con el empleo público, previa aportación por el órgano convocante de los requisitos del puesto.
- 63. En el acceso, la promoción interna y la provisión de puestos de trabajo de las Administraciones Públicas de Andalucía, se regularán las medidas de acción positiva que sean necesarias, entre las que se incluirán la reserva de plazas en las ofertas de empleo público y en las bolsas de trabajo temporal de un cupo:**
- A)** No inferior al 10% de las vacantes para ser cubiertas entre personas con discapacidad.
 - B)** No superior al 10% de las vacantes para ser cubiertas entre personas con discapacidad.
 - C)** Entre el 5% y el 10% de las vacantes para ser cubiertas entre personas con discapacidad.
 - D)** No inferior al 2% de las vacantes para ser cubiertas entre personas con discapacidad.

- 64. Respecto a la ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, señale la opción correcta:**
- A) El Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía, formulará y aprobará, con una periodicidad de 2 años, un Plan Estratégico para la Igualdad de Mujeres y Hombres en Andalucía.
 - B) Se entiende por discriminación indirecta por razón de sexo la situación en que la aplicación de una disposición, criterio o práctica aparentemente neutros pone a las personas de un sexo en desventaja particular con respecto a las personas del otro.
 - C) Las acciones que realicen los centros educativos de la Comunidad Autónoma pueden optar por contemplar la perspectiva de género en la elaboración, desarrollo y seguimiento de sus actuaciones.
 - D) Todas las respuestas son falsas.
- 65. Según el artículo 4 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión, son personas con discapacidad:**
- A) Aquellas que presentan deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales, previsiblemente permanentes que, al interactuar con diversas barreras, puedan impedir su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con los demás.
 - B) Además de lo establecido en el apartado anterior, y a todos los efectos, tendrán la consideración de personas con discapacidad aquellas a quienes se les haya reconocido un grado de discapacidad igual o superior al 33 por ciento.
 - C) Las opciones de respuestas A) y B) son correctas.
 - D) Ninguna respuesta es correcta.
- 66. Según el artículo 14 del Decreto 255/2021, de 30 de noviembre, por el que se regulan la organización y las funciones de los centros de valoración y orientación de personas con discapacidad en Andalucía y se desarrolla el procedimiento para la valoración del grado de discapacidad en la Comunidad Autónoma, las situaciones en las que no es necesaria la intervención al completo de los miembros del equipo de valoración y orientación son:**
- A) Si las limitaciones físicas, psíquicas o sensoriales no superan el 25% de limitación en la actividad, no será necesaria la valoración social.
 - B) Si al clasificar los expedientes se constata que las limitaciones de la persona usuaria son solo psíquicas y sensoriales, se puede prescindir de la valoración psicológica.
 - C) Si se constata que las limitaciones son solo físicas e intelectuales, se puede prescindir de la valoración médica.
 - D) Si las limitaciones físicas, psíquicas o sensoriales superan el 25% de limitación en la actividad, no será necesaria la valoración social.
- 67. Dentro de la sección 2º del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión, se encuentran las siguientes medidas de acción positiva:**
- A) Medidas para facilitar el estacionamiento de vehículos.
 - B) Subsidio de movilidad y compensación por gastos de transporte.
 - C) Reserva de viviendas para personas con discapacidad y condiciones de accesibilidad.
 - D) Todas las respuestas son correctas.

68. **¿Cuál de las siguientes afirmaciones están recogidas en el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión?**
- A) El Gobierno, sin perjuicio de las competencias atribuidas a las comunidades autónomas y a las entidades locales, regulará las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación que garanticen los mismos niveles de igualdad de oportunidades a todas las personas con discapacidad.
 - B) Las condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación establecerán, para cada ámbito o área, medidas concretas para prevenir o suprimir discriminaciones, y para compensar desventajas o dificultades.
 - C) Las opciones de respuestas A) y B) son correctas.
 - D) Ninguna respuesta es correcta.
69. **Respecto a la ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, señale la opción correcta:**
- A) La Administración de la Junta de Andalucía garantizará que los convenios colectivos no establezcan diferencias retributivas por razón de género.
 - B) La Administración de la Junta de Andalucía intentará que los convenios colectivos hagan un uso no sexista del lenguaje.
 - C) Los convenios colectivos pueden excluir el análisis de impacto de género.
 - D) El acoso por razón del sexo se entiende como el comportamiento de tipo físico de índole sexual realizado por el hombre contra la mujer, que tenga como objeto o produzca el efecto de atentar contra su dignidad.
70. **El derecho a la no discriminación por razón del sexo de las personas, entre otras, se reconoce en:**
- A) El artículo 14 de la Constitución Española de 1978.
 - B) El artículo 24 de la Constitución Española de 1978.
 - C) El artículo 15 del Estatuto de Autonomía para Andalucía.
 - D) Las opciones de respuestas a) y c) son correctas.
71. **Según el artículo 57 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión, los poderes públicos, entre otros, garantizarán:**
- A) La prevención.
 - B) Los cuidados médicos y psicológicos.
 - C) La educación.
 - D) Todas las respuestas son correctas.
72. **Según el artículo 43 del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social:**
- A) La plantilla de los centros especiales de empleo estará constituida por un porcentaje mínimo del 70 % de personas trabajadoras con discapacidad, sin incluir el personal sin discapacidad dedicado a la prestación de servicios de ajuste personal y social.
 - B) Los centros ocupacionales tienen como finalidad asegurar los servicios de terapia ocupacional y de ajuste personal y social a las personas con discapacidad con el objeto de lograr su máximo desarrollo cultural pero NO facilitarán su capacitación y preparación para el acceso al empleo.
 - C) Las personas trabajadoras en los centros especiales de empleo están formadas por personas con discapacidad con grado inferior al 33 % y personas trabajadoras sin discapacidad.
 - D) Todas las respuestas son falsas.

- 73. Señale la normativa jurídica vigente en Andalucía respecto a las medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género:**
- A) Ley 23/2017, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género.
 - B) Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género con las modificaciones dada por la Ley 7/2018, de 30 de julio.
 - C) No existe normativa específica en Andalucía y se aplica al respecto la ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía.
 - D) Todas las respuestas son incorrectas.
- 74. Indique la opción de respuesta que crea correcta:**
- A) Los poderes públicos de Andalucía incorporarán la evaluación del impacto de género en el desarrollo de sus competencias, para garantizar la integración del principio de igualdad entre hombres y mujeres.
 - B) Las ofertas públicas de empleo de la Administración de la Junta de Andalucía pueden carecer de ir acompañadas de un informe de impacto de género.
 - C) Únicamente, se crea la Unidad de Igualdad de Género en la Consejería de la Junta de Andalucía competente en servicios sociales, con el fin de impulsar, coordinar e implementar la perspectiva de género en la planificación, gestión y evaluación en sus respectivas políticas.
 - D) En Andalucía, únicamente, se crea la Unidad de Igualdad de Género en la Consejería competente en servicios sociales y en la Consejería competente en administración pública.
- 75. En atención a la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía debe tenerse en cuenta que:**
- A) La Administración de la Junta de Andalucía NO podrá garantizar la participación de mujeres en el desarrollo de los programas de políticas activas de empleo.
 - B) El Servicio Andaluz de Empleo podrá tramitar alguna oferta de empleo discriminatoria por razón de sexo.
 - C) Se establecerán incentivos a la contratación estable de las mujeres, atendiendo con carácter prioritario a aquellos sectores y categorías laborales en los que se encuentren subrepresentadas.
 - D) No se considerará discriminación por razón de sexo todo trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo o la maternidad.
- 76. Entre las funciones de las Unidades de Igualdad de Género en la Administración de la Junta de Andalucía se encuentran:**
- A) Realizar la asistencia técnica al personal y órganos de la Consejería y de sus entidades instrumentales en relación a la aplicación de las políticas de igualdad.
 - B) Dar instrucciones y directrices a las corporaciones locales de Andalucía.
 - C) Realizar la asistencia técnica al Consejo de Gobierno de Andalucía.
 - D) Recibir las estadísticas de la administración local y realizar el análisis, seguimiento y control de los datos desde la dimensión de género.
- 77. Según el artículo 1.bis de la Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género, entre otras situaciones, se considerarán víctimas de violencia de género:**
- A) Las hijas e hijos que sufran la violencia de género a la que está sometida su madre.
 - B) Los vecinos de las víctimas de violencia de género.
 - C) Nunca a las personas mayores que estén sujetas a la tutela o guarda y custodia de la mujer víctima de violencia de género y que convivan en el entorno violento.
 - D) El feminicidio queda excluido como acto de violencia de género.

- 78. Según el art. 3 de la Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género, los tipos de violencia de géneros son:**
- A) Violencia sexual, machista y sensorial.
 - B) Violencia sexual, unilateral y psicológica.
 - C) Violencia física, psicológica, sexual y económica.
 - D) Violencia psicológica, personal y física.
- 79. Según el artículo 27 de la Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género, las administraciones públicas de Andalucía, en el ámbito de sus competencias, a las mujeres víctimas de violencia de género:**
- A) Deberán garantizar el derecho a la atención social integral.
 - B) Podrán garantizar la acogida en los centros especializados dependientes de la Junta de Andalucía si realizan el previo pago de los costes de los servicios que le ofrezcan.
 - C) Tendrán una reserva del 5 % del total de plazas convocadas en los procesos selectivos de ofertas de empleo público.
 - D) Siempre tendrán preferencia directa frente al resto de opositores en los procesos selectivos de plazas convocadas en ofertas de empleo público.
- 80. Según el artículo 32 de la Ley 4/2017, de 25 de septiembre, de los Derechos y la Atención a las Personas con Discapacidad en Andalucía, las Administraciones Públicas de Andalucía competentes en las prestaciones incluidas en el Sistema Público de Servicios Sociales velarán por el derecho de las personas con discapacidad a recibir, con garantías de suficiencia y sostenibilidad:**
- A) Servicios y prestaciones para la atención de sus necesidades personales.
 - B) El desarrollo de su personalidad e inclusión en la comunidad.
 - C) Las opciones de respuestas A) y B) son correctas.
 - D) Ninguna respuesta es correcta.
- 81. Según el artículo 36 de la Ley 4/2017, de 25 de septiembre, de los Derechos y la Atención a las Personas con Discapacidad en Andalucía, los centros de valoración y orientación de personas con discapacidad se configuran como la estructura física y funcional de carácter público destinada a:**
- A) La valoración y orientación de las personas con discapacidad.
 - B) Contribuir a la mejora de la calidad de vida de las personas con discapacidad y la de sus familias, a través de la orientación y el asesoramiento, para que puedan ejercer sus derechos.
 - C) Acceder a los recursos que puedan corresponderles de acuerdo con la normativa aplicable.
 - D) Todas las respuestas son correctas.

PARTE TEÓRICA. PREGUNTAS DE RESERVA

151. Según el artículo 29 de la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía, la estructura física, administrativa y técnica básica de los servicios sociales comunitarios estará constituida por:

- A) La Unidad de Trabajo Social y su ámbito territorial de referencia será la Zona de Trabajo Social.
- B) El Centro de Servicios Sociales y su ámbito territorial de referencia será la Zona de Trabajo Social.
- C) El Centro de Servicios Sociales y su ámbito territorial de referencia será la Zona Básica de Servicios Sociales.
- D) El Centro Básico de Servicios Sociales y su ámbito territorial de referencia será la Zona Básica de Servicios Sociales.

152. ¿En qué título de la Constitución Española de 1978 están recogidos los derechos y deberes fundamentales?

- A) Título IV.
- B) Título III
- C) Título I.
- D) Título II.

153. Según el artículo 43 de la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía, las prestaciones condicionadas:

- A) Tienen naturaleza de derecho subjetivo.
- B) No tienen naturaleza de derecho subjetivo y NO están calificadas en el Catálogo de Prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía como garantizadas.
- C) Tienen naturaleza de derecho subjetivo y están sujetas a la disponibilidad de recursos.
- D) Ninguna de las anteriores de correcta.

154. Respecto a la Constitución Española de 1978, indique la respuesta correcta:

- A) El hombre y la mujer tienen el derecho fundamental a contraer matrimonio con plena igualdad jurídica.
- B) Es un derecho fundamental que los españoles pueden elegir libremente su residencia y a circular por el territorio nacional.
- C) Es un derecho fundamental que algunas personas tengan derecho a obtener la tutela efectiva de los jueces y tribunales en el ejercicio de sus derechos e intereses legítimos.
- D) El derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen NO son derechos fundamentales.

PARTE PRÁCTICA. PREGUNTAS ORDINARIAS Y EVALUABLES

SUPUESTO PRÁCTICO

En una ciudad de Andalucía tenemos un centro ocupacional de titularidad pública, una residencia asistida de mayores de titularidad privada concertada y un centro especial de empleo de carácter privado. Destacamos las siguientes situaciones:

1) Entre otras categorías profesionales de los trabajadores se encuentra la de Monitor Ocupacional tanto en el centro ocupacional como de la residencia de mayores y cuyas funciones, en sus respectivos convenios colectivos, son idénticas a las establecidas en el Convenio Colectivo del Personal Laboral al Servicio de la Administración de la Junta de Andalucía.

2) En el centro especial de empleo se realizan distintos trabajos por parte de sus 35 empleados, de los cuales 28 poseen un grado de discapacidad superior al 33 %. Independientemente de lo anterior, el centro dispone de personal sin discapacidad que forma la Unidad de Apoyo a la Actividad Profesional (en el marco de los Servicios de Ajuste Personal y Social del Centro) formada por un “psicólogo” con contrato a media jornada y dos “encargados de apoyo a la producción” con contratos a jornada completa). Sobre el convenio colectivo se pretende una revisión que afecte favorablemente a las personas empleadas con discapacidad.

3) Antonia R.G. (en adelante, Antonia) de 15 años de edad está siendo atendida en el centro ocupacional en grado de estancia diurna. El órgano competente de la Junta de Andalucía, hace tres años, le reconoció un grado de discapacidad intelectual del 55 % más una valoración social del 5 %, aunque el centro que la atiende intuye que el grado puede ser superior. Convive con su madre, una hermana de 12 años y su abuela materna de 80 años que percibe una pensión de jubilación derivada de una incapacidad permanente total. La madre de Antonia, que se encuentra desempleada, percibe el subsidio por desempleo y hace 6 meses ha sido objeto de violencia de género por parte de su exmarido y que, en determinadas ocasiones y a pesar del divorcio, sigue persistiendo la misma. Su padre no trabaja, no percibe prestaciones económicas de ninguna índole y vive en casa de un hermano. A la madre de Antonia, mediante sentencia judicial, se le ha otorgado la tutela de las hijas. La abuela necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria varias veces al día y, por su pérdida total de autonomía física, necesita el apoyo indispensable y continuo de su hija o de otra persona. La familia vivía en una vivienda arrendada en una zona favorecida de la ciudad. Actualmente, y debido al estado económico, un familiar le ha cedido una vivienda que tiene en una zona desfavorecida en la ciudad.

4) Ramón G.G. (en adelante, Ramón) con un grado de discapacidad psíquica del 34 %, procedente del centro ocupacional, lleva contratado cuatro meses en el centro especial de empleo. Sobre esta persona hay informes que detallan una inadaptación laboral además de una falta de rendimiento que hacen que la Dirección del centro se esté planteando las medidas oportunas.

En dicho centro también trabaja Mercedes M.M. (en adelante, Mercedes), de 51 años de edad que tiene una discapacidad física y sensorial en grado total de 65 %. Realiza labores de limpieza, está separada y tiene un hijo de 15 años.

5) Felipe R.R. (en adelante, Felipe) de 71 años de edad, viudo y sin hijos, tras su ingreso voluntario, está siendo atendido en la residencia asistida de mayores, por presentar una gran pérdida de autonomía personal que ha desencadenado en un cuadro de ansiedad y depresión moderado.

Realizándose un diagnóstico se tiene:

a) En el ámbito funcional se observa que se producen caídas frecuentes y problemas de equilibrio, dificultades en la movilidad -levantarse, acostarse, andar, sentarse,...-, dificultades en el desarrollo de las actividades básicas de la vida diaria, con especial atención a las de autocuidado -higiene y aseo, vestido, continencia, comida...-.

b) En el ámbito mental se observa fallos en funciones cognitivas superiores (atención, memoria, orientación, pensamiento y lenguaje), comportamientos poco adaptativos (enfados, aburrimiento excesivo, abatimiento repentino, ansiedad injustificada, etc.), alimentación desordenada y miedo obsesivo a contraer el COVID19.

c) En el ámbito social se observa falta de motivación y pérdida de interés por aficiones, fechas importantes, personas cercanas, pérdida de la capacidad de relación con personas que no pertenecen al ámbito familiar y obsesión por no estar solo.

82. Con los datos ofrecidos en el supuesto práctico, reúne el centro especial de empleo el requisito dispuesto por la normativa vigente sobre el porcentaje de discapacidad respecto a los trabajadores computables:

- A) Si, ya que consigue el porcentaje mínimo.
- B) No, ya que su porcentaje de debe ser superior.
- C) Si, ya que su porcentaje es superior al 60 %.
- D) No, ya que su porcentaje debe ser superior al 80 %.

83. Las personas con un grado de discapacidad total inferior del 33 %:

- A) Pueden trabajar en un Centro Especial de Empleo y formar parte del conjunto de personas discapacitadas para integrar el porcentaje mínimo exigido para este tipo de centros.
- B) Pueden formar parte del personal asistido en el Centro Ocupacional.
- C) Pueden trabajar en un Centro Especial de Empleo y formar parte del conjunto de personas trabajadoras no discapacitadas.
- D) Indistintamente, pueden formar parte del personal asistido en el Centro Ocupacional o como personas trabajadoras con discapacidad del Centro Especial de Empleo.

84. Como se sabe, la madre de Antonia ha sido objeto de violencia de género. Por tal motivo y debido a la situación dada en la familia, también serán objeto de violencia de género:

- A) Antonia.
- B) Antonia y su hermana de 11 años.
- C) Solo la madre de Antonia ya que ha sido maltratada.
- D) Antonia, su madre, su hermana de 11 años y su abuela.

85. ¿Cuál cree que es el grado de dependencia que puede tener la abuela de Antonia? Señale la opción correcta:

- A) Grado I.
- B) Grado II.
- C) Grado III.
- D) Grado IV.

- 86. Intelectual y físicamente, Antonia tiene las mismas facultades que cuando se le reconoció el grado de discapacidad, pero recientemente se le ha solicitado la tramitación de la revisión del mismo. Responda lo oportuno:**
- A) Su grado de discapacidad no puede variar ya que física y psíquicamente o intelectualmente se encuentra igual a cuando se le otorgó el 60 %.
 - B) Al pasar su domicilio a una zona desfavorecida, empeorar la situación económica familiar y habiéndose producido un cambio en el contexto social son motivos para un aumento del grado de discapacidad.
 - C) Al pasar su domicilio a una zona desfavorecida, empeorar la situación económica familiar y cambiar su situación social no son motivos para un aumento del grado de discapacidad ya que física y psíquicamente se encuentra igual.
 - D) La revisión de discapacidad no es revisable ya que han pasado más de dos años.
- 87. ¿Quién sería competente para solicitar una revisión del grado de discapacidad de Antonia?**
- A) Antonia.
 - B) La madre de Antonia.
 - C) Los Servicios Sociales Comunitarios del Ayuntamiento de la localidad.
 - D) La dirección del Centro Ocupacional.
- 88. Solicitada la revisión del grado de discapacidad de Antonia, la Resolución de revisión correspondiente será dictada por:**
- A) La Consejería competente en materia de Servicios Sociales en Andalucía.
 - B) El director del Centro de Valoración y Orientación.
 - C) Las personas titulares de la Delegación Territorial o Provincial de la Consejería con competencias en materia de inclusión social de las personas con discapacidad.
 - D) El Equipo de Valoración de Incapacidades.
- 89. Ramón no se adapta satisfactoriamente a su puesto de trabajo en el centro especial de empleo durante los cuatro meses que lleva con relación laboral. Responda lo correcto:**
- A) Debido a su discapacidad psíquica, en ningún caso se le debería haber contratado en dicho centro.
 - B) Sin interrumpir su relación laboral en el centro especial de empleo sería aconsejable su integración en el centro ocupacional.
 - C) Será el Servicio de Ajuste Personal y Social del centro especial de empleo el que le permita ayudar a superar las barreras, obstáculos o dificultades que tiene el trabajador discapacitado mediante las medidas oportunas (cursos de formación, apoyos individualizados, tratamiento psicosocial,...).
 - D) Todas las opciones de respuestas son falsas.
- 90. ¿Qué actividades NO deberían realizar los discapacitados en un centro ocupacional?**
- A) Las que supongan una remuneración por los servicios prestados.
 - B) Juegos y actividades lúdicas.
 - C) Aquellas que tengan cabida dentro de una programación de terapia ocupacional.
 - D) Las actividades de integración socio-educativas.

- 91. De las siguientes propuestas para la revisión del actual convenio colectivo aplicable al centro especial de empleo, establezca cuales pueden considerarse como de acción positiva para el empleo de la persona discapacitada:**
- A) Establecimiento de una cuota mínima de empleo del 20 % para las personas discapacitadas respecto del total de personas trabajadoras.
 - B) Establecimiento de una cuota mínima de empleo del 40 % del total de personas trabajadoras sin incluir el personal sin discapacidad dedicado a la prestación de servicios de ajuste personal y social.
 - C) Establecimiento de una cuota mínima de empleo del 60 % del total de personas trabajadoras sin incluir el personal sin discapacidad dedicado a la prestación de servicios de ajuste personal y social.
 - D) Siempre que lo permita el puesto de trabajo, flexibilidad horaria de una hora en la entrada o en la salida para las personas trabajadoras discapacitadas y que podrá compensarse de forma trimestral.
- 92. El personal de los Servicios de Ajuste Personal y Social del centro especial de empleo:**
- A) Permite ayudar a superar las barreras, obstáculos o dificultades que los trabajadores con discapacidad tienen en el proceso de incorporación a un puesto de trabajo, así como la permanencia y progresión en el mismo.
 - B) Es el personal perteneciente a una Bolsa de Trabajo del Centro.
 - C) Estará formado por el personal de limpieza y mantenimiento.
 - D) Ninguna respuesta es correcta.
- 93. El director del centro ocupacional diseña dos Planes de Prevención de Riesgos Laborales al entender que los funcionarios y los laborales cada uno se rige por una normativa distinta. Indique de las siguientes cuál es la solución acertada:**
- A) Es correcto que haga dos Planes al tener efectivamente dos regulaciones distintas.
 - B) Tiene que hacer un único Plan de Prevención para todos los trabajadores.
 - C) No es necesario elaborar ningún Plan de Prevención al ser de titularidad pública.
 - D) Debe elaborar un solo Plan de Prevención para los laborales que son mayoría de empleados.
- 94. En los centros citados señale cómo habrán de desarrollarse las actividades formativas en un Plan de Prevención de riesgos laborales:**
- A) Podrán hacerse en horas de trabajo con la deducción correspondiente sólo en el salario base, si la actividad supera el 50% de la jornada diaria.
 - B) Habrá de realizarla dentro de la jornada de trabajo o, en su defecto, en otras horas, pero con el descuento en aquélla del tiempo invertido en la misma y su coste no recaerá en ningún caso sobre los trabajadores.
 - C) La formación es sólo práctica y, por tanto, se puede desarrollar a la vez que se realiza el trabajo habitual.
 - D) Al tener menos de 50 trabajadores cada centro, no es necesario que el empresario realice ninguna actividad formativa.
- 95. Para el puesto de director del centro especial de empleo, que ahora ocupa una persona que fue funcionario de la Junta de Andalucía, se presentó otra candidatura que, al entender que el proceso de selección no ha sido legal, plantea una reclamación ante el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía. Indique el sentido que adoptará la resolución del Consejo:**
- A) La reclamación será inadmitida ya que, al ser el Centro Especial de Empleo privado, no está dentro del ámbito de aplicación del Consejo.
 - B) Pedirá documentación al centro especial de empleo.
 - C) Remitirá la reclamación al Juzgado de lo Social.
 - D) Le dará traslado al director en calidad de interesado, para que alegue en su defensa.

- 96. Celebradas elecciones en el centro ocupacional, los representantes sindicales de los funcionarios deciden constituir una Junta de Personal integrada por los representantes sindicales de los 10 funcionarios, al ser estos más de 5. Señale si es correcta esta constitución:**
- A) Si, porque el número de miembros de la Junta de Personal es superior a cinco.
 - B) No, para poder constituirse como Junta de Personal el número de funcionarios ha de ser igual o mayor de 50.
 - C) No pueden constituirse en Junta de Personal, pero sí designar a 5 delegados de personal.
 - D) Al ser funcionarios no pueden tener representantes sindicales.
- 97. Uno de los funcionarios del centro ocupacional toma posesión como interino para ocupar la plaza mientras el titular está en situación de comisión de servicios con una duración prevista de un año. Transcurrido ese año se le comunica al funcionario interino el cese en su puesto de trabajo. Indique si es correcto la notificación de cese de la Dirección del Centro:**
- A) No, debe de continuar en su puesto de trabajo hasta que se celebre un concurso de méritos.
 - B) No, el titular al pasar a situación de comisión de servicios queda en excedencia voluntaria, al incorporarse no se le reserva el puesto de origen.
 - C) Si, pues el motivo de su contratación fue la sustitución transitoria del titular, durante el tiempo estrictamente necesario.
 - D) No puede cubrirse la plaza de una persona que está en Comisión de Servicios por un interino.
- 98. ¿Cuál será la participación de Felipe como beneficiario de las prestaciones de dependencia en el coste de las mismas?**
- A) Los beneficiarios de las prestaciones de dependencia participarán en la financiación de las mismas, según el tipo y coste del servicio y su capacidad económica personal.
 - B) Los beneficiarios de las prestaciones de dependencia no tienen ninguna obligación de participar en la financiación de las mismas.
 - C) Los beneficiarios de las prestaciones de dependencia participarán en la financiación de las mismas, únicamente según el tipo y coste del servicio.
 - D) Los beneficiarios de las prestaciones de dependencia participarán en la financiación de las mismas, teniendo en cuenta sólo su capacidad económica personal.
- 99. El grado de dependencia de Felipe será revisable, a instancia del interesado, de sus representantes o de oficio por las Administraciones públicas competentes, por alguna de las siguientes causas:**
- A) No es posible revisar el grado de dependencia una vez aplicado el baremo acordado por el organismo competente.
 - B) Mejoría o empeoramiento de la situación de dependencia.
 - C) La aplicación del correspondiente baremo no ha sufrido cambios.
 - D) Cuando no ha habido error de diagnóstico.
- 100. La valoración de la situación de dependencia de Felipe tendrá en cuenta:**
- A) Los deseos de Felipe, independientemente de los informes emitidos sobre su salud.
 - B) Los correspondientes informes sobre su salud y sobre el entorno en el que vive.
 - C) La capacidad para realizar las distintas actividades de la vida diaria por sí mismo según sus familiares.
 - D) Si el procedimiento se inicia a instancia del interesado o de la Administración correspondiente.
- 101. El Servicio de Atención residencial que recibe Felipe se presta según:**
- A) La capacidad y número de personas residentes.
 - B) Informe emitido por su médico de familia a instancia del interesado.
 - C) Los intereses manifestados por el interesado en el momento del ingreso residencial.
 - D) El tipo de dependencia, grado de la misma e intensidad de cuidados que precise la persona.

102. Felipe tiene derecho como usuario del centro residencial a:

- A) Recibir una atención personalizada de acuerdo con sus necesidades específicas.
- B) Respetar la dignidad y los derechos del personal que presta los servicios que reciben y atender a sus indicaciones.
- C) Colaborar en el cumplimiento del correspondiente proyecto de intervención social y participar activamente en el proceso de mejora, autonomía e inserción social establecidos.
- D) Reintegrar las prestaciones económicas y materiales recibidas indebidamente, o no aplicadas al objeto de las mismas.

103. ¿Por qué Felipe tiene derecho a los servicios y prestaciones del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía?

- A) Porque nació en Andalucía.
- B) Porque está de alta en el Régimen General de la Seguridad Social.
- C) Porque tiene vecindad administrativa en Andalucía.
- D) Porque nació en Andalucía y no tiene deudas contraídas con la Hacienda Pública.

104. Respecto al deber de confidencialidad, todas las personas responsables y encargados del tratamiento de datos de Felipe así como todas las personas que intervengan en cualquier fase de éste:

- A) Estarán sujetas al deber de confidencialidad al que se refiere el artículo 5.1.f) del Reglamento (UE) 2016/679.
- B) No estarán obligadas al deber de confidencialidad al que se refiere el artículo 5.1.f) del Reglamento (UE) 2016/679.
- C) Estarán sujetas ocasionalmente al deber de confidencialidad al que se refiere el artículo 5.1.f) del Reglamento (UE) 2016/679.
- D) Estarán sujetas por sentencia judicial al deber de confidencialidad al que se refiere el artículo 5.1.f) del Reglamento (UE) 2016/679.

105. El Servicio de Atención residencial que recibe Felipe puede tener carácter:

- A) Permanente, cuando atienda estancias durante vacaciones o fines de semana.
- B) Permanente, cuando se atiendan estancias temporales de convalecencia.
- C) Permanente, cuando el centro residencial se convierta en su residencia habitual.
- D) Permanente, cuando atienda periodos de descanso de los cuidadores no profesionales.

106. En el marco del procedimiento de reconocimiento de la situación de dependencia y las prestaciones correspondientes, Felipe puede necesitar un Programa Individual de Atención que será establecido por:

- A) La Administración General del Estado.
- B) El interesado y sus representantes legales.
- C) Los directivos de la Residencia Asistida de Mayores.
- D) Los Servicios Sociales correspondientes del Sistema Público.

107. Felipe, como usuario de las prestaciones del Sistema de Servicios Sociales de Andalucía, participará en la financiación de las mismas en función de:

- A) Su capacidad económica.
- B) Su capacidad económica sin tener en cuenta su renta.
- C) Su capacidad económica sin tener en cuenta su patrimonio.
- D) Su capacidad económica sin tener en cuenta su renta y su patrimonio.

- 108. En el caso de la familia de Antonia, pretenden solicitar una vivienda protegida. ¿Qué porcentaje mínimo de viviendas se reserva a las personas con discapacidad?**
- A) Se reservará un mínimo del 4% de viviendas de las promociones.
 - B) Se reservará un mínimo del 30% de viviendas de las promociones.
 - C) Se reservará un mínimo del 1% de viviendas de las promociones.
 - D) No se reservará un mínimo de viviendas de las promociones.
- 109. ¿Qué tipo de centros determinaron el grado de discapacidad, en los casos de Antonia y Ramón?**
- A) Los centros ocupacionales.
 - B) Los centros especiales de empleo.
 - C) Los centros de valoración y orientación de personas con discapacidad.
 - D) Los Centros de Atención a la Discapacidad.
- 110. En el caso de Antonia, le sería de aplicación la Ley de los Derechos y la Atención a las Personas con Discapacidad en Andalucía. A qué Ley nos referimos:**
- A) Ley 4/2017, de 2 de septiembre.
 - B) Ley 4/2017, de 25 de septiembre.
 - C) Ley 9/2017, de 25 de septiembre.
 - D) Ley 10/2017, de 25 de septiembre.
- 111. En el caso de Felipe, a quién compete como una de sus funciones, emitir el dictamen técnico normalizado sobre las deficiencias, las limitaciones para realizar actividades y las barreras en la participación social, recogiendo las capacidades y habilidades para las que necesita apoyo:**
- A) Al director de la residencia de mayores.
 - B) A los equipos multiprofesionales de calificación y reconocimiento del grado de discapacidad pertenecientes al Centro de Valoración y Orientación de discapacidades.
 - C) A los equipos de orientación del INSS.
 - D) A los equipos de apoyo a la discapacidad de los centros de valoración y orientación.
- 112. En el caso de Mercedes, con discapacidad física y sensorial en grado del 65%, los poderes públicos tienen la obligación de garantizar:**
- A) La financiación.
 - B) La prevención, los cuidados médicos y psicológicos, los apoyos adecuados, la educación, la orientación, la inclusión social y laboral, el acceso a la cultura y al ocio, la garantía de unos derechos económicos, sociales y de protección jurídica mínimos y la Seguridad Social.
 - C) La formación.
 - D) La participación en la vida política.
- 113. ¿Qué medidas de acción positiva, en la igualdad de oportunidades y no discriminación en discapacidad, se podrían aplicar en el caso de Antonia?**
- A) Viviendas reservadas.
 - B) Apoyo en el proceso de las autodecisiones.
 - C) Investigación y redes del conocimiento pleno.
 - D) Tecnologías de la información y la no comunicación.

- 114. En el caso de Mercedes, con discapacidad física y sensorial en grado del 65%, los poderes públicos tienen la obligación de garantizar:**
- A) Atención en supuestos de penas de privación de libertad.
 - B) Protección del derecho a la cultura, turismo, deporte y otras actividades de ocio.
 - C) Prestamos para adquisición de viviendas.
 - D) Subvenciones para financiar los gastos derivados de la adquisición de ayudas técnicas, asistencia en centros, ayudas a la movilidad y a la comunicación, así como aquellas otras que favorezcan la inclusión social de las personas con discapacidad.
- 115. En el caso de Ramón se le ha considerado persona con discapacidad, al tener reconocido un grado igual o superior al:**
- A) 20 %.
 - B) 32 %.
 - C) 33 %.
 - D) 25 %.
- 116. ¿Las 28 personas discapacitadas del centro especial de empleo sólo pueden ejercer su derecho al trabajo a través de este tipo de empleo?**
- A) No, sólo lo pueden ejercer en el tipo de empleo ordinario y en las empresas.
 - B) No, además también lo pueden ejercer a través del tipo de empleo ordinario, en las empresas y en las administraciones públicas, incluido los servicios de empleo con apoyo y en el tipo de empleo autónomo.
 - C) No, sólo pueden ejercer un tipo de empleo autónomo.
 - D) Sí, sólo a través del tipo de empleo protegido, en centros especiales de empleo y en enclaves laborales.
- 117. La madre de Antonia, vive una situación muy conflictiva, al hacerse cargo de las dos hijas, de su madre de 80 años y con los problemas derivados de su exmarido. ¿Cuál considera que es la manera más adecuada de resolver una situación conflictiva?**
- A) Utilizando la autoinculpación del problema.
 - B) Aplicando una técnica impositiva e impulsiva.
 - C) Ignorando la situación.
 - D) Con una respuesta asertiva.
- 118. ¿Cuál de los siguientes servicios NO figura en el Catálogo de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía y Atención a las personas en situación de dependencia, para poder prestárselo a Felipe?**
- A) Servicio de Ayuda a domicilio.
 - B) Servicio de Teleasistencia.
 - C) Servicio de Atención Residencial.
 - D) Servicio de Rehabilitación Hospitalaria.
- 119. Si con Felipe queremos desarrollar una determinada conducta, ¿cuál es la técnica que podemos utilizar?**
- A) Encadenamiento.
 - B) Saciación.
 - C) Reforzamiento diferencial.
 - D) Costo de respuesta.

- 120. La abuela de Antonia es pensionista de jubilación derivada de incapacidad permanente total. Para que le reconozca el grado de discapacidad el órgano competente de la Junta de Andalucía:**
- A) Obligatoriamente deberá solicitarla para que el Centro de Valoración y Orientación la estudie y evalúe.
 - B) Por la edad que tiene no se le reconocerá grado de minusvalía.
 - C) Automáticamente, al ser persona dependiente se le considera el grado de minusvalía del 85 %.
 - D) No es necesario ya que al padecer una incapacidad permanente se le considera con el 33 % del grado de minusvalía.
- 121. En el caso de Ramón, ante la falta de adaptación laboral y falta de rendimiento, la dirección del centro se está planteando una serie de medidas. Indique las medidas que puede tomar el Servicio de Ajuste Personal y Social del Centro:**
- A) Despedirlo para que otra persona de nuevo ingreso pueda ocupar su puesto.
 - B) Es competente para incoar un expediente disciplinario por falta de rendimiento laboral.
 - C) Entre otras, detectar las necesidades de apoyo para que el trabajador con discapacidad pueda desarrollar su actividad profesional, desarrollar cuantos programas de formación sean necesarios y establecer apoyos individualizados a Ramón.
 - D) El cometido de dicho Servicio consiste en el asesoramiento jurídico y social a la dirección del centro.

PARTE PRÁCTICA. PREGUNTAS DE RESERVA

155. Al realizarle un diagnóstico a Felipe se obtiene en el ámbito mental fallos en funciones cognitivas. Se observa limitación en el lenguaje aunque comprende lo que se le dice, pero no es capaz de hablar con fluidez. Este fenómeno se denomina:

- A) Agnosia.**
- B) Apatía.**
- C) Afasia de Broca.**
- D) Afasia de Wernicke.**

156. Si sometiéramos a Felipe a un programa de entrenamiento cognitivo, cuál sería el papel de un monitor ocupacional:

- A) Evaluar a través del MiniMental las capacidades cognitivas del sujeto.**
- B) Fomentar la autonomía y capacidad de decisión del paciente.**
- C) Definir la conducta de los individuos ajenos al entorno del sujeto.**
- D) Elaborar la hoja de tratamiento del sujeto, así como el informe de alta.**

157. A Felipe, en el ámbito funcional se le observa que presenta dificultades y problemas de equilibrio en la movilidad y dificultades en el desarrollo de las actividades básicas de la vida diaria. Indique cuál de las siguientes es una actividad instrumental de la vida diaria:

- A) Lavarse la cara.**
- B) Actividad sexual.**
- C) Llamar por teléfono.**
- D) Comer.**