

INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.
**PROCESO SELECTIVO DE PROMOCIÓN INTERNA PARA INGRESO EN EL CUERPO SUPERIOR
FACULTATIVO, OPCIÓN BIBLIOTECONOMÍA
(A1.2023)
CORRESPONDIENTE A LAS OFERTAS DE EMPLEO PÚBLICO 2019 Y 2020**

EJERCICIO ÚNICO:
Primera parte TEÓRICA
Segunda parte PRÁCTICA

ADVERTENCIAS:

1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.
2. Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la Hoja de Examen.
3. Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
4. El presente ejercicio, de carácter teórico-práctico, está compuesto de dos partes, siendo ambas obligatorias y eliminatorias.
5. La primera parte, de **carácter teórico**, consta de **105 preguntas** tipo test con tres respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta. Las 100 primeras son preguntas ordinarias y evaluables (**a contestar de la 1 a la 100 inclusive**) y 5 son de reserva (**a contestar de la 151 a 155 inclusive**).
6. La segunda parte, de **carácter práctico**, consta de **23 preguntas** tipo test con tres respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta. Las 20 primeras son preguntas ordinarias y evaluables (**a contestar de la 101 a la 120 inclusive**) y 3 son de reserva (**a contestar de la 156 a 158 inclusive**).
7. La puntuación de cada parte del ejercicio, así como su cálculo, será la que se ha publicado en la correspondiente convocatoria.
8. Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario, solicite su sustitución.
9. El tiempo total para la realización de este ejercicio es de **180 minutos**.
10. Compruebe siempre que el número de la respuesta que señale en su Hoja de Examen es el que corresponde al número de la pregunta del cuestionario.
11. Si necesita alguna aclaración, por favor, levante la mano y pídalo en voz baja al personal del Aula, de tal forma que se evite molestar al resto del Aula. El personal del Aula no le podrá dar información acerca del contenido del examen.

Si desea un ejemplar de este cuestionario podrá obtenerlo en la siguiente página web www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica el mismo día de la realización del presente ejercicio.

PARTE TEÓRICA. PREGUNTAS ORDINARIAS Y EVALUABLES

1. **¿Qué normativa regula el depósito legal de las publicaciones en línea?**
 - A) El *Real Decreto 635/2015, de 10 de julio, por el que se regula el depósito legal de las publicaciones en línea.*
 - B) El *Real Decreto 635/2016, de 10 de julio, por el que se regula el depósito legal de las publicaciones en línea.*
 - C) La *Ley 23/2011, de 29 de julio, de depósito legal.*

2. **¿Qué plazo tiene la oficina de depósito legal en Andalucía para asignar un número?**
 - A) 15 días hábiles.
 - B) 10 días naturales.
 - C) 10 días hábiles.

3. **¿Pueden las personas titulares de la dirección de las Bibliotecas Públicas del Estado-Bibliotecas Provinciales de la Comunidad Autónoma de Andalucía usar los ejemplares del depósito legal para el canje bibliotecario?**
 - A) Los ejemplares del depósito legal nunca se pueden usar para el canje.
 - B) Sí, siempre que se garantice la custodia del ejemplar de la Biblioteca de Andalucía.
 - C) Sí, siempre que ya dispongan en esa biblioteca de otra edición de esa obra.

4. **Según el *Real Decreto 624/2014*, ¿qué establecimientos quedan eximidos de la remuneración por préstamo de obras protegidas por derechos de autor?**
 - A) Los establecimientos de titularidad pública que presten servicios en municipios de más de 5.000 habitantes.
 - B) Los servicios móviles cuando realicen el préstamo en municipios de menos de 5.000 habitantes.
 - C) Los servicios móviles independientemente del número de habitantes de los municipios.

5. **¿Qué son las obras huérfanas?**
 - A) Las obras sin autor conocido.
 - B) Las obras cuyos derechos de propiedad intelectual han sido cedidos.
 - C) Las obras cuyos titulares de derechos de propiedad intelectual no están identificados o localizados.

6. **¿Cuál de los siguientes organismos se dedica a la cooperación bibliotecaria internacional?**
 - A) EBNA.
 - B) FESABID.
 - C) IFLA.

7. **¿En qué año se crea en España el Cuerpo Facultativo de Archiveros y Bibliotecarios?**
 - A) 1858.
 - B) 1958.
 - C) 1920.

8. **¿Quién creó el concepto de "tercer lugar", que más tarde sería aplicado también a las bibliotecas?**
 - A) Harry Faulkner-Brown.
 - B) Paul Otlet.
 - C) Ray Oldenburg.

9. **¿Cuál es el cálculo de plazas de usuarios en bibliotecas públicas según la norma ISO/TR 11219:2012?**
- A) Como regla general debe haber plazas suficientes para la mitad de los usuarios calculadas en función de la demanda máxima.
 - B) Como regla general debe haber plazas suficientes para un tercio de los usuarios calculadas en función de la demanda máxima.
 - C) Como regla general debe haber plazas suficientes para la mitad de los usuarios calculadas en función de la demanda mínima.
10. **¿Qué tipo de motivación es una subida de sueldo del personal de la Biblioteca?**
- A) Motivación extrínseca.
 - B) Motivación intrínseca.
 - C) Motivación trascendente.
11. **¿En qué consiste el sistema de capacitación de tutorías o mentoring que aparece en *IFLA Public Library Service Guidelines, 2010*?**
- A) El personal nuevo trabaja junto a otro más experimentado que lo asesora.
 - B) El personal nuevo recibe un curso de formación tutorizada.
 - C) El personal nuevo tiene acceso a todos los procedimientos, ya que estos se han puesto por escrito.
12. **¿Qué tipos de crowdfunding existen?**
- A) Donación, préstamo, recompensa e inversión.
 - B) Donación, préstamo y recompensa.
 - C) Siempre es una donación.
13. **¿Cómo se llama la plataforma de trabajo colaborativo sobre patrimonio digital de la Biblioteca Nacional?**
- A) Comunidad BNE.
 - B) Memoria BNE.
 - C) España Digital.
14. **¿Qué concepto recoge lo que la biblioteca pretende llegar a ser en un futuro?**
- A) La visión.
 - B) La misión.
 - C) El valor.
15. **¿Qué procedimiento permite a la biblioteca conocer la adecuación de sus servicios a la necesidades de sus usuarios?**
- A) Los objetivos.
 - B) La evaluación.
 - C) El plan estratégico.
16. **Según la Ley 19/2013, de 9 de diciembre de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno ¿cuál es el plazo máximo para resolver una solicitud de información?**
- A) Tres meses.
 - B) Un mes.
 - C) Quince días.

17. **En tipografía la matriz hace referencia a:**
- A) Molde metálico en el que se marcan los huecos de los caracteres.
 - B) Molde que contiene la composición y que se pone en la prensa para imprimir una cara de un pliego.
 - C) Tabla en la que se coloca el contenido del componedor hasta completar una página.
18. **¿Cuál es la diferencia entre patrocinio y mecenazgo?**
- A) No hay diferencia, ambos conceptos son sinónimos.
 - B) El patrocinio espera una contrapartida y el mecenazgo es altruista.
 - C) El mecenazgo solo es aplicable al arte y el patrocinio al deporte.
19. **¿Qué es el título clave?**
- A) Un nombre único de un recurso continuado asignado por la Red ISSN.
 - B) Un punto de acceso autorizado para una obra.
 - C) Un título sinónimo de otro.
20. **¿Qué sistema de identidad digital abierto combina la identificación y el perfil del autor?**
- A) ISNI.
 - B) SAID (Scopus Autor ID).
 - C) ORCID.
21. **El Handle se compone de:**
- A) Un prefijo que identifica al objeto digital y un sufijo que identifica al productor del recurso.
 - B) Un prefijo que identifica al productor del recurso y un sufijo que identifica al objeto digital.
 - C) Un prefijo que identifica al productor del recurso, un sufijo que identifica al objeto digital y un código de control.
22. **Según Charles Ammi Cutter ¿cuáles son las funciones del catálogo?**
- A) Identificativa y colocativa.
 - B) Identificativa, selectiva y colaborativa.
 - C) Identificativa, colocativa y evaluativa.
23. **¿Cómo se denomina el acceso en línea a RDA?**
- A) RDA Book.
 - B) RDA Toolkit.
 - C) RDA Online.
24. **Las fases de la indización según la norma UNE 50-121-91 son:**
- A) Examen del documento, identificación de los conceptos y selección de los términos de indización.
 - B) Análisis del documento y traducción de los conceptos.
 - C) Análisis del documento, identificación de los conceptos, traducción de los términos y enlaces sintácticos.
25. **¿Cuándo es necesario el uso de los lenguajes documentales en la cadena documental?**
- A) En la fase de análisis y tratamiento (indización) y en la fase de salida (recuperación).
 - B) En la fase de análisis y tratamiento (indización).
 - C) En la fase de entrada (selección y adquisición) y en la fase de salida (recuperación).

26. **¿Cómo se llama el catálogo en línea de la Biblioteca del Consejo de la Unión Europea?**
- A) Euolib.
 - B) Europeana.
 - C) Eureka.
27. **¿Qué disciplina tiene por objeto analizar los documentos científicos con métodos matemáticos y estadísticos?**
- A) Biblioteconomía.
 - B) Bibliometría.
 - C) Documentación.
28. **Un mashup es:**
- A) Una aplicación web híbrida.
 - B) Un modelo de datos enlazados.
 - C) Ninguna de las dos.
29. **¿Qué es BIBFRAME?**
- A) Una iniciativa para desarrollar los estándares de descripción bibliográfica hacia un modelo de datos enlazados.
 - B) Una iniciativa para el desarrollo de aplicaciones de digitalización de imágenes.
 - C) Un Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria.
30. **Con relación al Catálogo Colectivo del Patrimonio Bibliográfico Español, señale la opción correcta.**
- A) Sólo recoge fondos bibliográficos depositados en bibliotecas e instituciones españolas públicas.
 - B) Es un programa del Ministerio de Cultura y Deporte en exclusividad.
 - C) Recoge fondos y colecciones impresas del siglo XV al XX.
31. **¿Con qué norma tiene relación la norma ISO 30300?**
- A) ISO 15489.
 - B) ISO 2789.
 - C) ISO 11620.
32. **¿Cómo se denomina en la recuperación de la información los documentos recuperados por el sistema pero que no son relevantes?**
- A) Documentos erróneos.
 - B) Silencio documental.
 - C) Ruido documental.
33. **En la evaluación de los sistemas de recuperación de la información ¿qué es la precisión para Salton?**
- A) Es la proporción del material recuperado realmente relevante del total de documentos recuperados.
 - B) Es la proporción del material solamente relevante recuperado.
 - C) Documentos no relevantes recuperados.

- 34. ¿Qué es la técnica de clustering?**
- A) Se trata de un modelo que pretende eliminar las posibles confusiones semánticas que se pueden dar en la búsqueda de un concepto.
 - B) Se trata de un modelo probabilístico que permite las frecuencias de los términos de búsqueda en los documentos recuperados.
 - C) Se trata de un modelo que pretende acotar los documentos más relevantes.
- 35. ¿Cuál fue el primer proveedor mundial de servicios de Internet?**
- A) American On Line.
 - B) Time - Warner.
 - C) News Corporation.
- 36. Los metadatos HTML se componen utilizando:**
- A) El elemento "meta" y los atributos "name" y "content".
 - B) Los elementos "title", "creator", "subject" y "description".
 - C) Los campos de control y de datos.
- 37. ¿Cuál es un portal de difusión de producción científica hispánica sobre todo en Ciencias Humanas, Jurídicas y Sociales?**
- A) Dialnet.
 - B) Open Aire.
 - C) Socialh.
- 38. ¿La valoración de Tim Berners-Lee de 2 estrellas se refiere a?:**
- A) Entregar datos que no sean propietarios.
 - B) Entregar los datos de manera estructurada.
 - C) Ofrecer datos en cualquier formato.
- 39. ¿A cuál de estos autores se le puede considerar el introductor de la Documentación en España?**
- A) Javier Lasso de la Vega Jiménez-Placer.
 - B) José María Desantes Guantes.
 - C) María del Rosario Arquero Ávila.
- 40. ¿Qué etiqueta del formato MARC 21 bibliográfico hace referencia al Punto de acceso principal - Nombre de persona (NR)?**
- A) 110
 - B) 130
 - C) 100
- 41. ¿Quiénes iniciaron el Repertorio Bibliográfico Universal?**
- A) Donker Duyvis y Melvil Dewey.
 - B) Paul Otlet y Henri La Fontaine.
 - C) Svidov y Van der Bruggem.
- 42. ¿Para qué sirve la norma ISO 2789?**
- A) Como una guía para la recogida y presentación de datos estadísticos para las bibliotecas y servicios de información.
 - B) Para el intercambio de información en la estructura de registros con información bibliográfica
 - C) Para los indicadores de rendimiento de las bibliotecas.

43. **¿Cuál de estas colecciones ofrece la Biblioteca Virtual de Andalucía?**
- A) La biblioteca del arqueólogo Jorge Bonsor.
 - B) Los manuscritos de Andalucía.
 - C) Ninguna de las anteriores.
44. **¿En qué portal son recolectados los documentos de la Biblioteca Virtual de Andalucía?**
- A) Odiseus.
 - B) Hispana.
 - C) Medline.
45. **¿Qué organismo ha venido publicando la revista *Música Oral del Sur*?**
- A) El Centro de Documentación Musical de Andalucía.
 - B) El Centro Andaluz de Documentación del Flamenco.
 - C) La Biblioteca de Andalucía.
46. **El ámbito de la base de datos ERIC es:**
- A) Educación.
 - B) Ciencias de la salud.
 - C) Tecnología.
47. **¿Cuál de los siguientes es un catálogo de autoridades en línea?**
- A) BNE aut.
 - B) CART aut.
 - C) TTFL aut.
48. **¿Cuándo se crea la Biblioteca Nacional de España?**
- A) En 1800.
 - B) En 1711.
 - C) En 1920.
49. **Según el Real Decreto 640/2016, de 9 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto de la Biblioteca Nacional de España, los órganos rectores de la Biblioteca Nacional son:**
- A) El Pleno y las Comisiones.
 - B) La Presidencia, el Real Patronato y la Dirección de la Biblioteca Nacional de España.
 - C) El Presidente y los Vocales.
50. **¿Por quién será elegido el secretario del Consorcio de Bibliotecas Universitarias de Andalucía?**
- A) Por el Presidente del Consorcio.
 - B) Por la Asociación de Universidades Públicas de Andalucía.
 - C) Por el Consejero/a competente en materia de Universidades.
51. **La norma ISO 10324 nació con el objetivo de:**
- A) Dar pautas sobre la estadísticas en Bibliotecas.
 - B) Establecer y definir las áreas, datos y puntuación aplicables a los registros o menciones de fondos.
 - C) Normalizar la información bibliográfica.

52. **¿Según las estadísticas de Bibliotecas Públicas de Andalucía se considera usuarios adultos a?**
- A) Aquéllos con más de 18 años al final del periodo de referencia.
 - B) Aquéllos con 16 o más años al final del periodo de referencia.
 - C) Aquéllos con 14 o más años al final del periodo de referencia.
53. **¿La Comisión Técnica de Cooperación de Bibliotecas Especializadas del Consejo de Cooperación Bibliotecaria ha puesto en marcha?**
- A) El Portal de Bibliotecas Especializadas.
 - B) El Mapa de Bibliotecas Especializadas.
 - C) Las dos son correctas.
54. **¿Dentro del formato MARC 21 qué campo variable contiene códigos de subcampos?**
- A) Campos variables de datos.
 - B) Campos variables de control.
 - C) Ninguno de los dos.
55. **¿Qué modelo de recuperación de la información se basa en cálculos que permiten introducir un orden en los documentos recuperados en función de su relevancia respecto de la consulta?**
- A) El modelo booleano.
 - B) El modelo vectorial.
 - C) El modelo probabilístico.
56. **El Decreto 72/2003, de 18 de marzo, de Medidas de impulso de la sociedad del conocimiento en Andalucía:**
- A) Crea la Biblioteca Virtual de Andalucía.
 - B) Establece el acceso público a Internet en las bibliotecas del ámbito de gestión de la Junta de Andalucía.
 - C) Las dos son correctas.
57. **El titulillo es:**
- A) Un título que asigna el catalogador a un texto que carece de él.
 - B) Una línea de texto en la parte superior de las páginas de un capítulo.
 - C) El título provisional utilizado en la primera prueba de impresión.
58. **En qué año publicó REBIUN la 1ª edición del *Manual de buenas prácticas en redes sociales*?**
- A) 2013.
 - B) 2008.
 - C) 2014.
59. **El proyecto e-IRIS es un proyecto:**
- A) Para la reducción de la brecha digital desde las bibliotecas.
 - B) Que proporciona servicios avanzados de comunicaciones y listas de distribución.
 - C) Para realizar índices de impacto de revistas electrónicas españolas.

60. **La Ley 14/2007 de 26 de noviembre, del Patrimonio Histórico de Andalucía, en su artículo 73 establece que forman parte del Patrimonio Bibliográfico Andaluz, entre otras:**
- A) Todas las obras de más de 100 años de las que no conste la existencia de al menos tres ejemplares en el Catálogo General del Patrimonio Histórico Andaluz.
 - B) Todas aquellas obras de las que no conste la existencia de al menos tres ejemplares en bibliotecas integradas en el Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación.
 - C) Todas aquellas obras de las que no conste la existencia de al menos dos ejemplares en bibliotecas integradas en el Sistema Andaluz de Bibliotecas y Centros de Documentación.
61. **El acrónimo BECREA hace referencia a:**
- A) Participación de los Centros de Recursos Empresariales en las bibliotecas municipales.
 - B) Banco de datos en línea del Corpus de referencia del español de la Real Academia Española.
 - C) Hace referencia a las bibliotecas escolares.
62. **Según el artículo 18 de la Ley 16/2003, uno de los servicios a los que los usuarios la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía tienen derecho a disponer es:**
- A) Al acceso a la consulta de materiales en todo tipo de soporte, incluido el acceso telemático a redes de información.
 - B) Al Préstamo Interbibliotecario y el acceso al documento externo.
 - C) A la reproducción de documentos.
63. **El aspecto amarillento y una consistencia frágil y rompediza en el papel se debe generalmente:**
- A) A causas mecánicas.
 - B) A la carcoma.
 - C) A un Ph inferior a 7.
64. **Los proyectos ADMYTE, Dioscórides y Clásicos Tavera tienen en común:**
- A) Son proyectos de digitalización de fondos antiguos.
 - B) Son colecciones de clásicos recuperadas por la industria editorial.
 - C) Son proyectos cooperativos de traducciones de obras clásicas de la literatura universal.
65. **Las Siete Partidas es una recopilación legal que data del:**
- A) Siglo XIV.
 - B) Siglo XIII.
 - C) Siglo XI.
66. **La primera muestra de papel europeo data de:**
- A) 1080 d.C.
 - B) 750 d.C.
 - C) 1151 d.C.
67. **El Proyecto de bases de un Plan de organización general de Bibliotecas del Estado, publicado a principios de 1939 fue redactado por:**
- A) José Ortega y Gasset.
 - B) María Moliner.
 - C) Ángela García Rives.

68. La "scriptio continua" estaba asociada a un tipo de lectura libre y recreativa que comenzó en Occidente:
- A) En la Baja Edad Media.
 - B) En la Alta Edad Media.
 - C) En la Grecia Antigua y el Imperio Romano.
69. ¿Cuál de las siguientes normas se refiere a la redacción de referencias bibliográficas?
- A) La Norma ISO 690:2010.
 - B) La Norma APA de la American Psychological Association.
 - C) Las dos respuestas son correctas.
70. El gas halón 1301:
- A) Se utiliza para la desinsectación del patrimonio bibliográfico y documental.
 - B) Rebaja la cantidad de oxígeno presente en el aire hasta un 13%.
 - C) Es inocuo para el Medio Ambiente y la capa de ozono.
71. El Banco de Datos de la Naturaleza ofrece acceso a la información alfanumérica, cartográfica, documental y multimedia disponible sobre los distintos componentes de:
- A) La Red de Información Ambiental de Andalucía.
 - B) La Reserva de la Biosfera.
 - C) El Inventario Español del Patrimonio Natural y de la Biodiversidad.
72. ¿Qué desarrolla el Programa PERSIST de la UNESCO?
- A) La restitución en formato digital de colecciones documentales de importancia patrimonial a los lugares donde fueron creadas.
 - B) La interoperabilidad de sistemas de acceso a recursos patrimoniales en formato digital.
 - C) La selección del patrimonio digital para su conservación a largo plazo.
73. ¿A qué hace referencia el término IFADU?
- A) Es un programa de conservación y preservación bibliográficas.
 - B) Es un programa de alfabetización informacional.
 - C) Es un programa de actualización de fuentes de información en Biblioteconomía y Documentación.
74. La Red de centros para la Preservación y la Conservación (PAC) pertenece a:
- A) El Instituto del Patrimonio Cultural de España.
 - B) El Instituto Andaluz del Patrimonio Histórico.
 - C) La International Federation of Library Associations and Institutions.
75. Para los usuarios que carezcan de residencia permanente en Andalucía la tarjeta de usuario de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía tendrá una validez de:
- A) Las personas no residentes en Andalucía no pueden utilizar el servicio de préstamo de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía.
 - B) Seis meses renovables.
 - C) La misma que para los residentes, pero tendrán que presentar una declaración responsable.
76. ¿Qué tipos de préstamo se establecen en la Orden de 24 de septiembre de 2001?
- A) Préstamo personal, préstamo interbibliotecario y préstamo en red.
 - B) Préstamo personal, préstamo interbibliotecario y préstamo colectivo.
 - C) Préstamo personal, préstamo interbibliotecario, préstamo colectivo y préstamo en red.

77. **La normativa por la que se regula los requisitos para la obtención de la tarjeta de usuario de la Red de Bibliotecas Públicas de Andalucía es:**
- A) El Decreto 230 de 1999, de 15 de noviembre.
 - B) La Orden de 29 de diciembre de 2008.
 - C) La Orden de 24 de septiembre de 2001.
78. **Durante la Baja Edad Media, la figura del estacionario se refiere:**
- A) Al Libro litúrgico que contiene los evangelios de todos los días del año.
 - B) A los cuatro libros de los Apóstoles.
 - C) A la figura encargada de vender o alquilar libros.
79. **La Biblioteca Virtual del Patrimonio Bibliográfico:**
- A) Es un recolector de recursos digitales del patrimonio bibliográfico español y agregador nacional de contenidos a Europeana.
 - B) Recoge la descripción y localización de libros y otros fondos bibliográficos depositados en bibliotecas e instituciones españolas públicas o privadas, que por su antigüedad, singularidad o riqueza forman parte del Patrimonio Bibliográfico Español.
 - C) Tiene como objetivo la difusión mediante facsímiles digitales de colecciones de manuscritos y libros impresos que forman parte del Patrimonio Bibliográfico Español.
80. **Los temas de interés vinculados a la organización y funcionamiento de la biblioteca escolar que se desarrollan durante todo el curso escolar en la Red Andaluza de Bibliotecas Escolares vienen determinados por:**
- A) La Consejería de Educación y Deporte.
 - B) La persona responsable de la biblioteca escolar en colaboración con el equipo directivo del centro.
 - C) El Consejo Escolar.
81. **¿Cuáles de las siguientes categorías de protección están recogidas en la Ley 14/2007, de 26 de noviembre, del Patrimonio Histórico de Andalucía?**
- A) Bienes propuestos para su inclusión en el Inventario General de Bienes Inmuebles del Patrimonio Histórico Español.
 - B) Bienes Culturales de Interés Nacional.
 - C) Bienes de Catalogación General.
82. **¿Qué premio en materia del Libro, la Lectura y las Letras convocados por el Ministerio de Cultura y Deporte está vigente?**
- A) Premio Nacional de las Letras Españolas.
 - B) Premio Nacional a las mejores Ilustraciones Infantiles y Juveniles.
 - C) Premio Nacional de literatura "Calderón de La Barca"/ Modalidad teatro.
83. **¿En qué artículo de la Ley 16/2003, de 22 de diciembre, se recoge la atención a las minorías y personas en situación de desventaja?**
- A) En el artículo 17.
 - B) En el artículo 19.
 - C) En el artículo 16.

84. ¿Cuál es el eje transversal del III *Plan Estratégico 2019-2023* del Consejo de Cooperación Bibliotecaria?
- A) La atención a la infancia.
 - B) La igualdad de género.
 - C) La formación de los usuarios.
85. Según el artículo 116.2 de la *Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía*, “la declaración de lesividad de los actos emanados de las agencias será competencia de...”:
- A) Los máximos órganos rectores de las agencias.
 - B) La persona titular de la Consejería a la que estén adscritas.
 - C) El Consejo de Gobierno.
86. El artículo 112.3 de la *Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas* establece que contra las disposiciones administrativas de carácter general:
- A) Podrán interponerse por los interesados los recursos de alzada y potestativo de reposición.
 - B) Podrá alegarse la oposición a ellas por los interesados para su consideración en la resolución que ponga fin al procedimiento.
 - C) No cabrá recurso en vía administrativa.
87. Indique la respuesta correcta en relación con la figura del contrato de gestión de servicio público:
- A) La normativa actualmente vigente lo mantiene, pudiendo ser de gestión directa o de gestión diferida.
 - B) Desapareció con la *Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público*.
 - C) Se mantiene la posibilidad de que se adjudique, aunque en situaciones excepcionales y tasadas por la Ley.
88. En relación con el contrato de concesión de servicios, ¿es posible la subcontratación?:
- A) No, porque la prohíbe el artículo 296 de la *Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público*.
 - B) Sí, sobre cualquiera de sus prestaciones, según el mismo artículo anteriormente citado.
 - C) Solo podrá recaer sobre prestaciones accesorias.
89. Según establece el artículo 86.3 del *Texto Refundido de la Ley General de la Hacienda Pública de la Junta de Andalucía*, bajo la dirección de la persona titular del órgano directivo, la Intervención General se estructura en los servicios centrales de la Intervención General y en:
- A) Las intervenciones delegadas y provinciales.
 - B) Las intervenciones centrales, delegadas y provinciales.
 - C) Las intervenciones delegadas y territoriales.
90. El artículo 88.1 del *Texto Refundido de la Ley General de la Hacienda Pública de la Junta de Andalucía* establece que el control interno comprende dos modalidades:
- A) El control previo y el control financiero.
 - B) El control previo y el control económico.
 - C) El control previo y el control permanente.

91. El párrafo 1 del artículo 130 de la *Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo, de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía* establece que, el órgano de control externo de la actividad económica y presupuestaria de la Junta de Andalucía, de los entes locales y del resto del sector público de Andalucía es:
- A) El Congreso de los Diputados.
 - B) El control externo no está previsto en nuestro ordenamiento jurídico.
 - C) La Cámara de Cuentas de Andalucía.
92. La *Ley 5/2021, de 20 de octubre, de Tributos Cedidos de la Comunidad Autónoma de Andalucía* regula:
- A) Los impuestos directos y los impuestos indirectos, encontrándose entre los directos el Impuesto sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados.
 - B) Los impuestos directos y los impuestos diferidos, encontrándose entre los directos los Tributos sobre el Juego.
 - C) Los impuestos directos y los impuestos indirectos, encontrándose entre los directos el Impuesto sobre Sucesiones y Donaciones.
93. El artículo 31.1 de la *Constitución Española de 1978* establece que todos contribuirán al sostenimiento de los gastos públicos de acuerdo con su capacidad económica mediante un sistema tributario justo:
- A) Inspirado en los principios de igualdad y proporcionalidad que, en ningún caso, tendrá alcance confiscatorio.
 - B) Inspirado en los principios de igualdad y progresividad que, en ningún caso, tendrá alcance confiscatorio.
 - C) Inspirado en los principios de igualdad y proporcionalidad, que únicamente tendrá alcance confiscatorio en los supuestos determinados mediante Ley Orgánica.
94. La *Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía* establece en su artículo 60.1 que se crean unidades de igualdad de género en todas las Consejerías de la Junta de Andalucía:
- A) Como órgano colegiado para el seguimiento de las acciones y actuaciones de la Administración de la Junta de Andalucía en materia de igualdad de género.
 - B) Como órgano asesor, destinado a detectar, analizar y proponer estrategias para corregir situaciones de desigualdad de las mujeres en la Comunidad Autónoma de Andalucía.
 - C) Con el fin de impulsar, coordinar e implementar la perspectiva de género en la planificación, gestión y evaluación en sus respectivas políticas.
95. Entre las funciones de la Comisión de Impacto de Género en los Presupuestos Públicos de la Comunidad Autónoma se encuentra la siguiente:
- A) Promover la realización de auditorías de género en las Consejerías y entidades instrumentales de la Administración de la Junta de Andalucía.
 - B) Llevar a cabo actuaciones de sensibilización en políticas de igualdad y fomento de la participación de las mujeres.
 - C) Definir los indicadores necesarios para el análisis de la igualdad de género, así como las fuentes de información de referencia y la metodología de cálculo de los mismos.
96. Según el artículo 3.3 de la *Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género*, los actos de violencia de género a que se refiere el apartado 4 de ese mismo artículo podrán responder a cualquiera de la siguiente tipología:
- A) Violencia física, violencia económica y la sexual y abusos sexuales.
 - B) Violencia física, violencia psicológica, violencia sexual y violencia económica.
 - C) Violencia psicológica, violencia física y la sexual y abusos sexuales.

97. **¿Existe en la Comunidad Autónoma de Andalucía algún órgano con funciones asesoras y de evaluación de las políticas y medidas tomadas para prevenir y combatir todas las formas de violencia incluidas en la Ley 13/2007, de 26 de noviembre, procediendo a su análisis y difusión?**
- A) Sí, el Observatorio Andaluz de la Igualdad de Género.
 - B) No.
 - C) Sí, el Observatorio Andaluz de la Violencia de Género.
98. **A efectos de la Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género y según su artículo 1 bis, ¿a cuál de los siguientes colectivos se considerará víctima de violencia de género y tendrá reconocidos los derechos de esta norma sin necesidad de interposición de denuncia, tanto si se trata de violencia física, violencia psicológica, violencia sexual o violencia económica?**
- A) Las madres cuyos hijos e hijas hayan sido asesinados.
 - B) Las hijas e hijos que sufran la violencia a la que está sometida su madre, únicamente si son menores de edad.
 - C) Cualquier familiar que conviva con la mujer que sea víctima de violencia de género.
99. **Según el artículo 40.1 de la Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía, en el ámbito de la Administración de la Junta de Andalucía y sus entidades y organismos adscritos, la coordinación general en materia de transparencia será ejercida por:**
- A) La persona titular de la Consejería competente en materia de transparencia.
 - B) La Comisión General de Viceconsejeros y Viceconsejeras.
 - C) El Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía.
100. **El artículo 46.1 de la Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía establece que el Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía está compuesto por los siguientes órganos:**
- A) La Asamblea, la Secretaría y la Gerencia.
 - B) Los Consejeros y la Presidencia.
 - C) La Comisión Consultiva y la Dirección.

PARTE TEÓRICA. PREGUNTAS DE RESERVA

151. ¿De qué organismo depende el ROAD (Directory of Open Access Resources)?
- A) Centro Internacional del ISSN.
 - B) Agencia del ISBN.
 - C) Creative Commons.
152. ¿Qué norma ISO ofrece las directrices para conseguir el compromiso de las personas dentro del sistema de gestión de calidad de la empresa?
- A) ISO 9001:2015.
 - B) ISO 10018:2020.
 - C) ISO 30301:2019.
153. ¿Cuál es la filosofía de la normas ISO 9001 de Sistemas de Gestión de la Calidad?
- A) La satisfacción del cliente.
 - B) La eficacia del producto.
 - C) La mejora de la imagen de la organización.
154. ¿Cuál es el lenguaje documental que reúne las siguientes características?: natural, libre, postcoordinado, de estructura combinatoria e indización automática.
- A) Descriptores libres.
 - B) Tesauro.
 - C) Palabras clave.
155. El *Catálogo general* en 2 volúmenes coordinado por Francisco García Craviotto publicado en 1989 recoge:
- A) Obras de autores españoles del siglo XVIII.
 - B) Catálogo colectivo provisional de impresos españoles del siglo XVI.
 - C) Incunables localizados en bibliotecas españolas.

PARTE PRÁCTICA. PREGUNTAS ORDINARIAS Y EVALUABLES

SUPUESTO PRÁCTICO

Como técnico de una Biblioteca Pública del Estado-Biblioteca Provincial en Andalucía, se le plantea el trabajo de elaboración de una carta de servicios de su biblioteca. Para la elaboración de la misma utilizaremos entre otros documentos los *Cuadernos para la gestión de las Cartas de Servicios en la Junta de Andalucía (2009)* y la *Resolución de 9 de julio de 2018, de la Dirección General de Innovación Cultural y del Libro, por la que se aprueba la Carta de Servicios de las Bibliotecas Públicas del Estado-Bibliotecas Provinciales de Andalucía*. (BOJA núm. 135, de 13 julio de 2018).
Responda a las siguientes preguntas:

101. ¿Qué normativa regula las cartas de servicios en Andalucía?

- A) La Ley 16/2003, de 22 de diciembre.
- B) El Decreto 317/2003, de 18 de noviembre.
- C) El Decreto 230/1999, de 15 de noviembre.

102. ¿Cuál de estas normas trata sobre las cartas de servicios?

- A) UNE-ISO 15190:2022.
- B) UNE-ISO 30300:2021.
- C) UNE 93200:2008.

103. Según los *Cuadernos para la gestión de las Cartas de Servicios en la Junta de Andalucía* el equipo de trabajo estaría comprendido:

- A) Por un número de personas entre 4 y 8.
- B) Por más de 10 personas.
- C) No es necesario un equipo de trabajo.

104. Según los *Cuadernos para la gestión de las Cartas de Servicios en la Junta de Andalucía* en la composición del equipo de trabajo se podrá incorporar como opción voluntaria:

- A) Una persona responsable del equipo.
- B) Personal conocedor de los procesos de trabajo.
- C) Ciudadanos/as receptores de los servicios.

105. Para iniciar el proceso de elaboración del contenido de la carta de servicios sería necesario que el equipo de trabajo:

- A) Identifique los servicios que se prestan desde la biblioteca.
- B) Ordene los servicios según prioridad.
- C) Las dos son correctas.

106. En la redacción de la carta de servicios es recomendable tener en cuenta:

- A) Utilizar lenguaje muy técnico.
- B) Utilizar palabras cotidianas.
- C) Utilizar textos largos.

107. ¿Qué aplicación utilizaremos para la elaboración de la carta de servicios?:

- A) áGoRa.
- B) IRIS.
- C) SIE.

108. **¿Qué derechos tendrían los usuarios y usuarias de la biblioteca?**
- A) Respetar la integridad de las instalaciones.
 - B) Ser objeto de atención directa y personalizada.
 - C) Cumplir las normas de funcionamiento.
109. **¿Qué herramienta se puede utilizar como modelo de calidad?**
- A) Calitec.
 - B) Servqual.
 - C) Drupal.
110. **Según los Cuadernos para la gestión de las Cartas de Servicios en la Junta de Andalucía ¿qué requisitos deben cumplir los estándares de calidad?**
- A) Ser los más ambiciosos posibles.
 - B) Ser específicos y controlables por la organización.
 - C) Estar referidos a aspectos secundarios.
111. **Según la Carta de Servicios de las Bibliotecas Públicas del Estado-Bibliotecas Provinciales de Andalucía, el nivel de calidad estándar que tendríamos para sugerencias de compra sería del:**
- A) 50%.
 - B) 100%.
 - C) 75%.
112. **Siguiendo la Carta de Servicios de las Bibliotecas Públicas del Estado-Bibliotecas Provinciales de Andalucía, el compromiso que hay para la reserva de libros sería:**
- A) Comunicar la disponibilidad de libros reservados en un plazo de 1 día hábil desde que son devueltos.
 - B) Comunicar la disponibilidad de libros reservados en un plazo de 3 días hábiles desde que son devueltos.
 - C) Comunicar la disponibilidad de libros reservados en un plazo de 1 semana desde que son devueltos.
113. **El compromiso del Servicio de Lectura y Consulta en Sala siguiendo la Carta de Servicios de las Bibliotecas Públicas del Estado-Bibliotecas Provinciales de Andalucía sería:**
- A) Disponer de salas con equipos apropiados.
 - B) Disponer de varias salas.
 - C) Disponer de salas ordenadas, confortables y limpias para la lectura y consulta de fondos.
114. **Siguiendo la Carta de Servicios de las Bibliotecas Públicas del Estado-Bibliotecas Provinciales de Andalucía el compromiso del Servicio Acceso a documentos no disponibles en la biblioteca sería:**
- A) Responder a las solicitudes en el plazo de 1 mes.
 - B) Responder a las solicitudes en el plazo de 1 semana.
 - C) Responder a las solicitudes en el plazo de 3 meses.
115. **¿En cuánto tiempo se responderá a las quejas sobre los servicios o el incumplimiento, según la Carta de Servicios de las Bibliotecas Públicas del Estado-Bibliotecas Provinciales de Andalucía?**
- A) Antes de 2 meses desde la recepción de la queja.
 - B) Antes de 30 días desde la recepción de la queja.
 - C) Antes de 15 días desde la recepción de la queja.

- 116. Según la regulación en la materia ¿cuándo elaborará la unidad responsable un informe de seguimiento de la carta de servicios?**
- A) Cada dos años.
 - B) Al final del año.
 - C) Durante el primer trimestre de cada año.
- 117. Según la *Carta de Servicios de las Bibliotecas Públicas del Estado-Bibliotecas Provinciales de Andalucía* ¿cuál sería el órgano responsable de la gestión, seguimiento y divulgación de la carta de servicios?**
- A) La Dirección General correspondiente de la Consejería competente en la materia de bibliotecas.
 - B) El Servicio competente en materia de Bibliotecas y Centros de Documentación.
 - C) La Consejería competente en materia de Calidad de los Servicios Públicos.
- 118. ¿Quién tiene que aprobar la carta de servicios?**
- A) El Consejero/a competente en materia de bibliotecas.
 - B) El Director/a General correspondiente de la Consejería competente en materia de bibliotecas.
 - C) El director de la Biblioteca Pública del Estado-Biblioteca Provincial.
- 119. La carta de servicios de la biblioteca se aprobará por medio de:**
- A) Resolución.
 - B) Orden.
 - C) Decreto.
- 120. La carta de servicios de la biblioteca se publicará:**
- A) En el BOE.
 - B) En el BOJA.
 - C) No es necesario publicarla en ningún Boletín Oficial.

PARTE PRÁCTICA. PREGUNTAS DE RESERVA

156. Según los *Cuadernos para la gestión de las Cartas de Servicios en la Junta de Andalucía*, ¿qué significa que los indicadores sean pertinentes?

- A) Que se refieran a los factores y estándares de calidad que se desean medir.
- B) Que se puedan medir siempre.
- C) Que tengan posibilidades de cálculo.

157. En los *Cuadernos para la gestión de las Cartas de Servicios en la Junta de Andalucía*, ¿qué se entiende por medidas de compensación?

- A) Que estén todas las acciones compensadas.
- B) Aquellas acciones planificadas para la corrección de un error o inadecuación detectados.
- C) Ninguna de las anteriores.

158. Siguiendo la *Carta de Servicios de las Bibliotecas Públicas del Estado-Bibliotecas Provinciales de Andalucía*, ¿qué nivel de calidad estándar tendríamos para la reserva de libros?

- A) > 90%.
- B) < 90%.
- C) > 95%.