

INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

PROCESO SELECTIVO DE PROMOCIÓN INTERNA PARA INGRESO EN EL CUERPO SUPERIOR FACULTATIVO, OPCIÓN INFORMÁTICA (A1.2019) CORRESPONDIENTE A LAS OFERTAS DE EMPLEO PÚBLICO 2022 y 2023

EJERCICIO ÚNICO:

Primera parte TEÓRICA

Segunda parte PRÁCTICA

ADVERTENCIAS:

1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.
2. Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la Hoja de Examen.
3. Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
4. El presente ejercicio, de carácter teórico-práctico, está compuesto de dos partes.
5. La primera parte, de **carácter teórico**, consta de **105 preguntas** tipo test con tres respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta. Las 100 primeras son preguntas ordinarias y evaluables (**a contestar de la 1 a la 100 inclusive**) y 5 son de reserva (**a contestar de la 151 a 155 inclusive**).
6. La segunda parte, de **carácter práctico**, consta de **23 preguntas** tipo test con tres respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta. Las 20 primeras son preguntas ordinarias y evaluables (**a contestar de la 101 a la 120 inclusive**) y 3 son de reserva (**a contestar de la 156 a 158 inclusive**).
7. La puntuación de cada parte del ejercicio, así como su cálculo, será la que se ha publicado en la correspondiente convocatoria.
8. Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario, solicite su sustitución.
9. El tiempo total para la realización de este ejercicio es de **180 minutos**.
10. Compruebe siempre que el número de la respuesta que señale en su Hoja de Examen es el que corresponde al número de la pregunta del cuestionario.
11. Si necesita alguna aclaración, por favor, levante la mano y pídalo en voz baja al personal del Aula, de tal forma que se evite molestar al resto del Aula. El personal del Aula no le podrá dar información acerca del contenido del examen.

Si desea un ejemplar de este cuestionario podrá obtenerlo en la siguiente página web www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica el mismo día de la realización del presente ejercicio.

APARTADO 1. PARTE TEÓRICA. PREGUNTAS ORDINARIAS Y EVALUABLES

1. **Según el artículo 109 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, las Administraciones Públicas podrán:**
 - A) Rectificar en cualquier momento, a instancia de los interesados, los errores materiales.
 - B) Revocar, en cualquier momento, sus actos de gravamen o desfavorables, siempre que tal revocación no constituya dispensa o exención no permitida por las leyes, ni sea contraria al principio de igualdad, al interés público o al ordenamiento jurídico.
 - C) Impugnar ante el orden jurisdiccional contencioso-administrativo todos los actos desfavorables para los interesados y que sean nulos.

2. **El artículo 284 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, establece que la Administración:**
 - A) Podrá gestionar indirectamente, mediante contrato de concesión de servicios, los servicios de su titularidad siempre que sean susceptibles de explotación económica por particulares.
 - B) Podrá gestionar indirectamente, mediante contrato de concesión de servicios, cualquier servicio de su titularidad o competencia siempre que sean susceptibles de explotación económica por particulares.
 - C) Deberá establecer el régimen jurídico de los servicios públicos en la concesión de éstos, los que quedarán asumidos por la Administración como propios y deberá determinar prestaciones en favor de los administrados.

3. **A tenor de lo establecido en el artículo 94 del Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de la Hacienda Pública de la Junta de Andalucía, en todo caso, las agencias de régimen especial quedarán sometidas:**
 - A) Al examen de los expedientes administrativos que conllevan gasto y a la fase de aprobación de la realización del gasto.
 - B) A control previo.
 - C) A control financiero permanente.

4. **El artículo 31 de la Constitución Española de 1978 establece que "todos contribuirán al sostenimiento de los gastos públicos de acuerdo con su capacidad económica mediante un sistema tributario:**
 - A) justo inspirado en los principios de igualdad y progresividad que, en ningún caso, tendrá alcance confiscatorio".
 - B) inspirado en los principios de igualdad y progresividad y tendrá alcance confiscatorio".
 - C) que será justo para que el gasto público se realice mediante criterios de eficacia y eficiencia".

5. **De acuerdo a lo establecido en el artículo 2 de la Ley Orgánica 8/1980, de 22 de septiembre, de financiación de las Comunidades Autónomas, la actividad financiera de las Comunidades Autónomas se ejercerá, con arreglo a los siguientes principios:**
 - A) La garantía de un nivel máximo equivalente de financiación de los servicios públicos, según la Comunidad Autónoma de residencia.
 - B) Los ingresos y gastos de las Comunidades Autónomas, el Estado y la Unión Europea en consonancia con los gastos de todas las Administraciones, con una finalidad solidaria.
 - C) La suficiencia de recursos para el ejercicio de las competencias propias de las Comunidades Autónomas.

6. **Conforme al artículo 3 de la Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género, NO se considera violencia de género:**
 - A) La violencia psicológica.
 - B) La violencia transversal.
 - C) La violencia económica.

7. Conforme al artículo 8 de la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, ¿cuál es el órgano encargado de emitir el informe de evaluación de impacto de género sobre el proyecto de Ley de Presupuesto de la Comunidad Autónoma de Andalucía en cada ejercicio?:
- A) La Consejería competente en materia de presupuestos.
 - B) La Comisión de Impacto de género.
 - C) El Instituto Andaluz de la Mujer.
8. A tenor de lo establecido en el artículo 7 de la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, el Consejo de Gobierno de la Junta de Andalucía aprobará un Plan Estratégico para la Igualdad de Mujeres y Hombres en Andalucía, con una periodicidad:
- A) De tres años.
 - B) No inferior a cuatro años.
 - C) Anual.
9. Conforme el artículo 3 de la Ley 13/2007, de 26 de noviembre, de medidas de prevención y protección integral contra la violencia de género, NO tendrá la consideración de actos de violencia de género la siguiente manifestación:
- A) El feminicidio.
 - B) La violencia vicaria.
 - C) La violencia representada en el ámbito de la escenografía.
10. El artículo 7 de la Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía, NO reconoce el derecho:
- A) A obtener una resolución motivada.
 - B) De acceso a la información pública.
 - C) A la publicidad en medios físicos.
11. A tenor del artículo 8 del Decreto 434/2015, de 29 de septiembre, por el que se aprueban los Estatutos del Consejo de Transparencia y Protección de Datos de Andalucía, el Consejo se estructura en los siguientes órganos:
- A) Una Secretaría General Técnica, una Viceconsejería y un Consejero.
 - B) La Presidencia del Consejo y el Comité para asesoramiento de la Protección de Datos.
 - C) La Dirección del Consejo y la Comisión Consultiva de la Transparencia y la Protección de Datos.
12. ¿Como se llama la plataforma para la gestión integral de las solicitudes de acceso presentadas al amparo de la normativa de Transparencia Pública?
- A) Solicit@.
 - B) Pid@.
 - C) Trew@.
13. Uno de los objetivos de la auditoría informática es:
- A) La transformación de los procesos de la organización.
 - B) El análisis de la eficiencia de los sistemas informáticos y la verificación del cumplimiento de la normativa en este ámbito.
 - C) El análisis de los procesos de negocio y las estructuras organizativas para hacer más competitivas a las organizaciones.

- 14. Según la Guía de Auditoría del esquema nacional de seguridad del Centro Criptológico Nacional (CCN), el resultado de una auditoría puede ser:**
- A) Favorable, favorable con no conformidades o desfavorable.
 - B) Conforme o disconforme.
 - C) La guía solo define los requisitos que deben cumplir los equipos de auditoría.
- 15. MAGERIT es una:**
- A) Metodología de análisis y gestión de riesgos de los sistemas de información de aplicación exclusiva en la administración pública.
 - B) Herramienta informática para la evaluación de riesgos.
 - C) Metodología de carácter público de análisis y gestión de riesgos de los sistemas de información.
- 16. ¿Cuál de los siguientes sistemas es un DMS (Document Management System)?**
- A) Joomla.
 - B) Documentum.
 - C) Liferay.
- 17. GUIA es un sistema de información horizontal de la Junta de Andalucía que permite:**
- A) La gestión unificada de las identidades digitales de los usuarios de los sistemas de información de la Junta de Andalucía.
 - B) La publicación de guías interactivas sobre trámites con la Junta de Andalucía dirigidas al ciudadano.
 - C) A la ciudadanía el ejercicio del derecho de acceso a la información en Andalucía.
- 18. Los mecanismos para realizar la autenticación de los usuarios se basan en los factores:**
- A) Usuario y contraseña, certificado electrónico reconocido y cl@ve.
 - B) Uso de algo que el usuario conoce, uso de algo que el usuario posee y uso de algo que el usuario es o hace.
 - C) Single Sign On (SSO).
- 19. En el reglamento eIDAS se reconocen los siguientes tipos de firma:**
- A) Firma electrónica simple, firma electrónica en línea y firma electrónica en cascada.
 - B) Firma electrónica simple y firma electrónica múltiple.
 - C) Firma electrónica simple, firma electrónica avanzada y firma electrónica cualificada.
- 20. En relación a VPN y ZTNA, señale la respuesta correcta:**
- A) Las VPN proporcionan acceso completo a una red corporativa mientras que en el caso de ZTNA el acceso a los recursos corporativos se otorga en función del principio de privilegio mínimo, de forma granular a cada aplicación.
 - B) ZTNA es una tecnología anterior a VPN usada para la conexión a redes corporativas a través de conexiones wifi públicas que está cayendo en desuso.
 - C) No hay diferencias, ambas soluciones permiten el teletrabajo y se usan indistintamente en las organizaciones.
- 21. En relación con las redes definidas por software, ¿qué se entiende por SLICES?**
- A) Es una metodología para segmentar físicamente una red de área local en varias subredes limitando el tráfico que puede pasar entre ellas.
 - B) No es un concepto usado en las redes definidas por software.
 - C) Es un concepto similar a las VLANs de las redes tradicionales, que permite segmentar las redes asignándoles recursos y aislando el tráfico de cada una de ellas.

22. **Comercio electrónico se refiere a la compra/venta de productos y/o de servicios a través de redes electrónicas, que se implementa a través de modelos de negocio, uno de ellos son los denominados “Marketplace” que son:**
- A) Plataformas que conectan a compradores y vendedores de productos y servicios.
 - B) Facilitadores de servicios entre compradores y vendedores que proporcionan un servicio de valor añadido y cobran una comisión por transacción.
 - C) Mercados tradicionales que incluyen puntos de recogida de productos comprados a través del comercio electrónico.
23. **La plataforma online FACE permite la presentación de facturas ante la Administración General del Estado y cualquier otra Administración Pública adherida,**
- A) Únicamente a través de la interfaz web disponible de forma manual.
 - B) Únicamente con conexión directa con las plataformas de facturación de los proveedores.
 - C) A través de la interfaz web de forma manual o mediante conexión con las plataformas de facturación de los proveedores.
24. **Ante posibles fallos o anomalías que puedan ocurrir durante la ejecución de las operaciones, ¿qué componente o módulo funcional de los SGBD se encarga de restaurar el estado consistente de la base de datos?**
- A) El control de concurrencia.
 - B) El bloqueo.
 - C) La recuperación de errores.
25. **¿Qué nivel de la arquitectura de tres niveles de los SGBD permite definir subconjuntos o vistas de los datos, adaptados a las necesidades específicas de cada caso?**
- A) Interno o físico.
 - B) Conceptual o lógico.
 - C) Externo o de vista.
26. **¿Qué propiedad debe cumplir una transacción para garantizar que se ejecute de forma atómica, consistente, aislada y duradera (propiedades ACID)?**
- A) La serialización.
 - B) La integridad.
 - C) La recuperación.
27. **¿Qué característica principal tienen las bases de datos orientadas a objetos?**
- A) Escalabilidad.
 - B) Soporte para herencia y polimorfismo.
 - C) Almacenamiento de documentos.
28. **¿Qué son los motores de persistencia en el contexto de bases de datos?**
- A) Un tipo de base de datos no relacional.
 - B) Sistemas que gestionan el almacenamiento de objetos de aplicaciones.
 - C) Herramientas para la recuperación de errores.
29. **¿Cuál es el propósito principal de la arquitectura OLAP?**
- A) Procesamiento de transacciones en línea.
 - B) Almacenamiento de grandes volúmenes de datos.
 - C) Análisis multidimensional de datos.

- 30. ¿Qué busca identificar la minería de datos?**
- A) Patrones y tendencias en grandes conjuntos de datos.
 - B) Errores en los datos.
 - C) La mejor forma de almacenar datos.
- 31. ¿Qué es Hadoop?**
- A) Un lenguaje de programación.
 - B) Una base de datos en memoria.
 - C) Un framework para procesamiento distribuido de big data.
- 32. ¿Qué mide un cuadro de mando integral (CMI)?**
- A) El rendimiento de la organización en relación con sus objetivos estratégicos.
 - B) La eficiencia operativa.
 - C) La satisfacción del cliente.
- 33. ¿Qué representa la georreferenciación en los Sistemas de Información Geográficos?**
- A) La asociación de datos a ubicaciones geográficas.
 - B) La capacidad de almacenar grandes cantidades de datos.
 - C) La proyección de datos en gráficos estadísticos.
- 34. ¿Qué contienen los diccionarios de información en los Sistemas de Información Geográficos?**
- A) Traducciones de términos geográficos.
 - B) Listas de coordenadas geográficas.
 - C) Metadatos que describen los datos geográficos.
- 35. ¿Qué método de HTTP se utiliza para solicitar un recurso sin enviar datos?**
- A) POST.
 - B) PUT.
 - C) GET.
- 36. ¿Qué es XML Schema?**
- A) Un conjunto de reglas para definir la estructura de un documento XML.
 - B) Una herramienta de edición de contenido.
 - C) Un lenguaje de programación.
- 37. ¿Qué es JSON y para qué se utiliza en AJAX?**
- A) Un lenguaje de marcado extensible.
 - B) Una técnica de actualización de páginas web.
 - C) Un formato ligero de intercambio de datos.
- 38. ¿Cuál es el Sistema de Provisión de Interinidades establecido por la Consejería de Desarrollo educativo y formación profesional de la Junta de Andalucía?**
- A) SIPRI.
 - B) SÉNECA.
 - C) VEC.

39. **¿Qué patrón de diseño se utiliza comúnmente en el desarrollo de aplicaciones web en el servidor para separar la lógica de negocio de la interfaz de usuario?**
- A) Singleton.
 - B) MVC (Modelo-Vista-Controlador).
 - C) Decorator.
40. **¿Qué afirmación es verdadera sobre el lenguaje OWL utilizado en la Web semántica?**
- A) Es un lenguaje de programación.
 - B) Es una técnica de actualización de páginas web.
 - C) Es un lenguaje para definir ontologías web complejas.
41. **¿Qué tecnología es esencial para cifrar la comunicación entre el usuario y el servidor en Internet?**
- A) TCP/IP.
 - B) SSL.
 - C) FTP.
42. **¿Qué afirmación sobre SSL es INCORRECTA?**
- A) SSL es una capa de puertos seguros.
 - B) SSL se utiliza para cifrar la comunicación.
 - C) SSL aumenta la velocidad de transferencia de datos.
43. **¿Qué representa COBIT en el contexto de la auditoría informática?**
- A) Un marco para la gobernanza y gestión de Tecnologías de la Información (TI).
 - B) Un conjunto de prácticas para la gestión de recursos humanos.
 - C) Un estándar para la gestión de proyectos de TI.
44. **¿Qué caracteriza a las organizaciones basadas en la información?**
- A) Su dependencia de la tecnología física.
 - B) Su enfoque en la producción industrial.
 - C) Su uso intensivo de la información para tomar decisiones.
45. **¿Qué iniciativa de la Unión Europea busca mejorar la contratación de bienes y servicios de TIC?**
- A) Mercado Único Digital.
 - B) Acuerdo de Schengen.
 - C) Política Agrícola Común.
46. **¿Qué representa el criterio de 'discreta' en la teoría de la decisión multicriterio discreta?**
- A) La toma de decisiones sin comunicación.
 - B) La selección entre un número limitado de alternativas.
 - C) La discreción en el manejo de información confidencial.
47. **¿Qué se busca minimizar al considerar el coste total de propiedad (TCO) en la selección de hardware?**
- A) El impacto ambiental.
 - B) Los costes ocultos a largo plazo.
 - C) La diversidad de marcas.

- 48. Uno de los fines de la Agencia Digital de Andalucía en relación con las tecnologías de la información y las comunicaciones establecido en el Decreto 128/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueban los Estatutos de la Agencia Digital de Andalucía, es:**
- A) Promover el uso exclusivo de software de código abierto y desarrollo del mismo en el ámbito de la Administración de la Junta de Andalucía, sus agencias administrativas y sus agencias de régimen especial.
 - B) Desarrollar infraestructuras relacionadas con las tecnologías de la información y comunicaciones, en el ámbito de la Administración de la Junta de Andalucía, sus agencias administrativas y sus agencias de régimen especial.
 - C) La definición y ejecución de los instrumentos de tecnologías de la información, telecomunicaciones, ciberseguridad y gobierno abierto y su estrategia digital, en el ámbito de la Administración de la Junta de Andalucía, sus agencias administrativas y sus agencias de régimen especial.
- 49. Según el Decreto 128/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueban los Estatutos de la Agencia Digital de Andalucía, es función de la Agencia Digital de Andalucía:**
- A) El desarrollo y ejecución de las políticas de seguridad de los sistemas de información y telecomunicaciones de la Administración de la Junta de Andalucía y empresas privadas en Andalucía.
 - B) La gestión de los recursos comunes para la prevención, detección y respuesta a incidentes y amenazas de ciberseguridad en el ámbito de la Administración de la Junta de Andalucía y del sector público andaluz.
 - C) Constituir el organismo de certificación del Esquema nacional de evaluación y certificación de la seguridad de las tecnologías de información, de aplicación a productos y sistemas en su ámbito.
- 50. Según el Decreto 128/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueban los Estatutos de la Agencia Digital de Andalucía, NO corresponde al Consejo Asesor:**
- A) Proponer a la Dirección Gerencia el modelo de relación con las Consejerías, agencias y entidades, así como un modelo estandarizado de Acuerdo de Nivel de Servicio, para el ejercicio de los fines de la Agencia de definición y ejecución de los instrumentos de tecnologías de la información, telecomunicaciones, ciberseguridad y gobierno abierto y su estrategia digital.
 - B) Formular a los órganos de gobierno y dirección de la Agencia propuestas para impulsar la innovación, la colaboración y la prestación de servicios a la ciudadanía, las empresas y otras Administraciones Públicas, en las materias y funciones propias de la Agencia.
 - C) Informar y asesorar a los órganos de gobierno y dirección de la Agencia en todas aquellas cuestiones y materias que le sean sometidas por los mismos.
- 51. ¿Qué organismo nacional en España se encarga de la normalización en el sector de las TI?**
- A) AENOR.
 - B) CEN.
 - C) ANSI.
- 52. ¿Qué entidad internacional desarrolla estándares para la interoperabilidad de redes y comunicaciones?**
- A) ITU.
 - B) W3C.
 - C) OASIS.
- 53. ¿Cuál de las siguientes respuestas NO puede considerarse que es un tipo de metodología de gestión de proyectos ágil?**
- A) Design Sprint.
 - B) Extreme programming.
 - C) Design Startup.

54. **En relación con las modalidades de servicios en la nube, señale la respuesta correcta:**
- A) CaaS se refiere a los contenedores como servicio.
 - B) En PaaS los productos están totalmente gestionados por el proveedor de servicios y se ofrecen listos para usarse.
 - C) En SaaS los clientes tienen que escribir el código y gestionar sus datos y aplicaciones.
55. **¿Cómo se denominan a las sesiones, contempladas entre las técnicas de Métrica v3, que tienen como objetivo potenciar la participación activa de la alta dirección como medio para obtener los mejores resultados en el menor tiempo posible y con una mayor calidad de los productos?**
- A) JAD (Joint Application Design).
 - B) JHL (Joiny High Level).
 - C) JRP (Joint Requirements Planning).
56. **¿Cuáles de las siguientes son plataformas de alojamiento de repositorios de código que permiten un control sobre el historial de cambios y mejorar la calidad del código?**
- A) Bubbl y GitLab.
 - B) Slack y GitLab.
 - C) GitHub y Bitbucket.
57. **Scrum cuenta con tres artefactos que sirven para solucionar problemas o comprobar el trabajo realizado, éstos son:**
- A) Daily scrum, Sprint review y Sprint retrospective.
 - B) Product Backlog, Sprint Backlog e Increment.
 - C) Sprint Goal, sprint review y Product Backlog.
58. **¿Qué herramientas podrían utilizarse en la metodología de desarrollo ágil Kanban?**
- A) Asana, ClickUp, Zoho Projects.
 - B) Jira, Trello, Quick Hiring.
 - C) Notion, Jira, Tuesday.com.
59. **¿Cuál es el Modelo CMMI que ofrece las mejores prácticas enfocadas en actividades de iniciación y manejo de obtención de productos, servicios, herramientas o equipos?**
- A) CMMI-ADD.
 - B) CMMI-START.
 - C) CMMI-ACQ.
60. **¿Qué es Haskell?**
- A) Es un framework de aplicaciones móviles.
 - B) Es un framework de desarrollo web.
 - C) Es un lenguaje de programación funcional de propósito general.
61. **¿Qué dos estándares de calidad del software se aplican a la Ingeniería de Software, especializada en la producción de programas y sistemas informáticos?**
- A) ISO 33000 y ISO 12207.
 - B) ISO IEC 20246 y ISO 28000.
 - C) ISO IEC IEE 29119 y ISO 15000.

62. **¿Cuál es una solución de comercio electrónico integrada con el gestor de contenidos Drupal?**
- A) Ubercart.
 - B) Ecomm-free.
 - C) Esale.
63. **Según el artículo 15 del Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público, las entidades responsables de las webs y aplicaciones para móviles actualizarán la declaración de accesibilidad cada vez que se realice una revisión de accesibilidad o como mínimo:**
- A) Una vez cada dos años.
 - B) Una vez al año.
 - C) Dos veces al año.
64. **Si se necesita garantizar los requisitos de accesibilidad de un sitio web de la Junta de Andalucía, se podría realizar una autoevaluación para preparar la declaración de conformidad atendiendo a la norma:**
- A) UNE-EN 303-549:2018.
 - B) UNE-EN 302-509:2020.
 - C) UNE-EN 301-549:2022.
65. **Con respecto al sistema de diseño de la Junta de Andalucía, señale la respuesta correcta:**
- A) Es de aplicación a todos los servicios prestados por la Administración de la Junta de Andalucía a terceros a través de canales digitales.
 - B) Están obligados a acogerse a este sistema aquellos servicios prestados de manera interna a los propios trabajadores de la Junta de Andalucía.
 - C) Están obligados a acogerse a este sistema aquellos servicios prestados de manera interna a los propios trabajadores de la Junta de Andalucía y a terceros a través de canales digitales.
66. **El Modelo EFQM de Excelencia es un marco de referencia comúnmente utilizado en Europa para la gestión de la calidad y la excelencia empresarial. Entre los criterios que se utilizan para evaluar y medir la calidad y la excelencia en las organizaciones, están:**
- A) Alianzas y recursos, resultados clave y gestión de la información.
 - B) Liderazgo, estrategia y personas.
 - C) Resultados en las personas, en la sociedad y en el medio ambiente.
67. **¿Existe un Reglamento de ejecución a nivel europeo que establezca una lista de conjuntos de datos específicos de alto valor y modalidades de publicación y reutilización?**
- A) Sí existe, es el Reglamento de Ejecución (UE) 2023/138, de la Comisión, de 21 de diciembre de 2022.
 - B) No existe, se establecen en el Decreto 289/2015, de 21 de julio, por el que se regula la organización administrativa en materia de transparencia pública en el ámbito de la Administración de la Junta de Andalucía y sus entidades instrumentales.
 - C) No existe, se regula en el Real Decreto 919/2014, de 31 de octubre, por el que se aprueba el Estatuto del Consejo de Transparencia y Buen Gobierno.

68. Según el artículo 3.2 del Real Decreto 203/2021, de 30 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos, ¿en qué fase del procedimiento las personas físicas no obligadas a relacionarse a través de medios electrónicos con las Administraciones Públicas podrán ejercitar su derecho a relacionarse electrónicamente con la Administración Pública de que se trate?
- A) Al inicio del procedimiento debiendo mantener esta relación electrónica hasta la finalización del mismo.
 - B) Podrá realizarse en una fase posterior del procedimiento, si bien deberá comunicarse a dicho órgano para que quede constancia.
 - C) Al inicio del procedimiento, pudiendo las personas físicas comunicar en cualquier fase del procedimiento su voluntad de dejar de hacerlo y teniendo la Administración Pública la potestad de concederlo o no.
69. La Guía Metodológica para la elaboración de la Memoria de Análisis de Impacto Normativo (MAIN), ya estaba contemplada en:
- A) El Decreto 622/2019, de 27 de diciembre, de administración electrónica, simplificación de procedimientos y racionalización organizativa de la Junta de Andalucía.
 - B) La Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.
 - C) La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
70. Según el artículo 155 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público en ningún caso podrá procederse a un tratamiento ulterior de los datos para fines incompatibles con el fin para el cual se recogieron inicialmente los datos personales. Al respecto señale la respuesta correcta:
- A) Se considerará incompatible con los fines iniciales el tratamiento ulterior de los datos personales con fines de investigación científica e histórica.
 - B) No se considerará incompatible con los fines iniciales el tratamiento ulterior de los datos personales con fines de archivo en interés público.
 - C) Se considerará incompatible con los fines iniciales el tratamiento ulterior de los datos personales con fines estadísticos.
71. Con respecto a la Plataforma corporativa de autenticación y firma basada en certificados electrónicos @firma v6 de la Junta de Andalucía, señale la respuesta correcta:
- A) Los servicios de custodia de documentos están activos y disponibles para su utilización.
 - B) Se han desactivado los servicios de custodia de documentos.
 - C) Los servicios de custodia de documentos están activos en esta plataforma, pero se aconseja realizar la custodia desde las aplicaciones usuarias y sistemas gestores.
72. ¿Cuál es el proyecto de la Consejería de Turismo, Cultura y Deporte de la Junta de Andalucía destinado a la difusión en Internet del Patrimonio Documental Andaluz conservado en la red de archivos de la Junta de Andalucía?
- A) WebArchiva.
 - B) @rchivAWeb.
 - C) PortalArchiv@.
73. ¿Cuál es la principal ventaja de las redes de cable sobre las redes inalámbricas?
- A) Mayor movilidad.
 - B) Mayor velocidad y estabilidad.
 - C) Menor costo de instalación.

74. **¿Cuál de las siguientes es una función de la capa de Transporte en el modelo OSI?**
- A) Establecimiento y terminación de sesiones de comunicación.
 - B) Segmentación y reensamblaje de datos.
 - C) Presentación de datos en un formato específico.
75. **¿Qué capa del modelo OSI se encarga de la entrega de paquetes de datos desde la fuente hasta el destino final?**
- A) Capa de Red.
 - B) Capa de Enlace de Datos.
 - C) Capa de Transporte.
76. **¿Qué organización es responsable de la gestión de nombres de dominio .es?**
- A) IANA.
 - B) ICANN.
 - C) Red.es.
77. **¿Cuál de estas direcciones tiene el formato correcto de una dirección IPv6?**
- A) 192.168.0.1.
 - B) 2001:0db8:85a3:0000:0000:8a2e:0370:7334.
 - C) 1234:5678:9abc:def0:1234:5678:9abc.
78. **¿Cuál de los siguientes estándares de Wi-Fi proporciona la mayor velocidad y capacidad?**
- A) 802.11n.
 - B) 802.11be.
 - C) 802.11ax.
79. **¿Qué es una VLAN en el contexto de redes LAN?**
- A) Una red lógica dentro de una red física.
 - B) Un tipo de protocolo de enrutamiento.
 - C) Un estándar de cableado.
80. **Señale cuál es un requisito para implantar una red de área local inalámbrica en la sede de una Agencia Administrativa:**
- A) Obtener informe favorable de la Dirección General competente en materia de contratación.
 - B) Elaborar un proyecto de instalación de red de área local inalámbrica (PIRALI).
 - C) Obtener informe favorable de la Dirección General competente en materia de telecomunicaciones.
81. **¿Cuál es el tipo de cable de fibra óptica más adecuado para largas distancias?**
- A) Fibra monomodo.
 - B) Fibra multimodo.
 - C) Fibra coaxial.
82. **¿Qué concepto describe la capacidad de un router para utilizar múltiples rutas a un destino, distribuyendo el tráfico entre ellas?**
- A) Split horizon.
 - B) Load balancing.
 - C) Conmutación por error.

83. **¿Qué protocolo de encaminamiento basado en vectores de distancia utiliza el valor de métrica hop count?**
- A) OSPF.
 - B) RIP.
 - C) EIGRP.
84. **¿Cuál es una ventaja clave de las tecnologías xDSL sobre las redes de fibra óptica?**
- A) Mayor velocidad de transmisión.
 - B) Menor costo de implementación y aprovechamiento de la infraestructura existente.
 - C) Menor latencia.
85. **¿Cuál es el principal beneficio del uso de MIMO (Multiple Input Multiple Output) en las redes LTE?**
- A) Aumenta la capacidad de la red sin necesidad de más espectro.
 - B) Reduce el consumo de energía de los dispositivos móviles.
 - C) Proporciona una latencia más baja en la transmisión de datos.
86. **¿Cuál es el propósito de los codecs en VoIP?**
- A) Mejorar la seguridad de las llamadas.
 - B) Convertir la voz en datos digitales y comprimirlos.
 - C) Proporcionar direcciones IP a los dispositivos.
87. **¿Cuál es la principal función del protocolo SIP en una red de comunicaciones?**
- A) Establecer, modificar y finalizar sesiones de comunicación multimedia.
 - B) Transmitir datos multimedia en tiempo real.
 - C) Gestionar la calidad del servicio para datos multimedia en una red.
88. **Señale cuál es un componente clave del modelo SNMP:**
- A) MIB (Management Information Base).
 - B) ARP (Address Resolution Protocol).
 - C) DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).
89. **¿Qué tipo de VPN usa túneles para establecer una conexión segura entre dos redes a través de Internet?**
- A) VPN de acceso remoto.
 - B) VPN de sitio a sitio.
 - C) VPN de cliente a servidor.
90. **¿Qué es el "Long Tail" en el contexto de la web y el comercio electrónico?**
- A) Un término que describe la alta demanda de productos populares.
 - B) Un modelo de negocio que se basa en la oferta de una gran variedad de productos poco demandados.
 - C) Un algoritmo de búsqueda para productos de alta demanda.
91. **"Zero Trust", en el contexto de seguridad de redes, es un modelo de seguridad que:**
- A) Asume que no se debe confiar en ninguna entidad, ya sea interna o externa, y verifica cada acceso.
 - B) Confía en las entidades internas conocidas y verifica cada acceso de las entidades fuera del perímetro.
 - C) Establece un conjunto de servicios para los que no hay restricciones de acceso, y focaliza los esfuerzos de protección en los servicios críticos.

92. **¿Qué es el "Credential Stuffing"?**
- A) Un ataque que utiliza contraseñas robadas de otros servicios para intentar acceder a cuentas en un nuevo servicio.
 - B) Un ataque que explota vulnerabilidades en la verificación de credenciales de aplicaciones web.
 - C) Un ataque que utiliza malware para cifrar archivos del sistema.
93. **¿Cuál de las siguientes NO es una medida de seguridad exigida por el Esquema Nacional de Seguridad para TODOS los sistemas de información?**
- A) Mínimo privilegio.
 - B) Protección de las instalaciones.
 - C) Certificación externa.
94. **Para un nuevo sistema de información, ¿cuándo hay que obtener el distintivo de conformidad con el Esquema Nacional de Seguridad?**
- A) Lo antes posible tras la puesta en producción.
 - B) Antes de la puesta en producción.
 - C) Antes de que transcurran 24 meses desde la puesta en producción.
95. **¿Cuáles son los principales beneficios de la herramienta PILAR?**
- A) Analizar y gestionar los riesgos de seguridad.
 - B) Implantación de seguridad y conformidad del ENS.
 - C) Gestión de eventos e información de seguridad.
96. **¿Cómo se califica cada riesgo significativo en MAGERIT v3?**
- A) En crítico, grave, apreciable o asumible.
 - B) En muy alto, alto, medio, bajo o muy bajo.
 - C) En crítico, grave, medio o despreciable.
97. **En cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos, ¿para qué tratamientos es obligatorio realizar un análisis de riesgos?**
- A) Solo para los tratamientos que traten datos personales de nivel medio o alto.
 - B) Para todos los tratamientos.
 - C) Solo para los tratamientos que requieran una evaluación de impacto de protección de datos.
98. **Según el Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos, si un encargado de tratamiento detecta que se ha producido una violación de seguridad de los datos personales que está tratando, ¿a quién debe comunicarlo?**
- A) Al responsable del tratamiento.
 - B) A la autoridad de control.
 - C) Al delegado de protección de datos.
99. **De acuerdo al Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual, si la Junta de Andalucía tiene licencia para utilizar un programa de ordenador propietario y necesita obtener información del mismo para interoperar con otro programa de ordenador:**
- A) El titular de los derechos del programa de ordenador está obligado a facilitarle esa información.
 - B) La Junta de Andalucía no puede hacer nada si el titular de los derechos se niega a facilitarle esa información.
 - C) La Junta de Andalucía puede hacer ingeniería inversa para obtener la información, si el titular de los derechos no se la proporciona de manera fácil y rápida.

100. ¿Qué puede ocurrirle a una persona física que a título individual envíe comunicaciones publicitarias por correo electrónico sin haber sido solicitadas ni autorizadas?

- A)** Puede ser sancionado, salvo que exista una relación contractual previa y se cumplan determinadas condiciones.
- B)** Solo puede ser sancionado, en el marco de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, si el envío de comunicaciones publicitarias se realiza manera masiva.
- C)** No existen mecanismos legales para sancionar este comportamiento.

APARTADO 1. PARTE TEÓRICA. PREGUNTAS DE RESERVA

- 151. Con respecto al módulo de ITIL SPECIALIST: HIGH-VELOCITY IT, señale la respuesta correcta:**
- A) Es uno de los siete principales módulos de ITILv3.
 - B) Es uno de los principales módulos de la certificación ITIL Expert.
 - C) Es uno de los módulos de ITILv4.
- 152. Conforme al artículo 32 de la Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía, el plazo máximo para dictar y notificar la resolución será de:**
- A) 20 días hábiles desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolver, prorrogables por igual período en el caso de que el volumen o la complejidad de la información solicitada lo requiera.
 - B) 1 mes desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolver, prorrogables por igual período en el caso de que el volumen o la complejidad de la información solicitada lo requiera.
 - C) 10 días hábiles desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolver, prorrogables por igual período en el caso de que el volumen o la complejidad de la información solicitada lo requiera.
- 153. ¿Qué desafíos presenta el uso de dispositivos IoT (Internet of Things) en la seguridad de la información?**
- A) No presentan desafíos significativos.
 - B) Aumentan la superficie de ataque debido a la gran cantidad de dispositivos conectados y la falta de estándares de seguridad.
 - C) Facilitan la implementación de políticas de seguridad de red.
- 154. ¿Qué norma técnica se utiliza para la auditoría de sistemas de información?**
- A) ISO/IEC 20000.
 - B) ISO/IEC 27001.
 - C) ISO/IEC 38500.
- 155. ¿Cuál es una característica distintiva de las redes de comunicaciones móviles por satélite en comparación con las terrestres?**
- A) Mayor latencia en la transmisión de datos.
 - B) Menor alcance de cobertura.
 - C) Mayor dependencia de infraestructura terrestre.

APARTADO 2. PARTE PRÁCTICA. PREGUNTAS ORDINARIAS Y EVALUABLES

CASO PRÁCTICO

La Agencia Digital de Andalucía ha aprobado un Plan de Capacitación Digital de la ciudadanía. En el marco de este plan se ha procedido a realizar las siguientes actuaciones:

- 1. Se han gestionado subvenciones dirigidas a entidades asociativas sin ánimo de lucro para la dinamización de centros de competencias digitales en los que se formará a la ciudadanía en situación de brecha digital.**
- 2. Se ha realizado un encargo a una sociedad mercantil adscrita a la Agencia Digital de Andalucía para la coordinación de los trabajos.**
- 3. Se ha licitado un contrato de suministros para adquirir ordenadores, portátiles y otros elementos necesarios para la impartición de la formación. El valor estimado del expediente es de siete millones de euros.**
- 4. Se ha licitado un contrato de servicios para desarrollar una plataforma Moodle que contenga los cursos a impartir debiendo cumplir con la normativa de seguridad, accesibilidad y protección de datos vigente.**
- 5. Se dispondrá de un asistente virtual para informar a la ciudadanía sobre aspectos relativos a la formación.**
- 6. Se dispondrá de un cuadro de mandos o plataforma de visualización de datos que informe sobre el grado de ejecución y aspectos relevantes de las actividades formativas.**
- 7. Se utilizará un gestor documental como repositorio del material de los cursos de capacitación.**

101. El marco en el que se deben encuadrar estas acciones es el Marco Europeo de Competencias Digitales para la Ciudadanía conocido como:

- A) DigComp.**
- B) EducLAB.**
- C) DigLevel.**

102. El expediente de suministros está sujeto a regulación armonizada ya que el valor estimado es igual o superior al límite establecido en el artículo 21 de la Ley de Contratos del Sector Público, que es:

- A) 143.000 euros.**
- B) 320.000 euros.**
- C) 221.000 euros.**

103. Las entidades asociativas sin ánimo de lucro presentarán la solicitud de la subvención a través de la Ventanilla Electrónica de Andalucía (VEAJA). Para su correcto funcionamiento es necesario que la publicación del formulario que se utilizará se asocie con un procedimiento administrativo inventariado en:

- A) El Inventario de Procedimientos Administrativos.**
- B) El Registro de Procedimientos y Servicios.**
- C) El motor de tramitación W@nda.**

- 104. Mediante el contrato de suministros se adquirirán servidores locales para los centros. Entre sus características se exige que cumpla con el estándar IEEE 802.11ax que se corresponde con la interconexión inalámbrica entre dispositivos:**
- A) WIFI 6.
 - B) WIFI 7.
 - C) WIFI 5.
- 105. En la plataforma Moodle, que se desarrollará, se debe publicar la declaración de accesibilidad sobre la conformidad de los requisitos mínimos a cumplir. Según el artículo 15 del Real Decreto 1112/2018, de 7 de septiembre, sobre accesibilidad de los sitios web y aplicaciones para dispositivos móviles del sector público esta declaración, entre otras, comprenderá, como mínimo:**
- A) Una explicación sobre aquellas partes del contenido que no sean accesibles y las razones de dicha inaccesibilidad, pero en ningún caso se incluyen las alternativas accesibles que se ofrezcan, aunque éstas sí deben detallarse en el informe dirigido a la Unidad responsable de accesibilidad (URA).
 - B) Una explicación sobre aquellas partes del contenido que no sean accesibles sin especificar las razones de dicha inaccesibilidad, aunque sí se debe emitir un informe dirigido a la Unidad responsable de accesibilidad (URA) concretando las razones y el compromiso de su cumplimiento.
 - C) Una explicación sobre aquellas partes del contenido que no sean accesibles y las razones de dicha inaccesibilidad, así como, en su caso, las alternativas accesibles que se ofrezcan.
- 106. El sistema Moodle debe garantizar el cumplimiento de los requisitos mínimos para una protección adecuada de la información según el Esquema Nacional de Seguridad (ENS). Atendiendo al Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, el sistema se ha catalogado de categoría BÁSICA, ¿cuál es el criterio a seguir para determinar la categoría de seguridad BÁSICA según el ANEXO I del citado Real Decreto?**
- A) Que alguna de sus dimensiones de seguridad (Confidencialidad, Integridad, Trazabilidad, Autenticidad y Disponibilidad) alcance el nivel BAJO, y ninguna alcance un nivel superior.
 - B) Que todas sus dimensiones de seguridad alcancen el nivel BAJO y ninguna alcance un nivel superior.
 - C) Que al menos tres dimensiones de seguridad alcancen el nivel BAJO y ninguna alcance el nivel MEDIO.
- 107. En la construcción del sistema se exige la utilización de la metodología ágil SCRUM. ¿Qué herramientas se utilizan para mostrar el trabajo pendiente y completado en un sprint?**
- A) Review Down y Review Up.
 - B) Daily Down y Daily Up.
 - C) Burn Down y Burn Up.
- 108. Para atender consultas de la ciudadanía sobre aspectos de su participación en estos cursos se va a implantar un asistente virtual basado en inteligencia artificial generativa. Señale la respuesta INCORRECTA con respecto al modelo de lenguaje que se podría utilizar:**
- A) GPT-4 Turbo.
 - B) PaRM.
 - C) Gemini.
- 109. El sistema a desarrollar tiene que cumplir las pautas de accesibilidad para el contenido web o WCAG 2.1 que están estructuradas en cuatro principios fundamentales, éstos son:**
- A) Estructurado, adaptado, comprensible e interoperable.
 - B) Perceptible, operable, comprensible y robusto.
 - C) Conforme, adaptado, robusto e interoperable.

- 110. Para el cálculo del presupuesto de licitación de los dos contratos, el de suministros y el de servicios, se tomarán en cuenta los precios de referencia de los perfiles seleccionados para la ejecución del contrato detallados en:**
- A) La Instrucción 1/2023, de 4 de mayo de 2023, de la Agencia Digital de Andalucía sobre perfiles, precios de referencia y desglose de costes en contratos de bienes y servicios TIC.
 - B) La Instrucción 2/2022, de 30 de junio de 2022, de la Agencia Digital de Andalucía sobre costes en contratos de bienes y servicios TIC.
 - C) La Instrucción 3/2022, de 4 de noviembre de 2023, de la Agencia Digital de Andalucía sobre precios de referencia y desglose de costes en contratos de bienes y servicios TIC.
- 111. Para la construcción de la interfaz web del sistema, se indica a la empresa adjudicataria que puede utilizar ficheros fuente en formato Sass ubicados en el repositorio Gitlab de la Junta de Andalucía. ¿Qué es Sass?**
- A) Es un preprocesador CSS que facilita la generación automática de hojas de estilo.
 - B) Es un formato de archivo que permite el intercambio ágil entre el front end y el back end.
 - C) Es un estándar que securiza los servicios web en el nivel de los mensajes.
- 112. Según el artículo 30 del Reglamento (UE) 2016/679 General de Protección de Datos, el responsable de tratamiento llevará un registro de las actividades de tratamiento efectuadas bajo su responsabilidad. Señale la respuesta correcta con respecto a una de las informaciones que debe contener:**
- A) Cuando sea posible, los plazos previstos para la supresión de las diferentes categorías de datos.
 - B) En todo caso, los plazos previstos para la supresión de las diferentes categorías de datos.
 - C) En todo caso, los plazos previstos para la creación de las diferentes categorías de datos.
- 113. En la oferta de la empresa adjudicataria del contrato de servicios, cuyo objeto es la construcción del sistema Moodle, se especifica que utilizará una base de datos NoSQL orientada a documentos y de código abierto, ¿cuál de las siguientes podría ser?**
- A) Redis.
 - B) Neo4j.
 - C) MongoDB.
- 114. Para realizar el seguimiento al Plan de Capacitación se requiere la creación de una plataforma de visualización de datos que informe sobre su ejecución, ¿cuál de ellas NO es una herramienta que proporcione esta funcionalidad?**
- A) Tableau.
 - B) Data Studio.
 - C) Klip.
- 115. ¿Qué característica debe tener nuestro gestor documental si queremos automatizar las tareas que forman parte de los procesos?**
- A) Notificaciones.
 - B) ICR
 - C) Workflow.
- 116. Para ayudar a la toma de decisiones a lo largo de las fases del proyecto se utilizará la herramienta de análisis DAFO que sirve para:**
- A) Asignar responsabilidades a los miembros del equipo de trabajo.
 - B) Determinar los Factores Críticos del Éxito.
 - C) Realizar una planificación temporal.

117. Se estima que va a haber una gran demanda de información sobre los cursos del Plan de Capacitación Digital, por lo que se va a habilitar un centro de información con un teléfono gratuito para la ciudadanía. Para agilizar la atención se ha decidido integrar la telefonía con la aplicación usada por el centro de servicios. Para ello se utilizará la tecnología:
- A) CTI.
 - B) CTS.
 - C) TIS.
118. La empresa adjudicataria del contrato de servicios quiere subcontratar a otra empresa para gestionar las incidencias con los perfiles de los usuarios de la plataforma, incluyendo éstos datos personales. Teniendo en cuenta que el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (PCAP) autoriza la subcontratación en términos generales, ¿puede hacer esta subcontratación concreta?
- A) Sí, ya que el pliego lo autoriza.
 - B) Solo si cuenta con autorización por escrito del responsable del tratamiento de datos personales.
 - C) No, porque un encargado del tratamiento de datos personales no puede subencargar tareas críticas.
119. ¿Cuál de estas plataformas elegirías para integrar la telefonía con la aplicación utilizada por el centro de información, permitiendo así la creación de sistemas de telefonía IP y PBX entre otras funcionalidades?
- A) FreeIoT.
 - B) Asterisk.
 - C) Conexxion.
120. Los monitores de los ordenadores que se compren para impartir la formación del Plan de Capacitación Digital deben contar con el etiquetado energético correspondiente a equipos de oficina. ¿Qué especificación debe incluirse en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT)?
- A) Certificado o etiqueta Green Energy.
 - B) Certificado o etiqueta Saved Energy.
 - C) Certificado o etiqueta Energy Star.

APARTADO 2. PARTE PRÁCTICA. PREGUNTAS DE RESERVA

- 156. Se exige que el sistema Moodle a construir se ajuste al Sistema de diseño de la Junta de Andalucía donde se recogen un conjunto de directrices y recomendaciones. Para facilitar el desarrollo del sistema, la Junta de Andalucía proporciona bibliotecas de diseño para dos herramientas de generación de bocetos y prototipos. Éstas son:**
- A) Penpot y Figma.**
 - B) Data Studio y Datapine.**
 - C) Replika y Gamma.**
- 157. El sistema a desarrollar se desplegará en la nube y se exigirán normas generales Cloud-Native para facilitar su implantación, entre ellas la obligatoriedad de acceder a los recursos a través de la red mediante un localizador, como pueden ser los sistemas de colas de mensajes, ¿cuál es uno de estos sistemas?**
- A) MessageQ.**
 - B) RabbitMQ.**
 - C) TailMQ.**
- 158. Se va a realizar un encargo a una Sociedad Mercantil adscrita a la Agencia Digital de Andalucía, como medio propio personificado, para ejercer tareas de gestión de proyectos. Según el artículo 32 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público tendrá la consideración de medio propio personificado si cumple, entre otros, que más de un porcentaje de las actividades de esta Sociedad se lleven a cabo en el ejercicio de los cometidos que le han sido confiados, ¿cuál es este porcentaje?**
- A) 80%.**
 - B) 70%.**
 - C) 60%.**