

## INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**PROCESO SELECTIVO DE ACCESO LIBRE PARA INGRESO EN EL CUERPO SUPERIOR FACULTATIVO, OPCIÓN  
PEDAGOGÍA (A1.2015)  
CORRESPONDIENTE A LA OFERTA DE EMPLEO PÚBLICO 2023**

PRIMER EJERCICIO

Primera parte TEÓRICA

Segunda parte PRÁCTICA

**ADVERTENCIAS:**

1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.
2. Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la Hoja de Examen.
3. Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
4. El presente ejercicio, de carácter teórico-práctico, está compuesto de dos partes, siendo ambas obligatorias y eliminatorias.
5. La primera parte, de **carácter teórico**, consta de **79 preguntas** tipo test con cuatro respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta. Las 75 primeras son preguntas ordinarias y evaluables (**a contestar de la 1 a la 75 inclusive**) y 4 son de reserva (**a contestar de la 151 a 154 inclusive**).
6. La segunda parte, de **carácter práctico**, consta de **28 preguntas** tipo test con cuatro respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta. Las 25 primeras son preguntas ordinarias y evaluables (**a contestar de la 76 a la 100 inclusive**) y 3 son de reserva (**a contestar de la 155 a 157 inclusive**).
7. La puntuación de cada parte del ejercicio, así como su cálculo, será la que se ha publicado en la correspondiente convocatoria.
8. Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario, solicite su sustitución.
9. El tiempo total para la realización de este ejercicio es de **180 minutos**.
10. Compruebe siempre que el número de la respuesta que señale en su Hoja de Examen es el que corresponde al número de la pregunta del cuestionario.
11. Si necesita alguna aclaración, por favor, levante la mano y pídalo en voz baja al personal del Aula, de tal forma que se evite molestar al resto del Aula. El personal del Aula no le podrá dar información acerca del contenido del examen.

**Si desea un ejemplar de este cuestionario podrá obtenerlo en la siguiente página web [www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica](http://www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica) el mismo día de la realización del presente ejercicio.**

## PARTE TEÓRICA. PREGUNTAS ORDINARIAS Y EVALUABLES

1. **Según el artículo 27.2 de la Constitución Española, la educación tendrá por objeto, en el respeto a los principios democráticos de convivencia y a los derechos y libertades fundamentales:**
  - A) Garantizar que las enseñanzas básica y universitaria sean gratuitas.
  - B) El pleno desarrollo de la personalidad humana.
  - C) La libertad de creación de centros de enseñanza cooperativos.
  - D) Garantizar la uniformidad de los contenidos didácticos en todo el Estado.
  
2. **Según el artículo 3.3 de la Ley 12/2007, de 26 de noviembre, para la promoción de la igualdad de género en Andalucía, se entiende por representación equilibrada aquella situación que garantice la presencia de mujeres y hombres de forma que, en el conjunto de personas a que se refiera cada sexo, no sea menos del:**
  - A) 40%
  - B) 45%
  - C) 49%
  - D) 50%
  
3. **El artículo 46.1 del Reglamento del Parlamento de Andalucía establece que una de las Comisiones Permanentes Legislativas es la de:**
  - A) Educación.
  - B) Educación y Deporte.
  - C) Desarrollo Educativo y Universidades.
  - D) Desarrollo Educativo y Formación Profesional.
  
4. **El artículo 38.4 del Decreto 622/2019, de 27 de diciembre, de administración electrónica, simplificación de procedimientos y racionalización organizativa de la Junta de Andalucía, establece que será responsable de la gestión y supervisión del contenido de la Carpeta Ciudadana:**
  - A) La Consejería competente en materia de administración pública.
  - B) La Consejería competente en materia de participación ciudadana.
  - C) La Consejería competente en materia de brecha digital.
  - D) La Consejería competente en materia de regeneración democrática.
  
5. **El artículo 131.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, establece que la adjudicación de los contratos se realizará ordinariamente utilizando una pluralidad de criterios de adjudicación basados en el principio de:**
  - A) Menor impacto medioambiental.
  - B) Mayor impacto social.
  - C) Mejor relación calidad-precio.
  - D) Mayor calidad total.
  
6. **Según el artículo 16.3 de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía, la Delegación Territorial es un:**
  - A) Órgano superior.
  - B) Órgano delegado.
  - C) Órgano directivo central.
  - D) Órgano directivo periférico.

7. Según el artículo 47 bis del texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público, aprobado por el Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, el personal que preste sus servicios mediante teletrabajo tendrá los mismos deberes y derechos, individuales y colectivos, recogidos en el presente Estatuto que el resto del personal que preste sus servicios en modalidad presencial:
- A) Incluyendo la normativa de prevención de riesgos laborales que resulte aplicable.
  - B) Exceptuando la normativa de prevención de riesgos laborales, que sólo será aplicable a la prestación del servicio de manera presencial.
  - C) Exceptuando la normativa de prevención de riesgos laborales, salvo que la Administración pusiera a su disposición los medios materiales necesarios para desempeñar su trabajo.
  - D) Exceptuando la normativa de prevención de riesgos laborales, salvo que dicho personal solicitara, previamente y por escrito, la aplicación de esta normativa a su régimen de teletrabajo.
8. Según el artículo 27.1 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, las infracciones administrativas se clasificarán por la Ley en:
- A) Leves, graves y muy graves.
  - B) Muy leves, leves, graves y muy graves.
  - C) Estatutarias y constitucionales.
  - D) Estatales, autonómicas y locales.
9. Según el artículo 53.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, uno de los derechos de los interesados en el procedimiento administrativo es:
- A) A comunicarse con todas las Administraciones Públicas en cualquiera de las lenguas oficiales en el territorio español.
  - B) A aportar documentos en cualquier fase del procedimiento, anterior o posterior al trámite de audiencia.
  - C) A conocer, en cualquier momento, el estado de la tramitación de los procedimientos, aunque no tengan formalmente la condición de interesados.
  - D) A identificar a las autoridades y al personal al servicio de las Administraciones Públicas bajo cuya responsabilidad se tramiten los procedimientos.
10. Según el artículo 18.2 de la Orden de 19 de febrero de 2015, por la que se regula la contabilidad pública de la Junta de Andalucía, entre los documentos contables barrados que se podrán expedir se encuentra el:
- A) Documento «AO/».
  - B) Documento «AD/».
  - C) Documento «OP/».
  - D) Documento «P/».
11. Según el artículo 52.2 la Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo, de reforma del Estatuto de Autonomía para Andalucía, corresponde a la Comunidad Autónoma, como competencia compartida:
- A) El régimen de becas y ayudas europeas.
  - B) Las enseñanzas no universitarias que no conduzcan a la obtención de un título académico y profesional estatal.
  - C) El establecimiento de los planes de estudio, incluida la ordenación curricular.
  - D) La expedición y homologación de los títulos académicos y profesionales estatales en materia de enseñanzas no universitarias.

12. El artículo 22.1 de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, dispone que el procedimiento ordinario de concesión de subvenciones se tramitará en régimen de:
- A) Concesión directa.
  - B) Concesión nominativa.
  - C) Concurrencia pública.
  - D) Concurrencia competitiva.
13. El artículo 40.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, establece que, a partir de la fecha en que el acto haya sido dictado, toda notificación deberá ser cursada en el plazo de:
- A) 10 días.
  - B) 20 días hábiles.
  - C) Un mes.
  - D) Dos meses.
14. Según el artículo 8.2 del Decreto 164/2022, de 9 de agosto, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Justicia, Administración Local y Función Pública, el impulso, dirección y coordinación de los planes, proyectos e iniciativas de evaluación de las políticas públicas le corresponde:
- A) Al Comisionado para la Transformación de los Sistemas de Gestión.
  - B) A la Dirección General de Simplificación Administrativa.
  - C) A la Secretaría General de Participación Ciudadana y Regeneración.
  - D) A la Secretaría General para la Administración Pública.
15. El programa andaluz que tiene como destinatario al alumnado que presenta altas capacidades intelectuales, además de aquel que muestre un especial interés, motivación y capacidad hacia el aprendizaje, el conocimiento y la investigación, así como una disposición positiva para el desarrollo de proyectos de investigación en el ámbito escolar, se denomina:
- A) Programa Aprendizaje por Descubrimiento.
  - B) Programa Investiga y Aprende.
  - C) Programa Investiga y Descubre.
  - D) Programa Escuela Espacio de Investigación.
16. ¿A qué órgano le corresponde la evaluación del proyecto educativo de un centro escolar?
- A) A la Inspección Educativa.
  - B) Al Equipo directivo del centro.
  - C) Al Claustro de profesores del centro.
  - D) Al Consejo Escolar.
17. El instrumento básico sobre la identidad de un centro de acogimiento residencial de menores, que define sus objetivos generales, su estructura organizativa y establece un marco de referencia de los planteamientos educativos de carácter general, y que además describe y distingue al centro en función de los programas residenciales encomendados, es el:
- A) Currículum Educativo de Centro.
  - B) Proyecto Educativo de Centro.
  - C) Reglamento de Organización y Funcionamiento de Centro.
  - D) Ideario de Centro.

18. Entre las teorías que explican la influencia del medio social en la educación, la que sostiene que "todo el desarrollo de la personalidad viene condicionado por las circunstancias sociales" es:
- A) La Teoría Genetista.
  - B) La Teoría Individualista.
  - C) La Teoría Sintética.
  - D) La Teoría Ambientalista.
19. En aplicación de lo establecido en el artículo 134.1 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, modificada por la Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, uno de los requisitos para participar en el concurso de méritos a director o directora de los centros docentes públicos, es el de:
- A) Tener una antigüedad de al menos ocho años como funcionario de carrera en la función pública docente.
  - B) Tener experiencia en la función pública docente en, al menos, tres centros escolares diferentes.
  - C) Presentar un proyecto de dirección que incluya, entre otros, los objetivos, las líneas de actuación y la evaluación del mismo.
  - D) Haber ejercido funciones docentes como funcionario de carrera, durante un período de al menos diez años.
20. Según el artículo 4 del Decreto 85/2003, de 1 de abril, por el que se establecen los Programas para la Inserción Laboral de la Junta de Andalucía, NO es un Programa para la Inserción Laboral:
- A) El Programa de Orientación Profesional.
  - B) El Programa de Acompañamiento a la Inserción.
  - C) El Programa de Fomento del Empleo Agrario (PFEA).
  - D) El Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo.
21. Según lo establecido en el artículo 3 del Decreto 102/2023, de 9 de mayo, por el que se establece la ordenación y el currículo de la etapa de Educación Secundaria Obligatoria en la Comunidad Autónoma de Andalucía, los "logros que se espera que el alumnado haya alcanzado al finalizar la etapa y cuya consecución está vinculada a la adquisición de las competencias clave" son:
- A) Las competencias específicas.
  - B) Los objetivos.
  - C) Los criterios de evaluación.
  - D) Los saberes básicos.
22. Según el artículo 88.2 de la Ley 4/2021, de 27 de julio, de Infancia y Adolescencia de Andalucía, cuando la falta de colaboración por parte de los padres, madres, personas tutoras, guardadoras o acogedoras en el proyecto de intervención familiar, coloque a la persona menor en una situación que pudiera requerir la separación de su entorno familiar procederá la declaración de:
- A) Desamparo.
  - B) Abandono.
  - C) Desprotección.
  - D) Riesgo.
23. El Plan de Orientación y Acción Tutorial debe incluirse en el:
- A) Reglamento de organización y funcionamiento del centro.
  - B) Proyecto de gestión del centro.
  - C) Plan de centro.
  - D) Proyecto Educativo del centro.

- 24. De acuerdo con el artículo 142 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, modificada por la Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, ¿qué organismos tienen la competencia para evaluar el Sistema Educativo?**
- A) La Agencia de Evaluación e Investigación Educativa en colaboración con los organismos correspondientes de las Administraciones Educativas que éstas determinen.
  - B) El Instituto Nacional de Evaluación Educativa y los organismos correspondientes de las Administraciones Educativas que estas determinen, que evaluarán el sistema educativo en el ámbito de sus competencias.
  - C) Las Consejerías con competencias en Educación de las Comunidades Autónomas en el ámbito de sus competencias y el Ministerio de Educación, Formación Profesional y Deportes en los territorios de Ceuta y Melilla.
  - D) La Inspección General de Educación en coordinación con los departamentos de la Inspección Educativa de las Comunidades Autónomas.
- 25. Los servicios complementarios a la enseñanza regulados por el Decreto 6/2017, de 16 de enero, con los que se contribuye a la conciliación de la vida personal y profesional de las familias andaluzas en los centros docentes públicos son:**
- A) Aula matinal, comedor escolar y actividades extraescolares.
  - B) Uso de las instalaciones de centros docentes y ludotecas.
  - C) Aula matinal, comedor escolar y ludotecas.
  - D) Campamentos de verano, centros de participación activa y centros cívicos.
- 26. El Plan Dalton o la Enseñanza Programada son métodos de enseñanza:**
- A) Socializada.
  - B) Individualizada.
  - C) Por elaboración.
  - D) Afirmativos.
- 27. Según el artículo 28 de la Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de ordenación e integración de la Formación Profesional, ¿a qué oferta del Sistema de Formación Profesional corresponde el Grado A?**
- A) Acreditación parcial de competencia.
  - B) Certificado de competencia.
  - C) Certificado profesional.
  - D) Ciclo formativo.
- 28. La Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, incorpora por primera vez referencias explícitas a:**
- A) La Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático, comprometiendo a los países industrializados a limitar y reducir las emisiones de gases de efecto invernadero de conformidad con las metas individuales acordadas.
  - B) La Educación para el Desarrollo Sostenible y la Educación para la Ciudadanía Mundial, reflejadas en la Agenda 2030.
  - C) La Convención sobre el Estatuto de los Refugiados, hecha en Ginebra el 28 de julio de 2015.
  - D) El Protocolo sobre Ahorro Energético y Fuentes Renovables, hecho en Nueva York el 31 de enero de 2018.

- 29. Según lo establecido en el artículo 2 de la Orden de 7 de octubre de 2010, por la que se regula el desarrollo de los procesos electorales para la renovación y constitución de los Consejos Escolares de los centros docentes sostenidos con fondos públicos de la Comunidad Autónoma de Andalucía, estos se renovarán:**
- A) En los años pares, durante el primer trimestre del curso académico.
  - B) En los años pares, durante el tercer trimestre del curso académico.
  - C) En los años impares, durante el primer trimestre del curso académico.
  - D) En los años impares, durante el tercer trimestre del curso académico.
- 30. De conformidad con el artículo 4.3 de la Orden de 26 de septiembre de 2014, por la que se desarrollan los programas de orientación profesional, itinerarios de inserción y acompañamiento a la inserción regulados por el Decreto 85/2003, de 1 de abril, NO es una unidad específica de orientación profesional, la:**
- A) Unidad de Orientación para personas con discapacidad física y orgánica.
  - B) Unidad de Orientación para personas con discapacidad sensorial.
  - C) Unidad de Orientación para personas con discapacidad intelectual y psíquica.
  - D) Unidad de Orientación para personas plurideficientes.
- 31. En el modelo SECI de Gestión del Conocimiento de Nonaka y Takeuchi, el proceso de conversión del conocimiento tácito a tácito se denomina:**
- A) Socialización.
  - B) Exteriorización.
  - C) Combinación.
  - D) Interiorización.
- 32. La convocatoria de los premios "Rosa Regàs" tiene por objeto:**
- A) Premiar buenas prácticas del alumnado de primaria que promuevan la igualdad entre hombres y mujeres y que destaquen por su valor coeducativo.
  - B) Premiar buenas prácticas del alumnado de educación secundaria obligatoria que promuevan la igualdad entre hombres y mujeres y que destaquen por su valor coeducativo.
  - C) Premiar centros educativos que ofrezcan el uso de espacios que promuevan la igualdad entre hombres y mujeres y que destaquen por su valor coeducativo.
  - D) Premiar materiales curriculares que promuevan la igualdad entre hombres y mujeres en educación y que destaquen por su valor coeducativo.
- 33. Según el artículo 45 de la Ley 5/2023, de 7 de junio, de la Función Pública de Andalucía, se entiende por formación:**
- A) El proceso planificado de adquisición de conocimientos teóricos, procedimientos prácticos y actitudes laborales.
  - B) El proceso individual, de cada persona empleada pública, de adquisición de los conocimientos que necesita para su puesto de trabajo.
  - C) El proceso por el que se reconoce a una persona una competencia, entendida como el conjunto integrado de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.
  - D) El proceso planificado para la adquisición, retención y transferencia de competencias de las personas y para la organización.

- 34. Según establece el artículo 3.3 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, modificada por la Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, la educación básica en nuestro país la constituyen:**
- A) La educación infantil, la educación primaria y la educación secundaria obligatoria.
  - B) La educación primaria y la educación secundaria obligatoria.
  - C) La educación primaria, la educación secundaria obligatoria y los ciclos formativos de grado básico.
  - D) La educación primaria, la educación secundaria obligatoria y los ciclos formativos de grado medio.
- 35. La formación profesional en el sistema educativo comprende:**
- A) Los ciclos formativos de grado básico, de grado medio y de grado superior.
  - B) Los ciclos formativos de grado básico, de grado medio y de grado superior, así como los cursos de especialización.
  - C) Los ciclos formativos de grado medio y de grado superior.
  - D) Los ciclos formativos de grado básico, de grado medio y de grado superior, así como los grados universitarios.
- 36. El artículo 144 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, modificada por la Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, establece que los centros docentes realizarán una evaluación de diagnóstico a todos sus alumnos y alumnas en:**
- A) Segundo curso de educación primaria y en cuarto curso de educación secundaria obligatoria, según dispongan las Administraciones educativas.
  - B) Tercer curso de educación primaria y en cuarto curso de educación secundaria obligatoria, según dispongan las Administraciones educativas.
  - C) Cuarto curso de educación primaria y en segundo curso de educación secundaria obligatoria, según dispongan las Administraciones educativas.
  - D) Primer curso de educación primaria y en primer curso de educación secundaria obligatoria, según dispongan las Administraciones educativas.
- 37. El Brainstorming o torbellino de ideas es una técnica de trabajo utilizada para:**
- A) Lograr cambios de conducta.
  - B) Desarrollar la creatividad.
  - C) Recoger las conclusiones de una reunión de trabajo.
  - D) Aprender a entrevistar y ser entrevistado/a.
- 38. Al método de estudio diseñado por el psicólogo Francis P. Robinson, que se caracteriza por estructurar las fases del trabajo intelectual en examinar, preguntar, leer, repetir y revisar lo aprendido, se le conoce como:**
- A) Método EPL2R.
  - B) Método SQ2R.
  - C) Método RECORD.
  - D) Método OPLER.
- 39. Una de las características de la educación no formal, que la diferencia de la educación formal e informal, es que:**
- A) Se adquiere de forma casual, espontánea, sin planificación, en la cotidianidad del día a día y en ámbitos educativos no formales.
  - B) Es intencionada y planificada, pero ocurre fuera del ámbito de la escolaridad obligatoria.
  - C) Es intencionada, planificada, reglada y conocida como enseñanza obligatoria.
  - D) Jamás ocurre dentro de un aula ni en horario escolar.



40. Conforme al artículo 2 del Real Decreto 157/2022, de 1 de marzo, por el que se establecen la ordenación y las enseñanzas mínimas de la Educación Primaria, las "situaciones y actividades que implican el despliegue por parte del alumnado de actuaciones asociadas a competencias clave y competencias específicas y que contribuyen a la adquisición y desarrollo de las mismas" se denominan:
- A) Situaciones competenciales.
  - B) Contenidos actitudinales.
  - C) Situaciones de aprendizaje.
  - D) Unidades de competencia.
41. Según la clasificación de los tipos de liderazgo emocional de Daniel Goleman, Richard Boyatzis y Annie McKee en su libro *Primal Leadership*, cuando la persona líder crea conexiones entre personas y mejora la armonía dentro de la organización, hablamos de Liderazgo:
- A) Afiliativo.
  - B) Laissez faire.
  - C) Autoritario.
  - D) Visionario.
42. En Andalucía ¿cuál de los siguientes perfiles profesionales facultativos NO puede formar parte de un Equipo de Orientación Educativa en un centro docente?
- A) El Médico.
  - B) El Maestro.
  - C) El Trabajador Social.
  - D) El Fisioterapeuta.
43. El Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo, desprotección y desamparo de la infancia y adolescencia en Andalucía se denomina:
- A) SIMIA.
  - B) RED FLAGS.
  - C) VALORAME.
  - D) PROTOCOLO DE MENORES.
44. La plataforma informática que utilizan las Universidades públicas andaluzas para la publicación y gestión de la oferta de prácticas académicas externas extracurriculares se denomina:
- A) SÉNECA.
  - B) HÉRCULES.
  - C) ÍCARO.
  - D) TELÉMACO.
45. Según el artículo 31 de Ley 3/2023, de 28 de febrero, de Empleo, el "conjunto de servicios y programas de orientación, intermediación, empleo, formación en el trabajo y asesoramiento para el autoempleo y el emprendimiento dirigidas a impulsar la creación de empleo y a mejorar las posibilidades de acceso a un empleo digno, por cuenta ajena o propia, de las personas demandantes de los servicios de empleo, al mantenimiento y mejora de su empleabilidad y al fomento del espíritu empresarial y de la economía social" se denomina:
- A) Políticas de protección ante el desempleo.
  - B) Políticas pasivas de empleo.
  - C) Políticas de prestaciones ante el desempleo.
  - D) Políticas activas de empleo.

46. Señala cuál de los siguientes es un programa andaluz de prevención del acoso escolar y el ciberacoso:
- A) Programa Enredados.
  - B) Programa de Alumnado Ayudante Digital Andaluz (Programa ADA).
  - C) Programa No Estás Sol@.
  - D) Programa Contra la Indiferencia, el Maltrato y el Acoso (Programa CIMA).
47. La persona titular del órgano territorial provincial de la Administración de la Junta de Andalucía competente en materia de educación, nombrará al director o directora de un centro docente público no universitario por un periodo de:
- A) Dos años.
  - B) Tres años.
  - C) Cuatro años.
  - D) Dos periodos revisables de tres años cada uno.
48. ¿Qué es el PROA en la Administración educativa andaluza?
- A) Un programa de orientación para la transición a la vida activa dirigido al alumnado de 4º curso de Educación Secundaria Obligatoria.
  - B) Un programa de refuerzo, orientación y apoyo destinado a los centros de educación primaria y secundaria.
  - C) Un plan de sensibilización de la comunidad educativa para la protección y conservación del litoral andaluz.
  - D) Un programa de cooperación territorial destinado a formar a la ciudadanía en competencias digitales.
49. A los efectos de la Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de ordenación e integración de la Formación Profesional, se entiende por cualificación:
- A) El conjunto de conocimientos y destrezas que permiten el ejercicio de la actividad profesional conforme a las exigencias de la producción y el empleo.
  - B) La competencia para el desempeño de una actividad profesional acreditada oficialmente por títulos, certificados o acreditaciones.
  - C) El aprendizaje derivado del desarrollo y práctica de actividades cuya intencionalidad no está vinculada a procesos de formación formales o no formales, entre los que se incluye el voluntariado.
  - D) Cada realización profesional que describe el comportamiento esperado de la persona, en forma de consecuencias o resultados de las actividades que realiza en el desempeño de una profesión.
50. Según lo establecido en el artículo 4 del Decreto 100/2023, de 9 de mayo, por el que se establece la ordenación y el currículo de la etapa de Educación Infantil en la Comunidad Autónoma de Andalucía, uno de los principios generales de la etapa de Educación Infantil es:
- A) Aprendizaje por descubrimiento.
  - B) Aprendizaje observacional.
  - C) Aprendizaje colaborativo.
  - D) Aprendizaje significativo.
51. Cuando un grupo numeroso de personas no expertas debaten, discuten y proponen en libertad y espontáneamente sobre un tema de interés mutuo, bajo la dirección de un coordinador o coordinadora, estamos usando la técnica de trabajo conocida como:
- A) Mesa redonda.
  - B) Phillips 6-6.
  - C) Panel.
  - D) Foro.

52. **¿Mediante qué programa andaluz se establecen plazas de profesorado especialista en Pedagogía Terapéutica y en Audición y Lenguaje, que desarrollarán sus funciones en colaboración con los profesionales de los Equipos de Orientación Educativa?**
- A) Programa Andalucía Inclusiva.
  - B) Programa de Educación Terapéutica.
  - C) Programa de Educación Inclusiva.
  - D) Programa para el Refuerzo y la Mejora Permanente de los Equipos de Orientación Educativa.
53. **Siguiendo la guía de tutorización e-Learning del Instituto Andaluz de Administración Pública, hablamos de tutoría reactiva en la teleformación cuando la persona tutora:**
- A) Simplemente da respuesta al alumnado sobre aquellas cuestiones que plantea con relación al contenido del curso.
  - B) Se pone en contacto con cada participante para las distintas tareas, recuerda los trabajos a realizar, evalúa y mantiene el ritmo del grupo y de cada persona.
  - C) Realiza tareas de supervisión y dinamización del proceso de aprendizaje de cada participante, modificando los contenidos del curso en función de sus ideas previas, necesidades e intereses.
  - D) Facilita diferentes recursos de aprendizaje y utiliza herramientas comunicativas para fomentar la interacción, evaluar las tareas individuales y moderar las grupales.
54. **Según el artículo 6 del Decreto 100/2022, de 7 de junio, por el que se regula el Programa de tratamiento a familias con menores en situación de riesgo o desprotección, los Ayuntamientos de municipios con población superior a 650.000 habitantes contarán con:**
- A) 5 Equipos de tratamiento familiar compuestos cada uno por 1 Psicólogo/a, 1 Trabajador/a Social y 1 Educador/a Social.
  - B) 5 Equipos de tratamiento familiar compuestos cada uno por 2 Psicólogos/as, 2 Trabajadores/as Sociales y 1 Educador/a Social.
  - C) 7 Equipos de tratamiento familiar compuestos cada uno por 1 Psicólogo/a, 1 Trabajador/a Social y 1 Educador/a Social.
  - D) 7 Equipos de tratamiento familiar compuestos cada uno por 2 Psicólogos/as, 2 Trabajadores/as Sociales y 1 Educador/a Social.
55. **De conformidad con el artículo 223 del Real Decreto 659/2023, de 18 de julio, por el que se desarrolla la ordenación del Sistema de Formación Profesional, una de las obligaciones que deben cumplir los centros docentes que deseen incorporarse a la red estatal de centros de excelencia de formación profesional es:**
- A) Ofertar de forma exclusiva todos los grados previstos en la Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de ordenación e integración de la Formación Profesional.
  - B) Contar con un proceso de transformación digital y metodológica.
  - C) Tener implantado un sistema de gestión de la calidad.
  - D) Pertenecer a la red de centros de calidad de formación profesional (Redes IESCA).
56. **El artículo 34 de Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, modificada por la Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, establece que el bachillerato se organizará:**
- A) En materias obligatorias, en materias autonómicas y en materias optativas.
  - B) En materias obligatorias, en materias de ciclo y en materias optativas.
  - C) En materias comunes, en materias de modalidad y en materias obligatorias.
  - D) En materias comunes, en materias de modalidad y en materias optativas.

- 57. Uno de los recursos ofrecidos desde el Instituto Andaluz de Administración Pública para la formación continua de los recursos humanos es el Programa "En Comunidad. La Colaboración Expandida" de Comunidades de Práctica, que se caracterizan por:**
- A)** Tener como objetivo general la extensión de una cultura de colaboración en la administración pública andaluza como base para la construcción de conocimiento útil e innovador.
  - B)** Estar formadas por profesionales designados por los distintos Servicios o Unidades que, en un tiempo máximo de 6 meses, han de resolver las cuestiones principales establecidas por la Dirección General competente.
  - C)** Seguir una metodología de trabajo muy estructurada en varios pasos, que comienza por el momento Vértice y termina con el momento Zero.
  - D)** No tener el reconocimiento como actividad formativa por parte del Instituto Andaluz de Administración Pública, pero sí contar con la compensación horaria en sus centros de trabajo.
- 58. El sistema táctil de lecto-escritura utilizado por el alumnado con discapacidad visual y sordoceguera es conocido como:**
- A)** Bewton.
  - B)** Braille.
  - C)** Bailet.
  - D)** Fonético adaptado.
- 59. En base al artículo 8 de la Ley Orgánica 3/2022, de 31 de marzo, de ordenación e integración de la Formación Profesional, ¿cuál es el instrumento del Sistema Nacional de Formación Profesional que ordena los estándares de competencias profesionales identificados en el sistema productivo, en función de las competencias apropiadas y el estándar de calidad requerido para el ejercicio profesional, susceptibles de reconocimiento y acreditación?**
- A)** El Catálogo Modular de Formación Profesional.
  - B)** El Catálogo Nacional de Ofertas de Formación Profesional.
  - C)** Los elementos básicos de los currículos.
  - D)** El Catálogo Nacional de Estándares de Competencias Profesionales.
- 60. Dentro del Programa para la Innovación Educativa Hábitos de Vida Saludable (HHVS), una de las modalidades de participación para mayores de 12 años, dirigida a centros docentes que imparten enseñanzas de educación secundaria, es:**
- A)** Forma Joven en el Ámbito Educativo.
  - B)** Creciendo en Salud.
  - C)** Escuela Sin Humos.
  - D)** MueveT.
- 61. La inscripción de los libros de texto en el Registro de libros de texto de la Comunidad Autónoma de Andalucía, tendrá una vigencia de:**
- A)** Dos cursos escolares completos contados a partir del siguiente al de la fecha en que se realizó dicha inscripción.
  - B)** Tres cursos escolares completos contados a partir del siguiente al de la fecha en que se realizó dicha inscripción.
  - C)** Cuatro cursos escolares completos contados a partir del siguiente al de la fecha en que se realizó dicha inscripción.
  - D)** Cinco cursos escolares completos contados a partir del siguiente al de la fecha en que se realizó dicha inscripción.

62. **¿A través de qué instrumento financia la Administración educativa andaluza la atención educativa del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo en las aulas ordinarias de los centros privados concertados?**
- A) Mediante la concertación de unidades de apoyo a la integración.
  - B) Mediante la concertación de unidades de pedagogía terapéutica.
  - C) Mediante la dotación de equipos educativos individualizados.
  - D) En Andalucía no se concierta la atención educativa del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo.
63. **Según la Orden de 30 de junio de 2009, por la que se aprueba y publica el Instrumento para la valoración de la gravedad de las situaciones de riesgo, desprotección y desamparo de la infancia y adolescencia en Andalucía, cuando "los padres, tutores o guardadores someten al niño a continuos ingresos y exámenes médicos alegando síntomas patológicos ficticios o generados de manera activa por ellos mismos" corresponde a la tipología de maltrato:**
- A) Abandono o negligencia física.
  - B) Retraso no orgánico del crecimiento.
  - C) Síndrome de Münchausen por Poderes.
  - D) Maltrato físico.
64. **Según el artículo 38 de la Ley 17/2007, de 10 de diciembre, de Educación de Andalucía, son competencias básicas de las enseñanzas obligatorias, entre otras, las siguientes:**
- A) Competencia en el conocimiento y la interacción con el mundo físico y natural, Competencia digital y tratamiento de la información y Educación en valores.
  - B) Competencia social y ciudadana, Competencia cultural y artística y Educación para la paz.
  - C) Competencia en comunicación lingüística, Competencia de razonamiento matemático y Competencia digital y tratamiento de la información.
  - D) Competencia en comunicación lingüística, Competencia de razonamiento matemático y Educación en valores.
65. **De conformidad con lo establecido en el artículo 6 de la Orden de 20 de junio de 2011, por la que se adoptan medidas para la promoción de la convivencia en los centros docentes sostenidos con fondos públicos y se regula el derecho de las familias a participar en el proceso educativo de sus hijos e hijas, la función de mediar en los conflictos planteados en el centro corresponde a la:**
- A) Comisión de Convivencia.
  - B) Unidad de Convivencia.
  - C) Persona titular de la Dirección del centro.
  - D) Comunidad Educativa.
66. **Conforme a lo establecido en el artículo 6 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, modificada por la Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, se entiende por currículo:**
- A) Instrumento pedagógico que señala las intenciones educativas y orienta sobre el plan de acción que hay que seguir en los distintos niveles de concreción y desarrollo curricular.
  - B) Conjunto de áreas y materias que conforman las enseñanzas que se imparten, así como cualquier otra actividad que se encamine a la consecución de los fines de la educación en el sistema educativo.
  - C) Conjunto de objetivos, competencias, contenidos, métodos pedagógicos y criterios de evaluación de cada una de las enseñanzas reguladas en la Ley.
  - D) La regulación de los elementos que determinan los procesos de enseñanza aprendizaje para cada una de las enseñanzas reguladas en la Ley.

67. Según el artículo 21.2 del Decreto 255/2021, de 30 de noviembre, en Andalucía, los efectos del reconocimiento del grado de discapacidad de una persona se entenderán producidos desde:
- A) La presentación de la solicitud.
  - B) La instrucción del procedimiento.
  - C) La emisión del dictamen técnico facultativo.
  - D) La resolución del reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.
68. Según el artículo 27 de la Ley 9/2016, de 27 de diciembre, de Servicios Sociales de Andalucía, el primer nivel de referencia para la valoración de las necesidades, la planificación, la intervención, tratamiento, seguimiento, evaluación de la atención y coordinación con otros agentes institucionales del Sistema Público de Servicios Sociales de Andalucía, garantizando la universalidad en el acceso al mismo y su proximidad a las personas usuarias, familias, unidades de convivencia y grupos de la comunidad son:
- A) Las áreas de servicios sociales.
  - B) Los servicios sociales especializados.
  - C) Las zonas básicas de servicios sociales.
  - D) Los servicios sociales comunitarios.
69. ¿Qué Ley educativa regula en su artículo sexto, como un deber básico del alumnado, el respeto a la libertad de conciencia, las convicciones religiosas y morales, y la diversidad, dignidad, integridad e intimidad de todos los miembros de la comunidad educativa?
- A) La Ley Orgánica 8/1985, de 3 de julio, reguladora del Derecho a la Educación.
  - B) La Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación.
  - C) La Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación.
  - D) La Ley Orgánica 8/2021, de 4 de junio, de protección integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia.
70. El Programa de Mentoría Social “Fénix Andalucía” pretende:
- A) Potenciar la cultura investigadora y emprendedora entre el alumnado de la educación secundaria obligatoria.
  - B) Contribuir al desarrollo de las zonas donde se registran situaciones de exclusión social o donde existen factores de riesgo de que estas se produzcan.
  - C) Apoyar el aprendizaje de una lengua extranjera al alumnado de centros docentes que no son bilingües.
  - D) Prevenir el acoso escolar y el ciberacoso entre la población femenina.
71. Según las Instrucciones de 23 de febrero de 2024, de la Viceconsejería, sobre los procedimientos de admisión y matriculación del alumnado en los centros docentes sostenidos con fondos públicos para el curso escolar 2024/2025, ¿cuál es la ratio establecida para las unidades específicas de educación especial de autistas o psicóticos, tanto en centros docentes ordinarios como específicos de educación especial?
- A) Entre 6 y 8 alumnos.
  - B) Entre 4 y 6 alumnos.
  - C) Entre 3 y 5 alumnos.
  - D) Entre 8 y 10 alumnos.
72. Según la Orden de 23 de julio de 2007, que aprueba el Currículum Educativo Marco para los Centros de Protección de Menores en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía, los principios metodológicos que han de guiar la intervención educativa son:
- A) La Pedagogía de la Vida Cotidiana, la Pedagogía del Afecto y la Acción Tutorial.
  - B) La Programación de Grupo y la Acción Tutorial.
  - C) La Organización de la Vida Cotidiana y la Acción Tutorial.
  - D) La Organización de Grupos o Unidades de Convivencia y la Acción Tutorial.

- 73. ¿Cómo se denominan los centros dependientes de la Junta de Andalucía destinados a la valoración, orientación y asesoramiento de las personas con discapacidad?**
- A) Centros de diagnóstico y valoración de personas con discapacidad.
  - B) Centros de valoración y orientación de personas con discapacidad.
  - C) Oficinas de atención a personas con discapacidad.
  - D) Oficinas de valoración del grado de discapacidad.
- 74. El I Plan Estratégico Integral de Voluntariado y Participación Ciudadana en Andalucía. Horizonte 2026, aprobado por Acuerdo de Consejo de Gobierno de 16 de enero de 2024, se organiza en 4 ejes estratégicos:**
- A) La educación en valores, la competencia social, el voluntariado social y la prevención de conductas de riesgo.
  - B) La educación para la paz, los hábitos de vida saludable, la educación medioambiental y para la sostenibilidad y la educación para el ocio y el tiempo libre.
  - C) El fortalecimiento de la sociedad civil, la participación ciudadana, la solidaridad intergeneracional y el desarrollo de coaliciones comunitarias y redes interorganizacionales.
  - D) La sensibilización e implicación comunitaria, la educación para la participación, la gestión de la participación y el desarrollo de coaliciones comunitarias y redes interorganizacionales.
- 75. ¿Quién dicta en Andalucía la resolución para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad de una persona?**
- A) La persona titular de la Consejería con competencias en materia de inclusión social de las personas con discapacidad.
  - B) Las personas titulares de las Delegaciones Territoriales de la Consejería con competencias en materia de inclusión social de las personas con discapacidad.
  - C) La persona titular de la Dirección General con competencias en atención a las personas con discapacidad.
  - D) La persona titular del órgano competente en materia de servicios sociales del municipio donde la persona esté empadronada.

## PARTE TEÓRICA. PREGUNTAS DE RESERVA

**151. Según el artículo 127.9 de la Ley 5/2023, de 7 de junio, de la Función Pública de Andalucía, el período mínimo de permanencia en un puesto de trabajo obtenido por concurso específico para participar en los sucesivos procedimientos de provisión por concurso específico será de:**

- A) 6 meses.
- B) 1 año.
- C) 2 años.
- D) 3 años.

**152. El artículo 9.5 de la Orden de 26 de julio de 2023, por la que se establece el Plan General de Actuación de la Inspección Educativa de Andalucía para el período 2023-2027, establece como actuación prioritaria 1:**

- A) La supervisión y asesoramiento de centros docentes, servicios, programas y actividades del sistema educativo de acuerdo con los tiempos escolares.
- B) La supervisión y evaluación del tratamiento de la competencia matemática y competencia en ciencia, tecnología e ingeniería.
- C) La inspección de las medidas de promoción de la convivencia y bienestar emocional, así como para la reducción de las tasas de absentismo, fracaso y abandono escolar.
- D) La supervisión de la adecuación de la Formación Profesional al nuevo marco normativo, potenciando sus niveles de calidad.

**153. ¿A qué hacemos referencia con las siglas EQAVET?**

- A) Al Modelo de excelencia de gestión de la Calidad cuya propiedad intelectual es de European Foundation for Quality Management.
- B) Al Instrumento financiero europeo para el fomento de la implantación de los Sistemas de Gestión de la Calidad en los centros de formación profesional.
- C) A la Red Centros andaluces de Formación Profesional que han implantado Sistemas de Gestión de la Calidad conforme a la norma ISO\_9001:2015.
- D) Al Marco de Referencia Europeo de Garantía de la Calidad en la Educación y Formación Profesionales.

**154. El artículo 141.3 de la Ley 17/2007, de 17 de diciembre, de Educación de Andalucía, relativo a la tutoría, establece que:**

- A) La tutoría no es una función inherente a la labor docente, por lo que sólo la realizará el profesorado designado para ello.
- B) Cada unidad o grupo de alumnos y alumnas tendrá un tutor o tutora que será designado/a por la jefatura de estudios del centro.
- C) Se reconocerá económicamente y profesionalmente la función tutorial del profesorado, de acuerdo con lo que reglamentariamente se establezca.
- D) La tutoría del alumnado con necesidades educativas especiales será ejercida por la jefatura del Departamento de Coordinación Didáctica.



## PARTE PRÁCTICA. PREGUNTAS ORDINARIAS Y EVALUABLES

### CASO PRÁCTICO 1

María tiene 5 años. Ha crecido en una unidad familiar desestructurada; sus padres son toxicómanos y se producen episodios de violencia en el ámbito familiar. En el colegio María apenas habla, no se relaciona con los demás niños, y cuando lo hace reacciona de forma desproporcionada. La dirección del centro educativo pone en conocimiento de la entidad competente esta situación, además de su alto porcentaje de absentismo escolar y las condiciones de escasa higiene y alimentación en las que llega al colegio.

76. El Decreto 210/2018, de 20 de noviembre, por el que se regula el procedimiento de actuación ante situaciones de riesgo y desamparo de la infancia y adolescencia en Andalucía, obliga a que, ante la sospecha o constancia de una posible situación de riesgo o desamparo de un menor de edad, se comunique la misma a los organismos competentes a través de la hoja de notificación. Si la situación de María se valora como grave, dicha hoja será notificada a:
- A) Los Servicios Sociales de la Entidad Local competente, en función de la localidad de residencia del menor.
  - B) Los Servicios con competencias en protección de menores de la Administración Autonómica.
  - C) La Comisión Provincial de Tutela y Guarda.
  - D) El Observatorio de la Infancia.
77. Según la Ley 4/2021, de 27 de julio, de Infancia y Adolescencia de Andalucía, ¿qué entidades son las competentes en la prevención, detección, valoración, intervención y finalmente para la formalización de la declaración de situación de riesgo de María?
- A) Las Entidades Locales competentes en materia de servicios sociales.
  - B) Las Delegaciones Territoriales de la Junta de Andalucía.
  - C) Los Servicios de Protección de Menores.
  - D) Las Defensorías de la Infancia y Adolescencia de Andalucía.
78. En virtud del Decreto 195/2020, de 1 de diciembre, por el que se regula la organización administrativa y la competencia de la Administración de la Junta de Andalucía en materia de protección de menores, ¿qué órgano es el competente para resolver el procedimiento de declaración de situación de desamparo de María?
- A) La Comisión Provincial de Medidas de Protección.
  - B) La Comisión Provincial de Tutela y Guarda.
  - C) La persona titular de la Delegación Territorial o Provincial con competencia en materia de protección de menores.
  - D) El Servicio de Protección de Menores.
79. Tras la declaración de desamparo de María, el órgano competente podrá acordar como forma de ejercicio de la guarda el acogimiento residencial. Éste:
- A) No se acordará para los menores de trece años, salvo que no sea posible una alternativa familiar, en cuyo caso no podrá tener una duración superior a tres meses para los menores de siete años ni de seis meses para los mayores de siete años.
  - B) Se acordará para los menores de trece años, salvo que no sea posible una alternativa familiar, en cuyo caso no podrá tener una duración superior a tres meses para los menores de siete años ni de seis meses para los mayores de siete años.
  - C) Se acordará para los menores de trece años, salvo que no sea posible una alternativa familiar, en cuyo caso no podrá tener una duración superior a un año para los menores de siete años ni de dos años para los mayores de siete años.
  - D) No se acordará para los menores de trece años, salvo que no sea posible una alternativa familiar, en cuyo caso no podrá tener una duración superior a un año para los menores de siete años ni de dos años para los mayores de siete años.

- 80. Desde que se acuerda el acogimiento familiar como forma de ejercicio de la guarda, María ha vivido con sus padres de acogida. Según el Decreto 282/2002, de 12 de noviembre, de Acogimiento Familiar y Adopción, ¿cada cuánto tiempo se realizará el seguimiento de dicho acogimiento familiar?**
- A) Al menos trimestralmente.
  - B) Al menos semestralmente.
  - C) Una vez al año.
  - D) Cada dos años.
- 81. Con 15 años de edad, María presenta problemas de conducta y le cuesta respetar las normas. Un día, la Policía Local la sorprende haciendo pintadas en la pared de un edificio emblemático de su localidad. Según el artículo 10 de la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, las reglas especiales de aplicación y duración de las medidas a menores infractores teniendo en cuenta la edad de María serán:**
- A) La medida podrá alcanzar tres años de duración. Si se trata de prestaciones en beneficio de la comunidad, dicho máximo será de ciento cincuenta horas, y de doce fines de semana si la medida impuesta fuere la de permanencia de fin de semana.
  - B) La medida podrá alcanzar tres años de duración. Si se trata de prestaciones en beneficio de la comunidad, dicho máximo será de trescientas horas, y de veinticuatro fines de semana si la medida impuesta fuere la de permanencia de fin de semana.
  - C) La duración máxima de la medida será de seis años; o, en sus respectivos casos, de doscientas horas de prestaciones en beneficio de la comunidad o permanencia de dieciséis fines de semana.
  - D) La duración máxima de la medida será de seis años; o, en sus respectivos casos, de cuatrocientas horas de prestaciones en beneficio de la comunidad o permanencia de treinta y seis fines de semana.
- 82. El juez ha dictaminado para María la medida de prestaciones en beneficio de la comunidad. Según la Ley Orgánica 5/2000, de 12 de enero, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, esta medida:**
- A) Podrá imponerse sin consentimiento del menor.
  - B) Consiste en realizar actividades no retribuidas, de interés social o en beneficio de personas en situación de precariedad.
  - C) Proporcionará a un menor un ambiente estructurado durante buena parte del día, en el que se lleven a cabo actividades socio-educativas que puedan compensar las carencias del ambiente familiar de aquél.
  - D) Conllevará el alta en la Seguridad Social y será remunerada.
- 83. Durante el cumplimiento de la prestación en beneficio de la comunidad, María conoce a Pedro, que tiene 14 años y reside en un centro de protección de menores. Con frecuencia desarrolla conductas contrarias a la convivencia y, según la Orden de 23 de octubre de 2007, por la que se aprueba el Reglamento marco para la organización y funcionamiento de los centros de protección de menores en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Andalucía, los miembros del equipo de profesionales del centro deberán plasmar por escrito lo que sucede durante su jornada laboral (actuaciones, incidencias, estrategias adoptadas, etc.) en:**
- A) El libro de registros.
  - B) El libro diario.
  - C) En el calendario de distribución de turnos.
  - D) En el registro de incidentes críticos.

84. En una ocasión, Pedro introdujo en su centro sustancias tóxicas. Según el artículo 46 del Decreto 355/2003, de 16 de diciembre, del Acogimiento Residencial de Menores, la acción correctiva en el caso de las conductas gravemente perjudiciales para la convivencia será acordada por:
- A) Los educadores que estén presentes en ese momento, informando posteriormente de lo ocurrido a la dirección del centro.
  - B) Los educadores que estén presentes en ese momento, informando posteriormente de lo ocurrido al resto del equipo educativo y a la dirección del centro.
  - C) El equipo técnico, informando posteriormente de lo ocurrido a la dirección del centro.
  - D) La dirección del centro, oído los equipos educativo y técnico, dándose cuenta al Servicio especializado de protección de menores de la acción correctiva aplicada.

## CASO PRÁCTICO 2

Antonio, de 30 años de edad, empezó con 18 años a trabajar como camarero en el chiringuito "Almajara" ubicado en una localidad de menos de 50.000 habitantes en la costa de Granada. Sin embargo, viendo que, aunque con contrato fijo-discontinuo en la empresa, no deja de ser éste un trabajo estacional, ha decidido buscar otro puesto de trabajo que le aporte una mayor estabilidad laboral, o bien que le permita obtener unos ingresos extras durante los meses de noviembre a marzo en los que está inactivo.

En esta búsqueda de empleo ha decidido empezar por acudir a su oficina del Servicio Andaluz de Empleo (en adelante SAE) para que le orienten sobre los pasos que debe seguir. Como personal funcionario que atiende a Antonio en esta oficina, responde a las siguientes preguntas:

85. ¿Hay alguna vía que permita a Antonio acreditar las competencias profesionales adquiridas como camarero, ya que carece de una certificación académica oficial?
- A) Sí, mediante el procedimiento de Acreditación de competencias profesionales adquiridas a través de la experiencia laboral u otras vías no formales o informales de formación.
  - B) Sí, mediante el procedimiento de Acreditación de las cualificaciones profesionales obtenidas a través de vías laborales.
  - C) Sí, mediante el procedimiento de Certificados profesionales de reconocimiento de competencias adquiridas a través de la experiencia laboral.
  - D) Sí, mediante el procedimiento CERTIFIC@.
86. En este procedimiento, ¿cuál sería el plazo máximo para resolver la solicitud de acreditación de Antonio, desde que ésta tenga entrada en el registro electrónico de la Administración competente para su tramitación?
- A) 1 mes.
  - B) 3 meses.
  - C) 4 meses.
  - D) 6 meses.
87. Esta acreditación de sus competencias profesionales le facilitará además poder obtener en un futuro un certificado profesional o un título de Técnico de Grado Medio de Formación Profesional. ¿Podría convalidar con esa acreditación alguno de los módulos formativos del título de Técnico en Servicios en Restauración?
- A) Sí, porque los estándares de competencias acreditados por ese procedimiento podrán ser susceptibles de convalidación.
  - B) Únicamente podrá convalidar el módulo profesional de "Itinerario personal para la empleabilidad I".
  - C) Únicamente podrá convalidar los módulos profesionales que tienen carácter transversal.
  - D) No, porque solo son susceptibles de convalidación los módulos profesionales entre distintas formaciones de grado D y E del Sistema de Formación Profesional.

- 88. Interesándose por la posibilidad de obtener en un futuro el título de Técnico en Servicios en Restauración, Antonio quiere saber cuáles son los requisitos que debe cumplir para poder acceder al ciclo formativo de grado medio conducente a ese título. Uno de estos requisitos es:**
- A) Tener cinco años de experiencia en el sector.
  - B) Haber superado un curso de formación específico preparatorio para el acceso de ciclos formativos de grado básico en centros autorizados por la Administración Educativa.
  - C) Poseer el título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria.
  - D) Tener un certificado profesional que no esté incluido en el ciclo formativo.
- 89. ¿Cuenta Antonio con alguna otra vía que le permita acceder a esas enseñanzas medias de formación profesional, si no cumple con los requisitos académicos exigibles?**
- A) Sí, si cuenta con la acreditación de competencias profesionales que supongan, al menos, un 20% de los estándares de competencias incluidos en el ciclo formativo al que se aspira.
  - B) Sí, a través de la superación de las pruebas de acceso para mayores de 25 años que se convocan cada dos años.
  - C) Sí, mediante la superación de las pruebas de acceso a ciclos formativos de grado medio que se realizan anualmente.
  - D) No, porque solo se accede si cumple con los requisitos académicos recogidos en el artículo 112 del Real Decreto 659/2023, de 19 de julio, por el que se desarrolla la ordenación del Sistema de Formación Profesional.
- 90. Antonio también ha oído hablar del Programa Andalucía Activa y está muy interesado. ¿Podría participar en dicho Programa?**
- A) No es posible, debido a que es un Programa destinado únicamente a personas demandantes de empleo no ocupadas con discapacidad.
  - B) No es posible, debido a que es un Programa destinado únicamente a personas demandantes de empleo no ocupadas menores de 30 años.
  - C) Sí es posible, ya que la línea 1 de este Programa a la que pueden acogerse municipios de hasta 50.000 habitantes, va destinada a personas desempleadas e inscritas como demandantes de empleo no ocupadas de entre 18 y 35 años de edad, ambos inclusive, y de 45 años de edad o más.
  - D) No es posible, ya que la línea 1 de este Programa a la que pueden acogerse municipios de hasta 50.000 habitantes, va destinada a personas desempleadas e inscritas como demandantes de empleo no ocupadas de entre 18 y 29 años de edad, ambos inclusive, y de 45 años de edad o más.
- 91. Tras el estudio de la situación de Antonio, le propones iniciar un Itinerario Personalizado de Inserción, pero él no sabe qué es. ¿Qué definición de Itinerario Personalizado de Inserción le darías a Antonio en base al artículo 12 de la Orden de 26 de septiembre de 2014, por la que se desarrollan los programas de orientación profesional, itinerarios de inserción y acompañamiento a la inserción regulados por el Decreto 85/2003, de 1 de abril?**
- A) Se define como el diseño, la realización y seguimiento de una secuencia concatenada de acciones formativas, destinadas a mejorar la formación de las personas demandantes de empleo, inscritas como desempleadas en el Servicio Andaluz de Empleo.
  - B) Se define como el diseño, la realización y seguimiento de una secuencia concatenada de acciones, destinadas a mejorar la empleabilidad de las personas demandantes de empleo, inscritas como desempleadas en el Servicio Andaluz de Empleo.
  - C) Se define como el diseño, la realización y seguimiento de las políticas activas de empleo, destinadas a reducir la tasa de paro de las personas demandantes de empleo, inscritas como desempleadas en el Servicio Andaluz de Empleo.
  - D) Se define como el diseño, la realización y seguimiento de las políticas activas de empleo, destinadas a aumentar la formación de las personas demandantes de empleo, inscritas como desempleadas en el Servicio Andaluz de Empleo.

92. **¿Qué orden deben seguir las fases que componen el Itinerario Personalizado de Inserción de Antonio?**
- A) 1ª Recepción y acogida. 2ª Recogida de información y análisis. 3ª Diseño del Itinerario Personalizado de Inserción. 4ª Desarrollo y seguimiento del itinerario. 5ª Finalización y evaluación del itinerario.
  - B) 1ª Recogida de información y análisis. 2ª Recepción y acogida. 3ª Diseño del Itinerario Personalizado de Inserción. 4ª Desarrollo del itinerario. 5ª Finalización y seguimiento del itinerario.
  - C) 1ª Bienvenida y presentación. 2ª Recogida de información y análisis. 3ª Desarrollo y seguimiento del itinerario. 4ª Evaluación del itinerario. 5ª Finalización y despedida.
  - D) 1ª Bienvenida y presentación. 2ª Diseño del Itinerario Personalizado de Inserción. 3ª Primera toma de contacto con el itinerario. 4ª Desarrollo y seguimiento del itinerario. 5ª Finalización y evaluación del itinerario.
93. **Asimismo, para orientar correctamente a Antonio necesitas conocer los datos del Sistema de Prospección Permanente del Mercado de Trabajo en Andalucía, como por ejemplo el informe de demanda y paro registrado por ocupación. ¿Qué herramienta te puede ser muy útil para extraer esos datos?**
- A) Observatorio Esparta.
  - B) Observatorio Eulisis.
  - C) Observatorio Argos.
  - D) Observatorio Séneca.

### **CASO PRÁCTICO 3**

**Has sido elegido/a para formarte como persona Mentora dentro del Programa Iniciativa Mentor de desarrollo de competencias directivas, del Instituto Andaluz de Administración Pública. A lo largo de todo un año vas a aplicar una serie de técnicas con tu persona mentorizada, que le ayudarán en su desarrollo personal y profesional.**

94. **De las primeras cosas que aprenderás del mentoring como metodología de aprendizaje, y siguiendo a Beatriz Valderrama en su obra "Desarrollo de competencias de mentoring y coaching" es que:**
- A) La persona mentora y la persona mentorizada establecen vínculos emocionales.
  - B) La mentoría no puede focalizarse en la carrera y el desarrollo profesional.
  - C) La mentoría no tiene utilidad en organizaciones como la Administración Pública.
  - D) La relación de la persona mentora con su persona mentorizada está ceñida en un tiempo concreto y tiene que durar de 3 a 5 meses.
95. **Para que el proceso de mentoring funcione, es necesario que construyas desde el principio una relación basada en:**
- A) La menor diferencia de edad posible con la persona mentorizada.
  - B) La aplicación rigurosa del método SilverMent.
  - C) La confianza y la confidencialidad.
  - D) El cumplimiento de calendario y horarios.
96. **Para dar feedback de los resultados de la evaluación 360º de sus habilidades, utilizarás la Ventana de Johari como herramienta para la autorreflexión de la persona mentorizada, con la que descubrirá su Área Ciega cuando tome conciencia de:**
- A) Lo que conozco sobre mí pero los demás desconocen.
  - B) Lo que ni yo ni los demás conocemos de mí.
  - C) Lo que yo conozco de mí pero también es conocido por los demás.
  - D) Lo que los demás conocen de mí y yo no conozco.

- 97. Y también puede que tengas que ayudarle a generar cambios de observación y tomar decisiones, porque a veces realizamos interpretaciones basándonos en prejuicios y creencias. Para ello, una herramienta muy útil es:**
- A) La escalera de inferencia.**
  - B) La rueda del dharma.**
  - C) La técnica de las creencias limitantes.**
  - D) La carte vitale.**
- 98. Otra herramienta visual que sirve para mostrar de manera esquemática y gráfica las posibles causas de un problema, y que popularmente se conoce como espina de pescado, es:**
- A) Cronos-Kairos-Aión.**
  - B) El Diagrama de Ishikawa.**
  - C) El Pomodoro.**
  - D) El Viaje del Héroe.**
- 99. Después, tu persona mentorizada tendrá que definir y desarrollar su plan de acción, para lo que le será muy útil el modelo GROW que comienza siempre por la fase de:**
- A) Análisis de la realidad actual.**
  - B) Establecimiento de la meta u objetivo.**
  - C) Búsqueda de opciones.**
  - D) Compromiso y planificación.**
- 100. También es clave el momento de definir los objetivos, que para que sean específicos, medibles, alcanzables, realistas y de duración limitada usarás la metodología:**
- A) K-ONCRETO**
  - B) SMART**
  - C) OKRE**
  - D) EMARD**

## **PARTE PRÁCTICA. PREGUNTAS DE RESERVA**

### **155. CASO PRÁCTICO 1**

**En su centro de protección Pedro cuenta con un Proyecto Educativo Individualizado, elaborado por:**

- A)** Su tutor, teniendo en cuenta las aportaciones de todo el equipo de profesionales, durante el primer mes de estancia, donde se recojan las observaciones realizadas y la evolución inicial del menor en el centro de protección.
- B)** Su tutor, teniendo en cuenta las indicaciones del resto de los profesionales del equipo, en el primer cuatrimestre de estancia del menor en el centro.
- C)** Su tutor, semestralmente, que será remitido por el director del centro al Servicio especializado de protección de menores.
- D)** Los/las profesionales del equipo técnico del centro y su tutor, que deberá ser ratificado por la dirección del centro.

### **156. CASO PRÁCTICO 2**

**En caso de inactividad del Itinerario Personalizado de Inserción de Antonio, éste finalizará cuando:**

- A)** Transcurran 30 días naturales desde su apertura o en su caso desde la última atención directa prestada a la persona usuaria, sin que se haya realizado nueva atención directa, por razones exclusivamente imputables a la persona usuaria.
- B)** Transcurran 30 días hábiles desde su apertura o en su caso desde la última atención directa prestada a la persona usuaria, sin que se haya realizado nueva atención directa, por razones exclusivamente imputables a la persona usuaria.
- C)** Transcurran 90 días naturales desde su apertura o en su caso desde la última atención directa prestada a la persona usuaria, sin que se haya realizado nueva atención directa, por razones exclusivamente imputables a la persona usuaria.
- D)** Transcurran 90 días hábiles desde su apertura o en su caso desde la última atención directa prestada a la persona usuaria, sin que se haya realizado nueva atención directa, por razones exclusivamente imputables a la persona usuaria.

### **157. CASO PRÁCTICO 3**

**En la mentoría, la escucha empática es clave. Siguiendo a Stephen R. Covey, una de las características de esa escucha empática es:**

- A)** Procurar primero comprender.
- B)** Tener una alta agudeza auditiva.
- C)** Escuchar pensando en contestar.
- D)** Escuchar desde nuestra autobiografía.