



Junta de Andalucía

# INFORMACIÓN CÍVICO-TRIBUTARIA



Para más información puede consultar en:



[Web de la Agencia Tributaria de Andalucía](#)



[Transparencia de la Junta de Andalucía](#)



# ¿Qué supone el Estado de Bienestar?

Garantizar el acceso de la población a los servicios públicos fundamentales.





## ¿Por qué son necesarios los impuestos?

El 45,53% de los gastos del Estado de Bienestar son financiados con impuestos propios y cedidos que corresponden a la Comunidad Autónoma de Andalucía.



Fuente: Presupuesto de la CCAA de Andalucía para 2023.

## ¿Cómo se obtienen los ingresos tributarios?

A través de la Agencia Tributaria de Andalucía, agencia de régimen especial creada mediante ley, adscrita a la Consejería competente en materia de Hacienda.



### Misión

- ✓ Facilitar el cumplimiento voluntario.
- ✓ Minimizar costes indirectos asociados al cumplimiento.
- ✓ Fomentar una cultura cívica de cumplimiento.
- ✓ Detectar, corregir y, en su caso, sancionar incumplimientos.



### Funciones principales

- ✓ Información y asistencia para facilitar el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias. En 2023, se atendieron 292.745 citas.
- ✓ Gestión, recaudación e inspección de tributos propios y cedidos.



### Servicios ofrecidos

- ✓ Carta de servicios: más información [aquí](#).
- ✓ Centro de información y atención tributaria.
- ✓ Buzón de denuncias, quejas y sugerencias.
- ✓ [Video tutoriales](#).
- ✓ Confección de modelos y asistencia tributaria.
- ✓ Encuesta de satisfacción.

¡Ayúdanos a mejorar! [Encuesta de satisfacción.](#)



