

INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

PROCESO SELECTIVO DE ACCESO LIBRE PARA INGRESO EN EL CUERPO DE TÉCNICOS DE GRADO MEDIO, OPCIÓN TURISMO (A22017)

CORRESPONDIENTE A LAS OFERTAS DE EMPLEO PÚBLICO 2022 Y 2023

PRIMER EJERCICIO

Primera parte TEÓRICA

Segunda parte PRÁCTICA

ADVERTENCIAS:

1. No abra este cuestionario hasta que se le indique.
2. Sólo se calificarán las respuestas marcadas en la Hoja de Examen.
3. Este cuestionario puede utilizarse en su totalidad como borrador.
4. El presente ejercicio, de carácter teórico-práctico, está compuesto de dos partes, siendo ambas obligatorias y eliminatorias.
5. La primera parte, de **carácter teórico**, consta de **79 preguntas** tipo test con cuatro respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta. Las 75 primeras son preguntas ordinarias y evaluables (**a contestar de la 1 a la 75 inclusive**) y 4 son de reserva (**a contestar de la 151 a 154 inclusive**).
6. La segunda parte, de **carácter práctico**, consta de **28 preguntas** tipo test con cuatro respuestas alternativas, siendo sólo una de ellas la correcta. Las 25 primeras son preguntas ordinarias y evaluables (**a contestar de la 76 a la 100 inclusive**) y 3 son de reserva (**a contestar de la 155 a 157 inclusive**).
7. La puntuación de cada parte del ejercicio, así como su cálculo, será la que se ha publicado en la correspondiente convocatoria.
8. Si observa alguna anomalía en la impresión del cuestionario, solicite su sustitución.
9. El tiempo total para la realización de este ejercicio es de **180 minutos**.
10. Compruebe siempre que el número de la respuesta que señale en su Hoja de Examen es el que corresponde al número de la pregunta del cuestionario.
11. Si necesita alguna aclaración, por favor, levante la mano y pídale en voz baja al personal del Aula, de tal forma que se evite molestar al resto del Aula. El personal del Aula no le podrá dar información acerca del contenido del examen.

Si desea un ejemplar de este cuestionario podrá obtenerlo en la siguiente página web www.juntadeandalucia.es/institutodeadministracionpublica el mismo día de la realización del presente ejercicio.

APARTADO 1. PREGUNTAS ORDINARIAS Y EVALUABLES

1. **Según el artículo 29 de la Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del Turismo de Andalucía, es una actividad con incidencia en el ámbito turístico:**
 - A) Las actividades dirigidas a la organización de congresos, convenciones u otro tipo de eventos vinculados a la actividad empresarial.
 - B) El transporte turístico, tales como autobuses con recorridos panorámicos, coches de caballos, alquiler de bicicletas u otros.
 - C) La restauración y catering turísticos.
 - D) La intermediación, consistente en la organización o comercialización de viajes combinados o en la facilitación de servicios de viaje vinculados.

2. **Según el artículo 21 de la Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del Turismo de Andalucía, ¿cuál de las siguientes opciones NO es un derecho de las personas usuarias de servicios turísticos?**
 - A) Recibir información veraz, suficiente, comprensible, inequívoca, racional y previa a la contratación sobre los servicios que les oferten.
 - B) Obtener los documentos que acrediten los términos de su contratación.
 - C) Tener debidamente garantizada en el establecimiento su seguridad y la de sus bienes.
 - D) Observar las reglas de convivencia e higiene dictadas para la adecuada utilización de los establecimientos turísticos.

3. **¿Qué se entiende por promoción turística según la Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del Turismo de Andalucía?**
 - A) Las actuaciones que realiza la consejería competente en materia de turismo para favorecer el conocimiento del destino Andalucía y la fidelización de turistas, facilitando la comercialización del producto turístico andaluz en el mercado nacional e internacional.
 - B) Las actividades realizadas por las empresas privadas para promover sus servicios turísticos en Andalucía.
 - C) Las acciones llevadas a cabo por las Entidades Locales para organizar eventos turísticos en sus municipios.
 - D) Las actuaciones que realizan las oficinas de turismo, con el objeto de facilitar a la persona usuaria orientación, asistencia e información turística, pudiendo prestar otros servicios turísticos complementarios.

4. **El documento entregado a toda persona usuaria en el momento de su recepción en el establecimiento donde conste, entre otros datos, fechas de entrada y salida e identificación de la unidad de alojamiento se denomina:**
 - A) Factura por los servicios prestados.
 - B) Documento de reserva.
 - C) Contrato de alojamiento.
 - D) Documento de admisión.

5. **Respecto al período de ocupación de las unidades de alojamiento en los establecimientos de apartamentos turísticos, la persona usuaria del establecimiento de apartamentos turísticos tendrá derecho a la ocupación de la unidad de alojamiento:**
 - A) Desde las 12 horas del primer día del período contratado hasta las 12 horas del día señalado como fecha de salida, en cualquier caso.
 - B) Desde las 15 horas del primer día del período contratado hasta las 12 horas del día señalado como fecha de salida, pudiendo acordarse individualmente un régimen diferente.
 - C) Desde las 15 horas del primer día del período contratado hasta las 11 horas del día señalado como fecha de salida, pudiendo acordarse individualmente un régimen diferente.
 - D) Desde las 11 horas del primer día del período contratado hasta las 12 horas del día señalado como fecha de salida, en cualquier caso.

6. **La finalidad del Plan General del Turismo Sostenible de Andalucía META 2027, aprobado por el Decreto 218/2021, de 7 de septiembre, es:**
- A) La consolidación del turismo como uno de los principales motores de la economía andaluza, con capacidad para vertebrar el territorio y generar empleo estable, cualificado y de calidad.
 - B) La mejora de la gestión de la actividad socioeconómica del turismo por parte de sus agentes protagonistas, en un marco de desarrollo sostenible social, económico y ambiental, apostando por un modelo competitivo y emprendedor, de calidad, inteligente, igualitario e inclusivo, basado en los recursos humanos y en el valor identitario del destino Andalucía.
 - C) Hacer de Andalucía un destino turístico de excelencia con un crecimiento sostenido y diversificado.
 - D) Impulsar la creación y difusión de productos turísticos que pongan en valor los recursos naturales, culturales, territoriales y paisajísticos de Andalucía, procurando la complementariedad y la generación de sinergias entre los distintos segmentos y destinos turísticos de Andalucía.
7. **El Plan General del Turismo Sostenible de Andalucía META 2027, aprobado por el Decreto 218/2021, de 7 de septiembre, articula los ámbitos territoriales del turismo en una serie de grandes dominios con rasgos característicos propios, que son:**
- A) Litoral, interior y urbano.
 - B) Litoral, rural y urbano.
 - C) Litoral, interior y grandes ciudades.
 - D) Litoral, rural, espacios naturales y urbano.
8. **¿A quiénes están dirigidas y qué requisitos deben cumplir los beneficiarios de la Línea 1 de las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en régimen de concurrencia competitiva, dirigidas a promover la sostenibilidad del turismo a través de la puesta en valor del patrimonio turístico-cultural de Andalucía (PATCUL), aprobadas mediante Orden de 3 de junio de 2024?**
- A) A los municipios andaluces que no ostenten, conforme al Decreto 72/2017, de 13 de junio, una declaración como "Municipio Turístico de Andalucía".
 - B) A los municipios andaluces del interior que ostenten, conforme al Decreto 72/2017, de 13 de junio, una declaración como "Municipio Turístico de Andalucía".
 - C) A los municipios andaluces del interior de Andalucía que tengan una población de derecho no superior a los cien mil habitantes.
 - D) A los municipios andaluces que tengan una población de derecho no superior a los cien mil habitantes.
9. **De acuerdo con el Plan Estratégico de Subvenciones de la Consejería de Turismo, Cultura y Deporte 2023-2025, las ayudas a las Entidades Locales para la ejecución de los Planes de Sostenibilidad Turística en Destino que integran el Plan Territorial de Sostenibilidad Turística de Andalucía en el Marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, se clasifican como:**
- A) Subvenciones regladas.
 - B) Subvenciones nominativas.
 - C) Subvenciones de concesión directa, de imposición legal.
 - D) Subvenciones excepcionales.
10. **Según el Balance del Año Turístico en Andalucía Año 2022, elaborado por la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía, el turismo cultural:**
- A) Tiene una alta fidelidad.
 - B) Tiene un gasto diario medio elevado, con casi 80 euros.
 - C) Tiene un reparto de turistas a lo largo del año poco equilibrado.
 - D) Tiene una estancia media de 6,4 días.

- 11. En relación al concepto de gobernanza turística, señale la respuesta INCORRECTA:**
- A) Alguno de los principios que sustentan la gobernanza turística son la transparencia, la participación pública, la planificación y la monitorización de resultados.
 - B) Se instrumenta a través de nuevos modelos de gestión, como los clústeres y los destinos turísticos inteligentes.
 - C) Se apoya en las relaciones jerárquicas entre el sector público y el sector privado.
 - D) Se vincula a otros ámbitos, como la innovación, la sostenibilidad y la accesibilidad, para mejorar la competitividad del destino turístico.
- 12. La interposición de cualquier recurso, según el artículo 117.1 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:**
- A) Suspenderá la ejecución del acto impugnado hasta la resolución del recurso presentado.
 - B) No suspenderá la ejecución del acto impugnado, excepto en los casos en que una disposición establezca lo contrario.
 - C) No suspenderá la ejecución del acto impugnado en ningún caso.
 - D) Suspenderá la ejecución del acto impugnado, excepto en los casos en que una disposición establezca lo contrario.
- 13. La Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, establece en su artículo 14, que el medio elegido por la persona física para comunicarse con las Administraciones Públicas:**
- A) Deberá mantenerse al menos un año.
 - B) Podrá ser modificado por aquella en cualquier momento.
 - C) Deberá mantenerse al menos seis meses.
 - D) Deberá mantenerse hasta finalizar el procedimiento.
- 14. Quedan excluidos de la aplicación del Decreto 114/2023, de 23 de mayo, por el que se regulan las empresas de intermediación turística que organicen o comercialicen viajes combinados y las empresas que faciliten servicios de viaje combinados en Andalucía:**
- A) Las sucursales que desarrollen su actividad en Andalucía, pero que pertenezcan a agencias de viajes o empresas de viajes vinculados domiciliadas fuera de Andalucía.
 - B) Los viajes combinados y los servicios de viaje vinculados de duración inferior a veinticuatro horas, a menos que se incluya el transporte de pasajeros.
 - C) Los viajes combinados y los servicios de viaje vinculados de duración superior a veinticuatro horas, a menos que se incluya el alojamiento.
 - D) El alojamiento para cursos de idiomas.
- 15. Según el artículo 3 del Decreto 232/2013, de 3 de diciembre, que regula la organización y el régimen de funcionamiento del Consejo Andaluz del Turismo, ¿en cuál de los siguientes supuestos NO será consultado preceptivamente?**
- A) Declaración de Municipio Turístico o, en su caso, la revocación de la misma.
 - B) Aprobación de los Programas de Recualificación de Destinos.
 - C) Declaración de lugares, fiestas, acontecimientos, itinerarios, rutas, publicaciones y obras audiovisuales de interés turístico de Andalucía.
 - D) Declaración de los Premios Andalucía del Turismo.
- 16. Según se publica en las “Principales cifras de mercados turísticos extranjeros en Andalucía”, informe elaborado por la Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía, en el año 2023 los cuatro mercados más importantes para Andalucía fueron, por este orden:**
- A) Alemania, Reino Unido, Francia e Italia.
 - B) Reino Unido, Francia, Países Nórdicos y Alemania.
 - C) Reino Unido, Francia, Portugal y Alemania.
 - D) Reino Unido, Alemania, Francia y Estados Unidos.

- 17. Según el artículo 13 del Tratado de la Unión Europea, las instituciones de la Unión son:**
- A) El Parlamento Europeo, el Consejo Europeo, el Consejo, la Comisión Europea, el Tribunal de Justicia de la Unión Europea, el Banco Central Europeo y el Tribunal de Cuentas.
 - B) El Parlamento Europeo, la Comisión Europea, el Tribunal de Justicia de la Unión Europea, el Banco Central Europeo y el Tribunal de Cuentas.
 - C) El Consejo Europeo, el Consejo, la Comisión Europea, el Tribunal de Justicia de la Unión Europea, el Banco Central Europeo y el Tribunal de Cuentas.
 - D) El Parlamento Europeo, el Consejo Europeo, el Consejo, la Comisión Europea, el Tribunal de Justicia de la Unión Europea y el Banco Central Europeo.
- 18. Los objetivos de los Tratados de la Unión Europea se alcanzan por medio de distintos tipos de actos legislativos, siendo vinculantes:**
- A) Los reglamentos, las directivas y las decisiones.
 - B) Los reglamentos, las directrices y las decisiones.
 - C) Los reglamentos, las directivas y los dictámenes.
 - D) Los reglamentos, las directivas, las decisiones y los dictámenes.
- 19. De entre las siguientes afirmaciones referidas al Consejo Andaluz del Turismo, determine cuál de ellas es FALSA:**
- A) El Consejo es el órgano colegiado de participación administrativa de carácter consultivo y de asesoramiento de la Administración de la Junta de Andalucía en materia de turismo.
 - B) Le corresponde a la persona titular de la Consejería con competencias en turismo su impulso y organización, así como velar por su buen funcionamiento.
 - C) Entre sus funciones está informar los asuntos que, por su relevancia para el turismo, le sean solicitados por la persona titular de la Consejería competente en materia de turismo o por las personas titulares de sus órganos directivos.
 - D) El pleno se reunirá como mínimo dos veces al año en sesión ordinaria.
- 20. De las siguientes afirmaciones referidas al empleo del sector turístico en Andalucía en el año 2023, indique cuál de ellas es FALSA:**
- A) La media de ocupados y ocupadas en actividades de la industria turística en Andalucía fue de 416.900 personas.
 - B) Málaga y Sevilla son las provincias andaluzas que concentran la mayor proporción de población ocupada en actividades turísticas en la Comunidad.
 - C) El porcentaje de población ocupada con estudios superiores en la industria turística en Andalucía es superior que el que se da en el total de la economía.
 - D) La población ocupada en la industria turística de Andalucía es mayoritariamente de nacionalidad española.
- 21. Los miembros del Tribunal Constitucional serán designados por un período de :**
- A) Ocho años y se renovarán por terceras partes cada cuatro.
 - B) Cinco años y se renovarán por terceras partes cada tres.
 - C) Cuatro años y se renovarán por terceras partes cada dos.
 - D) Nueve años y se renovarán por terceras partes cada tres.
- 22. La Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, en su artículo 69 declara que existirá una Delegación del Gobierno en:**
- A) Cada una de las Comunidades Autónomas y en cada una de las provincias.
 - B) Cada una de las provincias.
 - C) Cada una de las Comunidades Autónomas.
 - D) Cada una de las embajadas españolas.

23. Según el artículo 71 de la Ley Orgánica 2/2007, de 19 de marzo, de Reforma del Estatuto Autonomía para Andalucía, corresponde a la Comunidad Autónoma en materia de turismo, la competencia:
- A) Legislativa.
 - B) Compartida.
 - C) Ejecutiva.
 - D) Exclusiva.
24. A tenor del artículo 126.3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, ¿cuándo se entenderá desestimado el recurso extraordinario de revisión, quedando expedita la vía jurisdiccional contencioso-administrativa?
- A) Transcurrido el plazo de seis meses desde su interposición sin haberse dictado y notificado la resolución.
 - B) Transcurrido el plazo de dos meses desde su interposición sin haberse dictado y notificado la resolución.
 - C) Transcurrido el plazo de un mes desde su interposición sin haberse dictado y notificado la resolución.
 - D) Transcurrido el plazo de tres meses desde su interposición sin haberse dictado y notificado la resolución.
25. La Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del Turismo de Andalucía y la Ley 7/2002, de 17 de diciembre, de Ordenación Urbanística de Andalucía, determinan que, a efectos de calificación y ordenación urbanística, se considera suelo de uso turístico el que:
- A) En un porcentaje superior al 25% de la edificabilidad total del ámbito se destine a la implantación de establecimientos de alojamiento turístico que cumplan los requisitos de uso exclusivo y unidad de explotación.
 - B) En un porcentaje superior al 35% de la edificabilidad total del ámbito se destine a la implantación de establecimientos de alojamiento turístico que cumplan los requisitos de uso exclusivo y unidad de explotación.
 - C) En un porcentaje superior al 50% de la edificabilidad total del ámbito se destine a la implantación de establecimientos de alojamiento turístico que cumplan los requisitos de uso exclusivo y unidad de explotación.
 - D) En un porcentaje superior al 75% de la edificabilidad total del ámbito se destine a la implantación de establecimientos de alojamiento turístico que cumplan los requisitos de uso exclusivo y unidad de explotación.
26. ¿Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta respecto a las funciones del Registro de Turismo de Andalucía?
- A) Serán objeto de anotación, previa presentación de la correspondiente declaración responsable, los datos relativos a un establecimiento o empresa ya inscritos y que no afecten a las bases de inscripción.
 - B) Los cierres temporales por tiempo igual o superior a tres años que no se basen en una causa razonable específica como obras de reforma, rehabilitación o similares, se considerarán como cese de la actividad turística.
 - C) Los cierres temporales por tiempo igual o superior a cuatro años que no se basen en una causa razonable específica como obras de reforma, rehabilitación o similares, se considerarán como cese de la actividad turística.
 - D) Los cierres temporales por tiempo igual o superior a cinco años que no se basen en una causa razonable específica como obras de reforma, rehabilitación o similares, se considerarán como cese de la actividad turística.

- 27. Indique la afirmación correcta sobre la categoría de los establecimientos hoteleros en Andalucía:**
- A) Los albergues se clasifican en categoría única.
 - B) Hostales, pensiones y albergues se clasifican en categoría única.
 - C) Los hoteles-apartamentos se clasifican en las categorías de cuatro, tres, dos y una estrella.
 - D) Las pensiones se clasifican en categorías de dos y una estrella.
- 28. Elija la opción correcta de las siguientes afirmaciones relacionadas con la regulación de los Premios Andalucía del Turismo:**
- A) El plazo máximo para la emisión del fallo del jurado será de tres meses contados a partir del día siguiente a aquel en el que finalice el plazo de presentación de candidaturas.
 - B) La entrega de premios se realizará en un acto de carácter público institucional, preferentemente el día 15 de septiembre de cada año, coincidiendo con la celebración del Día Mundial del Turismo.
 - C) Una de las modalidades de los Premios Andalucía del Turismo es a la Excelencia en la Promoción Turística.
 - D) El Premio Andalucía del Turismo a la Formación e Investigación Turística tiene carácter económico.
- 29. La superficie de los estudios en los establecimientos de apartamentos turísticos incluirá exclusivamente:**
- A) La de las estancias destinadas a dormitorio, cocina y salón-comedor.
 - B) La de las estancias destinadas a cocina y salón-comedor.
 - C) La de todas las estancias de la unidad, incluido el baño.
 - D) La de las estancias destinadas a dormitorio y salón-comedor.
- 30. La instalación fija de alojamiento que dispone de, al menos, una dependencia como dormitorio y, en su caso, aseo, se denomina:**
- A) Mobil home.
 - B) Villa.
 - C) Camper.
 - D) Cabaña, refugio, choza o análoga.
- 31. En toda contratación pública se incorporarán, de manera transversal y preceptiva, según la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público:**
- A) Criterios sociales y medioambientales, siempre que guarden relación con el objeto del contrato.
 - B) Criterios de promoción de la igualdad entre mujeres y hombres, siempre que guarden relación con el objeto del contrato.
 - C) Criterios sociales y medioambientales, aunque no guarden relación con el objeto del contrato.
 - D) Criterios de promoción de la igualdad entre mujeres y hombres, aunque no guarden relación con el objeto del contrato.
- 32. Según la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, ¿qué tipo de contrato tiene por objeto la adquisición, el arrendamiento financiero, o el arrendamiento, con o sin opción de compra, de productos o bienes muebles?**
- A) Contrato de servicios.
 - B) Contrato de suministros.
 - C) Contrato de obras.
 - D) Contrato de concesión de servicios.

33. El artículo 50.3 de la Ley 5/2023, de 7 de junio, de la Función Pública de Andalucía, establece que la carrera profesional, que tendrá carácter individual, voluntario, progresivo y retribuido, se desarrollará a través de las siguientes modalidades, señale la respuesta INCORRECTA:
- A) Carrera horizontal, que consiste en el reconocimiento del desarrollo profesional y del desempeño con la necesidad de cambiar de puesto de trabajo.
 - B) Carrera vertical, que consiste en el ascenso en la estructura de puestos de trabajo mediante su provisión.
 - C) Promoción interna horizontal, que supone el acceso a otro cuerpo o especialidad dentro del mismo subgrupo o grupo de pertenencia.
 - D) Promoción interna vertical, que supone el ascenso desde un subgrupo o grupo de clasificación hasta otro subgrupo o grupo superior.
34. Según establece el artículo 144 de la Ley 5/2023, de 7 de junio, de la Función Pública de Andalucía, el personal funcionario de carrera se hallará en alguna de las siguientes situaciones administrativas, señale la respuesta INCORRECTA:
- A) Servicios especiales.
 - B) Excedencia forzosa.
 - C) Expectativa de destino.
 - D) Comisión de servicio.
35. En cuanto al régimen jurídico de las viviendas de uso turístico en Andalucía, y según el Decreto 28/2016, de 2 de febrero, por el que se regulan las viviendas de uso turístico, ¿pueden los Ayuntamientos limitar el número máximo de viviendas de uso turístico por edificio?
- A) No, dicha competencia corresponde a la Comunidad Autónoma de Andalucía.
 - B) Sí, previo informe del Consejo Andaluz de Gobiernos Locales.
 - C) Sí, por razón imperiosa de interés general.
 - D) No, dicha competencia corresponde a la Federación Andaluza de Municipios y Provincias.
36. El Decreto 116/2016, de 5 de julio, regula las Declaraciones de Interés Turístico de Andalucía. Respecto al procedimiento de revocación de las Declaraciones de Interés Turístico, elija la opción correcta:
- A) El procedimiento para la revocación de una Declaración de Interés Turístico se iniciará de oficio por Orden de la persona titular de la Consejería competente en materia de turismo.
 - B) El plazo máximo para resolver y notificar el procedimiento de revocación será de seis meses.
 - C) Transcurrido un año desde la publicación de la Orden de revocación, se podrá presentar solicitud para el otorgamiento de una nueva declaración.
 - D) La revocación de una Declaración de Interés Turístico se comunicará al Consejo Andaluz del Turismo en el plazo de un mes a partir de su publicación en BOJA.
37. Podrán solicitar la habilitación como guía de turismo las personas físicas que reúnan los siguientes requisitos:
- A) Poseer las competencias lingüísticas en el idioma castellano con nivel B2 o superior y dos idiomas extranjeros, uno con nivel B2 o superior y otro con nivel C1 o superior, de los descritos en el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas del Consejo de Europa.
 - B) Poseer las competencias lingüísticas en el idioma castellano con nivel C1 o superior y dos idiomas extranjeros, uno con nivel B2 o superior y otro con nivel C1 o superior, de los descritos en el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas del Consejo de Europa.
 - C) Poseer las competencias lingüísticas en el idioma castellano con nivel B2 o superior y dos idiomas extranjeros, uno con nivel C1 o superior y otro con nivel C2 o superior, de los descritos en el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas del Consejo de Europa.
 - D) Poseer las competencias lingüísticas en el idioma castellano con nivel B2 o superior y dos idiomas extranjeros, uno con nivel B1 o superior y otro con nivel B2 o superior, de los descritos en el Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas del Consejo de Europa.

- 38. Indique la afirmación correcta respecto a los puntos de información turística:**
- A) En función del objeto de sus servicios y de su ubicación se clasifican en específicos y comarcales.
 - B) Deberán estar situados, preferentemente, en puntos estratégicos de afluencia turística.
 - C) Estarán dotados únicamente de una zona de atención al público.
 - D) Los puntos de información turística específicos creados sobre un determinado evento o fiesta de relevancia turística podrán continuar prestando sus servicios una vez que éstos finalicen.
- 39. ¿Cuántos y cuáles son los Parques Nacionales que se encuentran en Andalucía?**
- A) Dos: Doñana y Sierra Nevada.
 - B) Tres: Doñana, Sierra de las Nieves y Sierra Nevada.
 - C) Tres: Doñana, Sierra Nevada y Sierras de Cazorla, Segura y Las Villas.
 - D) Cuatro: Doñana, Sierra de las Nieves, Sierra Nevada y Sierras de Cazorla, Segura y Las Villas.
- 40. ¿Qué certificación ha implementado el Instituto de Calidad Turística de España (ICTE) para ayudar a los establecimientos, empresas y destinos de España en la Integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible?**
- A) SICTED.
 - B) Marca "S".
 - C) Marca "Q".
 - D) Carta Europea de Turismo Sostenible.
- 41. Según se indica en el Decreto 144/2003, de 3 de junio, de la inspección de turismo, las actas de inspección de turismo podrán ser:**
- A) De conformidad, de infracción, de clandestinidad y de obstrucción.
 - B) De advertencia, de infracción, de obstrucción y de clandestinidad.
 - C) De conformidad, de obstrucción, de advertencia y de infracción.
 - D) De conformidad, de infracción, de advertencia y de clandestinidad.
- 42. El Plan de Modernización y Competitividad del Sector Turístico, que cuenta con la financiación de NextGeneration EU, es uno de los 30 componentes o líneas de acción en los que se estructura el:**
- A) Plan General del Turismo Sostenible de Andalucía META 2027.
 - B) Plan de Infraestructuras y Destinos Inteligentes.
 - C) Plan de Sostenibilidad Turística en Destinos.
 - D) Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia.
- 43. Bajo la presidencia española del Consejo de la UE de 2023 se quiso dar un impulso hacia un nuevo modelo sostenible de turismo, más ecológico, digital, inclusivo y resiliente. En este sentido, los 27 Estados Miembros firmaron una Declaración denominada "El camino hacia la sostenibilidad social del turismo en la UE", que toma el nombre de la ciudad en la que se firmó, por lo que esta Declaración también es conocida como:**
- A) Declaración de Madrid.
 - B) Declaración de Salamanca.
 - C) Declaración de Granada.
 - D) Declaración de Palma.

44. **Caminos de Pasión es una ruta cultural que combina historia, patrimonio artístico, tradiciones, gastronomía, artesanía y naturaleza en municipios emblemáticos del interior de Andalucía, y la conforman municipios de las provincias de:**
- A) Granada, Córdoba y Jaén.
 - B) Granada, Málaga y Sevilla.
 - C) Almería, Granada y Jaén.
 - D) Jaén, Córdoba y Sevilla.
45. **La actividad subvencionada que el beneficiario subcontrate con terceros no excederá del porcentaje que se fije en las bases reguladoras de la subvención. En el supuesto de que tal previsión no figure en la normativa reguladora, el beneficiario podrá subcontratar hasta un porcentaje que no exceda del:**
- A) 20% del importe de la actividad subvencionada.
 - B) 40% del importe de la actividad subvencionada.
 - C) No se establece límite alguno.
 - D) 50% del importe de la actividad subvencionada.
46. **Según la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, la rendición de la cuenta justificativa es una obligación:**
- A) Exclusiva de la entidad colaboradora.
 - B) Del beneficiario o de la entidad colaboradora.
 - C) En ningún caso es obligación de la entidad colaboradora.
 - D) Exclusiva del beneficiario.
47. **¿Qué organismo lidera y preside permanentemente la Red de Destinos Turísticos Inteligentes?**
- A) La Secretaría de Estado de Turismo.
 - B) La Secretaría de Estado de Innovación y Calidad.
 - C) La Secretaría General para el Turismo.
 - D) La Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía
48. **Conforme a los artículos 12 y 13 del Decreto 146/2016, de 30 de agosto, los convenios de colaboración de los Planes Turísticos de Grandes Ciudades:**
- A) Serán suscritos por las personas titulares de las Consejerías competentes en materia de turismo y cultura, y el alcalde del municipio.
 - B) Tendrán una duración determinada, pudiéndose acordar una prórroga por un período de hasta cinco años adicionales.
 - C) Tendrán un importe máximo de diez millones de euros.
 - D) Establecerán los mecanismos de seguimiento, vigilancia y control de la ejecución de los mismos.
49. **Según lo establecido en el Decreto 146/2016, de 30 de agosto, por el que se regulan los Planes Turísticos de Grandes Ciudades de Andalucía (PTGC) y los convenios de colaboración mediante los que se articulan, los PTGC contendrán, entre otras, las siguientes determinaciones. Señale la respuesta INCORRECTA:**
- A) Iniciativas de contenido turístico dirigidas a la consecución de los objetivos generales del Plan.
 - B) Diagnóstico de la situación turística de la ciudad.
 - C) Marco financiero del Plan.
 - D) Estimación del coste de cada una de las Iniciativas de Contenido Turístico.

50. De entre las siguientes opciones, elija aquella en la que **NO TODOS** sus integrantes tienen la declaración de Municipio Turístico de Andalucía:
- A) Setenil de las Bodegas, Iznájar y Frigiliana.
 - B) Torremolinos, Aznalcázar y Ardales.
 - C) Benalmádena, Zahara y Baeza.
 - D) Níjar, Pampaneira y Alájar.
51. Según el artículo 23 del Decreto 20/2002, de 29 de enero, de turismo en el medio rural y turismo activo, las empresas que organicen actividades de turismo activo deberán disponer de un seguro de responsabilidad profesional:
- A) Dicho seguro tendrá una cuantía mínima de 500.000 euros por siniestro y cubrirá, al menos, las responsabilidades potenciales por los riesgos para las terceras personas incluido el rescate, traslado y asistencia derivados de accidente en el desarrollo de la actividad.
 - B) Dicho seguro tendrá una cuantía mínima de 300.000 euros por siniestro y cubrirá, al menos, las responsabilidades potenciales por los riesgos para las personas destinatarias o para terceras personas, incluido el rescate, traslado y asistencia derivados de accidente en el desarrollo de la actividad.
 - C) En permanente vigencia, si las actividades de turismo activo que desarrollen implica algún tipo de riesgo.
 - D) En permanente vigencia, adecuado a la naturaleza y al alcance del riesgo de las actividades de turismo activo que desarrollen.
52. El Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de La Hacienda Pública de la Junta de Andalucía, en su artículo 88.1 establece las modalidades de control interno, que son:
- A) El control permanente y el control posterior.
 - B) El control previo y el control anual.
 - C) El control previo y el control financiero.
 - D) El control previo y el control mensual.
53. Según el artículo 34 del Decreto Legislativo 1/2010, de 2 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de La Hacienda Pública de la Junta de Andalucía, el estado de ingresos aplicará:
- A) La clasificación orgánica y económica.
 - B) La clasificación funcional por programas.
 - C) La clasificación territorial y funcional.
 - D) La clasificación orgánica y funcional.
54. ¿Cuál de las siguientes es una obligación de las empresas de turismo activo según el artículo 26 del Decreto 20/2002, de 29 de enero, de turismo en el medio rural y turismo activo?
- A) Ofrecer un reembolso completo a los participantes en caso de accidente.
 - B) Publicitar las medidas adoptadas para garantizar la seguridad de las personas usuarias.
 - C) Acreditar conocimientos en materia de emergencia y de evacuación.
 - D) Facilitar la información en, al menos otro idioma, además del español.
55. Señale la opción correcta en relación al Hotel Escuela Convento de Santo Domingo:
- A) Ofrece formación en materia de hostelería.
 - B) Es un establecimiento hotelero de tres estrellas.
 - C) Se ubica en Antequera.
 - D) Es un establecimiento comercializado por la Consejería competente en materia de turismo.

- 56. ¿Dónde se regula el régimen sancionador de la actividad turística en Andalucía?**
- A) En la Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del turismo de Andalucía.
 - B) En el Decreto 144/2003, de 3 de junio, de la Inspección de turismo.
 - C) En la Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del turismo de Andalucía y en el Decreto 144/2003, de 3 de junio, de la Inspección de turismo.
 - D) En el Decreto-Ley 13/2020, de 18 de mayo, del Régimen sancionador de los cuerpos de inspección de la Junta de Andalucía.
- 57. Según establece la Ley 13/2011, de 23 de diciembre, del turismo de Andalucía, se considerará reincidencia la comisión de cualquier infracción de la misma clase en el plazo de:**
- A) Tres años, a contar desde la notificación de la sanción impuesta por otra infracción de las tipificadas en dicha Ley, cuando haya sido declarada firme en vía administrativa.
 - B) Dos años, a contar desde la notificación de la sanción impuesta por otra infracción de las tipificadas en dicha Ley, cuando haya sido declarada firme en vía administrativa.
 - C) Un año, a contar desde la notificación de la sanción impuesta por otra infracción de las tipificadas en dicha Ley, cuando haya sido declarada firme en vía administrativa.
 - D) Ninguna de las anteriores es correcta.
- 58. El artículo 64.1 de la Ley 5/2010, de 11 de junio, de Autonomía Local de Andalucía, establece que para que los municipios se mancomunen:**
- A) No será indispensable que pertenezcan a la misma provincia ni que exista entre ellos continuidad territorial, si ésta no es requerida por la naturaleza de los fines de la mancomunidad.
 - B) Será indispensable que pertenezcan a la misma provincia, pero no que exista entre ellos continuidad territorial, si ésta no es requerida por la naturaleza de los fines de la mancomunidad.
 - C) No será indispensable que pertenezcan a la misma provincia, pero sí que exista entre ellos continuidad territorial.
 - D) Será indispensable que pertenezcan a la misma provincia y que exista entre ellos continuidad territorial, si ésta no es requerida por la naturaleza de los fines de la mancomunidad.
- 59. La Administración de la Junta de Andalucía, según el artículo 3 de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía, se organiza y actúa de acuerdo con, entre otros, los principios de:**
- A) Eficacia, jerarquía, descentralización territorial y desconcentración funcional y territorial.
 - B) Eficacia, jerarquía, descentralización periférica y desconcentración funcional y territorial.
 - C) Eficacia, jerarquía, descentralización funcional y desconcentración funcional y territorial.
 - D) Eficiencia, jerarquía, descentralización interterritorial y desconcentración funcional y territorial.
- 60. ¿Cuál de los siguientes es el órgano de cooperación entre la Administración General del Estado y la de las Comunidades Autónomas en materia de turismo?**
- A) Conferencia Sectorial de Turismo.
 - B) Comisión Interministerial de Turismo.
 - C) Consejo Español de Turismo.
 - D) Dirección General de Políticas Turísticas.
- 61. En relación con los conceptos de gentrificación y turistificación, señale la respuesta correcta:**
- A) La gentrificación es consecuencia del aumento de visitantes, que desplazan a los antiguos vecinos.
 - B) La turistificación provoca la sustitución de los residentes de nivel socioeconómico bajo y medio, por otros de perfil económico mayor.
 - C) Ambos procesos suelen implicar la rehabilitación o regeneración del espacio en el que se desarrollan.
 - D) En la turistificación, el espacio público mantiene sus funciones sociales.

- 62. Conforme al artículo 17 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los documentos electrónicos deberán conservarse en un formato que permita garantizar la autenticidad, integridad y conservación del documento, así como:**
- A) Su consulta durante el plazo de veinte años desde su emisión.
 - B) Su consulta durante el plazo de diez años desde su emisión.
 - C) Su consulta con independencia del tiempo transcurrido desde su emisión.
 - D) Su consulta durante el plazo de veinte años desde su archivo.
- 63. De acuerdo con el artículo 106 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, cuando el procedimiento se hubiera iniciado de oficio se producirá la caducidad del mismo si no se dicta resolución en el transcurso del plazo de:**
- A) Seis meses desde su inicio.
 - B) Tres meses desde que la solicitud entrase en el registro electrónico del organismo competente para resolver.
 - C) Dos meses desde su inicio.
 - D) Tres meses desde su inicio.
- 64. Establece el artículo 30 de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía, que los titulares de las Direcciones Generales:**
- A) Asumen la gestión directa de una sola área funcional homogénea bajo la dirección y control inmediatos de la persona titular de la Consejería, de la Viceconsejería o de una Secretaría General.
 - B) Asumen la gestión directa de una o varias áreas funcionales homogéneas bajo la dirección y control inmediatos de las personas titulares de la Consejería respectiva.
 - C) Asumen la gestión indirecta de una o varias áreas funcionales homogéneas bajo la dirección y control inmediatos de la persona titular de la Consejería, de la Viceconsejería o de una Secretaría General.
 - D) Asumen la gestión directa de una o varias áreas funcionales homogéneas bajo la dirección y control inmediatos de la persona titular de la Consejería, de la Viceconsejería o de una Secretaría General.
- 65. En materia de promoción turística, ¿cuál de las siguientes ferias tiene lugar en Andalucía?**
- A) FIO.
 - B) FITUR.
 - C) Expovacaciones.
 - D) Tierra Adentro.
- 66. De las siguientes afirmaciones referidas a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y la actividad turística, elija la opción correcta:**
- A) Sólo tiene incidencia en los Objetivos de Desarrollo Económico y de Consumo Responsable.
 - B) El turismo sostenible es uno de los 15 Objetivos de Desarrollo Sostenible.
 - C) El turismo puede contribuir directa o indirectamente a todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
 - D) El turismo contribuye negativamente a la reducción de desigualdades.
- 67. Según el Decreto 20/2002, de 29 de enero, de turismo en el medio rural y turismo activo, son establecimientos de alojamiento turístico en el medio rural:**
- A) Los establecimientos hoteleros rurales.
 - B) Las casas rurales.
 - C) Los apartamentos turísticos rurales.
 - D) Todas las anteriores son correctas.

68. **¿Cuál de los siguientes requisitos debe cumplir en Andalucía un edificio de apartamentos turísticos rural situado en el núcleo principal de población?**
- A) Estar constituido por una sola edificación, aunque pueda contar con unidades anejas independientes.
 - B) No superar dos plantas.
 - C) Disponer de una capacidad de alojamiento inferior a 22 plazas.
 - D) Estar dotado de zona ajardinada o patio interior.
69. **Según los datos publicados por la Consejería competente en materia de turismo ¿cuál fue el efecto multiplicador del turismo en la economía andaluza en 2022?**
- A) 1,48
 - B) 3,26
 - C) 8,15
 - D) 12,07
70. **Según el Instituto de Estudios y Cartografía de Andalucía, ¿cuál fue el volumen de turistas que visitó Andalucía en el año 2023?**
- A) 30,5 millones de turistas.
 - B) 34,2 millones de turistas.
 - C) 24,8 millones de turistas.
 - D) 22,4 millones de turistas.
71. **Según el artículo 14.3 de la Ley 14/2007, de 26 de noviembre, de Patrimonio Histórico de Andalucía, las personas propietarias de los Bienes de Interés Cultural tienen la obligación de permitir la visita pública a los mismos:**
- A) Con precios reducidos al menos cuatro días al mes.
 - B) De forma gratuita al menos cuatro días al mes.
 - C) En cualquier momento, de forma gratuita y libre.
 - D) De forma gratuita, cinco días al mes.
72. **El Reglamento del Parlamento de Andalucía, aprobado por el Pleno del Parlamento el día 28 de septiembre de 2005, establece en su artículo 27 que:**
- A) La Mesa estará compuesta por el Presidente o Presidenta del Parlamento, tres Vicepresidentes y dos Secretarios.
 - B) La Mesa estará compuesta por el Presidente o Presidenta del Parlamento, dos Vicepresidentes y tres Secretarios.
 - C) La Mesa estará compuesta por el Presidente o Presidenta del Parlamento, tres Vicepresidentes y tres Secretarios.
 - D) La Mesa estará compuesta por el Presidente o Presidenta del Parlamento, cuatro Vicepresidentes y tres Secretarios.
73. **Dispone el artículo 36 de la Ley 6/2006, de 24 de octubre, del Gobierno de la Comunidad Autónoma de Andalucía, que:**
- A) La presidencia de la Comisión General de Viceconsejeros y Viceconsejeras corresponderá a la persona titular de la Consejería competente en materia de Presidencia.
 - B) La presidencia de la Comisión General de Viceconsejeros y Viceconsejeras corresponderá a la persona titular de la Consejería competente en materia de Gobernación.
 - C) La presidencia de la Comisión General de Viceconsejeros y Viceconsejeras corresponderá a la persona titular de la Presidencia de la Junta de Andalucía.
 - D) La presidencia de la Comisión General de Vicepresidentes y Vicepresidentas corresponderá a la persona titular de la Consejería competente en materia de Presidencia.

- 74. Las entidades instrumentales de la Administración de la Junta de Andalucía se clasifican, según el artículo 52 de la Ley 9/2007, de 22 de octubre, de la Administración de la Junta de Andalucía, en:**
- A)** Sociedades anónimas del sector público andaluz y fundaciones del sector público andaluz.
 - B)** Agencias y entidades instrumentales públicas.
 - C)** Agencias y entidades instrumentales privadas.
 - D)** Sociedades mercantiles del sector privado andaluz y fundaciones del sector privado andaluz.
- 75. De las siguientes afirmaciones contenidas en el Decreto 114/2023, de 23 de mayo, elija la opción correcta:**
- A)** Las empresas de intermediación turística que se dedican a la organización o comercialización de viajes combinados o que faciliten servicios de viajes vinculados tendrán la denominación de agencias de viajes.
 - B)** El viaje combinado combina, al menos, tres servicios de viaje a efectos del mismo viaje o vacación
 - C)** Los servicios de viaje vinculados son aquellos en los que al menos tres tipos diferentes de servicio de viaje son adquiridos con objeto del mismo viaje o vacación.
 - D)** Se define como sucursal el establecimiento abierto al público por una agencia de viajes o una empresa de viajes vinculados.

APARTADO 1. PREGUNTAS DE RESERVA

151. El Defensor del Pueblo es designado por:

- A) El Presidente del Gobierno.
- B) El Rey.
- C) Las Cortes Generales.
- D) El Congreso de los Diputados.

152. ¿Se podrán ofrecer en el edificio de un establecimiento hotelero servicios complementarios a las personas usuarias del establecimiento, incluso prestados por personas o entidades distintas del titular de la explotación del alojamiento turístico?

- A) No, en ningún caso.
- B) No, a excepción de los establecimientos de categorías dos y una llaves.
- C) Sí, siempre que estén dentro del edificio y cuenten con entrada directa al establecimiento.
- D) Sí, con independencia de su ubicación.

153. ¿Cuál de las siguientes estrategias es común en las acciones B2C (Business to Consumer) en el sector turístico?

- A) Publicidad en redes sociales.
- B) Colaboración con agencias de viajes.
- C) Ofertas exclusivas para empresas.
- D) Jornadas inversas.

154. Según la Ley 39/2015, de 1 de octubre, de Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el Gobierno de la Nación ejercerá la iniciativa legislativa prevista en la Constitución mediante la elaboración y aprobación de los anteproyectos de Ley y la ulterior remisión de los proyectos de Ley:

- A) Al Congreso de los Diputados.
- B) A las Cortes Generales.
- C) Al Rey.
- D) Al Boletín Oficial del Estado.

APARTADO 2. PREGUNTAS ORDINARIAS Y EVALUABLES

SUPUESTO PRÁCTICO 1

Francisco Rodríguez, natural y residente en Marbella, es presidente de la Fundación “Casa Palacio Azul”, que se encarga de gestionar y poner en valor este inmueble, situado en Chiclana de la Frontera y que está declarado Bien de Interés Cultural (BIC), y las obras pictóricas de su abuelo, el afamado artista Juan José Rodríguez.

Al tener conocimiento de la Orden de 3 de junio de 2024, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en régimen de concurrencia competitiva, dirigidas a promover la sostenibilidad del turismo a través de la puesta en valor del patrimonio turístico cultural de Andalucía (PATCUL), decide analizar su contenido para ver si puede llevar a cabo un proyecto que lleva tiempo estudiando, facilitar la accesibilidad cognitiva tanto del propio inmueble como de las obras de su abuelo que allí se exponen.

El coste de la actuación se lo han presupuestado en 125.000 euros. Constata que la Línea 2 de estas bases reguladoras está dirigida a asociaciones sin ánimo de lucro, fundaciones y entidades religiosas para la puesta en valor del patrimonio turístico cultural de Andalucía. Comprueba que cumple todos los requisitos para ser beneficiario, pero algunas cuestiones le plantean dudas. Conteste a las siguientes preguntas:

76. ¿Qué plazo tiene para presentar la solicitud?

- A) El plazo de presentación de la solicitud se establecerá en la convocatoria de la subvención.
- B) Seis meses desde la publicación de las bases reguladoras.
- C) Tres meses desde la publicación de las bases reguladoras.
- D) Un mes desde la publicación de las bases reguladoras.

77. ¿A quién tendrá que dirigir su solicitud?

- A) A la persona titular de la Dirección General de Turismo.
- B) A la persona titular de la Secretaría General para el Turismo.
- C) A la persona titular de la Delegación Territorial de Turismo de Cádiz, al ser la provincia en la que se realiza la actuación objeto de la subvención.
- D) A la persona titular de la Delegación Territorial de Turismo de Málaga, al ser la provincia donde reside la persona solicitante de la subvención.

78. ¿Quién es el encargado de resolver el procedimiento de concesión de la subvención?

- A) La persona titular de la Secretaría General para el turismo, por delegación de la persona titular de la Consejería competente en materia de turismo.
- B) La persona titular de la Delegación Territorial de Turismo de Cádiz, por delegación de la persona titular de la Consejería competente en materia de turismo.
- C) La persona titular de la Delegación Territorial de Turismo de Málaga, por delegación de la persona titular de la Consejería competente en materia de turismo.
- D) La persona titular de la Consejería competente en materia de turismo.

79. A la hora de valorar la solicitud, ¿le otorga algún punto el hecho de que el bien sobre el que se actúa esté inscrito como Bien de Interés Cultural en el Catálogo General del Patrimonio Histórico de Andalucía? En caso de que fuera así, ¿cómo acreditaría que la Casa Palacio Azul está declarada BIC?

- A) No es valorable, por lo que no tiene que presentar nada al respecto.
- B) Sí es valorable, tiene que aportar copia autenticada de la Resolución por la que fue declarada BIC.
- C) Sí es valorable, tiene que aportar copia autenticada de la inscripción en el Catálogo General del Patrimonio Histórico de Andalucía.
- D) Sí es valorable, pero no tiene que presentar nada al respecto porque su cumplimiento será comprobado por el órgano instructor de la subvención.

- 80. Teniendo en cuenta que la actuación está presupuestada en 125.000 euros y que el presupuesto del proyecto fuese aceptado en su totalidad, ¿qué cantidad máxima y qué porcentaje de la subvención podría obtener en este caso?**
- A)** 125.000 euros, el 100% de la inversión del proyecto subvencionable.
 - B)** 100.000 euros, el 80% de la inversión del proyecto subvencionable.
 - C)** 93.750 euros, el 75% de la inversión del proyecto subvencionable.
 - D)** 62.500 euros, el 50% de la inversión del proyecto subvencionable.
- 81. A tenor de lo establecido en las bases reguladoras, ¿tendría derecho a un anticipo de la subvención?**
- A)** No, recibiría el importe total de la subvención una vez justificada la actuación.
 - B)** Sí, hasta un máximo del 100% de la subvención.
 - C)** Sí, hasta un máximo del 50% de la subvención.
 - D)** Sí, hasta un máximo del 33% de la subvención.
- 82. ¿Qué plazo máximo tendría para justificar la subvención?**
- A)** 1 mes a contar desde el fin del plazo de ejecución.
 - B)** 2 meses a contar desde el fin del plazo de ejecución.
 - C)** 3 meses a contar desde el fin del plazo de ejecución.
 - D)** 5 meses a contar desde el fin del plazo de ejecución.

SUPUESTO PRÁCTICO 2

El municipio de Rioseco del Monte (nombre ficticio) está ubicado en la provincia de Córdoba. En 2024 tiene una población de derecho de 1.000 habitantes. Su ubicación en un espacio natural protegido, así como sus valores naturales y patrimoniales, hacen que tenga una gran afluencia de visitantes. Los responsables municipales, conscientes de la importancia de incrementar la competitividad y de promover la calidad de los servicios, quieren estudiar la posibilidad de obtener la declaración de Municipio Turístico de Andalucía.

A mediados de abril de 2024, tras revisar el Decreto 72/2017, de 13 de junio, que regula la Declaración de Municipio Turístico, el Ayuntamiento de Rioseco del Monte decide poner en marcha los trabajos previos a la solicitud.

Conteste a las siguientes preguntas:

83. Ud. trabaja como técnico de grado medio, opción Turismo, en la Delegación Territorial de Turismo de Córdoba, a la que se dirige el responsable del área de turismo municipal para informarse sobre los requisitos que han de reunir los municipios para obtener la declaración. Según el artículo 2 del Decreto 72/2017, ¿cuál de las siguientes opciones NO es un requisito?
- A) Cumplimiento de al menos diez de los elementos de valoración previstos en el artículo 3 del Decreto 72/2017.
 - B) Población turística asistida.
 - C) Oferta turística.
 - D) Certificaciones de calidad turística vigentes.
84. Le transmite al responsable municipal que el requisito de población turística asistida ha de estar referido a:
- A) Alguno de los cuatro años naturales inmediatamente anteriores al año de presentación de la solicitud.
 - B) Alguno de los cinco años naturales inmediatamente anteriores al año de presentación de la solicitud.
 - C) Los tres años naturales inmediatamente anteriores al año de presentación de la solicitud.
 - D) El ejercicio anterior al año de presentación de la solicitud.
85. Según los datos recabados por el ayuntamiento, correspondientes a 2023, el número de pernoctaciones diarias en media anual fue de 105. Por otra parte, el Castillo del siglo IX, principal monumento del municipio, recibió un total de 4.500 visitas. Señale la opción correcta en relación al cumplimiento de los requisitos:
- A) No cumple con el requisito de población turística asistida, ya que no es posible acreditar las pernoctaciones necesarias, ni el número de visitas turísticas requerido.
 - B) Cumple el requisito de población turística asistida, ya que es posible acreditar las pernoctaciones necesarias.
 - C) Cumple el requisito de población turística asistida, ya que es posible acreditar el número de visitas turísticas requerido.
 - D) No puede ser objeto de la declaración por tener una población inferior a 5.000 habitantes.
86. Varias semanas después, el 10 de junio de 2024, la Delegación Territorial de Córdoba recibe la solicitud del Ayuntamiento de Rioseco del Monte para ser declarado Municipio Turístico de Andalucía, ¿cuál de las siguientes actuaciones NO se realiza desde la Delegación Territorial?
- A) Requerir, en su caso, al Ayuntamiento solicitante la subsanación de la solicitud.
 - B) Tras analizar la solicitud, elaborar un informe preceptivo sobre la oferta turística.
 - C) Remitir el expediente a la Secretaría General de Turismo.
 - D) Solicitar los informes preceptivos al Consejo Andaluz de Turismo y al Consejo Andaluz de Gobiernos Locales.

87. En relación al plazo para resolver y notificar, señale la opción correcta:

- A) El plazo de resolución será de cuatro meses.
- B) Se podrá suspender en caso de subsanación, pero no por la petición de los informes preceptivos.
- C) El procedimiento se entenderá desestimado por silencio administrativo transcurrido el plazo de resolución y notificación.
- D) El procedimiento se entenderá estimado por silencio administrativo transcurrido el plazo de resolución y notificación.

88. Instruido el procedimiento, la resolución de la Declaración de Municipio Turístico de Andalucía se efectuará mediante:

- A) Orden de la persona titular de la Consejería competente en materia de turismo.
- B) Decreto de la persona titular de la Consejería competente en materia de turismo.
- C) Resolución de la Secretaría General de Turismo.
- D) Acuerdo de Consejo de Gobierno, a propuesta de la persona titular de la Consejería competente en materia de turismo.

SUPUESTO PRÁCTICO 3

Promociones Solymar, propietaria de un edificio con uso actual como hotel de 4 estrellas con 100 habitaciones dobles en el centro de la ciudad de Almería, decide llevar a cabo la reforma y rehabilitación del mismo, tras obtener debida licencia de obras en el ayuntamiento competente, para convertirlo en un hotel de 5 estrellas Gran Lujo, ampliando la edificabilidad del mismo y consiguiendo tras la reforma un nuevo establecimiento con 110 habitaciones, entre las que se incluirán habitaciones dobles, suites junior y suites.

La propiedad decide acometer los trabajos de reforma directamente, sin realizar ningún trámite administrativo adicional y una vez finalizadas las obras y totalmente acondicionado el edificio, lleva a cabo la apertura y comercialización como Hotel 5 estrellas Gran Lujo en fecha 01/05/2024, indicando su nueva categoría tanto en fachada del edificio como en su página web.

Tras constatar la inspección de turismo que el establecimiento ya estaba abierto al público y que no había presentado ningún tipo de comunicación ni declaración responsable, se persona en el establecimiento y notifica al titular de la explotación del mismo, en fecha 25/05/2024, acta de infracción.

Una vez regularizada su situación y contando con acta favorable de la inspección de turismo de fecha 01/07/2024 para el inicio de la actividad como hotel 5 estrellas, se recibe posteriormente en la Delegación Territorial de Turismo de Almería denuncia por parte de un cliente que se alojó la noche del 15/07/2024 en el establecimiento. Según denuncia, necesitaba plaza de aparcamiento, y lo requirió en recepción al llegar, a lo que se le contestó que al ser hotel modalidad ciudad, estaba exento de este requisito.

Una vez expuesta esta situación, responda a las siguientes preguntas:

89. Respecto a los procedimientos legalmente establecidos en materia de turismo, ¿cuál es el primer trámite que debería haber realizado el promotor y/o titular de la explotación?

- A) Remitir al Ayuntamiento competente, previo inicio de las obras y junto a la solicitud de la licencia de obras, declaración responsable expresa de que el establecimiento proyectado reúne los requisitos previstos en la normativa aplicable para ostentar una determinada clasificación turística.
- B) Presentar declaración responsable ante la Delegación Territorial correspondiente modificando las bases de inscripción e indicando reclasificación a categoría cinco estrellas con calificativo Gran Lujo.
- C) Presentar ante la Delegación Territorial correspondiente, declaración responsable de clasificación de proyecto, solicitando informe para el acceso o ejercicio de la actividad.
- D) Solicitar la cancelación del establecimiento como hotel de 4 estrellas en el Registro de Turismo de Andalucía.

90. Respecto a la clasificación del establecimiento de alojamiento turístico, ¿en qué plazo debe la Delegación Territorial competente emitir informe pronunciándose sobre la adecuación de la declaración responsable a la normativa turística reguladora?

- A) En el plazo de dos meses a contar desde la fecha de la recepción de la documentación.
- B) En el plazo de seis meses a contar desde la fecha de la recepción de la documentación.
- C) No hay un plazo establecido.
- D) En el plazo de un mes a contar desde la fecha de la recepción de la documentación.

91. Teniendo en cuenta que el nuevo establecimiento contará con un total de 110 unidades alojamiento, ¿con cuántas unidades tipo suite deberá contar como mínimo?

- A) El equivalente al 5% del total de unidades.
- B) El equivalente al 10% del total de unidades.
- C) El equivalente al 3% del total de unidades.
- D) Es un criterio de libre elección.

- 92. ¿Cuál de los siguientes requisitos debe cumplir obligatoriamente el establecimiento para su clasificación como cinco estrellas?**
- A) Piscina exterior climatizada.
 - B) Servicio de tarde adicional para la revisión de las habitaciones.
 - C) Personal conocedor del lenguaje de signos.
 - D) Pasillos de ancho superior a 1,50 m.
- 93. Respecto a la obligación de disponer de plaza de aparcamiento para el establecimiento, ¿sería correcta la respuesta dada al cliente?**
- A) Sí, los hoteles en modalidad ciudad están exentos del cumplimiento de este requisito.
 - B) Sí, los hoteles en modalidad ciudad y rural están exentos del cumplimiento de este requisito.
 - C) No, los establecimientos hoteleros de 5 estrellas deben contar con aparcamiento para un mínimo del 50% de las unidades de alojamiento.
 - D) No, los establecimientos hoteleros de 5 estrellas deben contar con aparcamiento para un mínimo del 80% de las unidades de alojamiento.
- 94. ¿Cuál será la infracción cometida indicada en el acta de fecha 25/05/2024?**
- A) Infracción grave, por la realización o prestación clandestina de un servicio turístico sin haber cumplido el deber de presentación de declaración responsable.
 - B) Infracción grave, por la utilización de denominación, rótulos, símbolos o distintivos diferentes a los que corresponda conforme a la clasificación reconocida.
 - C) Infracción muy grave por inexactitud de los datos manifestados en declaración responsable de inicio de actividad.
 - D) Infracción muy grave por actuación que dificulte o retrase el ejercicio de las funciones de inspección turística.
- 95. ¿Qué sanción puede aplicarse por la infracción anteriormente comentada?**
- A) Multa de 18.001€.
 - B) Multa de 2.001€.
 - C) Clausura temporal del establecimiento como sanción accesoria, por un período de 1 año.
 - D) Clausura temporal del establecimiento como sanción accesoria, por un período de 6 meses.

SUPUESTO PRÁCTICO 4

El 20 de septiembre de 2024, D. Eugenio Montes González realizó una petición de información a la Administración de la Junta de Andalucía en ejercicio del derecho previsto en la Ley 1/2014, de 24 de junio, de Transparencia Pública de Andalucía, mediante la que solicitaba conocer el número de viviendas de uso turístico (en adelante, VUT) existentes en la provincia de Huelva entre los años 2014 a 2024, desglosado por año y mes, motivando su necesidad en la realización de un estudio sobre la evolución de las VUT en su provincia.

La petición de información fue dirigida de forma genérica a la Consejería competente en materia de turismo.

Con base en el supuesto planteado, responda a las siguientes preguntas:

96. ¿Qué nivel orgánico mínimo puede tener la Unidad de Transparencia de la Consejería competente en materia de turismo y bajo la dependencia de qué órgano actúa?

- A) Nivel orgánico mínimo de dirección general, actuando bajo la dependencia de la Secretaría General para el Turismo.
- B) Nivel orgánico mínimo de secretaría general, actuando bajo la dependencia de la Viceconsejería de la Consejería competente en materia de turismo.
- C) Nivel orgánico mínimo de servicio, actuando bajo la dependencia de la Viceconsejería de la Consejería competente en materia de turismo.
- D) Nivel orgánico mínimo de servicio, actuando bajo la dependencia de la persona titular de la Consejería competente en materia de turismo.

97. ¿Qué centro directivo es el competente para responder esta solicitud de información pública?

- A) La Secretaría General Técnica de la Consejería con competencias en el ámbito turístico.
- B) La Secretaría General para el Turismo.
- C) La Dirección General de Turismo.
- D) La Dirección General de Servicios y Alojamientos Turísticos.

98. ¿En qué plazo deberá el centro directivo competente resolver y notificar la solicitud de información pública?

- A) En el plazo de 30 días hábiles desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolver.
- B) En el menor plazo posible, siendo en todo caso, en el ámbito de la Administración de la Junta de Andalucía y sus entidades instrumentales, de 20 días hábiles desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolver.
- C) En el menor plazo posible, siendo en todo caso, en el ámbito de la Administración de la Junta de Andalucía y sus entidades instrumentales, de 20 días naturales desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolver.
- D) En el plazo de 15 días hábiles desde la recepción de la solicitud por el órgano competente para resolver.

99. Debido a la complejidad de la información solicitada, el centro directivo competente ha decidido prorrogar el plazo máximo para dictar y notificar la resolución. A este respecto:

- A) El acuerdo de ampliación deberá notificarse a la persona solicitante y contra el mismo no cabrá recurso administrativo, según lo previsto en el artículo 32.3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- B) El acuerdo de ampliación no deberá notificarse a la persona solicitante.
- C) El acuerdo de ampliación deberá notificarse a la persona solicitante y contra el mismo cabrá recurso administrativo, según lo previsto en el artículo 32.3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.
- D) El acuerdo de ampliación deberá notificarse a la persona solicitante y contra el mismo sólo cabrá recurso de alzada, según lo previsto en el artículo 32.3 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.

100. Analizada la solicitud de información, la funcionaria encargada de su elaboración ha decidido no ofrecer los datos sobre VUT referidos a los años 2014 y 2015. ¿Por qué el centro directivo competente no va a ofrecer los datos sobre VUT referidos a esos dos años?

- A)** Porque no había obligatoriedad de tener los datos informatizados con anterioridad a 2016.
- B)** Porque las VUT constituyen una actividad con incidencia en el ámbito turístico, que fueron reguladas, por primera vez, a través del Decreto 28/2016, de 2 de febrero, por el que se regulan las viviendas de uso turístico.
- C)** Porque las VUT constituyen un servicio de alojamiento turístico, que fueron reguladas, por primera vez, a través del Decreto 28/2016, de 2 de febrero, por el que se regulan las viviendas de uso turístico.
- D)** Porque las VUT constituyen establecimientos de alojamiento turístico, que fueron reguladas, por primera vez, a través del Decreto 28/2016, de 2 de febrero, por el que se regulan las viviendas de uso turístico.

APARTADO 2. PREGUNTAS DE RESERVA

- 155. Con relación al SUPUESTO PRÁCTICO 1: ¿Podrá Francisco subcontratar las actuaciones que tiene previsto realizar?**
- A) Sí, hasta un porcentaje máximo del 80%, según se establece en las bases reguladoras.
 - B) Sí, hasta un porcentaje máximo del 50%, según se establece en las bases reguladoras.
 - C) No, porque la subcontratación sólo está permitida para proyectos con un presupuesto superior a 150.000 euros, según se establece en las bases reguladoras.
 - D) No, porque la subcontratación sólo está permitida para proyectos con un presupuesto inferior a 120.000 euros, según se establece en las bases reguladoras.
- 156. Con relación al SUPUESTO PRÁCTICO 2: Finalmente, Rioseco del Monte es declarado Municipio Turístico de Andalucía. Según lo establecido en los artículos 13 y 14 del Decreto 72/2017, de 13 de junio, la declaración conlleva una serie de efectos y obligaciones por parte de la Administración de la Junta de Andalucía, entre los que NO se encuentra:**
- A) La declaración podrá dar lugar a la celebración de convenios de colaboración con la Administración de la Junta de Andalucía.
 - B) La Consejería competente en materia de turismo hará mención a la condición de Municipio Turístico de Andalucía de Rioseco del Monte en las acciones de promoción turística que lleve a cabo.
 - C) La Consejería competente en materia de turismo compensará el mayor esfuerzo económico que realiza Rioseco del Monte por su condición de Municipio Turístico de Andalucía mediante transferencias nominativas.
 - D) La declaración de Rioseco del Monte como Municipio Turístico de Andalucía se inscribirá de oficio en el Registro de Turismo de Andalucía.
- 157. Con relación al SUPUESTO PRÁCTICO 3: Si en fecha 01/09/2024 se notifica a parte interesada el inicio del procedimiento sancionador por los hechos descritos, ¿a partir de qué fecha se entenderá caducado el procedimiento?**
- A) 01/01/2025
 - B) 01/03/2025
 - C) 01/12/2024
 - D) 01/10/2024