

# **PLAN DE ACCION DEL SAE**

# **INFORME DE SEGUIMIENTO**

## 1<sup>er</sup> Trimestre 2024

JUNIO 2024

I. RESULTADOS DE EJECUCIÓN GLOBALES

II. RESULTADOS DE ACTUACIONES SEGÚN LÍNEAS ESTRATÉGICAS

III. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

IV. ¿QUÉ HEMOS APRENDIDO ESTE TRIMESTRE?

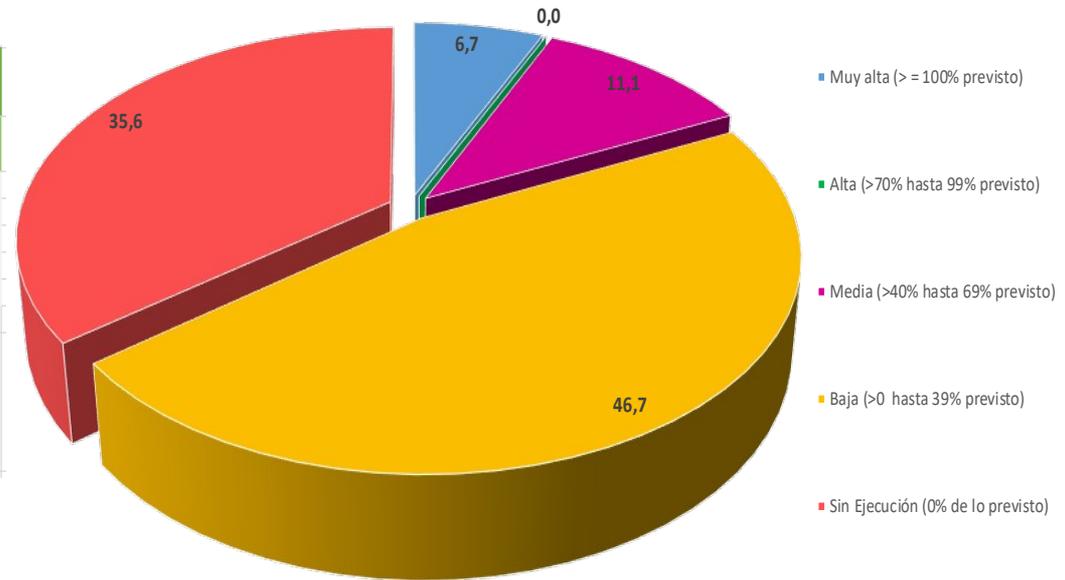
# I. RESULTADOS DE EJECUCIÓN GLOBALES

# I. RESULTADOS DE EJECUCIÓN GLOBALES

Gráfico. Distribución porcentual, según nivel de ejecución de los INDICADORES OPERATIVOS 2024 (1er Trimestre)

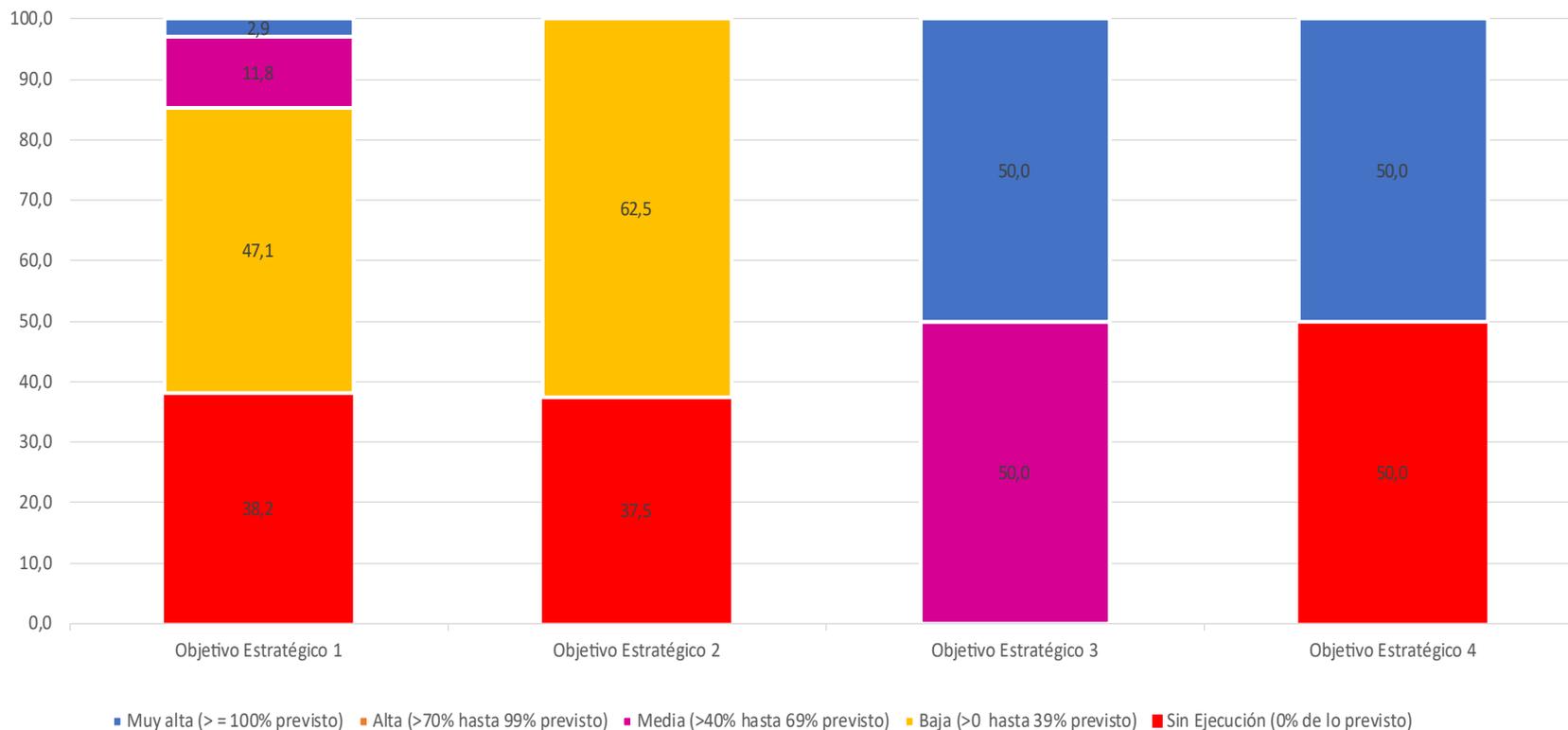
CLASIFICACIÓN DE LOS OBJETIVOS OPERATIVOS 2024 SEGÚN % DE EJECUCIÓN			
Nivel de Ejecución	(N)	%	% Acumulado
Muy alta (> = 100% previsto)	3	6,7	6,7
Alta (>70% hasta 99% previsto)	0	0,0	6,7
Media (>40% hasta 69% previsto)	5	11,1	17,8
Baja (>0 hasta 39% previsto)	21	46,7	64,4
Sin Ejecución (0% de lo previsto)	16	35,6	100,0
<b>Todos los niveles</b>	<b>45</b>	<b>100,0</b>	

**Legenda:**  
Muy Alta = 100% o más del 100% previsto  
Alta = Entre 70% y 99% previsto  
Media = Entre el 40% y 69% previsto  
Baja = Entre 1% y 39% previsto  
Sin Ejecucion = 0% previsto



# I. RESULTADOS DE EJECUCIÓN GLOBALES (1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2024)

Gráfico. Distribución porcentual del nivel de ejecución de los INDICADORES OPERATIVOS 2024 según Objetivo Estratégico



# I. RESULTADOS DE EJECUCIÓN GLOBALES (1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2024)

TABLA. CLASIFICACIÓN DE INDICADORES OPERATIVOS SEGÚN EJECUCIÓN (N)

LÍNEA DE ACCIÓN	Sin Ejecución (0% de lo previsto)	Baja (>0 hasta 39% previsto)	Media (>40% hasta 69% previsto)	Alta (>70% hasta 99% previsto)	Muy alta (> = 100% previsto)
Línea 1. Planificación Estratégica	0	4	1	0	1
Línea 2. Implantación de herramientas y procesos en la Red de Oficinas y Centros de Empleo	1	3	0	0	0
Línea 3. Comunicación, Relaciones Institucionales y Transparencia	0	2	0	0	0
Línea 4. Ordenación y Tratamiento de la Información	7	0	1	0	0
Línea 5. Informática y Sistemas de Información	0	0	1	0	0
Línea 6. Planificación y Gestión de los Recursos económico/financiero y contratación	1	3	1	0	0
Línea 7. Evaluación y Mejora Continua del Modelo de Gestión y Actividad del SAE	3	4	0	0	0
Línea 8. Aumento de la Activación y Mejora de la Empleabilidad a través del Soporte a la Gestión de la Formación	1	0	0	0	0
Línea 9. Consolidación y Mejora de los Programas de Orientación e Inserción Laboral	2	4	0	0	0
Línea 10. Impulso a las Oportunidades de Activación y Empleabilidad, con Especial Atención a Colectivos Prioritarios	0	1	0	0	0
Línea 11. Optimizar la Gestión de los Servicios de Intermediación, Orientación y Acompañamiento prestados desde las Oficinas y SS.CC.	0	0	1	0	0
Línea 12. Optimizar la Gestión de los Servicios a las Empresas prestados desde las Oficinas y SS.CC.	0	0	0	0	1
Línea 13. Aumento de la Activación y Mejora de la Empleabilidad de las Mujeres	1	0	0	0	1
<b>TODAS LAS LÍNEAS</b>	<b>16</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

# I. RESULTADOS DE EJECUCIÓN GLOBALES (1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2024)

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS OPERATIVOS	CLASIFICACIÓN DE INDICADORES OPERATIVOS SEGÚN EJECUCIÓN (N)				
		Sin Ejecución (0% de lo previsto)	Baja (>0 hasta 39% previsto)	Media (>40% hasta 69% previsto)	Alta (>70% hasta 99% previsto)	Muy alta (>= 100% previsto)
<b>Línea 1. Planificación Estratégica</b>	OO.1.2. Garantizar la capacitación de los y las profesionales del Servicio Andaluz de Empleo	0	1	0	0	0
	OO.1.3. Promover la seguridad y la salud laboral	0	1	0	0	0
	OO.1.4. Diseñar e implementar la estrategia de comunicación del SAE	0	1	0	0	0
	OO.1.5. Crear y consolidar el COE del SAE como instrumento para la mejora de los servicios	0	0	1	0	0
	OO.1.6. Promover la transversalidad de género en el Servicio Andaluz de Empleo	0	0	0	0	1
	OO.1.7. Desarrollar la Estrategia de Evaluación y Mejora Continua	0	1	0	0	0
	<b>Sub total Línea 1</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	<b>Línea 2. Implantación de herramientas y procesos en la Red de Oficinas y Centros de Empleo</b>	OO.2.1. Extender las herramientas del Modelo de Gestión Integral en el territorio	0	1	0	0
OO.2.2. Incorporar el Servicio de Inteligencia de negocio y Perfilado estadístico para la transformación digital del SAE		0	1	0	0	0
OO.2.3. Impulsar la innovación y el uso de las TIC modernizando las actuaciones del SAE		1	0	0	0	0
<b>Sub total Línea 2</b>		<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Línea 3. Comunicación, Relaciones Institucionales y Transparencia</b>	OO.3.1. Colaborar con los distintos equipos del SAE para una comunicación ordenada y de mayor calidad	0	1	0	0	0
	OO.3.2. Contribuir al conocimiento del nuevo modelo de atención y prestación de servicios en el seno de la Agencia y su socialización entre todos los actores implicados y afectados.	0	1	0	0	0
<b>Sub total Línea 3</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Línea 4. Ordenación y Tratamiento de la Información</b>	OO.4.1. Avanzar en la normalización de los sistemas de gestión del SAE	1	0	0	0	0
	OO.4.2. Realizar la prospección permanente del mercado de trabajo y proporcionar información puntual y actualizada sobre las principales variables que lo componen	1	0	0	0	0
	OO.4.3. Integración de sistemas de información en el Data Warehouse de ARGOS	1	0	0	0	0
	OO.4.4. Implementación del Cuadro de Mandos del SAE	1	0	0	0	0
	OO.4.5. Elaboración de indicadores para el seguimiento de operaciones financiadas con FSE	1	0	0	0	0
	OO.4.6. Elaboración de indicadores para el seguimiento del Contrato de Gestión y los Planes Anuales de Acción 2023/2024	0	0	1	0	0
	OO.4.7. Avanzar en el mantenimiento de datos de alta calidad de forma segura y fácilmente accesible para obtener información de negocio lo más detallada y útil posible	1	0	0	0	0
	OO.4.8. Disponer de información común, estandarizada y actualizada sobre demandantes de empleo y empresas usuarias de los servicios para el empleo	1	0	0	0	0
<b>Sub total Línea 4</b>	<b>7</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Línea 5. Informática y Sistemas de Información</b>	OO.5.1. Modernización de los sistemas de información del SAE	0	0	1	0	0
<b>Sub total Línea 5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
<b>Línea 6. Planificación y Gestión de los Recursos económico/financiero y contratación</b>	OO.6.1. Elaborar y gestionar el presupuesto	0	1	0	0	0
	OO.6.2. Fomentar la profesionalización y facilitar información de interés a los distintos servicios involucrados en la contratación pública.	0	1	0	0	0
	OO.6.3. Regularización de la situación patrimonial de las Oficinas de Empleo	0	1	0	0	0
	<b>Sub total Línea 6</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

# I. RESULTADOS DE EJECUCIÓN GLOBALES (1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2024)

LÍNEAS DE ACCIÓN	OBJETIVOS OPERATIVOS	CLASIFICACIÓN DE INDICADORES OPERATIVOS SEGÚN EJECUCIÓN (N)				
		Sin Ejecución (0% de lo previsto)	Baja (>0 hasta 39% previsto)	Media (>40% hasta 69% previsto)	Alta (>70% hasta 99% previsto)	Muy alta (> = 100% previsto)
<b>Línea 7. Evaluación y Mejora Continua del modelo de gestión y de la actividad</b>	OO.7.1. Consolidar la Gestión por procesos como metodología de trabajo en el SAE.	1	0	0	0	0
	OO.7.2. Mejorar el Sistema de Gestión Integral de las Escuelas de Formación y CRN	0	1	0	0	0
	OO.7.3. Diseñar y extender el Sistema de Seguimiento del MGI y la Cartera de servicios del SAE	1	0	0	0	0
	OO.7.4. Consolidar en el SAE el Sistema de Evaluación de la satisfacción	0	1	0	0	0
	OO.7.5. Diseñar el sistema de seguimiento Metodología de Estándares del SAE	0	1	0	0	0
	OO.7.6. Implantar la metodología para la transferencia del conocimiento en el SAE	1	0	0	0	0
	Sub total Línea 7		3	4	0	0
<b>Línea 8. Aumento de la Activación y Mejora de la Empleabilidad a través del Soporte a la Gestión de la Formación</b>	OO.8.1. Ampliar el ámbito de prestación de servicios para la formación y para el empleo sectorial de las Escuelas de Formación	1	0	0	0	0
Sub total Línea 8		1	0	0	0	0
<b>Línea 9. Consolidación y Mejora de los Programas de Orientación e Inserción Laboral</b>	OO.9.1. Desarrollo de actuaciones para la mejora de los Servicios y programas	0	1	0	0	0
	OO.9.2. Favorecer el empleo de colectivos con dificultades de inserción	1	0	0	0	0
	OO.9.3. Promover la gestión y mejora de los servicios y programas de orientación e inserción dirigidos	0	1	0	0	0
	OO.9.4. Promover la intermediación para la movilidad sectorial, funcional y geográfica	0	1	0	0	0
	OO.9.4. Promover la intermediación para la movilidad sectorial, funcional y geográfica	0	1	0	0	0
	OO.9.5. Colaborar con Agencias de Colocación	1	0	0	0	0
Sub total Línea 9		2	4	0	0	0
<b>Línea 10. Impulso a las Oportunidades de Activación y Empleabilidad, con Especial Atención a Colectivos Prioritarios</b>	OO.10.1. Promover la gestión y mejora de los servicios y programas de orientación e inserción dirigidos a colectivos especialmente vulnerables	0	1	0	0	0
Sub total Línea 10		0	1	0	0	0
<b>Línea 11. Optimizar la Gestión de los Servicios de Intermediación, Orientación y Acompañamiento prestados</b>	OO.11.1. Avanzar en la gestión integral de la demanda de empleo y/o servicios y atender las necesidades de información de las personas.	0	0	1	0	0
Sub total Línea 11		0	0	1	0	0
<b>Línea 12. Optimizar la Gestión de los Servicios a las Empresas prestados</b>	OO.12.1. Mejorar la relación con las entidades empleadoras y gestionar la oferta de empleo existente en el mercado laboral	0	0	0	0	1
Sub total Línea 12		0	0	0	0	1
<b>Línea 13. Aumento de la Activación y Mejora de la Empleabilidad de las Mujeres</b>	OO.13.1. Incrementar la participación de las mujeres en los programas de activación y mejora de la empleabilidad	1	0	0	0	0
	OO.13.2. Desarrollar actuaciones para mejorar la empleabilidad e inserción de mujeres víctimas de violencia	0	0	0	0	1
Sub total Línea 13		1	0	0	0	1
<b>Total General</b>		<b>16</b>	<b>21</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>3</b>

# I. RESULTADOS DE EJECUCIÓN GLOBALES

## DATOS DE EJECUCIÓN GLOBALES DE LOS INDICADORES DE ACTUACIÓN

Gráfico. Distribución porcentual, según nivel de ejecución de los Indicadores de Actuación 2024 (1<sup>er</sup> Trimestre)

CLASIFICACIÓN DE INDICADORES DE ACTUACIÓN SEGÚN % DE EJECUCIÓN			
NIVEL DE EJECUCIÓN	(N)	%	% Acumulado
Muy alta	26	15,3	15,3
Alta	16	9,4	24,7
Media	14	8,2	32,9
Baja	55	32,4	65,3
Sin Ejecución	59	34,7	100
Todos los niveles	170	100	

**Legenda:**

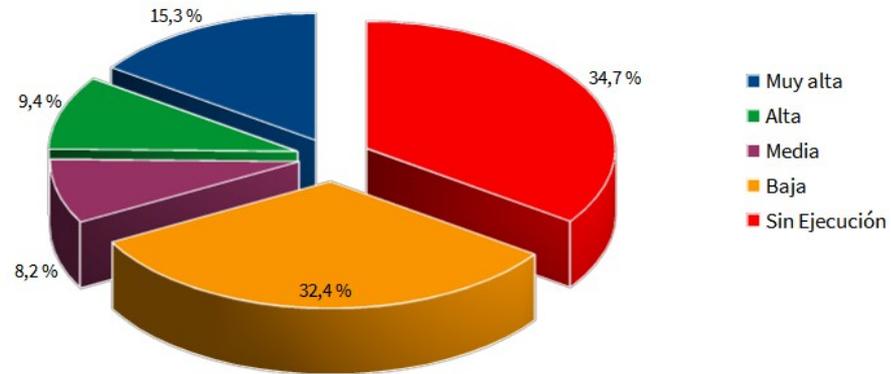
*Muy Alta = Igual o superior a 100% previsto*

*Alta = Entre 70% y 99% previsto*

*Media = Entre el 40% y 69% previsto*

*Baja = Entre 1% y 39% previsto*

*Sin Ejecucion = 0% previsto*



# I. RESULTADOS DE EJECUCIÓN GLOBALES

## CLASIFICACIÓN DE INDICADORES DE ACTUACIÓN POR OBJETIVO ESTRATÉGICO SEGÚN EL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1			
CLASIFICACIÓN DE INDICADORES DE ACTUACIÓN SEGÚN % DE EJECUCIÓN			
NIVEL DE EJEC	(N)	%	% Acumulado
Muy alta	20	15,9	15,9
Alta	7	5,6	21,4
Media	11	8,7	30,2
Baja	40	31,7	61,9
Sin Ejecución	48	38,1	100,0
<b>Todos los nivel</b>	<b>126</b>	<b>100,0</b>	

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2			
CLASIFICACIÓN DE INDICADORES DE ACTUACIÓN SEGÚN % DE EJECUCIÓN			
NIVEL DE EJEC	(N)	%	% Acumulado
Muy alta	5	17,9	17,9
Alta	4	14,3	32,1
Media	3	10,7	42,9
Baja	7	25,0	67,9
Sin Ejecución	9	32,1	100,0
<b>Todos los nivel</b>	<b>28</b>	<b>100,0</b>	

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3			
CLASIFICACIÓN DE INDICADORES DE ACTUACIÓN SEGÚN % DE EJECUCIÓN			
NIVEL DE EJEC	(N)	%	% Acumulado
Muy alta	1	8,3	8,3
Alta	5	41,7	50,0
Media	0	0,0	50,0
Baja	6	50,0	100,0
Sin Ejecución	0	0,0	100,0
<b>Todos los nivel</b>	<b>12</b>	<b>100,0</b>	

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4			
CLASIFICACIÓN DE INDICADORES DE ACTUACIÓN SEGÚN % DE EJECUCIÓN			
NIVEL DE EJEC	(N)	%	% Acumulado
Muy alta	0	0,0	0,0
Alta	0	0,0	0,0
Media	0	0,0	0,0
Baja	2	50,0	50,0
Sin Ejecución	2	50,0	100,0
<b>Todos los nivel</b>	<b>4</b>	<b>100,0</b>	

# I. RESULTADOS DE EJECUCIÓN GLOBALES

## CLASIFICACIÓN DE INDICADORES DE ACTUACIÓN POR OBJETIVO ESTRATÉGICO SEGÚN EL PORCENTAJE DE EJECUCIÓN

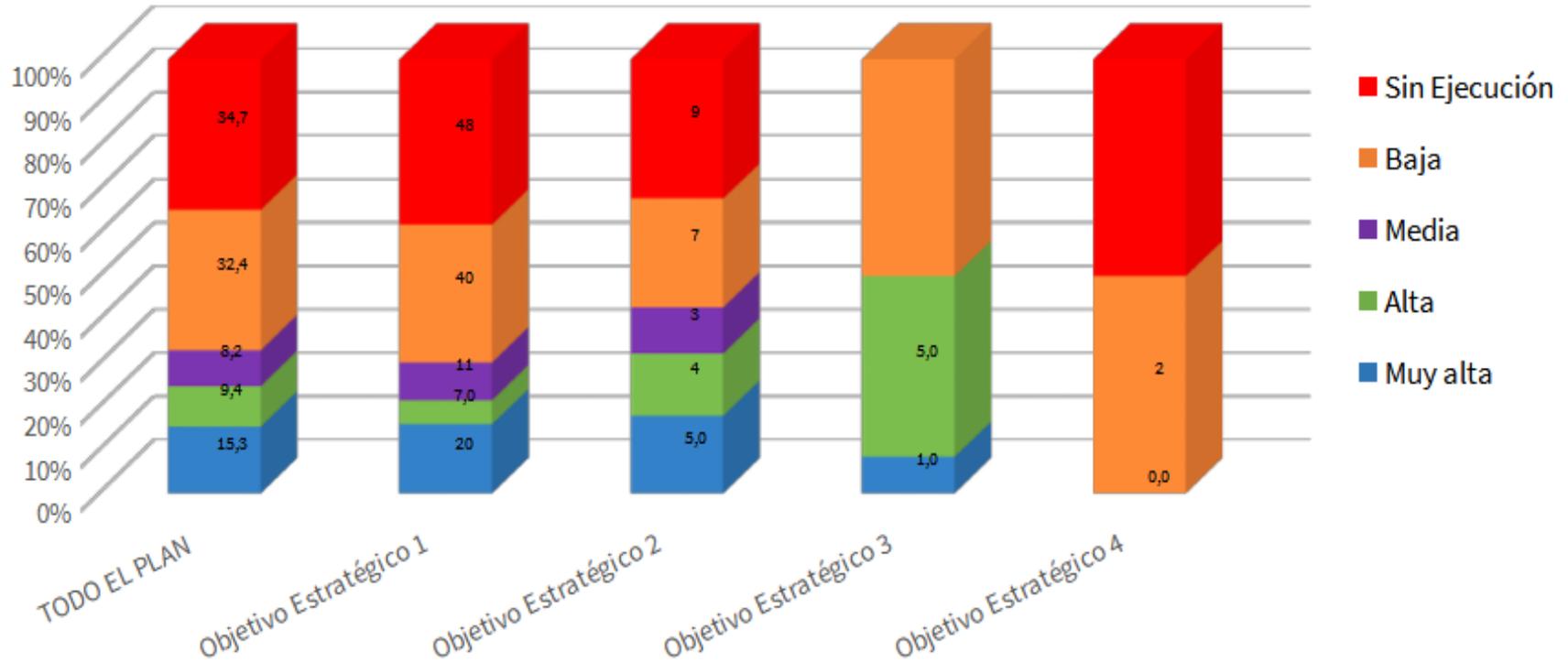
El **Objetivo estratégico 3**, Potenciar la atención integral a personas y empresas a través de la cartera de servicios, es el que **mejores resultados** ofrece en el primer trimestre con un 50% de ejecución entre alto y muy alto, debido al alto grado de consecución de los siguientes indicadores:

- Grado de satisfacción con el servicio prestado por el personal de **atención telefónica/Cita Previa**.
- Número de **personas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía**.
- Porcentaje de personas inscritas, por primera vez, a las que se les ha realizado el **perfil profesional y de renovaciones a través de la APP SAE**.
- Porcentaje de **empresas beneficiarias de servicios del personal técnico de empleo que reciben dos o más servicios** en el periodo de estudio frente al total de empresas beneficiarias.
- Porcentaje de **contratos comunicados** por las personas empleadoras mediante **GEScontrat@**.

# I. RESULTADOS DE EJECUCIÓN GLOBALES

## DATOS DE EJECUCIÓN GLOBALES DE LOS INDICADORES DE ACTUACIÓN

Gráfico. Distribución según nivel de ejecución de los indicadores de actuación 2024 y por Objetivo Estratégico



# I. RESULTADOS DE EJECUCIÓN GLOBALES

Del conjunto de indicadores de actuación, el 34,7% cierra el primer trimestre sin ejecución, por ende, sin haber iniciado la actuación correspondiente. Como se verá en el siguiente apartado, las principales razones que justifican esta situación son:

- **Convocatorias pendientes de publicar** (p.ej.: Programa Alma Jóvenes, Programa Integrales Jóvenes).
- **Convocatorias con plazo de solicitudes abierto** (p.ej., Programa de Experiencias profesionales para el Empleo).
- **Actuaciones planificadas los trimestres posteriores** (p.ej. Desarrollo de acciones de formación-implantación del MGI en la Red de Oficinas y Centros de Empleo).
- **Actuaciones que dependen de un desarrollo tecnológico todavía en fase inicial** (p.ej. Implantación territorial, tecnológica y funcional de servicios y herramientas de perfilado estadístico).

# I. RESULTADOS DE EJECUCIÓN GLOBALES

El **32,4%** del total de indicadores cierra a 31 de marzo con una **ejecución baja**, de otro lado, lógica en este tramo del año teniendo en cuenta que gran parte de las convocatorias de programas de empleo o bien siguen en plazo de recepción de solicitudes o bien aún no se han publicado.

Por el contrario, la suma de los indicadores de actuación situados en la horquilla de **ejecución de media a muy alta** ofrece un porcentaje de **33%**, ejecución bastante considerable a esta altura temprana del año.

## **II. RESULTADOS DE ACTUACIONES SEGÚN LÍNEAS ESTRATÉGICAS**

## II. RESULTADOS DE ACTUACIONES SEGÚN LÍNEAS ESTRATÉGICAS

En el siguiente apartado se extraen las principales observaciones y resultados para este primer trimestre y para cada una de las actuaciones. La información se ordena a partir de las Líneas Estratégicas del PAA 2024

Las **macrotablas** de resultados se encuentran **anexas** a este documento. En ellas, se obtiene el porcentaje de ejecución con respecto a la meta anual de cada uno de los indicadores de actuación. De este modo, se puede conocer en qué medida avanza la ejecución de cada actuación con respecto a su hito final a alcanzar.



**Junta de Andalucía**

Consejería de Empleo,  
Formación y Trabajo Autónomo

SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO

# LÍNEA 1. Planificación Estratégica

**ACT.1.1.2. Descripción de las actuaciones esenciales que garantizan la realización óptima de cada tarea:** No se ha avanzado en la descripción de tareas de puestos de trabajo en este trimestre.

**ACT.1.1.3. Identificación de los perfiles que deben desarrollar cada actuación:** No se han descrito nuevos perfiles en este trimestre.

**ACT.1.2.1. Análisis de las necesidades formativas detectadas, de acuerdo al modelo de gestión por competencias:** No se ha iniciado en este trimestre la autoevaluación individual.

**ACT.1.2.2. Desarrollo de acciones formativas asociadas a cada una de las 8 Líneas de Actividad del SAE (1 Específica y 7 Transversales):** Se han desarrollado 2 acciones de la Línea 3 de actividad.

**ACT.1.2.3. Desarrollo de acciones de formación-implantación del MGI en la Red de Oficinas y Centros de Empleo:** Las actividades de mentoría comienzan a partir de abril 2024.

**ACT.1.2.4. Evaluación de la opinión y satisfacción del alumnado con el desarrollo de las actividades de formación en las que ha participado:** 2 acciones evaluadas del Plan de Formación 2024 con una nota media de 7,8.

**ACT.1.3.1. Realización de Evaluaciones de riesgos:** El número de informes de evaluación de riesgos laborales de centro de trabajo completos ha sido 16 siendo el porcentaje de ejecución de 31,37% respecto al valor objetivo anual. El número de personas evaluadas ha sido 67 siendo el porcentaje de ejecución de 8,6% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.1.3.2. Elaboración o revisión del Plan de emergencia y evacuación:** El número de planes de emergencia y evacuación elaborados o revisados han sido 5 siendo el porcentaje de ejecución de 9,8% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.1.3.3. Realización de simulacros de emergencia y evacuación:** El número de simulacros de emergencia y evacuación realizados ha sido 2 siendo el porcentaje de ejecución de 2,86% respecto al valor objetivo anual.

# LÍNEA 1. Planificación Estratégica

**ACT.1.3.4. Formación en prevención de riesgos laborales:** El número de actividades formativas impartidas ha sido 1 siendo el porcentaje de ejecución de 2,33% respecto al valor objetivo anual. El número de personas formadas 21 siendo el porcentaje de ejecución de 1,56% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.1.3.5. Realización de reconocimientos médicos:** El número de personas a las que se les ha realizado reconocimiento médico ha sido 16 siendo el porcentaje de ejecución de 1,37% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.1.4.2. Ejecución de la implementación de la estrategia de comunicación:** El grado de consecución del plan de comunicación interna de la estrategia de comunicación ha sido 10 siendo el porcentaje de ejecución de 33,33% respecto al valor objetivo anual. El grado de consecución del plan de comunicación externa de la estrategia de comunicación 15 siendo el porcentaje de ejecución de 25% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.1.5.1. Evaluación de programas y acciones de orientación, fomento y transferencia de BBPP y dinamización de redes colaborativas:** Actuación de realización conjunta con DGIOL. Desde esta Dirección se estimó oportuno no iniciarla en estos momentos de cambios estructurales en el SAE.

**ACT.1.5.2. Diseño de acciones innovadoras y desarrollo de proyectos experimentales en materia de orientación, prospección e intermediación laboral:** Actuación en plena ejecución. Esta actuación (de coste 0 a nivel de Fondos MRR) no ha generado por ahora algún acuerdo a nivel institucional para favorecer una mayor conexión y coordinación entre ambas Administraciones implicadas.

**ACT.1.5.3. Formación de los profesionales de la orientación de formación básica y de formación permanente:** Actuación sustituida por otro proyecto denominado "CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE UNA ASISTENCIA TÉCNICA PARA DISEÑAR UN PROGRAMA DE MENTORING PARA EL DESARROLLO DE PROCESOS DE ORIENTACIÓN EN EL SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO".

**ACT.1.5.4. Organización y desarrollo de eventos dirigidos a profesionales de la orientación, prospección e intermediación laboral, así como participación en eventos asociados.:** Actualmente se está diseñando esta actuación, que se concreta en la II Convención Anual de personal técnico de empleo. Este contrato fue adjudicado y se encuentra en fase de ejecución, habiéndose iniciado los trabajos.

## LÍNEA 1. Planificación Estratégica

**ACT.1.6.1. Planificación de actividades de sensibilización y dinamización en el área de Igualdad de la Red Profesional:** Durante el primer cuatrimestre estamos revisando la página.

**ACT.1.6.2. Plan de acción para la implementación de la transversalidad de la igualdad en las políticas activas del Servicio Andaluz de Empleo (MRR):** El número de acciones para favorecer la transversalidad de género en las políticas activas de empleo (MRR) ha sido 5 siendo el porcentaje de ejecución de 100% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.1.6.3. Implementación del plan de igualdad Personal Laboral propio del SAE:** El grado de ejecución del plan de igualdad del personal laboral propio del SAE ha sido 15 siendo el porcentaje de ejecución de 30% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.1.7.1. Planificación y seguimiento de la actividad y de las políticas de empleo en el SAE:** Durante este primer Trimestre se ha realizado un informe de necesidades dirigidos a poner en marcha un proceso de asesoramiento externo que permita analizar el actual Plan de Acción del SAE y comenzar el proceso de diseño del próximo documento anual de programación de la actividad de la Agencia. Apuntar, asimismo, que la ejecución de esta actividad se verá impulsada, fundamentalmente, en el segundo semestre del año.

**ACT.1.7.2. Evaluación de los servicios y programas del SAE:** A pesar de no haber recibido ninguna petición de evaluación ex profeso, desde el Sub-ámbito de trabajo de Seguimiento y Evaluación si se ha proporcionado cobertura y respuesta a las peticiones de asesoramiento que sobre este ámbito han necesitado los diferentes equipos de la organización. Entre ellos, destacar la contribución a la definición y concreción de los indicadores de seguimiento y evaluación para la calidad ligados a las escuelas de formación y Centros de Referencia Nacional del SAE.

**ACT.1.7.3. Elaboración del informe de situación del mapa de procesos:** Durante el primer trimestre del año se ha realizado una primera actualización del Mapa de Procesos del SAE, utilizando para ello Red Profesional. En el espacio específico del AT. Evaluación y Mejora Continua se encuentra publicado ese primer avance de mapa de procesos, quedando relacionado y vinculado con aquellos procesos aprobados recientemente, así como aquellos que se encuentran en fase de actualización.

## LÍNEA 1. Planificación Estratégica

**ACT.1.7.4. Extensión del Sistema de seguimiento MGI:** Se parte de la idea de que este indicador está distribuido al 50% entre la Fase I (Sistema de Seguimiento del MGI) y la Fase II (Cartera de Servicios). El 10% resultante del 1er trimestre de 2024 correspondería a la finalización de la Fase I puesto que ya ha finalizado. Quedaría por tanto un 40% de ejecución de la Fase II.

**ACT.1.7.5. Elaboración del Proyecto de sistema de seguimiento Metodología de Estándares:** El proceso de contratación de la consultoría externa se encuentra paralizado, debido a un informe negativo de la intervención sobre la propuesta de contratación de la "Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía" con la que se había contactado. Se está a la espera de decidir que camino seguir para desbloquear este proyecto.

**ACT.1.7.6. Elaboración del Proyecto de mejora del Sistema de Evaluación de la satisfacción:** Se ha realizado la adjudicación de la licitación a mediados de marzo y se ha mantenido una primera reunión de contacto para la elaboración de un cronograma y plan de trabajo.

**ACT.1.7.7. Diseño de la metodología para la transferencia del conocimiento en el SAE:** Se han estudiado los elementos que contemplará los procesos de detección de buenas prácticas y de transferencia del conocimiento en el SAE.

## LÍNEA 2. Implantación de herramientas y procesos en Red de Oficinas y Centros de Empleo

**ACT.2.1.2. Ejecución del Plan de Extensión del MGI en el territorio:** Los Servicios a Empresas, dentro del marco del MGI, están definidos a una escala teórica; el trabajo de construcción de las herramientas tecnológicas que darán soporte al despliegue de estos servicios está siendo realizado durante este trimestre. Existen tres grupos de trabajo para el desarrollo de las Herramientas Tecnológicas (HHTT): alta de oferta, alta de empresa, gestión de candidaturas. Las previsiones: cierto grado de funcionamiento de las nuevas funcionalidades en junio 2024. La parte documental: descripción de procesos, guías, etc., fue aprobada por Gerente en marzo 2024, y está desplegada a todas las oficinas del territorio. 50%.

**ACT.2.2.1. Desarrollo de casos de uso:** En el primer trimestre de 2024, se ha culminado el desarrollo de la herramienta con datos en producción y nuevas funcionalidades, quedando pendiente la entrega final y validación funcional de la plataforma por los equipos correspondientes y se ha entregado el informe de resultados del modelo econométrico 5, lo que supone la finalización del mismo. Por otra parte, se ha decidido no continuar con el desarrollo del modelo econométrico 4 y las fases posteriores de diseño, entrega de prototipado y validación funcional de dicha herramienta. En el caso de uso 3, se ha culminado el desarrollo de la herramienta con datos en producción y nuevas funcionalidades, quedando pendiente la entrega final y validación funcional de la plataforma por los equipos correspondientes. Se ha decidido no continuar con el desarrollo del modelo econométrico 8 y las fases posteriores de diseño, entrega de prototipado y validación funcional de dicha herramienta. Se ha decidido no continuar avanzando en el caso de uso 5 y 6, por lo que no se han ejecutado las fases de diseño, entrega de prototipado y validación funcional de dicha herramienta. En el primer trimestre de 2024 se ha recibido una primera versión del informe de resultados del modelo econométrico 9 sobre el que el SAE ha realizado una serie de observaciones y objeciones que ha reportado a la empresa proveedora para su consideración y ajuste.

**ACT.2.2.2. Implantación territorial, tecnológica y funcional de servicios y herramientas de perfilado estadístico:** En tanto que durante el primer trimestre de 2024 no culmina el desarrollo total de las herramientas de Diagnóstico (caso de uso 1) y Prescripción o Recomendaciones (caso de uso 3), no se ha podido iniciar ninguna de las acciones formativas previstas. Dado que se decide no continuar en 2024 con el caso de uso 2 de Necesidades Formativas, 4 de Anticipación, 5 de Orientación Profesional virtual, 6 de Intermediación, y 7 de Evaluación de la formación, no hay prevista ninguna acción formativa vinculada a dicha herramienta.

## LÍNEA 2. Implantación de herramientas y procesos en Red de Oficinas y Centros de Empleo

**ACT.2.3.1. Administración y Gestión del Aula Virtual:** En este primer trimestre se han creado 7 cursos en el Aula Virtual. Dos de ellos dirigidos a la implantación de la Fase 2 de MGI lo que ha supuesto matricular a más de 1800 personas de la red de oficinas del SAE.

**ACT.2.3.2. Diseño de metodologías, instrumentos y productos innovadores:** En el primer trimestre se han llevado a cabo el 100% de los productos/servicios diseñados solicitados. Cabe destacar la Guía de Mentoría para esta Fase de Implantación del MGI En este trimestre hemos continuado con las mesas de contratación de la Licitación de Laboratorio.

**ACT.2.3.3. Creación de actividades o proyectos incorporando tecnologías de última generación (realidad virtual, gamificación, MOOC, etc.):** Durante el primer trimestre de 2024 se ha desarrollado la plataforma de gamificación para el entrenamiento de competencias transversales "Desafía&Aprende" del COE. A fecha 30/04 se han formado mediante esta plataforma innovadora 2056 personas con un total de 2037 retos cumplidos. La URL donde se encuentra la plataforma de gamificación del proyecto es: <https://desafiayaprende-sae.com/> En el primer trimestre hemos alcanzado un total de 2307 personas inscritas en la plataforma de gamificación. Además, y complementado a ese dato principal de las personas beneficiarias de los productos tecnológicos de gamificación, se han atendido a 238 personas con el Simulador de Realidad Virtual.

## LÍNEA 3. Comunicación, Relaciones institucionales y Transparencia

**ACT.3.1.1. Refuerzo de la comunicación interna entre los empleados y empleadas del SAE:** El número de visitas al grupo SAE en Red Profesional ha sido de 33.460 siendo el porcentaje de ejecución de 86,91% respecto al valor objetivo anual. El grado de diseño de los procesos de comunicación interna del SAE ha sido de 10% siendo el porcentaje de ejecución de 50% respecto al valor objetivo anual. El número de contenidos difundidos a través de Red Profesional ha sido de 356 siendo el porcentaje de ejecución de 158,22% respecto al valor objetivo anual. El número de acciones de sensibilización y de formación en materia de comunicación ha sido de 13 siendo el porcentaje de ejecución de 86,67% respecto al valor objetivo anual

**ACT.3.2.1. Impulso de la difusión sobre los programas y servicios del Servicio Andaluz de Empleo:** El número de jornadas, eventos de empleo y encuentros profesionales en los que participa el SAE ha sido de 22 siendo el porcentaje de ejecución de 55% respecto al valor objetivo anual. El número de noticias publicadas en la web del SAE ha sido de 22 siendo el porcentaje de ejecución de 16,92% respecto al valor objetivo anual. El número de acciones de difusión programadas para informar sobre los servicios y programas del SAE ha sido de 1 siendo el porcentaje de ejecución de 6,67% respecto al valor objetivo anual. El número de publicaciones en redes sociales (Twitter, Instagram, Facebook y Youtube) ha sido de 2.385 siendo el porcentaje de ejecución de 9,94% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.3.2.2. Promoción de la transparencia pública en el SAE:** El número de contenidos difundidos a través de redes sociales de trámites participativos y publicidad activa 1 siendo el porcentaje de ejecución de 2,86% respecto al valor objetivo anual. El número de acciones formativas y de sensibilización realizadas y difundidas a través de la Red Profesional dirigidas al personal del SAE sobre la transparencia 7 siendo el porcentaje de ejecución de 87,5% respecto al valor objetivo anual. El grado de consecución de la memoria anual 25 siendo el porcentaje de ejecución de 25% respecto al valor objetivo anual. El grado de consecución para la aprobación e implementación de un procedimiento interno para la gestión de las obligaciones en materia de transparencia 10 siendo el porcentaje de ejecución de 33,33% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.3.2.3. Impulso de la atención directa y ágil entre la ciudadanía y el SAE:** El número de horas de reducción en el tiempo medio de respuesta en el formulario de consultas web 3,45 siendo el porcentaje de ejecución de 345% respecto al valor objetivo anual. El grado de consecución para el diseño, creación e implementación del nuevo portal de empleo SAE 25 siendo el porcentaje de ejecución de 33,33% respecto al valor objetivo anual.

## LÍNEA 4. Consolidación y mejora de los programas de orientación e inserción laboral

**ACT.4.1.1. Análisis diagnóstico para la normalización de los sistemas de gestión del SAE:** No hay avances respecto al año 2023 en el IT de año 2024, pues hemos tenido otras prioridades marcadas por la dirección gerencia del SAE.

**ACT.4.1.2. Definición y creación de un espacio único para albergar los procesos normalizados y los estándares referidos a clasificaciones y codificaciones:** No hay avances respecto al año 2023 en el IT de año 2024, pues hemos tenido otras prioridades marcadas por la dirección gerencia del SAE.

**ACT.4.1.3. Adecuación del Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía hacia un sistema de georreferenciación normalizado:** No hay avances respecto al año 2023 en el IT de año 2024, pues hemos tenido otras prioridades marcadas por la dirección gerencia del SAE.

**ACT.4.2.1. Adaptación y mejora de las publicaciones web de ARGOS hacia una estructura de datos abiertos:** No hay avances respecto al año 2023 en el IT de año 2024, pues hemos tenido otras prioridades marcadas por la dirección gerencia del SAE.

**ACT.4.2.2. Diseño de la estrategia de difusión de las publicaciones web de ARGOS:** El número de visitas a la web de Argos ha sido de 7.349 siendo un 24,5% del porcentaje de ejecución respecto al valor objetivo anual.

**ACT.4.3.1. Integración de Sistemas de Información en el Data de Argos:** No hay avances respecto al año 2023, pues cerramos dicho año con un avance superior al previsto en el grado de integración y ha habido otras prioridades en el IT del año 2024.

**ACT.4.4.1. Definición e implementación de indicadores de los servicios a demandantes:** Durante el IT 2024 se ha identificado la necesidad de completar y documentar el inventario de indicadores que se elaboran desde SOTI, pues los cambios continuos en los sistemas de información del SAE requieren de la revisión y adaptación de la mayor parte de los indicadores que se tenían implementados.

**ACT.4.4.2. Definición e implementación de indicadores de los servicios dirigidos a empresas:** Durante el IT 2024 se ha identificado la necesidad de completar y documentar el inventario de indicadores que se elaboran desde SOTI, pues los cambios continuos en los sistemas de información del SAE requieren de la revisión y adaptación de la mayor parte de los indicadores que se tenían.

## LÍNEA 4. Consolidación y mejora de los programas de orientación e inserción laboral

**ACT.4.4.3. Definición e implementación de indicadores presupuestarios:** No ha sido posible abordar el desarrollo de indicadores en este ámbito, pues la prioridad está centrada en la revisión de los indicadores de servicios a demandantes y a empresas.

**ACT.4.4.4. Definición e implementación de indicadores de recursos humanos:** No ha sido posible abordar el desarrollo de indicadores en este ámbito, pues la prioridad está centrada en la revisión de los indicadores de servicios a demandantes y a empresas.

**ACT.4.5.1. Elaboración de indicadores de programas de desarrollo local y de incentivos a la contratación de jóvenes a partir de registros administrativos:** El cierre de operaciones financiadas con cargo al PO FSE - 2014 - 2020 y el inicio del seguimiento de las operaciones financiadas con cargo a FSE + 2021-2027 se ha pospuesto al segundo trimestre del año 2024.

**ACT.4.6.1. Definición e implementación de los indicadores de seguimiento del Plan Anual de Acción y Contrato de Gestión 2023/2024:** Para calcular el porcentaje de indicadores definidos e implementados, se han tenido en cuenta solamente aquellos indicadores cuya información se gestiona en algún sistema de información integrable en el Data de Argos o en Pentaho a través de EXOD (Explotación de base de datos).

**ACT.4.7.1. Definición e implementación del modelo de gobierno del dato para los sistemas de información del SAE:** No hay avances respecto al año 2023 en el IT de año 2024, pues hemos tenido otras prioridades marcadas por la dirección gerencia del SAE.

**ACT.4.8.1. Definición e implementación del modelo de datos comunes para demandantes y empresas usuarios de los servicios para el empleo:** No hay avances respecto al año 2023 en el IT de año 2024, pues hemos tenido otras prioridades marcadas por la dirección gerencia del SAE.

## LÍNEA 5. Informática y sistemas de información

**ACT.5.1.1. Actualización del Plan de transformación digital y elaboración de propuesta para su aprobación por las áreas de negocio:** La planificación de las actuaciones al respecto del Plan de Transformación Digital se llevan a cabo a través de las actuaciones y sus indicadores de este Plan de Actuación 2024.

**ACT.5.1.2. Reorganización y mejora de los servicios prestados por el SAE a la ciudadanía a través de los distintos canales:** El nuevo Portal del SAE 360 está en fase de desarrollo. La previsión es finalizarlo para el segundo trimestre del año y lanzarlo a producción en los últimos trimestres del año. La primera fase de este quedó finalizada en el primer trimestre de esta año en el entorno de Preproducción. Las nuevas funcionalidades incorporadas en la APP móvil están en fase de desarrollo con previsión de implementación en Producción para el segundo trimestre de este periodo.

**ACT.5.1.3. Implantación de mejoras tecnológicas que modernicen los servicios TI que soportan los servicios ofrecidos por el SAE (mejoras en los backend):** En relación a la retirada de los Puntos de Empleo de la red de Oficinas del SAE ya se han retirado más del 60% de los Puntos de Empleo. Este proyecto de retirada finalizará en el segundo trimestre del Año. Por otro lado, la renovación de los Puntos de Empleo en las entidades externas ya ha comenzado con la fabricación de los nuevos Totem. Su recepción está prevista para el segundo trimestre del año. A partir de esa fecha se comenzará con la fase de despliegue para sustituir todos los Puntos de Empleo por los nuevos dispositivos Totem. Se renuevan la totalidad de pantallas de Cita Previa en las Oficinas de Empleo. También el software de gestión y monitorización de las Pantallas de Cita Previa ha quedado completamente instalado. El despliegue del sistema Windows 11 en los Ordenadores del SAE dará comienzo en el segundo trimestre de 2024 para los Puestos de Usuario. La maqueta para incluir en los dispositivos ya está completa. Los nuevos portátiles recibidos ya se han actualizado a Windows 11.

**ACT.5.1.4. Modernización de la infraestructura subyacente de sistemas y automatización de operaciones:** La automatización de despliegues ya está implementada para algunas de las aplicaciones del SAE. En próximas fases se irán incorporando nuevas aplicaciones para su tratamiento de despliegues automatizados. Finalmente la huella de carbono del CPD se ha reducido en un 30%. Inicialmente se contaba con 15 rack para ubicación de servidores y se han quedado en 10. En este primer trimestre se continua con la instalación y configuración de los dos sistemas combinados para la e monitorización de Dispositivos y Servidores: BMC Client Management para dispositivos internos del SAE y MDM Airdroid para el parque dispositivos de Puntos de Empleo. Se ha iniciado el aprovisionamiento de recursos e instalación de los dos sistemas combinados para la monitorización del parque de impresoras: PaperCut y nddPrint.

## LÍNEA 5. Informática y sistemas de información

**ACT.5.1.5. Gestión del conocimiento y la formación como pilares en los que se sustente la prestación de los servicios y la adaptabilidad a los cambios:** Este año aún no se han iniciado las actividades relacionadas con la formación TIC.

**ACT.5.1.6. Desarrollo e implementación de Proyectos de innovación para la modernización de determinados servicios:** El contrato para la renovación de licencias y servicios asociados del sistema SAP para las nóminas del Personal Laboral propio del SAE se adjudicó a finales del año pasado. Las licencias ya han sido renovadas para el año en curso y se ha actualizado el sistema con los requerimientos legales necesarios para este año 2024. El piloto para la solución de firma biométrica finalizó el año pasado. Aún no hay uso previsto para aplicar esta solución en alguna de las aplicaciones actuales del SAE. La nueva infraestructura de Perfilado y proyectos de BI, compuesta por distintas aplicaciones, ya está instalada en entornos productivos. Actualmente la administración de esta plataforma y sus aplicaciones está en estado de transferencia del conocimiento por cambio de proveedor de soporte.

**ACT.5.1.7. Mejora de la Seguridad de los sistemas de información:** Actualmente se está pendiente de los informes al respecto de la empresa colaboradora. Ya se ha realizado la evaluación de impacto de protección de datos del sistema SILA.

## LÍNEA 6. Planificación y Gestión de los Recursos Económicos/financiero y contratación

**ACT.6.1.1. Planificación presupuestaria:** Se ha elaborado el borrador del Proyecto de presupuestos

**ACT.6.1.2. Modificaciones, descentralización y provincialización del presupuesto de gasto:** Se ha elaborado la propuestas de modificación presupuestaria

**ACT.6.1.3. Seguimiento y control de la ejecución del presupuesto de gasto:** El número de Informes de seguimiento de ejecución presupuesto ha sido 48 siendo el porcentaje de ejecución de 109,09 respecto al valor objetivo anual. El número de informes de seguimientos de ejecución de subvenciones (Cap. IV y VII) ha sido 8 siendo el porcentaje de ejecución de 26,67 respecto al valor objetivo anual. El número de informes de seguimientos de justificación de subvenciones (Cap. IV y VII) ha sido 2 siendo el porcentaje de ejecución de 16,67 respecto al valor objetivo anual.

**ACT.6.1.4. Seguimiento y control de los ingresos:** El porcentaje de asesoramientos a los Centros Directivos en materia de ingresos ha sido 100% siendo el porcentaje de ejecución de 100% respecto al valor objetivo anual. El porcentaje de colaboraciones en materia de ingresos entre los Centros Directivos y la Agencia Tributaria de Andalucía ha sido 100% siendo el porcentaje de ejecución de 100% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.6.1.5. Realización de sesiones formativas dirigidas a los Centros Directivos:** El número de sesiones realizadas ha sido 1 siendo el porcentaje de ejecución de 100% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.6.1.6. Elaboración de una Guía para la elaboración de los indicadores de la información cualitativa del presupuesto:** El número de guías elaboradas ha sido 1 siendo el porcentaje de ejecución de 100% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.6.2.1. Elaboración de una Guía para los Servicios Proponentes al objeto de facilitar la tramitación de expedientes de contratación:** El porcentaje de ejecución de la guía de contratación: adquisición de servicios, suministros, obras y demás ha sido del 75% en este primer trimestre.

**ACT.6.2.2. Fomentar la formación en materia de contratación en el ámbito de los Servicios Centrales y periféricos del SAE:** El número de personas del área de contratación que ha asistido a acciones formativas para la mejora de sus competencias, en función de las necesidades detectadas ha sido 41,25 siendo el porcentaje de ejecución de 75% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.6.3.1. Tramitación de documentación con la DGP para regularizar la situación patrimonial de las Oficinas de Empleo:** El número de oficinas de Empleo con expediente de regularización iniciado o en tramitación ha sido 0 siendo el porcentaje de ejecución de 0% respecto al valor objetivo anual.

## LÍNEA 7. Evaluación y Mejora Continua del modelo de gestión y actividad del SAE

**ACT.7.1.1. Adaptación del Mapa de procesos del SAE:** En el primer trimestre del ejercicio 2024 no ha habido actualización de procesos.

**ACT.7.1.2. Descripción de los procesos asociados a los servicios de Atención a las personas demandantes o entidades usuarias de los servicios de empleo:** En el primer trimestre de 2024 no se ha iniciado la descripción de los 3 procesos que quedaron pendientes en 2023: Gestión de cita previa, Gestión de recuperación de la demanda y, Servicios y Trámites administrativos a empresas.

**ACT.7.2.1. Realizar auditorías de los Sistemas de Gestión Integral de Escuelas de Formación y CRN:** Las auditorías internas de las Escuelas de Formación/CRN se desarrollarán durante el segundo y cuarto trimestres de 2024. En febrero se llevó a cabo la auditoría interna del Call Center del SAE.

**ACT.7.2.2. Seguimiento y mejora del Sistema de Gestión Integrado de las Escuelas de Formación y CRN:** No se dispondrá de resultados hasta que no esté finalizado el informe de revisión por la dirección del sistema de gestión, en el quedarán recogidas las acciones de mejora procedentes de las auditorías internas/externas del SGI, así como las propuestas por la coordinación y los centros.

**ACT.7.3.1. Desarrollar las fases del sistema de Seguimiento del MGI y la Cartera de servicios del SAE:** Se parte de la idea de que este indicador está distribuido al 50% entre la Fase I (Sistema de Seguimiento del MGI) y la Fase II (Cartera de Servicios). El 10% resultante del 1er trimestre de 2024 correspondería a la finalización de la Fase I puesto que ya ha finalizado. Quedaría por tanto un 40% de ejecución de la Fase II.

**ACT.7.4.1. Desarrollar las fases para la consolidación en el SAE del Sistema de Evaluación de la satisfacción:** Se ha realizado la adjudicación de la licitación a mediados de marzo y se ha mantenido una primera reunión de contacto para la elaboración de un cronograma y plan de trabajo.

**ACT.7.5.1. Desarrollar las fases del sistema de Evaluación basado en la Metodología de Estándares del SAE:** El proceso de contratación de la consultoría externa se encuentra paralizado, debido a un informe negativo de la intervención sobre la propuesta de contratación de la "Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía" con la que se había contactado. Se está a la espera de decidir que camino seguir para desbloquear este proyecto.

## LÍNEA 7. Evaluación y Mejora Continua del modelo de gestión y actividad del SAE

**ACT.7.6.2. Implantación de la Plataforma WEB para el soporte del Observatorio de BB.PP:** Durante este primer trimestre del 2024 se ha analizado la estructura de los diferentes campos de la Web del Observatorio de Buenas Prácticas y Mejora Continua del SAE.

**ACT.7.6.3. Capacitación en materia detección de BB.PP y mejora continua:** Aunque aún no se han realizado las acciones formativas, durante el primer trimestre si se han cerrado ya el contenido a impartir en dichas acciones.

**ACT.7.6.4. Asesoramientos para la extensión de la metodología de las BB.PP. Y transferencia del conocimiento:** Esta actuación es bajo demanda. Durante este primer trimestre a través del Observatorio se ha solicitado a las distintas Secretarías Provinciales del SAE las actuaciones y productos resultantes de la aplicación del MGI en los territorios, habiéndose recopilado en un directorio común.

## LÍNEA 8. Aumento de la activación y mejora de la empleabilidad a través del soporte a la gestión de la formación

**ACT.8.1.1. Dotación de recursos para la formación y el empleo sectorial:** El número de acciones formativas e itinerarios formativos para personas demandantes de empleo ha sido 62 siendo el porcentaje de ejecución de 87,32% respecto al valor objetivo anual. El número de actuaciones para el perfeccionamiento técnico sectorial dirigido a personas ocupadas ha sido 3 siendo el porcentaje de ejecución de 13,64% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.8.1.2. Dotación de recursos para la innovación en formación y empleo sectorial:** El número de acciones de investigación, observación, experimentación y difusión de la FP (Nuevas Guías de aprendizaje y evaluación, Nuevos programas formativos, Actividades de investigación y difusión) ha sido 16 siendo el porcentaje de ejecución de 88,89% respecto al valor objetivo anual. El número de acciones de teleformación y otras metodologías on-line ha sido 9 siendo el porcentaje de ejecución de 60% respecto al valor objetivo anual. El número de acciones de colaboración sectorial y participación en contratos para la formación en alternancia ha sido de 78 siendo el porcentaje de ejecución de 520% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.8.1.3. Dotación de recursos para la formación y el empleo sectorial:** El porcentaje de ejecución ha sido del 0% debido a que el Mº de Educación, FP y Educación no ha dado trámite a la propuesta SAE de creación de CRN de Vidrio artesano.

**ACT.8.1.4. Dotación de recursos para la innovación en formación y empleo sectorial:** El porcentaje de ejecución ha sido del 0% debido a que el Mº de Educación, FP y Educación hasta febrero de 2024 no ha iniciado la tramitación de los Planes de Actuación Plurianuales del nuevo marco (2023-2026) de los CRN.

**ACT.8.1.5. Dinamización/fomento de la evaluación y acreditación de competencias profesionales en el mercado laboral:** El número de solicitudes de evaluación y de acreditación atendidas en Escuelas – CRN ha sido 89 siendo el porcentaje de ejecución de 89% respecto al valor objetivo anual.

## LÍNEA 9. Consolidación y mejora de los programas de orientación e inserción laboral

**ACT.9.1.1. Realización de encuestas de satisfacción a las personas usuarias de los Programas de Orientación e Inserción:** La satisfacción global de las personas usuarias del programa de Orientación Profesional ha sido 8,73, por lo que el resultados obtenido por el indicador utilizado para su medición queda muy cercano al valor objetivo previsto.

**ACT.9.2.1. Personas atendidas en el programa Orienta con discapacidad:** Las unidades técnicas de atención a personas con discapacidad se han aumentado en esta última convocatoria.

**ACT.9.2.2. Personas atendidas en el programa Orienta con riesgo de exclusión:** Las unidades técnicas de atención a personas en riesgo de exclusión se han aumentado en esta última convocatoria

**ACT.9.2.3. Declaraciones de excepcionalidad:** El número de declaraciones de excepcionalidad concedidas ha sido 3, siendo 12% el porcentaje de consecución respecto al valor objetivo.

**ACT.9.3.1. Programa de Orientación Profesional:** El número de personas atendidas en Itinerario Personalizado de inserción ha sido 23.563, siendo 13,2% el porcentaje de consecución respecto al valor objetivo.

**ACT.9.3.2. Programa Acompañamiento Inserción:** El número de personas derivadas al Programa de Acompañamiento a la Inserción ha sido 3.310, siendo 47,29% el porcentaje de consecución respecto al valor objetivo.

**ACT.9.3.3. Programa de Experiencias profesionales para el Empleo:** Programa aun en inicio de su desarrollo

**ACT.9.3.4. Programa Alma Jóvenes:** Programa aun sin convocatoria

**ACT.9.3.5. Programa Integrales Jóvenes:** Programa aun sin convocatoria

**ACT.9.3.6. Programa Escuela Segunda Oportunidad:** El porcentaje de ejecución ha sido del 0%. Al igual que los anteriores 2 Programas, aún no existe convocatoria del mismo.

## LÍNEA 9. Consolidación y mejora de los programas de orientación e inserción laboral

**ACT.9.4.1. Promoción de la movilidad sectorial, funcional y geográfica transfronteriza de las personas demandantes:** El número de personas demandantes de empleo atendidas mediante servicios de orientación e intermediación para la movilidad laboral transfronteriza EURES-T ha sido 164, siendo 109,33% el porcentaje de consecución respecto al valor objetivo.

**ACT.9.4.2. Atención a personas demandantes de empleo en las necesidades de asesoramiento y coberturas de vacantes en el ámbito europeo:** Se ha alcanzado ya el 36,6% de atenciones a personas demandantes de empleo sobre el objetivo previsto para todo el año 2024.

**ACT.9.4.3. Promoción del reclutamiento transfronterizo por las entidades empleadoras:** El número de entidades empleadoras atendidas mediante servicios de intermediación para la movilidad laboral transfronteriza EURES-T ha sido 13, siendo 26% el porcentaje de consecución respecto al valor objetivo.

**ACT.9.4.4. Atención a empresas en las necesidades de asesoramiento y coberturas de vacantes en el ámbito europeo:** Se ha alcanzado el 32% respecto al objetivo planteado de atención a entidades empleadoras para 2024.

**ACT.9.5.1. Colaboración Público Privada Agencias de Colocación:** El número de demandantes adscritos a Agencias de Colocación ha sido 334, siendo 61,51% el porcentaje de consecución respecto al valor objetivo.

## LÍNEA 10. Impulso a las oportunidades de activación y empleabilidad, con especial atención a colectivos prioritarios

**ACT.10.1.2. Proyectos integrales vulnerables:** El número de personas que desarrollan proyectos integrales ha sido de 19.090, siendo 122,11% el porcentaje de consecución respecto al valor objetivo.

## LÍNEA 11. Optimizar la gestión de los servicios de intermediación, orientación y acompañamiento al empleo prestados desde las oficinas de empleo y servicios centrales

**ACT.11.1.1. Inscripción y atención a la demanda:** El número de personas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía ha sido 1.401.552, siendo el porcentaje de ejecución de 71,87% respecto al valor objetivo anual. El número de atenciones de demanda realizadas en Oficinas de Empleo ha sido 647.919, siendo el porcentaje de ejecución de 29,45% respecto al valor objetivo anual. Para una correcta interpretación de los resultados, particularmente en lo referido al número de atenciones de demanda, hay que indicar que estos indicadores de actuación presentan una naturaleza acumulada en el periodo de referencia de este informe de seguimiento en relación con la meta estimada al cierre del año, de ahí que los dichos resultados trimestrales puedan alejarse del objetivo anual final. Por su parte, el número de atenciones telefónicas que concluyen en una cita previa para oficinas de empleo ha sido 95.114, siendo el porcentaje de ejecución de 27,18% respecto al valor objetivo anual. El porcentaje de personas inscritas, por primera vez, a las que se les ha realizado el perfil profesional ha sido 84,28, siendo el porcentaje de ejecución de 93,64% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.11.1.2. Dinamización de los servicios telemáticos:** El porcentaje de renovaciones a través de la APP SAE ha sido 55,57 siendo el porcentaje de ejecución de 92,62% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.11.1.3 Satisfacción Cita Previa telefónica:** El grado de satisfacción con el servicio prestado por el personal de atención telefónica/Cita Previa ha sido el porcentaje de ejecución de 104,94% respecto al valor objetivo anual.

## LÍNEA 12. Optimizar la gestión de los servicios a las empresas prestados desde las oficinas y desde servicios centrales

**ACT.12.1.1. Atención a las necesidades de RRHH de las empresas a través de gestión de ofertas difundidas en el portal de empleo:** El número de ofertas de empleo difundidas en el portal de empleo ha sido 4.891 siendo el porcentaje de ejecución de 20,38% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.12.1.2. Prospección, captación y fidelización de empresas:** El porcentaje de empresas beneficiarias de servicios del personal técnico de empleo que reciben dos o más servicios en el periodo de estudio frente al total de empresas beneficiarias ha sido 58,03% siendo el porcentaje de ejecución de 77,37% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.12.1.3. Atención a las necesidades de información por parte de las empresas:** El número de servicios de información y/o asesoramiento en materia de empleo ha sido 3.241 siendo el porcentaje de ejecución de 15,43% respecto al valor objetivo anual. El número de empresas asesoradas en materia de contratación laboral ha sido 2.421 siendo el porcentaje de ejecución de 13,45% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.12.1.4. Gestión de la comunicación de las contrataciones laborales:** El número de contratos comunicados por las personas empleadoras al SAE ha sido 762.315 siendo el porcentaje de ejecución de 22,1% respecto al valor objetivo anual. El porcentaje de contratos comunicados por las personas empleadoras mediante GEScontrat@ ha sido 42,7 siendo el porcentaje de ejecución de 94,89% respecto al valor objetivo anual.

## LÍNEA 13. Aumento de la activación y mejora de la empleabilidad de las mujeres

**ACT.13.1.1. Desarrollo y ejecución del programa de Apoyo a Mujeres en los ámbitos rural y urbano (MUR):** El número de mujeres participantes en el Programa de Apoyo a Mujeres en los Ámbitos Rural y Urbano (MUR) ha sido 510 siendo el porcentaje de ejecución de 22,17% respecto al valor objetivo anual.

**ACT.13.1.2. Desarrollo y ejecución del programa Alma Mujeres:** Este programa aun no ha sido convocado. Tiene prevista su convocatoria para 2025

**ACT.13.2.1. Desarrollo de Proyectos Integrales de Inserción destinados a mujeres víctimas de violencia de género:** El contrato está en sus estadios iniciales por lo que no se han producido actuaciones de orientación, formación o inserción.

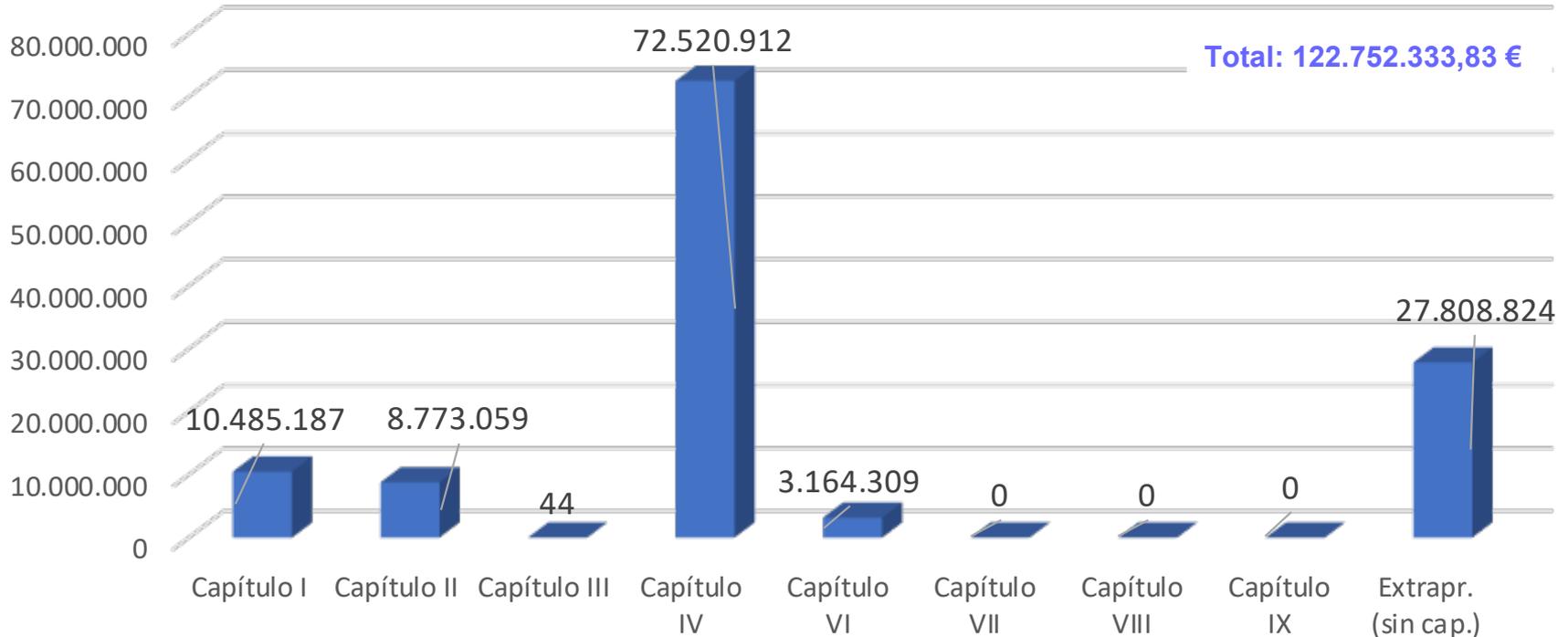
**ACT.13.2.2. Garantía de confidencialidad en el tratamiento de datos de mujeres víctimas de violencia de género:** El proceso de implementación de este mecanismo permanece paralizado desde su interrupción en mayo de 2022. Esta pausa se originó principalmente debido a la priorización de recursos y esfuerzos para la implantación del MGI. Como resultado, aunque el mecanismo esta totalmente diseñado se ha quedado estancado en su fase inicial, siendo el porcentaje de ejecución en el primer trimestre de 5,26%.

## III. SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO

### III. SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO: PAGOS POR CAPÍTULO

En este gráfico se representa la distribución del pago efectuado desde comienzo del ejercicio hasta el día de la fecha en función de los Capítulos Presupuestarios a los que se ha imputado el gasto. Es importante resaltar cómo casi todo el gasto de la Agencia, concretamente el **59,08%** se produce en el **capítulo IV** (Transferencias Corrientes), seguido del capítulo I (Gastos de Personal), sin contar aquellos pagos aún sin clasificar.

**Gráfico. Distribución de los Pagos por Capítulos -1er Trimestre 2024-**

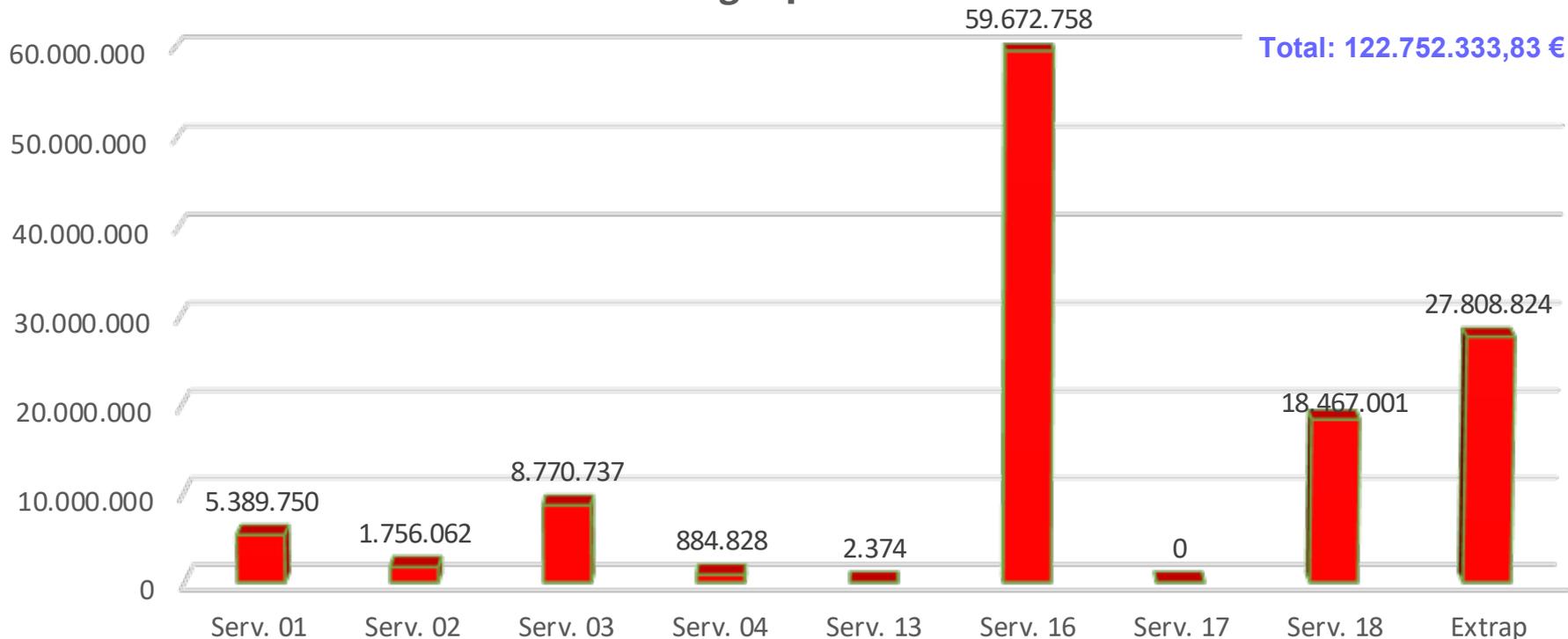


Fuente: Servicio de Tesorería del SAE (31/03/2024)

### III. SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO: PAGOS POR SERVICIOS

En este gráfico se representa la distribución del pago efectuados en función de los Servicios Presupuestarios a los que se ha imputado el gasto. Es importante resaltar cómo casi todo el gasto de la Agencia hasta el momento se produce en el **Servicio 16** Fondo Social Europeo, **un 48,61% del total**, seguido del Servicio 18 (Fondos del Estado y otras Transferencias Finalistas).

**Gráfico. Distribución de los Pagos por Servicios -1er Trimestre 2024-**



Fuente: Servicio de Tesorería del SAE (31/03/2024)

# III. SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO: PAGOS MENSUALES COMPARADOS

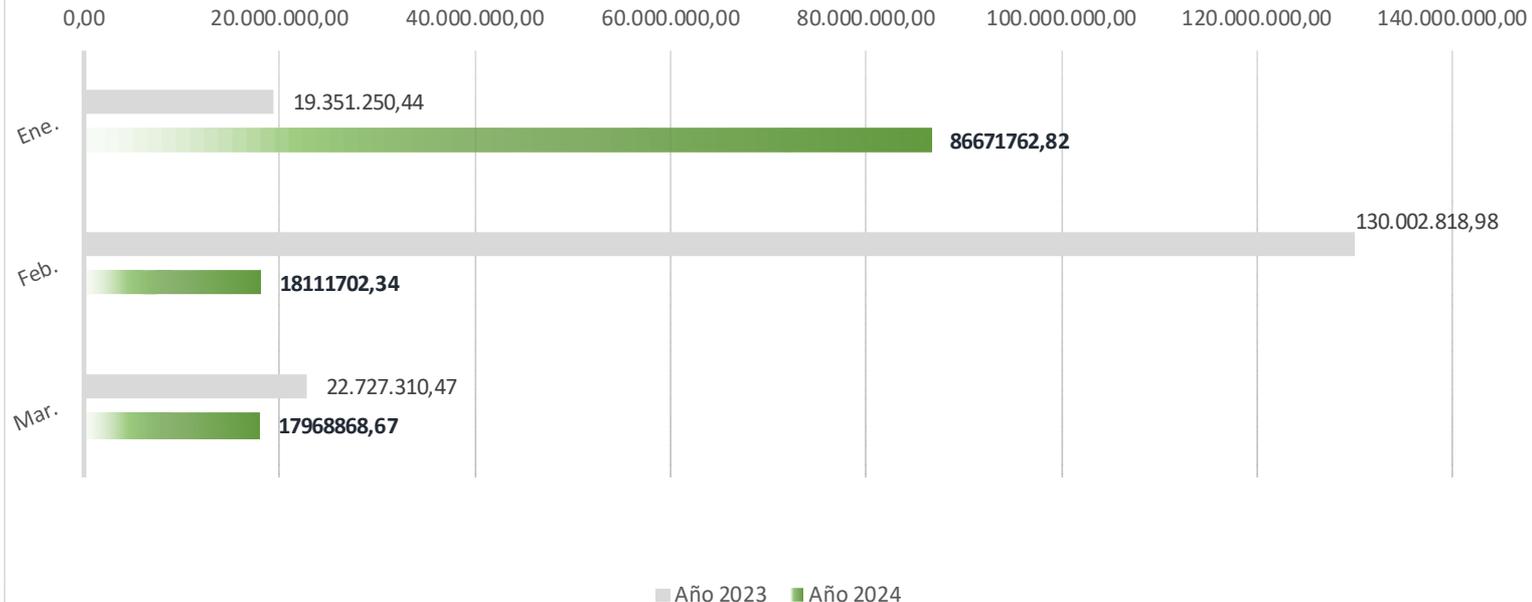
Datos comparados 1<sup>er</sup> Trimestre

Años 2023 y 2024

Total Pagos 1<sup>er</sup> Trimestre 2023: **172.081.379,89 €**

Total Pagos 1<sup>er</sup> Trimestre 2024: **122.752.333,83 €**

**Gráfico. Comparativa de la distribución mensual de los Pagos -1<sup>er</sup> Trimestre- años 2023 y 2024**



### III. SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO

#### PAGOS A AYUNTAMIENTOS

1<sup>er</sup> Trimestre 2024

N.º de Ayuntamientos subvencionados: **80**

2023

140

N.º de Subvenciones concedidas: **100**

636

Importe total pagado: **11.668.769,77 €**

13.429.440,63 €

% sobre el Total de pagos: **9,51%**

2,91%

- > Ayudas y Subvenciones pagadas a los distintos Ayuntamientos de la Comunidad Autónoma durante el ejercicio corriente.
- > Hay Ayuntamientos que han recibido más de una ayuda.
- > Se reseña el total de pagado de todas las ayudas y su relación porcentual sobre el total de pagos efectuados en el ejercicio.

# III. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA (1ER TRIMESTRE 2024)

A cierre del 1er Trimestre de 2024, la ejecución contable general del SAE (en fase D) alcanza el **28,88%**. Ese porcentaje de ejecución se eleva hasta el 36,55% si la fuente de financiación es *Autofinanciada* y ligeramente inferior 35,99% para las *Transferencias Finalistas*. La ejecución de origen Fondos Europeos supone este trimestre el 2,40% del crédito.

## PROGRAMA 32L. INFORME DE SEGUIMIENTO PRESUPUESTARIO MARZO 2024 (CONTABLE)

EJECUCIÓN SAE POR FUENTE DE FINANCIACIÓN Y CAPÍTULOS	Crédito Inicial	Crédito definitivo	Total Autorizado	% A/C. Def.	Total Disposiciones	% D/C. Def.	Total Obligaciones	% O/C.Def.	Crédito disponible Aux	Bloqueo Disponible	Retención Crédito
<b>AUTOFINANCIADA</b>											
Capítulo 1	141.403.445,00	141.394.282,00	29.063.850,18	20,56 %	29.063.850,18	20,56 %	29.063.850,18	20,56 %	112.330.431,82		
Capítulo 2	30.896.862,00	35.111.272,31	30.746.520,42	87,57 %	28.890.640,77	82,28 %	4.491.970,41	12,79 %	4.240.933,62	2.418,39	121.399,88
Capítulo 3	300.000,00	300.000,00	44,06	0,01 %	44,06	0,01 %	44,06	0,01 %	299.955,94		
Capítulo 4	10.700.000,00	3.610.903,55	15.167,35	0,42 %	15.167,35	0,42 %	0,00	0,00 %	3.595.736,20		
Capítulo 6	13.891.007,00	16.915.512,80	14.484.665,67	85,63 %	14.097.386,67	83,34 %	730.023,82	4,32 %	2.418.114,73		12.732,40
Capítulo 7	401.870,00	228.439,66	138.064,17	60,44 %	138.064,17	60,44 %	0,00	0,00 %	90.375,49		
<b>TOTAL AUTOFINANCIADA</b>	<b>197.593.184,00</b>	<b>197.560.410,32</b>	<b>74.448.311,85</b>	<b>37,68 %</b>	<b>72.205.153,20</b>	<b>36,55 %</b>	<b>34.285.888,47</b>	<b>17,35 %</b>	<b>122.975.547,80</b>	<b>2.418,39</b>	<b>134.132,28</b>
<b>FONDOS EUROPEOS</b>											
<b>Erasmus+Vet Puentes Gastronómicos de Empleo (SERV. 13)</b>											
Capítulo 2	0,00	55.567,53	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	55.567,53		
<b>Total Erasmus+Vet Puentes Gastronómicos de Empleo</b>	<b>0,00</b>	<b>55.567,53</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00 %</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00 %</b>	<b>55.567,53</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>Fondo Social Europeo (SERV. 16)</b>											
Capítulo 1	1.150.000,00	1.150.000,00	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	1.150.000,00		
Capítulo 2	2.977.473,00	3.017.178,06	70.378,09	2,33 %	70.378,09	2,33 %	5.124,21	0,17 %	2.946.799,97		
Capítulo 4	88.952.000,00	88.952.000,00	2.751.200,00	3,09 %	2.160.000,00	2,43 %	2.160.000,00	2,43 %	86.200.800,00		
Capítulo 6	0,00	36.050,50	6.050,50	16,78 %	6.050,50	16,78 %	0,00	0,00 %	30.000,00		
<b>Total Fondo Social Europeo</b>	<b>93.079.473,00</b>	<b>93.155.228,56</b>	<b>2.827.628,59</b>	<b>3,04 %</b>	<b>2.236.428,59</b>	<b>2,40 %</b>	<b>2.165.124,21</b>	<b>2,32 %</b>	<b>90.327.599,97</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL FONDOS EUROPEOS</b>	<b>93.079.473,00</b>	<b>93.210.796,09</b>	<b>2.827.628,59</b>	<b>3,03 %</b>	<b>2.236.428,59</b>	<b>2,40 %</b>	<b>2.165.124,21</b>	<b>2,32 %</b>	<b>90.383.167,50</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
<b>TRANSFERENCIAS FINALISTAS</b>											
Capítulo 1	11.332.947,00	11.821.919,00	2.337.443,84	19,77 %	2.337.443,84	19,77 %	2.337.443,84	19,77 %	9.484.475,16		
Capítulo 2	7.411.138,00	14.368.336,32	8.887.606,16	61,86 %	8.479.003,91	59,01 %	1.444.684,33	10,05 %	5.480.730,16		
Capítulo 4	68.040.000,00	81.894.785,58	30.415.566,64	37,14 %	28.691.504,23	35,03 %	958.713,26	1,17 %	51.479.218,94		
Capítulo 6	9.479.509,00	25.013.176,10	11.036.882,27	44,12 %	8.767.024,86	35,05 %	1.275.683,39	5,10 %	13.975.008,81	1.285,02	
Capítulo 7	1.041.114,00	1.041.114,00	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	1.041.114,00		
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS FINALISTAS</b>	<b>97.304.708,00</b>	<b>134.139.331,00</b>	<b>52.677.498,91</b>	<b>39,27 %</b>	<b>48.274.976,84</b>	<b>35,99 %</b>	<b>6.016.524,82</b>	<b>4,49 %</b>	<b>81.460.547,07</b>	<b>1.285,02</b>	<b>0,00</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>387.977.365,00</b>	<b>424.910.537,41</b>	<b>129.953.439,35</b>	<b>30,58 %</b>	<b>122.716.558,63</b>	<b>28,88 %</b>	<b>42.467.537,50</b>	<b>9,99 %</b>	<b>294.819.262,37</b>	<b>3.703,41</b>	<b>134.132,28</b>

Fuente: Secretaría General del SAE (31/03/2024)

### III. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

GRÁFICO. EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA SAE, POR CAPÍTULOS  
-1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2024-



Fuente: Secretaría General del SAE (31/03/2024)

## **IV. ¿QUÉ HEMOS APRENDIDO ESTE TRIMESTRE?**

## IV. ¿QUÉ HEMOS APRENDIDO ESTE TRIMESTRE?

En términos generales, los servicios y ámbitos de trabajo presentan una ejecución acorde al periodo del año, si bien, **no se puede llevar a cabo un análisis de forma comparada** con el mismo trimestre del año 2023, ya que durante dicha anualidad se produjo la actualización del plan de acción del SAE para los años 2023 y 2024 acordando la realización de un informe anual de resultados. Esto ha sido debido, en gran medida, a un cambio en la estructura del Contrato de Gestión y del Plan de Acción (Objetivos Estratégicos, Objetivos Operativos, Actuaciones y sus correspondientes indicadores).

Del total de indicadores de actuación, el 34,7% cierran el primer trimestre sin ejecución, por ende, sin haber iniciado la actuación. Las principales razones que justifican no haber iniciado las actuaciones son:

- Convocatorias pendientes de publicar
- Actuaciones planificadas para los siguientes trimestres
- Actuaciones que dependen de un desarrollo tecnológico todavía en fase de desarrollo

# ANEXO

### **Nota metodológica:**

Los valores en **rojo** hacen referencia a niveles de consecución del 0%, los valores en **naranja** hacen referencia a niveles de consecución entre el 1% y el 39% , los valores en **fucsia** hacen referencia a los valores de consecución entre el 40% y el 69% , los valores en **verde** hacen referencia a los valores de consecución entre el 70% y el 99% y los valores en **azul** hacen referencia a los valores de consecución del 100% o más.

OBJ. OPERAT.	ACTUACIÓN	IND. ACTUACIÓN	META_T	META_TH	META_TM	IND_ACUM_T	IND_ACUM_TH	IND_ACUM_TM	PCT_EJEC_T	PCT_EJEC_TH	PCT_EJEC_TM	OBSERVACIONES
OO.1.1. Realizar el análisis funcional de los puestos de trabajo del SAE	ACT.1.1.2. Descripción de las actuaciones esenciales que garantizan la realización óptima de cada tarea	IND01-ACT.1.1.2. Porcentaje de tareas descritas mediante actuaciones específicas	35	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	No se ha avanzado en la descripción de tareas de puestos de trabajo en este trimestre.
	ACT.1.1.3. Identificación de los perfiles que deben desarrollar cada actuación	IND01-ACT.1.1.3. Porcentaje de actuaciones con perfiles asociados	35	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	No se han descrito nuevos perfiles en este trimestre.
OO.1.2. Garantizar la capacitación de los y las profesionales del Servicio Andaluz de Empleo	ACT.1.2.1. Análisis de las necesidades formativas detectadas, de acuerdo al modelo de gestión por competencias	IND01-ACT.1.2.1. Porcentaje de necesidades formativas detectadas en base a competencias	35	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	No se ha iniciado en este trimestre la autoevaluación individual.
	ACT.1.2.2. Desarrollo de acciones formativas asociadas a cada una de las 8 Líneas de Actividad del SAE (1 Específica y 7 Transversales)	IND01-ACT.1.2.2. Porcentaje de líneas de actividad del SAE sobre las que se desarrollan acciones formativas	100	NP	NP	12,5	NP	NP	12,5%	NP	NP	Se han desarrollado 2 acciones de la Línea 3 de actividad
	ACT.1.2.3. Desarrollo de acciones de formación-implantación del MGI en la Red de Oficinas y Centros de Empleo	IND01-ACT.1.2.3. Porcentaje de personal capacitado en relación con la formación/implantación del MGI en la Red de Oficinas y Centros de Empleo	57,9	0	0	0	0	0	0%	0%	0%	Las actividades de mentoría comienzan a partir de abril 2024.
	ACT.1.2.4. Evaluación de la opinión y satisfacción del alumnado con el desarrollo de las actividades de formación en las que ha participado.	IND01-ACT.1.2.4. Porcentaje de evaluaciones con nivel óptimo de satisfacción	100	NP	NP	100	NP	NP	100%	NP	NP	2 acciones evaluadas del Plan de Formación 2024 con una nota media de 7,8.
OO.1.3. Promover la seguridad y la salud laboral	ACT.1.3.1. Realización de Evaluaciones de riesgos	IND01-ACT.1.3.1. Número de informes de evaluación de riesgos laborales de centro de trabajo completos	51	NP	NP	16	NP	NP	31,37%	NP	NP	
		IND02-ACT.1.3.1. Número de personas evaluadas	779	267	512	67	22	45	8,6%	8,24%	8,79%	
	ACT.1.3.2. Elaboración o revisión del Plan de emergencia y evacuación	IND01-ACT.1.3.2. Número de planes de emergencia y evacuación elaborados o revisados	51	NP	NP	5	NP	NP	9,8%	NP	NP	
	ACT.1.3.3. Realización de simulacros de emergencia y evacuación	IND01-ACT.1.3.3. Número de simulacros de emergencia y evacuación realizados	70	NP	NP	2	NP	NP	2,86%	NP	NP	
	ACT.1.3.4. Formación en prevención de riesgos laborales	IND01-ACT.1.3.4. Número de actividades formativas impartidas	43	NP	NP	1	NP	NP	2,33%	NP	NP	
		IND02-ACT.1.3.4. Número de personas formadas	1.345	461	884	21	13	8	1,56%	2,82%	0,90%	
ACT.1.3.5. Realización de reconocimientos médicos	IND01-ACT.1.3.5. Número de personas a las que se les ha realizado Reconocimiento médico	1.169	401	768	16	2	14	1,37%	0,50%	1,82%		
OO.1.4. Diseñar e implementar la estrategia de comunicación del SAE	ACT.1.4.2. Ejecución de la implementación de la estrategia de comunicación	IND01-ACT.1.4.2. Grado de consecución del plan de comunicación interna de la estrategia de comunicación	30	NP	NP	10	NP	NP	33,33%	NP	NP	
		IND02-ACT.1.4.2. Grado de consecución del plan de comunicación externa de la estrategia de comunicación	60	NP	NP	15	NP	NP	25%	NP	NP	
OO.1.5. Crear y consolidar el Centro de Orientación, Emprendimiento e innovación para el empleo del SAE en instrumento para la mejora de los servicios	ACT.1.5.1. Evaluación de programas y acciones de orientación, fomento y transferencia de BBPP y dinamización de redes colaborativas	IND01-ACT.1.5.1. Número de documentos técnicos diseñados para la actualización del Sistema de Evaluación al Desempeño Profesional del personal orientador de las Unidades de orientación colaboradoras (SEDO) y diseño e implementación de un estudio piloto pa	1	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	Actuación de realización conjunta con DGIOL. Desde esta Dirección se estimó oportuno no iniciarla en estos momentos de cambios estructurales en el SAE.
		IND01-ACT.1.5.2. Grado de innovación en la herramienta de apoyo telemática a la orientación.	91,75	NP	NP	60	NP	NP	65,4%	NP	NP	Actuación en plena ejecución.
	ACT.1.5.2. Diseño de acciones innovadoras y desarrollo de proyectos experimentales en materia de orientación, prospección e intermediación laboral	IND02-ACT.1.5.2. Número de acuerdos marco para impulsar la orientación integrada que fomenta la empleabilidad desde las Administraciones educativa y laboral.	1	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	Esta actuación (de coste 0 a nivel de Fondos MRR) no ha generado por ahora algún acuerdo a nivel institucional para favorecer una mayor conexión y coordinación entre ambas Administraciones implicadas.

OBJ. OPERAT.	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META_T	META_TH	META_TM	IND_ACUM_T	IND_ACUM_TH	IND_ACUM_TM	PCT_EJEC_T	PCT_EJEC_TH	PCT_EJEC_TM	OBSERVACIONES
OO.1.5. Crear y consolidar el Centro de Orientación, Emprendimiento e innovación para el empleo del SAE en instrumento para la mejora de los servicios	ACT.1.5.3. Formación de los profesionales de la orientación de formación básica y de formación permanente	IND01-ACT.1.5.3. Puesta en marcha, seguimiento y evaluación de un programa formativo para el desarrollo de comunidades de aprendizaje en las Oficinas de empleo a través del coaching (Proyecto Elévate).	96,25	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	Actuación sustituida por otro proyecto denominado "CONDICIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DE UNA ASISTENCIA TÉCNICA PARA DISEÑAR UN PROGRAMA DE MENTORING PARA EL DESARROLLO DE PROCESOS DE ORIENTACIÓN EN EL SERVICIO ANDALUZ DE EMPLEO".
	ACT.1.5.4. Organización y desarrollo de eventos dirigidos a profesionales de la orientación, prospección e intermediación laboral, así como participación en eventos asociados.	IND01-ACT.1.5.4. Asistencia a Feria de Empleo.	100	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	Actualmente se está diseñando esta actuación, que se concreta en la II Convención Anual de personal técnico de empleo.
		IND03-ACT.1.5.4. Creación de un mapa relacional digital e interactivo de Administraciones y representantes de la economía en Andalucía	94	NP	NP	45	NP	NP	47,87%	NP	NP	Este contrato fue adjudicado y se encuentra en fase de ejecución, habiéndose iniciado los trabajos.
OO.1.6. Promover la transversalidad de género en el Servicio Andaluz de Empleo	ACT.1.6.1. Planificación de actividades de sensibilización y dinamización en el área de Igualdad de la Red Profesional	IND01-ACT.1.6.1. Acciones de sensibilización y dinamización, en materia de igualdad de oportunidades, publicadas en Red Profesional	60	NP	NP	1	NP	NP	1,67%	NP	NP	Durante el primer trimestre estamos revisando la página.
	ACT.1.6.2. Plan de acción para la implementación de la transversalidad de la igualdad en las políticas activas del Servicio Andaluz de Empleo (MRR).	IND01-ACT.1.6.2. Acciones para favorecer la transversalidad de género en las políticas activas de empleo (MRR).	5	NP	NP	5	NP	NP	100%	NP	NP	
	ACT.1.6.3. Implementación del plan de igualdad Personal Laboral propio del SAE	IND01-ACT.1.6.3. Grado de ejecución del plan de igualdad del personal laboral propio del SAE	50	NP	NP	15	NP	NP	30%	NP	NP	
OO.1.7. Desarrollar la Estrategia de Evaluación y Mejora Continua	ACT.1.7.1. Planificación y seguimiento de la actividad y de las políticas de empleo en el SAE	IND01-ACT.1.7.1. Grado de diseño de los documentos estratégicos para la planificación y seguimiento de la actividad y de las políticas de empleo en el SAE	100	NP	NP	5	NP	NP	5%	NP	NP	Durante este primer Trimestre se ha realizado un informe de necesidades dirigidos a poner en marcha un proceso de asesoramiento externo que permita analizar el actual Plan de Acción del SAE y comenzar el proceso de diseño del próximo documento anual de programación de la actividad de la Agencia. Apuntar, asimismo, que la ejecución de esta actividad se verá impulsada, fundamentalmente, en el segundo semestre del año.
	ACT.1.7.2. Evaluación de los servicios y programas del SAE	IND01-ACT.1.7.2. Grado de ejecución de los trabajos de evaluación solicitados	100	NP	NP	25	NP	NP	25%	NP	NP	A pesar de no haber recibido ninguna petición de evaluación ex profeso, desde el Sub-ámbito de trabajo de Seguimiento y Evaluación si se ha proporcionado cobertura y respuesta a las peticiones de asesoramiento que sobre este ámbito han necesitado los diferentes equipos de la organización. Entre ellos, destacar la contribución a la definición y concreción de los indicadores de seguimiento y evaluación para la calidad ligados a las escuelas de formación y Centros de Referencia Nacional del SAE.
	ACT.1.7.3. Elaboración del informe de situación del mapa de procesos	IND01-ACT.1.7.3. Grado de elaboración del Informe de situación del mapa de procesos	50	NP	NP	10	NP	NP	20%	NP	NP	Durante el primer trimestre del año se ha realizado una primera actualización del Mapa de Procesos del SAE, utilizando para ello Red Profesional. En el espacio específico del AT. Evaluación y Mejora Continua se encuentra publicado ese primer avance de mapa de procesos, quedando relacionado y vinculado con aquellos procesos aprobados recientemente, así como aquellos que se encuentran en fase de actualización.
	ACT.1.7.4. Extensión del Sistema de seguimiento MGI	IND01-ACT.1.7.4. Grado de rediseño del Sistema de seguimiento MGI	50	NP	NP	10	NP	NP	20%	NP	NP	Se parte de la idea de que este indicador está distribuido al 50% entre la Fase I (Sistema de Seguimiento del MGI) y la Fase II (Cartera de Servicios). El 10% resultante del 1er trimestre de 2024 correspondería a la finalización de la Fase I puesto que ya ha finalizado. Quedaría por tanto un 40% de ejecución de la Fase II.
	ACT.1.7.5. Elaboración del Proyecto de sistema de seguimiento Metodología de Estándares	IND01-ACT.1.7.5. Grado de planificación del Sistema de seguimiento Metodología de Estándares	95	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	El proceso de contratación de la consultoría externa se encuentra paralizado, debido a un informe negativo de la intervención sobre la propuesta de contratación de la "Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía" con la que se había contactado. Se está a la espera de decidir que camino seguir para desbloquear este proyecto.
	ACT.1.7.6. Elaboración del Proyecto de mejora del Sistema de Evaluación de la satisfacción	IND01-ACT.1.7.6. Grado de actualización del Sistema de Evaluación de la satisfacción	95	NP	NP	10	NP	NP	10,53%	NP	NP	Se ha realizado la adjudicación de la licitación a mediados de marzo y se ha mantenido una primera reunión de contacto para la elaboración de un cronograma y plan de trabajo.
	ACT.1.7.7. Diseño de la metodología para la transferencia del conocimiento en el SAE	IND01-ACT.1.7.7. Grado de diseño de la metodología para la transferencia del conocimiento en el SAE	70	NP	NP	20	NP	NP	28,57%	NP	NP	Se han estudiado los elementos que contemplará los procesos de detección de buenas prácticas y de transferencia del conocimiento en el SAE.

OBJ. OPERAT.	ACTUACIÓN	IND. ACTUACIÓN	META_T	META_TH	META_TM	IND_ACUM_T	IND_ACUM_TH	IND_ACUM_TM	PCT_EJEC_T	PCT_EJEC_TH	PCT_EJEC_TM	OBSERVACIONES
OO.2.2. Incorporar el Servicio de Inteligencia de negocio y Perfilado estadístico para la transformación digital del SAE	ACT.2.2.1. Desarrollo de casos de uso	IND01-ACT.2.2.1. Grado de desarrollo del Caso de Uso 1 (Diagnóstico)	20	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	En el primer trimestre de 2024, se ha culminado el desarrollo de la herramienta con datos en producción y nuevas funcionalidades, quedando pendiente la entrega final y validación funcional de la plataforma por los equipos correspondientes.
		IND02-ACT.2.2.1. Grado de desarrollo del Caso de Uso 2 (Necesidades formativas)	40	NP	NP	14,29	NP	NP	35,73%	NP	NP	En el primer trimestre de 2024 se ha entregado el informe de resultados del modelo econométrico 5, lo que supone la finalización del mismo. Por otra parte, se ha decidido no continuar con el desarrollo del modelo econométrico 4 y las fases posteriores de diseño, entrega de prototipado y validación funcional de dicha herramienta.
		IND03-ACT.2.2.1. Grado de desarrollo del Caso de Uso 3 (Prescripción)	14,29	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	En el primer trimestre de 2024, se ha culminado el desarrollo de la herramienta con datos en producción y nuevas funcionalidades, quedando pendiente la entrega final y validación funcional de la plataforma por los equipos correspondientes.
		IND04-ACT.2.2.1. Grado de desarrollo del Caso de Uso 4 (Anticipación)	75	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	En 2024 se ha decidido no continuar con el desarrollo del modelo econométrico 8 y las fases posteriores de diseño, entrega de prototipado y validación funcional de dicha herramienta.
		IND05-ACT.2.2.1. Grado de desarrollo del Caso de Uso 5 (Orientación Profesional Virtual)	29	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	En 2024 se ha decidido no continuar avanzando en este caso de uso, por lo que no se han ejecutado las fases de diseño, entrega de prototipado y validación funcional de dicha herramienta.
		IND06-ACT.2.2.1. Grado de desarrollo del Caso de Uso 6 (Intermediación)	40	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	En 2024 se ha decidido no continuar avanzando en este caso de uso, por lo que no se han ejecutado las fases de diseño, entrega de prototipado y validación funcional de dicha herramienta.
		IND07-ACT.2.2.1. Grado de desarrollo del Caso de Uso 7 (Evaluación de la formación)	49,75	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	En el primer trimestre de 2024 se ha recibido una primera versión del informe de resultados del modelo econométrico 9 sobre el que el SAE ha realizado una serie de observaciones y objeciones que ha reportado a la empresa proveedora para su consideración y ajuste.
	ACT.2.2.2. Implantación territorial, tecnológica y funcional de servicios y herramientas de perfilado estadístico	IND03-ACT.2.2.2. Número de ediciones de la acción formativa de Diagnóstico y Prescripción o Recomendaciones	29	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	En tanto que durante el primer trimestre de 2024 no culmina el desarrollo total de las herramientas de Diagnóstico (caso de uso 1) y Prescripción o Recomendaciones (caso de uso 3), no se ha podido iniciar ninguna de las acciones formativas previstas.
		IND04-ACT.2.2.2. Número de personas usuarias de la herramienta de Diagnóstico (caso de uso 1) y Prescripción o Recomendaciones (caso de uso 3)	1.800	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	En tanto que durante el primer trimestre de 2024 no culmina el desarrollo total de las herramientas de Diagnóstico (caso de uso 1) y Prescripción o Recomendaciones (caso de uso 3), no se ha podido iniciar ninguna de las acciones formativas previstas.
		IND05-ACT.2.2.2. Número de ediciones de la acción formativa de Intermediación	29	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	Dado que se decide no continuar en 2024 con el caso de uso 6 de Intermediación, no hay prevista ninguna acción formativa vinculada a dicha herramienta.
		IND06-ACT.2.2.2. Número de personas usuarias de la herramienta de Intermediación (caso de uso 6)	1.800	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	Dado que se decide no continuar en 2024 con el caso de uso 6 de Intermediación, no hay prevista ninguna acción formativa vinculada a dicha herramienta.

OBJ. OPERAT.	ACTUACIÓN	IND. ACTUACIÓN	META_T	META_TH	META_TM	IND_ACUM_T	IND_ACUM_TH	IND_ACUM_TM	PCT_EJEC_T	PCT_EJEC_TH	PCT_EJEC_TM	OBSERVACIONES	
OO.2.2. Incorporar el Servicio de Inteligencia de negocio y Perfilado estadístico para la transformación digital del SAE	ACT.2.2.2. Implantación territorial, tecnológica y funcional de servicios y herramientas de perfilado estadístico	IND07-ACT.2.2.2. Número de transferencias de conocimiento de la herramienta de Necesidades formativas	3	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	Dado que se decide no continuar en 2024 con el caso de uso 2 de Necesidades Formativas, no hay prevista ninguna transferencia de conocimiento vinculada a dicha herramienta.	
		IND08-ACT.2.2.2. Número de personas usuarias de la herramienta de Necesidades formativas (caso de uso 2)	80	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	Dado que se decide no continuar en 2024 con el caso de uso 2 de Necesidades Formativas, no hay prevista ninguna transferencia de conocimiento vinculada a dicha herramienta.	
		IND09-ACT.2.2.2. Número de transferencias de conocimiento de la herramienta de Anticipación	3	NP	NP	0	NP	NP	NP	0%	NP	NP	Dado que se decide no continuar en 2024 con el caso de uso 4 de Anticipación, no hay prevista ninguna transferencia de conocimiento vinculada a dicha herramienta.
		IND10-ACT.2.2.2. Número de personas usuarias de la herramienta de Anticipación (caso de uso 4)	80	NP	NP	0	NP	NP	NP	0%	NP	NP	Dado que se decide no continuar en 2024 con el caso de uso 4 de Anticipación, no hay prevista ninguna transferencia de conocimiento vinculada a dicha herramienta.
		IND11-ACT.2.2.2. Número de transferencias de conocimiento de Orientación Profesional virtual (caso de uso 5)	8	NP	NP	0	NP	NP	NP	0%	NP	NP	Dado que se decide no continuar en 2024 con el caso de uso 5 de Orientación Profesional virtual, no hay prevista ninguna transferencia de conocimiento vinculada a dicha herramienta.
		IND12-ACT.2.2.2. Número de transferencias de conocimiento de la herramienta de Evaluación de la formación	3	NP	NP	0	NP	NP	NP	0%	NP	NP	Dado que se decide no continuar en 2024 con el caso de uso 7 de Evaluación de la formación, no hay prevista ninguna transferencia de conocimiento vinculada a dicha herramienta.
		IND13-ACT.2.2.2. Número de personas usuarias de la herramienta de Evaluación de la formación (caso de uso 7)	80	NP	NP	0	NP	NP	NP	0%	NP	NP	Dado que se decide no continuar en 2024 con el caso de uso 7 de Evaluación de la formación, no hay prevista ninguna transferencia de conocimiento vinculada a dicha herramienta.
OO.2.3. Impulsar la innovación y el uso de las TIC modernizando las actuaciones del SAE	ACT.2.3.1. Administración y Gestión del Aula Virtual	IND01-ACT.2.3.1. Grado de cobertura de las solicitudes de gestión	100	NP	NP	100	NP	NP	100%	NP	NP	En este primer trimestre se han creado 7 cursos en el Aula Virtual. Dos de ellos dirigidos a la implantación de la Fase 2 de MGI lo que ha supuesto matricular a más de 1800 personas de la red de oficinas del SAE.	
	ACT.2.3.2. Diseño de metodologías, instrumentos y productos innovadores	IND01-ACT.2.3.2. Porcentaje de productos/servicios diseñados en relación de los solicitados	100	NP	NP	100	NP	NP	100%	NP	NP	En el primer trimestre se han llevado a cabo el 100% de los productos/servicios diseñados solicitados. Cabe destacar la Guía de Mentoría para esta Fase de Implantación del MGI	
		IND02-ACT.2.3.2. Grado de implementación y evaluación de un servicio de desarrollo de metodologías participativas, a través de la puesta en marcha de 8 conversatorios para la producción, la investigación y la difusión de proyectos sobre temáticas de interés	80	NP	NP	0	NP	NP	NP	0%	NP	NP	En este trimestre hemos continuado con las mesas de contratación de la Licitación de Laboratorio.
	ACT.2.3.3. Creación de actividades o proyectos incorporando tecnologías de última generación (realidad virtual, gamificación, MOOC, etc.)	IND01-ACT.2.3.3. Número de productos/proyectos tecnológicos resultantes	1	NP	NP	1	NP	NP	NP	100%	NP	NP	Durante el primer trimestre de 2024 se ha desarrollado la plataforma de gamificación para el entrenamiento de competencias transversales "Desafía&Aprende" del COE. A fecha 30/04 se han formado mediante esta plataforma innovadora 2056 personas con un total de 2037 retos cumplidos. La URL donde se encuentra la plataforma de gamificación del proyecto es: <a href="https://desafiyaprende-sae.com/">https://desafiyaprende-sae.com/</a>
		IND02-ACT.2.3.3. Número de personas beneficiarias de esos productos/proyectos tecnológicos resultantes	2.600	1.040	1.560	2.307	1.146	1.161	88,73%	110,19%	74,42%	En el primer trimestre hemos alcanzado un total de 2307 personas inscritas en la plataforma de gamificación. Además, y complementado a ese dato principal de las personas beneficiarias de los productos tecnológicos de gamificación, se han atendido a 238 personas con el Simulador de Realidad Virtual.	

OBJ. OPERAT.	ACTUACIÓN	IND. ACTUACIÓN	META_T	META_TH	META_TM	IND_ACUM_T	IND_ACUM_TH	IND_ACUM_TM	PCT_EJEC_T	PCT_EJEC_TH	PCT_EJEC_TM	OBSERVACIONES
00.3.1. Colaborar con los distintos equipos del SAE para una comunicación ordenada y de mayor calidad que favorezca los flujos de información internos	ACT.3.1.1. Refuerzo de la comunicación interna entre los empleados y empleadas del SAE.	IND01-ACT.3.1.1. Número de visitas al grupo SAE en Red Profesional	38.500	NP	NP	33.460	NP	NP	86,91%	NP	NP	
		IND02-ACT.3.1.1. Grado de diseño de los procesos de comunicación interna del SAE	20	NP	NP	10%	NP	NP	50%	NP	NP	
		IND03-ACT.3.1.1. Número de contenidos difundidos a través de Red Profesional	225	NP	NP	356	NP	NP	158,22%	NP	NP	
		IND04-ACT.3.1.1. Número de acciones de sensibilización y de formación en materia de comunicación	15	NP	NP	13	NP	NP	86,67%	NP	NP	
00.3.2. Contribuir al conocimiento del nuevo modelo de atención y prestación de servicios en el seno de la agencia y su socialización entre todos los actores implicados y afectados.	ACT.3.2.1. Impulso de la difusión sobre los programas y servicios del Servicio Andaluz de Empleo.	IND01-ACT.3.2.1. Número de jornadas, eventos de empleo y encuentros profesionales en los que participa el SAE	40	NP	NP	22	NP	NP	55%	NP	NP	
		IND02-ACT.3.2.1. Número de noticias publicadas en la web del SAE.	130	NP	NP	22	NP	NP	16,92%	NP	NP	
		IND03-ACT.3.2.1. Número de acciones de difusión programadas para informar sobre los servicios y programas del SAE	15	NP	NP	1	NP	NP	6,67%	NP	NP	
		IND04-ACT.3.2.1. Número de publicaciones en redes sociales (Twitter, Instagram, Facebook y Youtube)	24.000	NP	NP	2.385	NP	NP	9,94%	NP	NP	
	ACT.3.2.2. Promoción de la transparencia pública en el SAE.	IND01-ACT.3.2.2. Número de contenidos difundidos a través de redes sociales de trámites participativos y publicidad activa	35	NP	NP	1	NP	NP	2,86%	NP	NP	
		IND02-ACT.3.2.2. Número de acciones formativas y de sensibilización realizadas y difundidas a través de la Red Profesional dirigidas al personal del SAE sobre la transparencia	8	NP	NP	7	NP	NP	87,50%	NP	NP	
		IND03-ACT.3.2.2. Grado de consecución de la memoria anual	100	NP	NP	25	NP	NP	25%	NP	NP	
		IND04-ACT.3.2.2. Grado de consecución para la aprobación e implementación de un procedimiento interno para la gestión de las obligaciones en materia de transparencia	30	NP	NP	10	NP	NP	33,33%	NP	NP	
	ACT.3.2.3. Impulso de la atención directa y ágil entre la ciudadanía y el SAE	IND01-ACT.3.2.3. Número de horas de reducción en el tiempo medio de respuesta en el formulario de consultas web	1	NP	NP	3,45	NP	NP	345,00%	NP	NP	17 horas
		IND02-ACT.3.2.3. Grado de consecución para el diseño, creación e implementación del nuevo portal de empleo SAE	75	NP	NP	25	NP	NP	33,33%	NP	NP	

ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META_T	META_TH	META_TM	IND_ACUM_T	IND_ACUM_TH	IND_ACUM_TM	PCT_EJEC_T	PCT_EJEC_TH	PCT_EJEC_TM	OBSERVACIONES
ACT.4.1.1. Análisis diagnóstico para la normalización de los sistemas de gestión del SAE.	IND01-ACT.4.1.1. Porcentaje de aplicaciones SAE analizadas	25	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	No hay avances respecto al año 2023 en el IT de año 2024, pues hemos tenido otras prioridades marcadas por la dirección gerencia del SAE.
ACT.4.1.2. Definición y creación de un espacio único para albergar los procesos normalizados y los estándares referidos a clasificaciones y codificaciones	IND01-ACT.4.1.2. Porcentaje de desarrollo del espacio único de normalización	75	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	No hay avances respecto al año 2023 en el IT de año 2024, pues hemos tenido otras prioridades marcadas por la dirección gerencia del SAE.
ACT.4.1.3. Adecuación del Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía hacia un sistema de georreferenciación normalizado.	IND01-ACT.4.1.3. Grado de implementación del sistema de georreferenciación normalizado en el Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía	75	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	No hay avances respecto al año 2023 en el IT de año 2024, pues hemos tenido otras prioridades marcadas por la dirección gerencia del SAE.
ACT.4.2.1. Adaptación y mejora de las publicaciones web de ARGOS hacia una estructura de datos abiertos.	IND01-ACT.4.2.1. Porcentaje de adecuación de la web de ARGOS para las publicaciones con estructura de datos abiertos	75	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	No hay avances respecto al año 2023 en el IT de año 2024, pues hemos tenido otras prioridades marcadas por la dirección gerencia del SAE.
ACT.4.2.2. Diseño de la estrategia de difusión de las publicaciones web de ARGOS.	IND01-ACT.4.2.2. Número de visitas a la web de Argos	30.000	NP	NP	7.349	NP	NP	24,5%	NP	NP	
ACT.4.3.1. Integración de Sistemas de Información en el Data de Argos.	IND01-ACT.4.3.1. Grado de integración de los sistemas de Información del SAE en el Data Warehouse de Argos.	50	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	No hay avances respecto al año 2023, pues cerramos dicho año con un avance superior al previsto en el grado de integración y ha habido otras prioridades en el IT del año 2024.
ACT.4.4.1. Definición e implementación de indicadores de los servicios a demandantes.	IND01-ACT.4.4.1. Grado de desarrollo del Cuadro de Mandos SAE de servicios a demandantes.	20	NP	NP	10	NP	NP	50%	NP	NP	Durante el IT 2024 se ha identificado la necesidad de completar y documentar el inventario de indicadores que se elaboran desde SOTI, pues los cambios continuos en los sistemas de información del SAE requieren de la revisión y adaptación de la mayor parte de los indicadores que se tenían implementados.
ACT.4.4.2. Definición e implementación de indicadores de los servicios dirigidos a empresas.	IND01-ACT.4.4.2. Grado de desarrollo del Cuadro de Mandos SAE de servicios a empresas	20	NP	NP	10	NP	NP	50%	NP	NP	Durante el IT 2024 se ha identificado la necesidad de completar y documentar el inventario de indicadores que se elaboran desde SOTI, pues los cambios continuos en los sistemas de información del SAE requieren de la revisión y adaptación de la mayor parte de los indicadores que se tenían.
ACT.4.4.3. Definición e implementación de indicadores presupuestarios.	IND01-ACT.4.4.3. Grado de desarrollo del Cuadro de Mandos SAE de indicadores presupuestarios.	90	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	No ha sido posible abordar el desarrollo de indicadores en este ámbito, pues la prioridad está centrada en la revisión de los indicadores de servicios a demandantes y a empresas.
ACT.4.4.4. Definición e implementación de indicadores de recursos humanos.	IND01-ACT.4.4.4. Grado de desarrollo del Cuadro de Mandos SAE de indicadores de recursos humanos.	100	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	No ha sido posible abordar el desarrollo de indicadores en este ámbito, pues la prioridad está centrada en la revisión de los indicadores de servicios a demandantes y a empresas.
ACT.4.5.1. Elaboración de indicadores de programas de desarrollo local y de incentivos a la contratación de jóvenes a partir de registros administrativos.	IND01-ACT.4.5.1. Número de explotaciones de datos para la elaboración de indicadores para el seguimiento de operaciones financiadas con FSE	10	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	El cierre de operaciones financiadas con cargo al PO FSE -2014- 2020 y el inicio del seguimiento de las operaciones financiadas con cargo a FSE + 2021-2027 se ha pospuesto al segundo trimestre del año 2024.
ACT.4.6.1. Definición e implementación de los indicadores de seguimiento del Plan Anual de Acción y Contrato de Gestión 2023/2024	IND01-ACT.4.6.1. Grado de definición de los indicadores de Seguimiento del Plan Anual de Acción y Contrato de Gestión 23/24	100	NP	NP	54,67	NP	NP	54,67%	NP	NP	Para calcular el porcentaje de indicadores definidos, se han tenido en cuenta solamente aquellos indicadores cuya información se gestiona en algún sistema de información integrable en el Data de Argos o en Pentaño a través de EXOD (Explotación de base de datos).
	IND02-ACT.4.6.1. Grado de implementación de los indicadores de Seguimiento del Plan Anual de Acción y Contrato de Gestión 23/24	100	NP	NP	54,67	NP	NP	54,67%	NP	NP	Para calcular el porcentaje de indicadores implementados, se han tenido en cuenta solamente aquellos indicadores cuya información se gestiona en algún sistema de información integrable en el Data de Argos o en Pentaño a través de EXOD (Explotación de base de datos).
ACT.4.7.1. Definición e implementación del modelo de gobierno del dato para los sistemas de información del SAE	IND01-ACT.4.7.1. Grado de Implementación de Gobierno del Dato a los sistemas de información del SAE.	50	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	No hay avances respecto al año 2023 en el IT de año 2024, pues hemos tenido otras prioridades marcadas por la dirección gerencia del SAE.
ACT.4.8.1. Definición e implementación del modelo de datos comunes para demandantes y empresas usuarios de los servicios para el empleo	IND01-ACT.4.8.1. Grado de implementación del modelo de datos comunes para demandantes y empresas en los distintos sistemas de información del SAE	75	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	No hay avances respecto al año 2023 en el IT de año 2024, pues hemos tenido otras prioridades marcadas por la dirección gerencia del SAE.

OBJ. OPERAT.	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META_T	META_TH	META_TM	IND_ACUM_T	IND_ACUM_TH	IND_ACUM_TM	PCT_EJEC_T	PCT_EJEC_TH	PCT_EJEC_TM	OBSERVACIONES	
OO.5.1. Modernización de los sistemas de información del SAE	ACT.5.1.1. Actualización del Plan de transformación digital y elaboración de propuesta para su aprobación por las áreas de negocio	IND01-ACT.5.1.1. Elaboración de un borrador del documento del Plan de transformación digital	50	NP	NP	50	NP	NP	100%	NP	NP	La planificación de las actuaciones al respecto del Plan de Transformación Digital se llevan a cabo a través de las actuaciones y sus indicadores de este Plan de Actuación 2024.	
	ACT.5.1.2. Reorganización y mejora de los servicios prestados por el SAE a la ciudadanía a través de los distintos canales	IND01-ACT.5.1.2. Grado de avance en el desarrollo y despliegue del nuevo Portal de Empleo del SAE	75	NP	NP	10	NP	NP	NP	13,33%	NP	NP	El nuevo Portal del SAE 360 está en fase de desarrollo. La previsión es finalizarlo para el segundo trimestre del año y lanzarlo a producción en los últimos trimestres del año.
		IND02-ACT.5.1.2. Grado de avance en la adaptación de los sistemas de información, que prestan servicios telemáticos a la ciudadanía y a empresas, a la estrategia del Modelo de Gestión Integral	75	NP	NP	15	NP	NP	NP	20%	NP	NP	La primera fase de este quedó finalizada en el primer trimestre de este año en el entorno de Preproducción.
		IND03-ACT.5.1.2. Implementación de nuevas funcionalidades en la APP del SAE para su alineación con la estrategia del Modelo de Gestión Integral.	50	NP	NP	20	NP	NP	NP	40%	NP	NP	Las nuevas funcionalidades incorporadas en la APP móvil están en fase de desarrollo con previsión de implementación en Producción para el segundo trimestre de este periodo.
	ACT.5.1.3. Implantación de mejoras tecnológicas que modernicen los servicios TI que soportan los servicios ofrecidos por el SAE (mejoras en los backend)	IND01-ACT.5.1.3. Renovación del parque de Puntos de Empleo y software de monitorización asociado	75	NP	NP	10	NP	NP	NP	13,33%	NP	NP	En relación a la retirada de los Puntos de Empleo de la red de Oficinas del SAE ya se han retirado más del 60% de los Puntos de Empleo. Este proyecto de retirada finalizará en el segundo trimestre del Año. Por otro lado, la renovación de los Puntos de Empleo en las entidades externas ya ha comenzado con la fabricación de los nuevos Totem. Su recepción está prevista para el segundo trimestre del año. A partir de esa fecha se comenzará con la fase de despliegue para sustituir todos los Puntos de Empleo por los nuevos dispositivos Totem.
		IND02-ACT.5.1.3. Renovación del parque de Pantallas de Cita previa y software de monitorización asociado	60	NP	NP	60	NP	NP	NP	100%	NP	NP	Se renuevan la totalidad de pantallas de Cita Previa en las Oficinas de Empleo. También el software de gestión y monitorización de las Pantallas de Cita Previa ha quedado completamente instalado.
		IND03-ACT.5.1.3. Actualización del sistema Windows 11 en el parque de equipamiento informático del Puesto de usuario del SAE.	100	NP	NP	10	NP	NP	NP	10%	NP	NP	El despliegue del sistema Windows 11 en los Ordenadores del SAE dará comienzo en el segundo trimestre de 2024 para los Puestos de Usuario. La maqueta para incluir en los dispositivos ya está completa. Los nuevos portátiles recibidos ya se han actualizado a Windows 11.
	ACT.5.1.4. Modernización de la infraestructura subyacente de sistemas y automatización de operaciones	IND01-ACT.5.1.4. Grado de avance en la procedimentación, implementación y despliegue de un sistema automatizado de despliegue de aplicaciones	70	NP	NP	70	NP	NP	NP	100%	NP	NP	La automatización de despliegues ya está implementada para algunas de las aplicaciones del SAE. En próximas fases se irán incorporando nuevas aplicaciones para su tratamiento de despliegues automatizados.
		IND02-ACT.5.1.4. Disminución del 5% del consumo en huella del CPD del SAE	50	NP	NP	50	NP	NP	NP	100%	NP	NP	Finalmente la huella de carbono del CPD se ha reducido en un 30%. Inicialmente se contaba con 15 rack para ubicación de servidores y se han quedado en 10.
		IND03-ACT.5.1.4. Implementación de un sistema de monitorización de Dispositivos y Servidores.	85	NP	NP	10	NP	NP	NP	11,76%	NP	NP	En este primer trimestre se continúa con la instalación y configuración de los dos sistemas combinados para la e monitorización de Dispositivos y Servidores: BMC Client Management para dispositivos internos del SAE y MDM Airdroid para el parque dispositivos de Puntos de Empleo.
		IND04-ACT.5.1.4. Implementación de un sistema de monitorización del parque de impresoras del SAE	85	NP	NP	15	NP	NP	NP	17,65%	NP	NP	Se ha iniciado el aprovisionamiento de recursos e instalación de los dos sistemas combinados para la monitorización del parque de impresoras: PaperCut y nddPrint.
	ACT.5.1.5. Gestión del conocimiento y la formación como pilares en los que se sustente la prestación de los servicios y la adaptabilidad a los cambios	IND01-ACT.5.1.5. Formación en tecnología impartida	50	NP	NP	0	NP	NP	NP	0%	NP	NP	Este año aún no se han iniciado las actividades relacionadas con la formación TIC.
	ACT.5.1.6. Desarrollo e implementación de Proyectos de innovación para la modernización de determinados servicios.	IND01-ACT.5.1.6. Licitación para la renovación de licenciamiento del sistema SAP	25	NP	NP	25	NP	NP	NP	100%	NP	NP	El contrato para la renovación de licencias y servicios asociados del sistema SAP para las nóminas del Personal Laboral propio del SAE se adjudicó a finales del año pasado. Las licencias ya han sido renovadas para el año en curso y se ha actualizado el sistema con los requerimientos legales necesarios para este año 2024.
		IND02-ACT.5.1.6. Despliegue de la solución de firma biométrica e integración con las aplicaciones clientes que lo requieran	100	NP	NP	0	NP	NP	NP	0%	NP	NP	El piloto para la solución de firma biométrica finalizó el año pasado. Aún no hay uso previsto para aplicar esta solución en alguna de las aplicaciones actuales del SAE.
		IND03-ACT.5.1.6. Infraestructura tecnológica soporte al proyecto de perfilado	70	NP	NP	60	NP	NP	NP	85,71%	NP	NP	La nueva infraestructura de Perfilado y proyectos de BI, compuesta por distintas aplicaciones, ya está instalada en entornos productivos. Actualmente la administración de esta plataforma y sus aplicaciones está en estado de transferencia del conocimiento por cambio de proveedor de soporte.
	ACT.5.1.7. Mejora de la Seguridad de los sistemas de información.	IND01-ACT.5.1.7. Incorporación progresiva de los sistemas de información al Esquema Nacional de Seguridad (ENI)	40	NP	NP	25	NP	NP	NP	62,5%	NP	NP	Actualmente se está pendiente de los informes al respecto de la empresa colaboradora.
		IND02-ACT.5.1.7. Registro de Encargados de Tratamiento centralizado y Formación al Personal de Contratación en materia de Protección de Datos en Contratos	40	NP	NP	0	NP	NP	NP	0%	NP	NP	Esta actividad se ha pospuesto para abordarla a partir del segundo trimestre de este año.
		IND03-ACT.5.1.7. Realización de Evaluación de impacto de protección de datos (EIPD) de tratamientos que lo requieran en SAE	50	NP	NP	50	NP	NP	NP	100%	NP	NP	Ya se ha realizado realizado la evaluación de impacto de protección de datos del sistema SILA.
		IND04-ACT.5.1.7. Realización de sesiones de concienciación en materia de Seguridad TIC y Protección de Datos en el SAE (SSCC y DPPP)	100	NP	NP	0	NP	NP	NP	0%	NP	NP	Esta actividad se ha pospuesto para comenzarla a partir del segundo trimestre de este año.

OBJ. OPERAT.	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META_T	META_TH	META_TM	IND_ACUM_T	IND_ACUM_TH	IND_ACUM_TM	PCT_EJEC_T	PCT_EJEC_TH	PCT_EJEC_TM	OBSERVACIONES	
OO.6.1. Elaborar y gestionar el presupuesto	ACT.6.1.1. Planificación presupuestaria	IND01-ACT.6.1.1. Elaboración Borrador Proyecto presupuestos.	100	NP	NP	100	NP	NP	100%	NP	NP		
	ACT.6.1.2. Modificaciones, descentralización y provincialización del presupuesto de gasto	IND01-ACT.6.1.2. Elaboración propuestas de modificación presupuestaria	100	NP	NP	100	NP	NP	100%	NP	NP		
	ACT.6.1.3. Seguimiento y control de la ejecución del presupuesto de gasto	IND01-ACT.6.1.3. Número de Informes de seguimiento de ejecución presupuesto		44	NP	NP	48	NP	NP	109,09	NP	NP	
		IND02-ACT.6.1.3. Informes de seguimientos de ejecución de subvenciones (Cap. IV y VII)		30	NP	NP	8	NP	NP	26,67	NP	NP	
		IND03-ACT.6.1.3. Informes de seguimientos de justificación de subvenciones (Cap. IV y VII)		12	NP	NP	2	NP	NP	16,67	NP	NP	
	ACT.6.1.4. Seguimiento y control de los ingresos	IND01-ACT.6.1.4. Asesoramiento a los Centros Directivos en materia de ingresos		100	NP	NP	100	NP	NP	100%	NP	NP	
		IND02-ACT.6.1.4. Coordinación en materia de Ingresos entre los Centros Directivos y la Agencia Tributaria de Andalucía		100	NP	NP	100	NP	NP	100%	NP	NP	
ACT.6.1.5. Realización de sesiones formativas dirigidas a los Centros Directivos	IND01-ACT.6.1.5. Sesiones realizadas		1	NP	NP	1	NP	NP	100%	NP	NP		
ACT.6.1.6. Elaboración de una Guía para la elaboración de los indicadores de la información cualitativa del presupuesto	IND01-ACT.6.1.6. Guías elaboradas		1	NP	NP	1	NP	NP	100%	NP	NP		
OO.6.2. Fomentar la profesionalización y facilitar información de interés a los distintos servicios involucrados en la contratación pública.	ACT.6.2.1. Elaboración de una Guía para los Servicios Proponentes al objeto de facilitar la tramitación de expedientes de contratación.	IND01-ACT.6.2.1. Guía de contratación: adquisición de servicios, suministros, obras y demás.	1	NP	NP	0,25	NP	NP	75%	NP	NP	Este resultado refleja las acciones preliminares llevadas a cabo para guiar a los servicios proponentes respecto a la tramitación de los expedientes de contratación previstos en su ámbitos.	
	ACT.6.2.2. Fomentar la formación en materia de contratación en el ámbito de los Servicios Centrales y periféricos del SAE.	IND01-ACT.6.2.2. Personal del área de contratación que ha asistido a acciones formativas para la mejora de sus competencias, en función de las necesidades detectadas.		55	NP	NP	41,25	NP	NP	75%	NP	NP	
OO.6.3. Regularización de la situación patrimonial de las Oficinas de Empleo	ACT.6.3.1. Tramitación de documentación con la DGP para regularizar la situación patrimonial de las Oficinas de Empleo	IND01-ACT.6.3.1. Oficinas de Empleo con expediente de regularización iniciado o en tramitación	36	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	Durante este primer trimestre se ha avanzado en tramitación ya iniciadas pero no se han puesto en marcha nuevos expedientes.	

OBJ.OPERAT.	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META_T	META_TH	META_TM	IND_ACUM_T	IND_ACUM_TH	IND_ACUM_TM	PCT_EJEC_T	PCT_EJEC_TH	PCT_EJEC_TM	OBSERVACIONES
OO.7.1. Consolidar la Gestión por procesos como metodología de trabajo en el SAE.	ACT.7.1.1. Adaptación del Mapa de procesos del SAE	IND01-ACT.7.1.1. Porcentaje de procesos actualizados	50	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	En el primer trimestre del ejercicio 2024 no ha habido actualización de procesos.
	ACT.7.1.2. Descripción de los procesos asociados a los servicios de Atención a las personas demandantes o entidades usuarias de los servicios de empleo.	IND01-ACT.7.1.2. Porcentaje de procesos nuevos	63,64	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	En el primer trimestre de 2024 no se ha iniciado la descripción de los 3 procesos que quedaron pendientes en 2023: Gestión de cita previa, Gestión de recuperación de la demanda y, Servicios y Trámites administrativos a empresas.
OO.7.2. Mejorar el Sistema de Gestión Integral de las Escuelas de Formación y CRN	ACT.7.2.1. Realizar auditorías de los Sistemas de Gestión Integral de Escuelas de Formación y CRN	IND01-ACT.7.2.1. Porcentaje de auditorías realizadas sobre el total previstas	100	NP	NP	14,3	NP	NP	14,3%	NP	NP	Las auditorías internas de las Escuelas de Formación/CRN se desarrollarán durante el segundo y cuarto trimestres de 2024. En febrero se llevó a cabo la auditoría interna del Call Center del SAE.
	ACT.7.2.2. Seguimiento y mejora del Sistema de Gestión Integrado de las Escuelas de Formación y CRN	IND01-ACT.7.2.2. Grado de implementación de la mejora del Sistema de Gestión Integrado en las Escuelas de Formación y CRN	100	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	No se dispondrá de resultados hasta que no esté finalizado el informe de revisión por la dirección del sistema de gestión, en el quedarán recogidas las acciones de mejora procedentes de las auditorías internas/externas del SGI, así como las propuestas por la coordinación y los centros.
OO.7.3. Diseñar y extender el Sistema de Seguimiento del MGI y la Cartera de servicios del SAE	ACT.7.3.1. Desarrollar las fases del sistema de Seguimiento del MGI y la Cartera de servicios del SAE	IND01-ACT.7.3.1. Porcentaje de fases del sistema de Seguimiento del MGI y la Cartera de servicios del SAE que han sido desarrollados	50	NP	NP	10	NP	NP	20%	NP	NP	Se parte de la idea de que este indicador está distribuido al 50% entre la Fase I (Sistema de Seguimiento del MGI) y la Fase II (Cartera de Servicios). El 10% resultante del 1er trimestre de 2024 correspondería a la finalización de la Fase I puesto que ya ha finalizado. Quedaría por tanto un 40% de ejecución de la Fase II.
OO.7.4. Consolidar en el SAE el Sistema de Evaluación de la satisfacción	ACT.7.4.1. Desarrollar las fases para la consolidación en el SAE del Sistema de Evaluación de la satisfacción	IND01-ACT.7.4.1. Porcentaje de fases para la consolidación en el SAE del Sistema de Evaluación de la satisfacción que se han desarrollado	95	NP	NP	10	NP	NP	10,53%	NP	NP	Se ha realizado la adjudicación de la licitación a mediados de marzo y se ha mantenido una primera reunión de contacto para la elaboración de un cronograma y plan de trabajo.
OO.7.5. Diseñar el sistema de seguimiento Metodología de Estándares del SAE	ACT.7.5.1. Desarrollar las fases del sistema de Evaluación basado en la Metodología de Estándares del SAE	IND01-ACT.7.5.1. Porcentaje de fases del sistema de seguimiento Metodología de Estándares del SAE que se han desarrollado	95	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	El proceso de contratación de la consultoría externa se encuentra paralizado, debido a un informe negativo de la intervención sobre la propuesta de contratación de la "Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía" con la que se había contactado. Se está a la espera de decidir que camino seguir para desbloquear este proyecto.
OO.7.6. Implantar la metodología para la transferencia del conocimiento en el SAE	ACT.7.6.2. Implantación de la Plataforma WEB para el soporte del Observatorio de BB.PP.	IND01-ACT.7.6.2. Grado de implantación de la Plataforma Web	100	NP	NP	25	NP	NP	25%	NP	NP	Durante este primer trimestre del 2024 se ha analizado la estructura de los diferentes campos de la Web del Observatorio de Buenas Prácticas y Mejora Continua del SAE.
	ACT.7.6.3. Capacitación en materia detección de BB.PP y mejora continua	IND01-ACT.7.6.3. Número de acciones de capacitación	2	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	Aunque aún no se han realizado las acciones formativas, durante el primer trimestre si se han cerrado ya el contenido a impartir en dichas acciones.
	ACT.7.6.4. Asesoramientos para la extensión de la metodología de las BB.PP. Y transferencia del conocimiento	IND01-ACT.7.6.4. Grado de cobertura de las solicitudes de asesoramiento	100	NP	NP	25	NP	NP	25%	NP	NP	Esta actuación es bajo demanda. Durante este primer trimestre a través del Observatorio se ha solicitado a las distintas Secretarías Provinciales del SAE las actuaciones y productos resultantes de la aplicación del MGI en los territorios, habiéndose recopilado en un directorio común.

OBJ. OPERAT.	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META_T	META_TH	META_TM	IND_ACUM_T	IND_ACUM_TH	IND_ACUM_TM	PCT_EJEC_T	PCT_EJEC_TH	PCT_EJEC_TM	OBSERVACIONES
OO.8.1. Ampliar el ámbito de prestación de servicios para la formación y para el empleo sectorial de las Escuelas de Formación	ACT.8.1.1. Dotación de recursos para la formación y el empleo sectorial	IND01-ACT.8.1.1. Número de acciones formativas e itinerarios formativos para personas demandantes de empleo	71	NP	NP	62	NP	NP	87,32%	NP	NP	
		IND02-ACT.8.1.1. Número de actuaciones para el perfeccionamiento técnico sectorial dirigido a personas ocupadas	22	NP	NP	3	NP	NP	13,64%	NP	NP	
	ACT.8.1.2. Dotación de recursos para la innovación en formación y empleo sectorial	IND01-ACT.8.1.2. Número de acciones de investigación, observación, experimentación y difusión de la FP (Nuevas Guías de aprendizaje y evaluación, Nuevos programas formativos, Actividades de investigación y difusión)	18	NP	NP	16	NP	NP	88,89%	NP	NP	
		IND02-ACT.8.1.2. Número de acciones de teleformación y otras metodologías on-line	15	NP	NP	9	NP	NP	60%	NP	NP	
		IND03-ACT.8.1.2. Número de acciones de colaboración sectorial y participación en contratos para la formación en alternancia	15	NP	NP	78	NP	NP	520%	NP	NP	
	ACT.8.1.3. Dotación de recursos para la formación y el empleo sectorial	IND01-ACT.8.1.3. Número de planes de trabajo anual de los CRN en Andalucía aprobados	5	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	
		IND02-ACT.8.1.3. Porcentaje de ejecución de la actividad planificada anualmente en cada ejercicio anual de los CRN en Andalucía	92	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	
	ACT.8.1.4. Dotación de recursos para la innovación en formación y empleo sectorial	IND01-ACT.8.1.4. Número de nuevos CRN en Andalucía	1	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	
	ACT.8.1.5. Dinamización/fomento de la evaluación y acreditación de competencias profesionales en el mercado laboral	IND01-ACT.8.1.5. Número de solicitudes de evaluación y de acreditación atendidas en Escuelas - CRN	100	NP	NP	89	NP	NP	89%	NP	NP	

ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META_T	META_TH	META_TM	IND_ACUM_T	IND_ACUM_TH	IND_ACUM_TM	PCT_EJEC_T	PCT_EJEC_TH	PCT_EJEC_TM	OBSERVACIONES
ACT.9.1.1. Realización de encuestas de satisfacción a las personas usuarias de los Programas de Orientación e Inserción	IND01-ACT.9.1.1. Satisfacción global de las personas usuarias del programa de Orientación Profesional	8,75	NP	NP	8,73	NP	NP	99,77 %	NP	NP	
ACT.9.2.1. Personas atendidas en el programa Orienta con discapacidad	IND01-ACT.9.2.1. Número de personas atendidas en el programa Orienta con discapacidad	11.325	4.896	6.429	14.872	7.510	7.362	131,32%	153,39	114,51	Las unidades técnicas de atención a personas con discapacidad se han aumentado en esta última convocatoria.
ACT.9.2.2. Personas atendidas en el programa Orienta con riesgo de exclusión	IND01-ACT.9.2.2. Número de personas atendidas en el programa Orienta con riesgo de exclusión	10.953	4.272	6.681	12.913	4.412	8.501	117,89%	103,28	127,24	Las unidades técnicas de atención a personas en riesgo de exclusión se han aumentado en esta última convocatoria
ACT.9.2.3. Declaraciones de excepcionalidad	IND01-ACT.9.2.3. Número de declaraciones de excepcionalidad concedidas	25	NP	NP	3	NP	NP	12%	NP	NP	
ACT.9.3.1. Programa de Orientación Profesional	IND01-ACT.9.3.1. Número de personas atendidas en Itinerario Personalizado de inserción	178.500	66.045	112.455	23.563	NP	NP	13,2%	NP	NP	Se contabilizan los IPIzs finalizados
ACT.9.3.2. Programa Acompañamiento Inserción	IND01-ACT.9.3.2. Número de personas derivadas al Programa de Acompañamiento a la Inserción	7.000	3.500	3.500	3.310	NP	NP	47,29 %	NP	NP	
ACT.9.3.3. Programa de Experiencias profesionales para el Empleo	IND01-ACT.9.3.3. Número de personas que realizan prácticas profesionales	3.850	1.463	2.387	14	2	12	0,36 %	,14	,5	Programa aun en inicio de su desarrollo
ACT.9.3.4. Programa Alma Jóvenes	IND01-ACT.9.3.4. Número de personas participantes en el Programa Alma jóvenes	150	60	90	0	0	0	0%	0	0	Programa aun sin convocatoria
ACT.9.3.5. Programa Integrales Jóvenes	IND01-ACT.9.3.5. Número de personas participantes en el Programa Integrales jóvenes	4.420	2.652	1.768	0	0	0	0%	0	0	Programa aun sin convocatoria
ACT.9.3.6. Programa Escuela Segunda Oportunidad	IND01-ACT.9.3.6. Número de personas participantes en el Programa Escuela Segunda Oportunidad	1.000	NP	NP	0	NP	NP	0%	NP	NP	
ACT.9.4.1. Promoción de la movilidad sectorial, funcional y geográfica transfronteriza de las personas demandantes	IND01-ACT.9.4.1. Número de personas demandantes de empleo atendidas mediante servicios de orientación e intermediación para la movilidad laboral transfronteriza EURES-T	150	99	51	164	0	0	109,33%	0	0	EL programa no discrimina por sexos al registrar demandantes
ACT.9.4.2. Atención a personas demandantes de empleo en las necesidades de asesoramiento y coberturas de vacantes en el ámbito europeo	IND01-ACT.9.4.2. Número de atenciones EURES a demandantes de empleo	12.300	NP	NP	4.372	NP	NP	35,54%	NP	NP	Se ha alcanzado ya el 36,6% de atenciones a personas demandantes de empleo sobre el objetivo previsto para todo el año 2024.
ACT.9.4.3. Promoción del reclutamiento transfronterizo por las entidades empleadoras	IND01-ACT.9.4.3. Número de entidades empleadoras atendidas mediante servicios de intermediación para la movilidad laboral transfronteriza EURES-T	50	NP	NP	13	NP	NP	26%	NP	NP	
ACT.9.4.4. Atención a empresas en las necesidades de asesoramiento y coberturas de vacantes en el ámbito europeo	IND01-ACT.9.4.4. Número de atenciones EURES a entidades empleadoras	520	NP	NP	167	NP	NP	32,12	NP	NP	Se ha alcanzado el 32% respecto al objetivo planteado de atención a entidades empleadoras para 2024
ACT.9.5.1. Colaboración Público Privada Agencias de Colocación	IND01-ACT.9.5.1. Número de demandantes adscritos a Agencias de Colocación	543	231	312	334	100	234	61,51 %	43,29	75	
	IND02-ACT.9.5.1. Número de contratos Comunicados por Agencias de Colocación. Contratos Indefinidos	74	37	37	0	0	0	0%	0	0	Este indicador se debe solicitar a las UTE pero no está incluido en los datos que deben remitir por lo que este trimestre no se ha conseguido recibir por parte de las empresas.
	IND03-ACT.9.5.1. Número de contratos Comunicados por Agencias de Colocación. Contratos Temporales	184	71	113	0	0	0	0%	0	0	Este indicador se debe solicitar a las UTE pero no está incluido en los datos que deben remitir por lo que este trimestre no se ha conseguido recibir por parte de las empresas.
	IND04-ACT.9.5.1. Número de inserciones verificadas a través de agencias de colocación	255	110	145	0	0	0	0%	0	0	El periodo de ejecución del contrato se encuentra en sus estadios iniciales por lo que no se han dado actuaciones de inserción.

OBJ. OPERAT.	ACTUACIÓN	IND. ACTUACIÓN	META_T	META_TH	META_TM	IND_ACUM_T	IND_ACUM_TH	IND_ACUM_TM	PCT_EJEC_T	PCT_EJEC_TH	PCT_EJEC_TM	OBSERVACIONES
OO.10.1. Promover la gestión y mejora de los servicios y programas de orientación e inserción dirigidos a colectivos especialmente vulnerables	ACT.10.1.2. Proyectos integrales vulnerables	IND01-ACT.10.1.2. Número de personas que desarrollan proyectos integrales	15.633	6.253	9.380	19.090	6.668	12.422	122,11%	106,64%	132,43%	

OBJ. OPERAT.	ACTUACIÓN	IND. ACTUACIÓN	META_T	META_TH	META_TM	IND_ACUM_T	IND_ACUM_TH	IND_ACUM_TM	PCT_EJEC_T	PCT_EJEC_TH	PCT_EJEC_TM	OBSERVACIONES
OO.11.1. Avanzar en la gestión integral de la demanda de empleo y/o servicios y atender las necesidades de información de las personas.	ACT.11.1.1. Inscripción y atención a la demanda	IND01-ACT.11.1.1. Número de personas inscritas en el Sistema de Intermediación Laboral de Andalucía	1.950.000	877.500	1.072.500	1.401.552	569.571	831.981	71,87 %	64,91%	77,57%	
		IND02-ACT.11.1.1. Número de atenciones de demanda realizadas en Oficinas de Empleo	2.200.000	968.000	1.232.000	647.919	278.248	369.671	29,45%	28,74%	30,01%	
		IND03-ACT.11.1.1. Número de atenciones telefónicas que concluyen en una cita previa para oficinas de empleo	350.000	161.000	189.000	95.114	43.232	48.495	27,18%	26,85%	25,66%	Es necesario confirmar con el servicio que dan VB a estos resultados una vez recibidos por SOTI
		IND04-ACT.11.1.1. Porcentaje de personas inscritas, por primera vez, a las que se les ha realizado el perfil profesional	90	90	90	84,28	84,58	83,37	93,64%	93,98%	93,3%	
	ACT.11.1.2. Dinamización de los servicios telemáticos	IND02-ACT.11.1.2. Porcentaje de renovaciones a través de la APP SAE	60	60	60	55,57	53,18	56,93	92,62%	88,63%	94,88%	
ACT.11.1.3. Satisfacción Cita Previa telefónica	IND01-ACT.11.1.3. Grado de satisfacción con el servicio prestado por el personal de atención telefónica/Cita Previa	8,5	8,5	8,5	8,92	8,87	8,96	104,94%	104,35%	105,41%		

OBJ. OPERAT.	ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META_T	META_TH	META_TM	IND_ACUM_T	IND_ACUM_TH	IND_ACUM_TM	PCT_EJEC_T	PCT_EJEC_TH	PCT_EJEC_TM	OBSERVACIONES
00.12.1. Mejorar la relación con las entidades empleadoras y gestionar la oferta de empleo existente en el mercado laboral	ACT.12.1.1. Atención a las necesidades de RRHH de las empresas a través de gestión de ofertas difundidas en el portal de empleo	IND01-ACT.12.1.1. Número de ofertas de empleo difundidas en el portal de empleo	24.000	NP	NP	4.891	NP	NP	20,38%	NP	NP	
	ACT.12.1.2. Prospección, captación y fidelización de empresas	IND01-ACT.12.1.2. Porcentaje de empresas beneficiarias de servicios del personal técnico de empleo que reciben dos o más servicios en el periodo de estudio frente al total de empresas beneficiarias	75	NP	NP	58,03%	NP	NP	77,37%	NP	NP	
	ACT.12.1.3. Atención a las necesidades de información por parte de las empresas	IND01-ACT.12.1.3. Número de servicios de información y/o asesoramiento en materia de empleo	21.000	NP	NP	3.241	NP	NP	15,43%	NP	NP	
		IND02-ACT.12.1.3. Número de empresas asesoradas en materia de contratación laboral	18.000	NP	NP	2.421	NP	NP	13,45%	NP	NP	
	ACT.12.1.4. Gestión de la comunicación de las contrataciones laborales	IND01-ACT.12.1.4. Número de contratos comunicados por las personas empleadoras al SAE	3.450.000	2.070.000	1.380.000	762.315	434.880	327.435	22,1%	21,01%	23,73%	
IND02-ACT.12.1.4. Porcentaje de contratos comunicados por las personas empleadoras mediante GEScontrat@		45	NP	NP	42,7	NP	NP	94,89%	NP	NP		

ACTUACIÓN	IND.ACTUACIÓN	META_T	META_TH	META_TM	IND_ACUM_T	IND_ACUM_TH	IND_ACUM_TM	PCT_EJEC_T	PCT_EJEC_TH	PCT_EJEC_TM	OBSERVACIONES
ACT.13.1.1. Desarrollo y ejecución del programa de Apoyo a Mujeres en los ámbitos rural y urbano (MUR)	IND01-ACT.13.1.1. Número de mujeres participantes en el Programa de Apoyo a Mujeres en los Ámbitos Rural y Urbano (MUR)	2.300	NP	2.300	510	NP	510	22,17%	NP	22,17%	
ACT.13.1.2. Desarrollo y ejecución del programa Alma Mujeres	IND01-ACT.13.1.2. Número de mujeres participantes en el Programa Alma Mujeres	33	NP	33	0	NP	0	0%	NP	0%	Este programa aun no ha sido convocado. Tiene prevista su convocatoria para 2025
ACT.13.2.1. Desarrollo de Proyectos Integrales de Inserción destinados a mujeres víctimas de violencia de género	IND01-ACT.13.2.1. Número de mujeres con Planes Integrales desarrollados	222	NP	222	0	NP	0	0%	NP	0%	El contrato está en sus estadios iniciales por lo que no se han producido actuaciones de orientación, formación o inserción.
ACT.13.2.2. Garantía de confidencialidad en el tratamiento de datos de mujeres víctimas de violencia de género	IND01-ACT.13.2.2. Porcentaje de implantación de las mejoras en el sistema de securización y acceso a los servicios públicos de empleo para VVG con datos confidenciales	95	NP	NP	5	NP	NP	5,26%	NP	NP	El proceso de implementación de este mecanismo permanece paralizado desde su interrupción en mayo de 2022. Esta pausa se originó principalmente debido a la priorización de recursos y esfuerzos para la implantación del MGI. Como resultado, aunque el mecanismo esta totalmente diseñado se ha quedado estancado en su fase inicial.

The background features a white central area with teal and green geometric shapes. A teal triangle is in the top-left corner. On the right side, there are two overlapping green shapes: a lighter green triangle pointing left and a darker green shape that is a combination of a triangle and a rectangle, pointing left.

**PRESENTACIÓN FINALIZADA**