

PROGRAMA “EMBAJADORES/AS DEL CONOCIMIENTO”

Edición 2025

Gestión del Conocimiento
Diciembre de 2024



Sumario

TE PRESENTAMOS UNA EXPERIENCIA DIFERENTE.....	3
COMPENSACIONES.....	6
COMPROMISOS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES.....	6
ANTES DE EMPEZAR.....	7
SOBRE LA DISCIPLINA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.....	8
OBJETIVOS DEL PROGRAMA.....	9
¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?.....	11
HOJA DE RUTA.....	12
MÁS SOBRE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO.....	13

TE PRESENTAMOS UNA EXPERIENCIA DIFERENTE

El programa Embajadores/as del Conocimiento te da la oportunidad de impulsar proyectos de gestión del conocimiento que tratan de dar respuesta a retos reales de la Junta de Andalucía. En esta edición **trabajaremos en los siguientes proyectos:**

Denominación	Enred@2.0: revista digital por y para emplead@s de la Junta de Andalucía
En qué consiste	Forma parte del consejo de redacción de la revista, buscando, recopilando y maquetando artículos entre compañeras/os de la Junta de Andalucía, y componiendo los números de la misma. Si aún no la conoces, visita nuestra web: www.revistaenreda2.es
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Compartir el conocimiento y la experiencia de las personas empleadas públicas. • Realizar tres números de la revista, correspondientes a la edición 2025.

Denominación	Elaboración de mapas de Conocimiento Crítico de unidades administrativas en la Junta de Andalucía
Descripción	Aprende a identificar el conocimiento crítico existente en tu unidad (ése sin el cual la unidad no podría funcionar), mediante la elaboración de un mapa de conocimiento crítico.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborar mapas de conocimiento crítico en diferentes unidades de la Junta de Andalucía. • Hacer crecer del Atlas de Conocimiento Crítico de la Junta de Andalucía con los nuevos mapas elaborados.

Denominación	Encuentros intergeneracionales en la Junta de Andalucía en el área de contratación
Descripción	Participa en el diseño de un encuentro que intenta resolver el relevo generacional, entre personas próximas a la jubilación y personas que permanecen en la organización. Conoce los encuentros que ya hemos celebrado en el programa: https://lajunta.es/57ufx .
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Localizar al colectivo adecuado (donantes y receptores de conocimiento). • Diseñar el Encuentro. • Realizar un Encuentro Intergeneracional (en el marco de una actividad formativa) <ul style="list-style-type: none"> ◦ Transferir conocimiento de las personas próximas a la jubilación a las que permanecen en cuerpos/colectivos específicos de nuestra administración. ◦ Acompañar a los grupos de trabajo que surjan a completar sus entregables.

Denominación	Croquetas de conocimiento: elaboración de mini tutoriales de procesos y servicios
Descripción	Elabora mini-tutoriales de video sobre procedimientos, trámites o servicios. Te invitamos a que “pruebes” algunas “croquetas” realizadas: https://www.youtube.com/watch?v=hC4g5oYrFzI&list=PLj-bfbG2QZP6GAluDiW3zg7yIGT-hYdYD
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Impulsar el uso de videotutoriales para facilitar las labores administrativas (trámites administrativos, ayuda en procedimientos, cumplimentación de formularios, etc); dentro de la administración y para la ciudadanía. • Elaborar una “croqueta” por persona.

Denominación	Comunicación y difusión de la Gestión del Conocimiento: gestión de blog de noticias y redes
Descripción	Actualiza el blog de Gestión del Conocimiento y difunde la actividad del programa en las redes sociales. Si aún no conoces el blog, echa un vistazo aquí: https://lajunta.es/3yecz
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Difundir la actividad del programa Embajadoras/es del Conocimiento. • Descubrir nuevas tendencias en Gestión del Conocimiento a nivel nacional e internacional. • Actualizar la información en el blog del programa. • Elaborar al menos 5 artículos en el blog durante 2025. • Gestión del perfil del programa en Twitter.

Denominación	TRANSFER-IA
Descripción	Implementa la Inteligencia Artificial en la transferencia de conocimiento. Si ya has experimentado con la IA y quieres aplicarlo a la transferencia de conocimiento, éste es tu proyecto.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Auto-formación en IA. • Realizar una o varias experiencias piloto de transferencia de conocimiento aplicando IA. • Evaluar los resultados.

Denominación	Wiki del Conocimiento de la Junta de Andalucía
Descripción	Conviértete en bibliotecario de la Wiki del Conocimiento. Si tienes habilidades tecnológicas y te atraen las wikis (Mediawiki), únete a nosotros: https://lajunta.es/3yed0
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Parametrizar la wiki para una apariencia corporativa. • Organizar y categorizar los contenidos existentes. • Dar a conocer la Wiki del Conocimiento al personal de la Junta de Andalucía. • Conseguir entradas realizadas en la wiki por personal ajeno al proyecto, de los diferentes organismos de la administración pública autonómica.

COMPENSACIONES

La participación en este programa es totalmente voluntaria, y presupone en las personas una motivación para la mejora de la administración pública y del servicio que se presta a la sociedad, así como capacidad para la innovación y para experimentar nuevas formas de trabajar.

¿Qué obtiene una persona por el hecho de unirse a este programa?

- Formar parte de la red de personas expertas en Gestión del Conocimiento de la Junta de Andalucía.
- Contribuir directamente a la puesta en marcha de iniciativas transformadoras para la organización.
- Una experiencia única de trabajo colaborativo, que deseamos extender por toda la organización.
- 100 horas certificadas de formación especializada (en el caso de asistencia todos los cursos del itinerario del programa) en el plazo de los 8 meses que dura el programa.
- Conocer personas, compartir ideas y experiencias.

¿Qué proporciona el IAAP?

- Certifica la participación.
- Apoyo institucional si decides participar en el programa, para la realización de los proyectos y la puesta en valor del trabajo de Embajadores/as del Conocimiento.
- Dietas y costes de desplazamiento en aquellos casos que sea necesario, así como la compensación de otros gastos devengados en el ejercicio de las actividades propias del IAAP.
- Facilita los materiales y medios técnicos necesarios para llevar a cabo los proyectos.

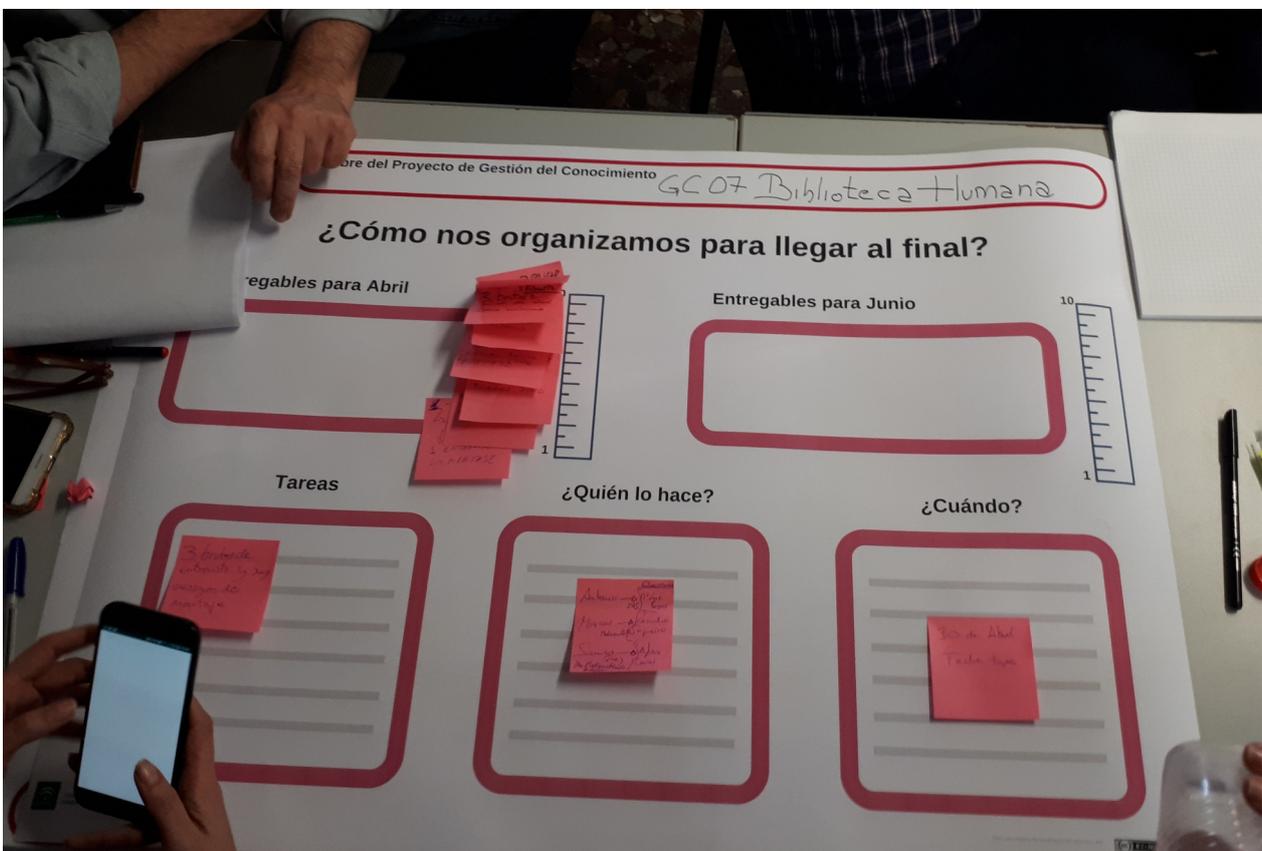
COMPROMISOS DE LAS PERSONAS PARTICIPANTES

Las personas que participen en esta edición del programa Embajadoras/es del Conocimiento, se comprometen a:

- Permanecer en el programa durante toda la edición.
- Participar de manera (pro)activa en su grupo de trabajo, ayudando a conseguir los objetivos definidos para cada proyecto.
- Tratar de poner en práctica la experiencia en su puesto de trabajo, compartiendo los conocimientos adquiridos y las metodologías experimentadas.

ANTES DE EMPEZAR...

EL PROGRAMA EMBAJADORES/AS DEL CONOCIMIENTO	
¿QUÉ ES?	¿QUÉ NO ES?
Un programa de <i>aprendizaje basado en proyectos</i> que dura varios meses.	Un curso de formación estándar.
Todos los proyectos que se impulsan son de carácter transversal para la Junta de Andalucía.	Implantar un proyecto a nivel particular.
Un grupo de personas que nos organizamos en equipos para realizar proyectos reales, con resultados reales (entregables).	Una comunidad para aportar ideas sin llevarlas a cabo.
Equipos de personas comprometidas para alcanzar los objetivos reales de su proyecto.	Voy a los talleres, me formo y ya está.
Colaborar en proyectos útiles para toda la Junta de Andalucía, a la vez que aprender nuevas formas de trabajar.	Trabajar en un proyecto para el IAAP.
Un programa consolidado que extiende la disciplina de Gestión del Conocimiento en su 7ª edición.	Un experimento/piloto de nuevas formas de aprendizaje.



SOBRE LA DISCIPLINA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

¿Qué es la Gestión del Conocimiento?

La Gestión del Conocimiento (en adelante GC o KM indistintamente) es lo que Forges llamaría un palabro, no nos engañemos. Si vas a una reunión de profesionales de tu sector (o de networking, que es mucho más moderno) y te presentas como “Hola, soy fulanita/o y trabajo en Gestión del Conocimiento”, lo habitual es que se haga un silencio en la sala y el resto de personas te miren fijamente con una mezcla de admiración y rechazo, que puede ir desde “esta persona debe ser intelectualmente lo más” a “otra/o que viene a presumir de algo que ni sabe qué es”.

Tratando de hacer un compendio de todo lo estudiado, y adaptándolo a la realidad de la Junta de Andalucía, podemos definir la GC en nuestro caso como el *conjunto de acciones (estrategias, proyectos, actuaciones e iniciativas destinadas a mejorar la productividad del personal al servicio de la administración pública, mediante un uso eficiente del conocimiento existente, individual y colectivo, tangible-explicito (datos, documentos) e intangible-tácito (experiencia, capacidades,..)*.

Conoce nuestro Programa

El programa **Embajadores/as del Conocimiento** es una iniciativa perteneciente a la disciplina de Gestión del Conocimiento, que el Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP) viene impulsando desde principios de 2017. Este programa desarrolla tres líneas de actuación:

- **Crear redes de personas** sobre la que se asienta el marco de actuación de la Gestión del Conocimiento en la Junta de Andalucía.
- **Implantar la cultura de compartir.**
- **Aumentar el intercambio de ideas en la Administración.**

El programa impulsa iniciativas y proyectos relacionados con la Gestión del Conocimiento, con un carácter transversal para la Junta de Andalucía. Se articula mediante la participación voluntaria de personas de la administración andaluza en estos proyectos. El IAAP coordina, impulsa y supervisa la ejecución de estas iniciativas, a la par que provee la formación y los recursos técnicos necesarios.

Las 6 primeras ediciones de este programa han contado con la participación de unas 145 personas de diferentes cuerpos, áreas funcionales y geográficas, que han llevado a cabo 19 proyectos.

OBJETIVOS DEL PROGRAMA

- **Desarrollar proyectos de Gestión del Conocimiento en la Junta de Andalucía.** En cada edición del programa se impulsarán 5-7 proyectos transversales para la Junta de Andalucía. Los proyectos estarán definidos desde el principio, y tendrán fecha fija de finalización -bien el trabajo en su totalidad, o alguna fase concreta en el caso de proyectos a largo plazo. Asimismo, se definen también los entregables deseados (productos o resultados finales) desde el primer momento.

La filosofía de la Gestión del Conocimiento es estar en “Beta permanente”. Es decir, en constante revisión y re-adaptación. A medida que se van implementando iniciativas en el área de Gestión del Conocimiento, éstas se evalúan, corrigen, mejoran, desechan (algunas) y se trascienden sobre la marcha. Los proyectos estarán vivos y serán cambiantes, porque es la mejor forma de adaptarse progresiva y paulatinamente a los objetivos buscados.



- **Experimentar una nueva forma de trabajo para una administración innovadora.** Ponemos en marcha una experiencia laboral colaborativa, de trabajo en red y fuertemente apoyada en las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC). Queremos acercar la administración pública a la cultura de cooperación de la actual Sociedad de la Información y el Conocimiento.

Desde una óptica de experimentación y práctica continua (learning by doing), en los encuentros presenciales y en el trabajo virtual ampliaremos las fronteras del conocimiento y aprenderemos a usar nuevas herramientas que nos permitan trabajar de manera más eficiente y coordinada.

Desde una óptica de experimentación y práctica continua (learning by doing), en los encuentros presenciales y en el trabajo virtual ampliaremos las fronteras del conocimiento y aprenderemos a usar nuevas herramientas que nos permitan trabajar de manera más eficiente y coordinada.

Importamos formas de trabajo y metodologías de otras disciplinas y organizaciones que pueden resultar de gran utilidad en el día a día de nuestro trabajo en la administración pública. Hablamos de prácticas de trabajo colaborativo, habilidades blandas, o del uso intensivo de medios audiovisuales (elaboración de videos, presentaciones dinámicas, etc).

- **Transmitir lo aprendido y experimentado** a los entornos de trabajo de las personas participantes en el programa, al conjunto de la organización y a la comunidad interesada en la Gestión del Conocimiento.



¿QUIÉN PUEDE PARTICIPAR?

Podrán participar en este programa **exclusivamente** las personas que trabajen en la Junta de Andalucía y tengan la condición de **funcionaria, personal laboral del VI Convenio o personal estatutario del SAS**. Las solicitudes serán telemáticas. Se aportarán, además de los datos personales, la motivación para participar, información referida a habilidades personales relacionadas con los objetivos del programa, así como elección del proyecto en el que se quiere colaborar.

Criterios para la selección de participantes:

- Compromiso de permanencia durante toda edición.
- Motivación, compromiso, ganas de transformar la organización.
- Familiaridad/interés por /en redes sociales y entornos digitales.
- Exclusividad en este programa. Para ampliar la red de personas colaboradoras, se preferirá a quienes no colaboren ya con otros programas del IAAP.

Tendrán prioridad las personas que hayan participado en ediciones anteriores del programa de Embajadores/as del Conocimiento, con un adecuado desempeño y compromiso.



HOJA DE RUTA

Aquí recogemos los hitos y un cronograma con las fechas **aproximadas** del desarrollo del programa, previsto para la edición 2025:

Hito	Fecha aproximada
Convocatoria de participación	Diciembre 2024
Selección personas participantes	Enero 2025
Formación inicial/lanzamiento de proyectos/Momento KM 0 (residencial 2 días)	26 al 28 de Enero 2025
Trabajo on-line en equipo	Enero-Marzo 2025
Videoconferencia de seguimiento	Febrero 2025
Taller de Seguimiento de Proyectos (presencial)	Marzo 2025
Trabajo on-line en equipo	Marzo – Mayo 2025
Videoconferencia de seguimiento	Abril 2025
Taller de Métricas (presencial)	Mayo 2025
Trabajo on-line en equipo	Mayo – Septiembre 2025
Videoconferencia de seguimiento	Julio-Septiembre 2025
Taller de Cierre de Proyectos (presencial/on-line)	Septiembre 2025
Finalización de entregables/resultados	Finales Septiembre 2025
Trabajo on-line en equipo (presentación del proyecto)	Septiembre - Octubre 2025
Videoconferencia de seguimiento	Septiembre - Octubre 2025
Jornada de Gestión del Conocimiento (presencial)	Finales de Octubre 2025
Evaluación final de la edición	Noviembre 2025

MÁS SOBRE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- **Ediciones del Programa Embajadoras/es del Conocimiento**
<http://lajunta.es/2nh3w>
- **Web del IAAP (Gestión del Conocimiento)**
<https://lajunta.es/57ufy>
- **VII Jornada de Gestión del Conocimiento. “La Gestión del Conocimiento en la Junta de Andalucía ante el reto del cambio generacional”.** IAAP, Sevilla (22 de octubre de 2024)
Ver en [Youtube](#).
- **VI Jornada de Gestión del Conocimiento “La Gestión del Conocimiento en la Junta de Andalucía: ampliando horizontes”.** IAAP, Sevilla (17 de octubre de 2023)
Ver en [Youtube](#).
- **V Jornada de Gestión del Conocimiento “La Gestión del Conocimiento a examen en la Junta de Andalucía”.** IAAP, Sevilla (25 de octubre de 2022)
Ver en [Youtube](#).
- **IV Jornada de Gestión del Conocimiento “Gestión del Conocimiento y nuevas formas de trabajar en la Junta de Andalucía”.** IAAP, Sevilla (26 de octubre de 2021)
Ver en [Youtube](#).
- **III Jornada de Gestión del Conocimiento en la Junta de Andalucía.** IAAP, Sevilla (8 de octubre de 2020)
Ver en [Youtube](#).
- **Jornada “Un año de Gestión del Conocimiento en la Junta de Andalucía”.** IAAP, Sevilla (20 de junio de 2018)
Ver en [Youtube](#).
- **“Documento base sobre la gestión del conocimiento para Embajadores”.** IAAP. Junio de 2017.
<http://lajunta.es/15jtn>
- **Talleres “El Arte de la Innovación Colaborativa”.** IAAP, Sevilla (2018 y 2019).
<http://lajunta.es/2nh49>