

# CARTA DE SERVICIOS DEL INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA (IAAP)

## INFORME DE CUADRO DE MANDOS

2024

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR	JOSE LOAIZA GARCIA	27/03/2025
VERIFICACIÓN	Pk2jmN5TJQFC2QWL6ZRV5DK8LKC5SJ	PÁG. 1/4



**CARTA DE SERVICIOS DE**

Informe sobre el cuadro de mandos del IAAP año 2024.

**Servicio:** Planificación de la Formación.

**Compromiso 1**

Enviar al alumnado el certificado de asistencia o aprovechamiento de una acción formativa en el plazo máximo de un mes desde la fecha de la finalización.

**-Indicador:** Envío de certificados.

**-Frecuencia de la medición:** Anual.

**-Estándar de calidad:** Plazo máximo de un mes desde la fecha de finalización.

**Resultados:**

1/1/2024 a 31/12/2024: **(94,08%)**

**Observaciones:** la media en la expedición de los certificados es de 11,65 días. Más del 94% se expiden dentro del referido plazo y sólo los más complejos, como los MOOC, superan el mismo.

---

**Servicio:** Planificación de la Formación.

**Compromiso 2**

En las acciones formativas, obtener un grado de satisfacción superior a 8 sobre 10.

**-Indicador:** Satisfacción del alumnado.

**-Frecuencia de la medición:** Anual.

**-Estándar de calidad:** 8 sobre 10.

**Resultados:**

1/1/2024 a 31/12/2024: **(8,77 sobre 10)**

**Observaciones:** la media de satisfacción del alumnado es 8,77 sobre 10, lo cual ha mejorado los datos del año anterior, que era de 8,76. Asimismo, la media de satisfacción del profesorado es de 9,08.

---

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

JOSE LOAIZA GARCIA

27/03/2025

VERIFICACIÓN

Pk2jmN5TJQFC2QWL6ZRV5DK8LK5SJ

PÁG. 2/4



**CARTA DE SERVICIOS DE**

Informe sobre el cuadro de mandos del IAAP año 2024.

**Servicio:** Selección.

**Compromiso 3**

Facilitar la información multicanal de los acuerdos de las comisiones de selección sobre las adaptaciones solicitadas en un plazo máximo de dos días hábiles.

**-Indicador:** Publicación de acuerdos de adaptación.

**-Frecuencia de la medición:** Anual.

**-Estándar de calidad:** Plazo máximo de dos días hábiles.

**Resultados:**

 1/1/2024 a 31/12/2024: **(100%)**
**Observaciones:** respecto del total de 58 ejercicios celebrados en 2024, 23 de ellos no han requerido ninguna adaptación, cumpliéndose el objetivo en el resto.

---

**Servicio:** Selección.

**Compromiso 4**

Publicar las respuestas correctas de las plantillas tipo test, los cuestionarios y los índices de participación en un plazo máximo de dos días hábiles.

**-Indicador:** Publicación de cuestionarios.

**-Frecuencia de la medición:** Anual.

**-Estándar de calidad:** Plazo máximo de dos días hábiles.

**Resultados:**

 1/1/2024 a 31/12/2024: **(100%)**
**Observaciones:** en todos ejercicios que se han gestionado en la anualidad 2024 se ha cumplido el compromiso, manteniendo los resultados del año anterior.

---

 Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

JOSE LOAIZA GARCIA

27/03/2025

VERIFICACIÓN

Pk2jmN5TJQFC2QWL6ZRV5DK8LKC5SJ

PÁG. 3/4



**CARTA DE SERVICIOS DE**

Informe sobre el cuadro de mandos del IAAP año 2024.

**Servicio:** Asesoramiento y Recursos.

**Compromiso 5**

Convocar las subvenciones de financiación de planes y programas de formación profesional para el empleo al servicio de la Administración Local de Andalucía en el primer cuatrimestre del año.

**-Indicador:** Convocatoria de subvenciones.

**-Frecuencia de la medición:** Anual.

**-Estándar de calidad:** Primer cuatrimestre del año.

**Resultados:**

1/1/2024 a 31/12/2024: **(100%)**

**Observaciones:** la convocatoria de subvenciones se publicó en el año 2024 el jueves, 21 de marzo. Se mantiene el cumplimiento del compromiso respecto al año anterior.

---

**Servicio:** Gestión del Conocimiento.

**Compromiso 6**

Editar el 70% de los títulos previstos en el plan anual de publicaciones.

**-Indicador:** Edición de publicación.

**-Frecuencia de la medición:** Anual.

**-Estándar de calidad:** 70% de los títulos previstos en el plan anual.

**Resultados:**

1/1/2024 a 31/12/2024: **(83%)**

**Observaciones:** el porcentaje de libros editados ha sido de un 83% en 2024, lo que ha supuesto una mejora respecto al año anterior, que fue del 80%.

---

Puede verificar la integridad de una copia de este documento mediante la lectura del código QR adjunto o mediante el acceso a la dirección <https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma> indicando el código de VERIFICACIÓN

FIRMADO POR

JOSE LOAIZA GARCIA

27/03/2025

VERIFICACIÓN

Pk2jmN5TJQFC2QWL6ZRV5DK8LK5SJ

PÁG. 4/4

