

# **CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTECA DE ANDALUCÍA**

---

**INFORME DE CUADRO DE MANDOS**

**2024**

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTeca DE ANDALUCÍA**

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

**Servicio:**1.- Atención de consultas y peticiones de la Filmoteca de Andalucía**Compromiso**

1.1.- Atender, responder y facilitar al usuario en el plazo de 24 horas en los casos en los que no se pueda ofrecer de forma inmediata, las peticiones realizadas mediante teléfono o presencial, correo electrónico o postal

<b>Indicador</b>	<i>Porcentaje de respuesta a solicitudes de información en plazo</i>
<b>Frecuencia de la medición</b>	<i>Anual</i>
<b>Estándar de calidad:</b>	<i>90 %</i>

**Resultados:**01/01/2024 a 31/12/2024: **100.0****Seguimiento del indicador:** Registro interno**Servicio:**2.- Disponer de una hoja de sala diaria y del folleto mensual actualizado**Compromiso**

2.1.- Disponer de una hoja de sala diaria y del folleto mensual con al menos 5 días de antelación al inicio del programa.

<b>Indicador</b>	<i>Porcentaje de casos en los que se dispone de la hoja de sala diaria y del folleto mensual con 5 días de antelación</i>
<b>Frecuencia de la medición</b>	<i>Anual</i>
<b>Estándar de calidad:</b>	<i>90 %</i>

**Resultados:**01/01/2024 a 31/12/2024: **100.0****Seguimiento del indicador:** Control de existencia de hojas de sala impresas y publicaciones de las mismas. También se ha incluido en la web de la Filmoteca de Andalucía. En función de lo estipulado en la Agenda 2030 se ha sustituido el papel por archivo PDF en la web.

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTeca DE ANDALUCÍA**

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

**Servicio:**3.- Gestión del sistema de visitas para grupos organizados o escolares**Compromiso**

3.1.- Gestionar de manera eficaz, el sistema de visitas para grupos organizados o escolares dentro del centro de la Filmoteca de Andalucía

<b>Indicador</b>	<i>Porcentaje de visitantes satisfechos o muy satisfechos</i>
<b>Frecuencia de la medición</b>	<i>Anual</i>
<b>Estándar de calidad:</b>	<i>90 %</i>

**Resultados:**01/01/2024 a 31/12/2024: **96.0**

**Seguimiento del indicador:** Registro interno. Se ha modificado el procedimiento interno de gestión de esta actividad y mejorado la coordinación.

**Servicio:**4.- Facilitar información sobre los fondos propios de la Filmoteca de Andalucía**Compromiso**

4.1.- Facilitar la información y dar respuesta en un periodo máximo de 15 días al usuario

<b>Indicador</b>	<i>Porcentaje de consultas respondidas en plazo</i>
<b>Frecuencia de la medición</b>	<i>Anual</i>
<b>Estándar de calidad:</b>	<i>90 %</i>

**Resultados:**01/01/2024 a 31/12/2024: **100.0**

**Seguimiento del indicador:** Consultas recibidas y respondidas por la unidad correspondiente.

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTeca DE ANDALUCÍA**

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

**Servicio:**5.- Facilitar la consulta de los Fondos de la Videoteca y Fonoteca de la Filmoteca de Andalucía**Compromiso**

5.1.- *Facilitar la información sobre los fondos depositados en Videoteca y Fonoteca y dar respuesta en 2 días.*

**Indicador***Porcentaje de servicios ofrecidos en plazo.***Frecuencia de la medición***Anual***Estándar de calidad:**

80%

**Resultados:**01/01/2024 a 31/12/2024: **90.0****Seguimiento del indicador:** *Registro interno***Servicio:**6.- Facilitar la consulta de los Fondos de la Biblioteca de la Filmoteca de Andalucía y ofrecer servicio de reprografía**Compromiso**

6.1.- *Facilitar la información bibliográfica, ofrecer servicio de reprografía y dar respuesta en un periodo máximo de 2 días al usuario*

**Indicador***Porcentaje de consultas respondidas en plazo***Frecuencia de la medición***Anual***Estándar de calidad:**

90 %

**Resultados:**01/01/2024 a 31/12/2024: **90.0****Seguimiento del indicador:** *El servicio de la Biblioteca, ha reabierto después de haber estado cerrada por obras en las instalaciones manteniendo el servicio de reprografía.*

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTeca DE ANDALUCÍA**

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

**Servicio:**7.- Aumentar la capacidad de nuevas adquisiciones para el usuario en la Filmoteca de Andalucía**Compromiso**

7.1.- Aumentar la capacidad de nuevas adquisiciones dentro del centro en 100 unidades

<b>Indicador</b>	Número de unidades incorporadas
<b>Frecuencia de la medición</b>	Anual
<b>Estándar de calidad:</b>	100 unidades

**Resultados:**01/01/2024 a 31/12/2024: **90.0****Seguimiento del indicador:** Registro Interno**Servicio:**8. Facilitar la consulta de los fondos del Archivo Fílmico y la localización de materiales externos.**Compromiso**

8.1. Aumentar en 5 unidades las nuevas adquisiciones.

<b>Indicador</b>	Número de unidades incorporadas.
<b>Frecuencia de la medición</b>	Anual
<b>Estándar de calidad:</b>	5 unidades

**Resultados:**01/01/2024 a 31/12/2024: **100.0****Seguimiento del indicador:** Registro interno. Incluye depósito, compras, subvenciones y tiraje de nueva copia.

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTeca DE ANDALUCÍA**

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

**Servicio:**

9.-Exhibición de películas de interés para el estudio y difusión del cine en general y del cine andaluz en particular

**Compromiso**

9.1.- Cumplir con la programación publicada al usuario de las proyecciones en el Centro y sus Sedes con material andaluz

<b>Indicador</b>	<i>Porcentaje de cumplimiento de la programación</i>
<b>Frecuencia de la medición</b>	<i>Anual</i>
<b>Estándar de calidad:</b>	<i>90 %</i>

**Resultados:**01/01/2024 a 31/12/2024: **100.0**

**Seguimiento del indicador:** Registro interno.

**Servicio:**

10.- Publicaciones de trabajos de investigación, ensayos o monografías cinematográficas para el estudio del cine en general y para la historia del cine en Andalucía en particular

**Compromiso**

10.1.- Realizar, al menos, 2 publicaciones al año

<b>Indicador</b>	<i>Número de publicaciones</i>
<b>Frecuencia de la medición</b>	<i>Anual</i>
<b>Estándar de calidad:</b>	<i>2 publicaciones</i>

**Resultados:**01/01/2024 a 31/12/2024: **50.0**

**Seguimiento del indicador:** Registro interno. Se ha publicado el libro de León Siminiani, Cine presente. La mirada de león

**CARTA DE SERVICIOS DE LA FILMOTeca DE ANDALUCÍA**

Informe sobre el cuadro de mandos 2024

**Servicio:**11.-Realización de programas de cooperación con otras Instituciones**Compromiso**

11.1.- Realizar, al menos, 5 programas anuales para el fomento, desarrollo y difusión del Patrimonio Audiovisual

<b>Indicador</b>	Número de programas
<b>Frecuencia de la medición</b>	Anual
<b>Estándar de calidad:</b>	90 %

**Resultados:**01/01/2024 a 31/12/2024: **100.0**

**Seguimiento del indicador:** Colaboración con UCO, Biblioteca Provincial, Museo de Bellas Artes, Museo Arqueológico, Archivo Provincial. Aniversario Julio Romero de Torres, Impartición clases de Grado de Cine y Master de Cine de la UCO, Programa Educativo, Presentación libros CAL.

**Servicio:**12.- Organización de cursos y seminarios sobre los distintos aspectos implicados en la actividad audiovisual**Compromiso**

12.1.- Gestionar y satisfacer de manera eficaz, el sistema de cursos y seminarios desarrollados dentro de nuestras instalaciones, al menos un 80% de los participantes

<b>Indicador</b>	Porcentaje de alumnado satisfecho o muy satisfecho
<b>Frecuencia de la medición</b>	Anual
<b>Estándar de calidad:</b>	80 %

**Resultados:**01/01/2024 a 31/12/2024: **95.0****Observaciones:** 150 Aniversario de Julio Romero de Torres, Escribidores.