

La gestión psicosocial, una oportunidad de cambio en la cultura preventiva.

AfforHealth

IV
ENCUENTRO
**CULTURA
PREVENTIVA**



en
EMPRESAS
ANDALUZAS





Primera **Empresa B** Mental Health



Nuestro modelo de negocio impacta de forma directa en el **ODS 3: Salud y Bienestar**.



+20.000 horas semanales de formación para ODS3 + ODS5 + ODS8



100.000 usuarios evaluados / valorados



300.000 beneficiarios impactados



Nuestra experiencia + 300 clientes gran empresa

12 años innovando como gestores de salud psicológica en las organizaciones
Impacto B Corp - rebranding

endesa



amazon

Johnson & Johnson



NORMON

aqualia



SIEMENS Gamesa



MAPFRE



quirónsalud

sodexo



AfforHealth

Health & Wellness

Impactamos positivamente en nuestro entorno ofreciendo servicios que contribuyen a promover la salud y el bienestar de las personas en el ámbito profesional y personal para mejorar su calidad de vida (**ODS 3**).

20%

Población mundial sufrirá estrés o depresión.
(OMS)

1 billón USD

Coste de los trastornos para la economía mundial
The Lancet Psychiatry,
13 de abril de 2016

400%

Retorno inversión en tratamiento de la depresión y ansiedad
Dra. M. Chan, Directora General de la OMS, 2016

Burnout

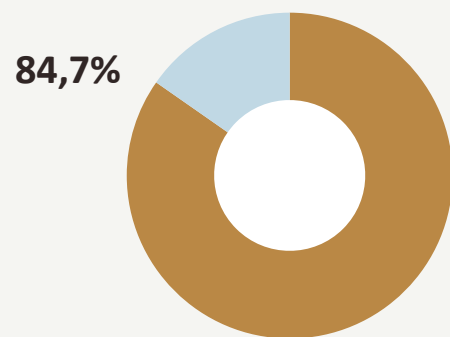
Inclusión
Clasificación CIE 2019

Importancia de los riesgos psicosociales

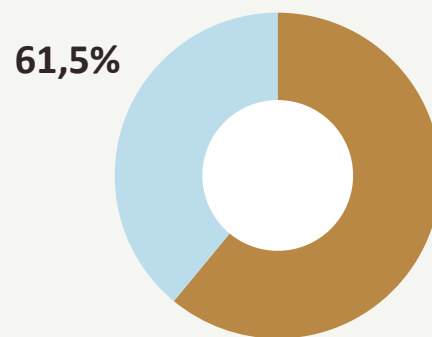
Mayor **concienciación** por parte de las empresas de la importancia de la prevención de riesgos psicosociales y las consecuencias de los mismos.

- Problemas de SALUD MENTAL son la segunda causa de bajas medicas en el ámbito laboral después de los trastornos musculo-esqueléticos
- Las consecuencias secundarias de la mala salud mental cuestan a los empleadores 2.000\$ por empleado al año (absentismo, presentismo, abandono, rotación innecesaria)
- Existe un mayor numero de sentencias en las que una enfermedad mental se cataloga como AT

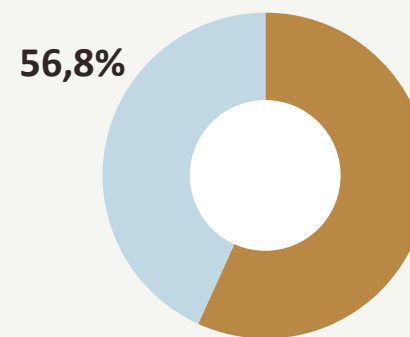
Índices de afectación psicológica



**Alteraciones del
sueño**



Agobio y tensión



**Falta de
concentración**

*Datos del Estudio de Impacto Psicológico del COVID-19 en población trabajadora, realizado por Affor Health entre abril-junio del 2020

Consumo mundial de ansiolíticos disparado

Los sistemas nacionales de salud no cuentan con recursos para hacer frente a esta pandemia silenciosa



¿En qué países se consumen más antidepresivos?

Dosis diaria de antidepresivos por cada mil habitantes en 2015*



* Dosis Diaria Definida: unidad de medida que expresa de forma comparable la dosis de un medicamento media consumida al día. Datos de 2015 o más actuales disponibles. Países seleccionados.

The future of work

La esfera de lo personal y profesional se difumina

Tecnología + movilidad + redes sociales + plataformas de trabajo colaborativo con equipos deslocalizados

Trabajo en equipo y por proyectos

Autoaprendizaje continuo. La frontera entre formación y trabajo ha desaparecido.

Adiós al trabajo para toda la vida

Las nuevas generaciones se acercan al mundo del trabajo con una intención muy diferente a la de generaciones anteriores.

El talento cada vez es más exigente con su proyecto profesional

Democratización de la tecnología

Muerte al puesto de trabajo tanto nominal como físico al que veníamos estando acostumbrados

SAAE, Space as an experience

El lugar de trabajo como experiencia, espacio para compartir, co-crear, socializar



Sentido y propósito en el trabajo

Del trabajo como necesidad y carga al trabajo con sentido. Reconectar con aquello que nos hace humanos, con nuestra búsqueda de propósito, con el inequívoco deseo de contribuir a algo más grande que nosotros mismos. El principal reto será mantenernos ocupados y motivados

AfforHealth

DÍA MUNDIAL DE LA SALUD MENTAL

¡La importancia de la gestión psicosocial en las organizaciones!

#JuntosPorLaSaludMentalenElTrabajo



AfforHealth



Niveles preventivos

B2B

V1

E-learning | Skills for healthy work

+ 100.000 horas de formación impartidas

Gestionamos soluciones de formación online, fruto de la innovación y la experiencia, para prevenir y proteger la salud psicológica.

V2

Analytics | People Health Data

+ 300.000 empleados atendidos

Medimos con herramientas tecnológicas el estado de la salud emocional de los equipos de trabajo.

V3

Wellness | Employee Health Programs

+ 200.000 intervenciones

Mejoramos el bienestar de las personas aumentando su calidad de vida y la eficiencia de las organizaciones.

E-learning

Herramientas para un trabajo saludable

Autoprotección Psicológica en la empresa.
AfforHealth

Gestión y Prevención del estrés laboral.
AfforHealth

Factores y Riesgos psicosociales en el trabajo.
AfforHealth

Doble presencia, conciliación y corresponsabilidad.

Competencias interpersonales y habilidades sociales para equipos diversos.

Claves del Smart Working, Teletrabajo, Estrés tecnológico y Desconexión digital.
AfforHealth

Gestión de Conflictos y Prevención de la Violencia Laboral.

Gestión emocional para promover la salud psicosocial en el trabajo.

Liderazgo Saludable: Desarrollo de competencias emocionales.

PSICOTALENT



AfforHealth

Q Somos BCorp ▾ Soluciones ▾ Actualidad Campus ▾ ForHealth HUB

Contacto



OPINANDO EN EL BLOG

Cómo influye el estilo de liderazgo en la salud emocional de los equipos de trabajo



AfforHealth



UNIVERSIDAD DE SEVILLA

psicomet



*midiendo tu
bienestar emocional*



AfforHealth



El colaborador cumplimenta en 3-5 minutos escalas 1 y 2



La Plataforma devuelve feedback inmediato y personalizado por empresa



Salud ocupacional diseña itinerarios de salud personalizados



El área técnica genera dashboards agregados por Departamento, Centro de Trabajo, etc.



Mentallylab

AfforHealth



UNIVERSITAT DE
BARCELONA



prlinnovación

AfforHealth



#pae

Programa de Ayuda al Empleado

Empieza a cuidar la salud emocional de tus trabajadores

AfforHealth

Qué es el #PAE

Atención psicológica a empleados (24/7), que puedan presentar una disfunción o necesitar soporte por un estado sobrevenido (fallecimiento familiar, separación matrimonial ,etc.), con el objeto de mejorar su estado de salud y bienestar emocional. Se trata de una herramienta global, transversal y preventiva que contempla actividades de **acompañamiento** y **psicoeducativas**, con objeto de estar disponibles 24/7 para todo el colectivo de trabajadores.

Impacto >> evitar la aparición de problemáticas psicosociales relacionadas con el ámbito laboral (prevención primaria)

Única solución del mercado diseñada según NTP 780



Características de atención al usuario



Teléfono



Chat/APP



Email



Videoconferencia/Zoom

- Multicanal, 24/7 y que posibilita al usuario el acceso más adecuado
- Atención sincrónica, sin esperas ni agendas de citas
- Seguimiento y recomendaciones personalizadas
- Derivación a médico especialista en caso que el proceso del empleado exija dicha intervención
- En español e inglés
- Relación directa del empleado con AFFOR HEALTH.
- Sin límites de uso ni duración de la intervención



Herramientas de comunicación y difusión permanente del servicio incluidas

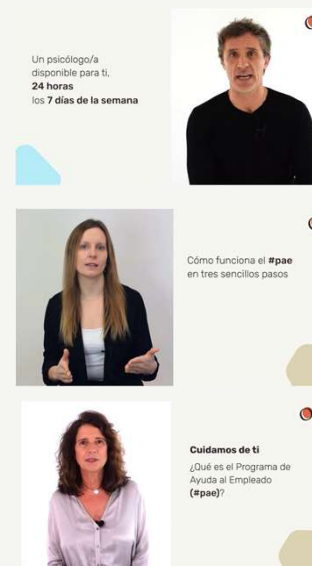
Campaña de activación digital



Material impreso para red comercial: cartelera y dípticos



Vídeos y webinars



Boletines periódicos talleres en directo





HUB CDMX

7 psicólogos colegiados

**Equipo
inhouse
24/7**

HUB Madrid

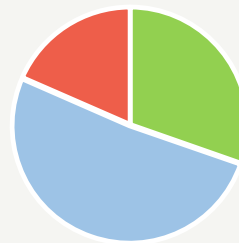
15 psicólogos sanitarios



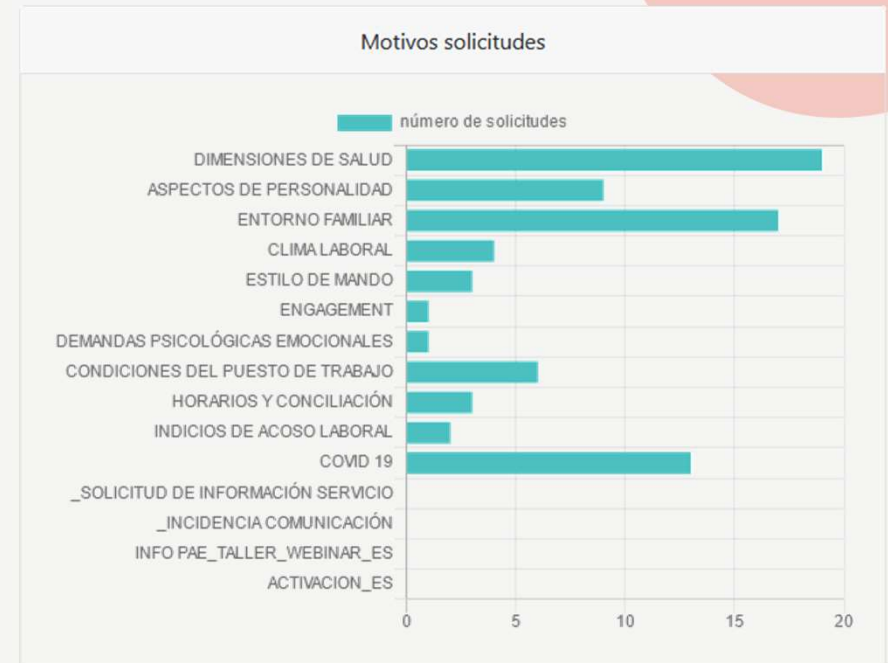
Plataforma de seguimiento en tiempo real de indicadores

- Reporting mensual, con los datos del último mes y acumulado desde inicio, con análisis de resultados.
- Datos de uso segmentados por sexo, sociedad y departamento.
- Ratio de recurrencia.
- Monitorización de factores de riesgo psicosocial.
- Seguimiento canales de uso preferidos.
- Duración de intervenciones.

Mapa de salud psicosocial

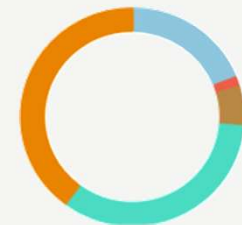


AfforHealth



Canales de uso estándar

- Videoconsulta
- Taller
- Email
- Chat-APP
- Llamada



Información entregable a la organización

A los servicios médicos:

Información agregada y el seguimiento y control del estudio:

- Identificación de los factores que puedan incidir en la salud mental de nuestros trabajadores.
- Consentimiento expreso de los usuarios antes de reportar cualquier situación grave a valorar por el servicio médico.

A Talento y Cultura:

información agregada de manera mensual, trimestral y anual:

- Número de personas que participan en el estudio
- Tiempo medio de respuesta
- Número de consultas (en un plazo determinado: semanales / mensuales) realizadas por los trabajadores (total).
- NPS y encuestas de satisfacción

Al Servicio de Prevención:

Información agregada de manera mensual, trimestral y anual:

- N° de llamadas
- Repetición del uso del servicio por usuario/a en un tiempo determinado.
- Duración de las llamadas
- Horario de atención
- Servicio utilizado por empleados / familiar
- Territorio
- Provincia
- Zona
- Red/SSCC
- % de tiempo aproximado dedicado a ámbito personal/ámbito laboral
- Factores recurrentes



TIME TO MARKET

**Es el momento de
cuidar los factores
psicosociales**

¡Gracias!

eva.fernandez@afforhealth.com

AfforHealth

