

Manual de usuario

Envío de Memorias Anuales de la agencia

Índice.

Capítulo 1. Descripción de la aplicación	4
1.1. Objetivo del documento	4
1.2. Acceso a la aplicación	4
Capítulo 2. Envío de la memoria anual de la Agencia	6
2.1. Introducción	6
2.1.1. Pantalla 1. Envío de la memoria anual	6
2.1.1.1. Descripción general	6
2.1.1.2. Captura	6
2.1.1.3. Validaciones	7
2.1.1.4. Acciones	7
2.1.2. Pantalla 2. Confirmación del envío de la memoria	7
2.1.2.1. Descripción general	7
2.1.2.2. Captura	8
2.1.2.3. Validaciones	8
2.1.2.4. Acciones	8
Capítulo 3. Consulta de la memoria enviada	10
3.1. Introducción	10
3.1.1. Pantalla 1. Consulta de la memoria enviada	10
3.1.1.1. Descripción general	10
3.1.1.2. Captura	10
3.1.1.3. Validaciones	11
3.1.1.4. Acciones	11
3.1.2. Pantalla 2. Indicar motivo de anulación	12
3.1.2.1. Descripción general	12
3.1.2.2. Captura	12
3.1.2.3. Validaciones	12
3.1.2.4. Acciones	12
3.1.3. Pantalla 3. Confirmación de solicitud de anulación	13
3.1.3.1. Descripción general	13
3.1.3.2. Captura	13
3.1.3.3. Validaciones	14
3.1.3.4. Acciones	14
3.1.4. Pantalla 4. Ver detalles de anulación	14
3.1.4.1. Descripción general	14
3.1.4.2. Captura	14
3.1.4.3. Validaciones	15
3.1.4.4. Acciones	15
3.1.5. Pantalla 5. Detalles de la anulación	15
3.1.5.1. Descripción general	15
3.1.5.2. Captura	15
3.1.5.3. Validaciones	16
3.1.5.4. Acciones	16

Índice de Ilustraciones.

<i>Ilustración 1 – Acceso a la aplicación.....</i>	<i>5</i>
<i>Ilustración 2 – Envío de memoria anual de Agencia.....</i>	<i>7</i>
<i>Ilustración 3 – Resultado del envío de la memoria.....</i>	<i>8</i>
<i>Ilustración 4 - Ejemplo de recibo de registro electrónico de la memoria.....</i>	<i>9</i>
<i>Ilustración 5 – Consulta de la memoria enviada.....</i>	<i>11</i>
<i>Ilustración 6 – Indicación del motivo de anulación.....</i>	<i>12</i>
<i>Ilustración 7 – Confirmación de la solicitud de anulación de memoria.....</i>	<i>13</i>
<i>Ilustración 8 – Ver detalles de anulación.....</i>	<i>15</i>
<i>Ilustración 9 – Detalles de la anulación.....</i>	<i>16</i>

Capítulo 1. Descripción de la aplicación

1.1. Objetivo del documento

El objetivo de este documento es el de servir de ayuda en el uso de la aplicación de envío de las memorias anuales de la Agencia de Colocación.

1.2. Acceso a la aplicación

El acceso a esta aplicación se realizará a través de Sede Electrónica para lo cual será necesario tener la acreditación necesaria para identificarse en CL@AVE.

Una vez realizada la entrada con CL@ve y llevar a cabo el mecanismo de autenticación se llegará al menú de operaciones del usuario conectado.

Este menú puede variar en función del rol y perfil del usuario y tipo de Agencia de Colocación.

En la cabecera de dicha pantalla se encuentra la siguiente información:

- NIF/NIE del usuario conectado
- Último acceso del usuario
- Agencia seleccionada
- Estado de la Agencia seleccionada

Para acceder a esta aplicación se debe pulsar la opción 'Memoria anual de la agencia'.

Inicio »Operaciones»

Agencias de Colocación

Agencia: 9900000116

NIF/NIE: 08684115M

Razón social: FLEXIPLAN S.A.EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL

Estado agencia: Alta

Último acceso: 12-01-2023 10:32

Operaciones

- ▶ - Envío de ficheros
- ▶ - Seguimiento de envíos
- ▶ - Gestión de datos de actividad
- ▶ - Memoria anual de la agencia
- ▶ - Consulta de datos del trabajador
- ▶ - Relación Demanda - Convenio ▶
- ▶ - Consulta de acciones procesadas
- ▶ - Consulta de colocaciones procesadas
- ▶ - Modificación de datos consolidados de contratación (ACCD)
- ▶ - Modificación de datos consolidados de contratación (AC)
- ▶ - Administración de la dirección de correo para la comunicación del SPE y del SNE
- ▶ - Buscador comunicaciones de la agencia
- ▶ - Solicitud de usuarios ▶
- ▶ - Administración de usuarios
- ▶ - Manuales de usuario

[Volver](#)

Ilustración 1 – Acceso a la aplicación

Capítulo 2. Envío de la memoria anual de la Agencia

2.1. Introducción

Este es el detalle de la aplicación “Memoria anual de la agencia”.

Se trata de la herramienta que permite a un usuario autorizado enviar la memoria anual de su agencia al Servicio Público de Empleo.

La memoria anual es un documento en formato PDF donde, cumpliendo con la normativa, y dentro del primer trimestre del ejercicio siguiente, se detallan las actividades desarrolladas en el año anterior.

2.1.1. Pantalla 1. Envío de la memoria anual

2.1.1.1. Descripción general

Es la pantalla de inicio a la aplicación y permite adjuntar el documento seleccionado en formato PDF y enviarlo al SPE.

Una vez enviada la memoria se recibe correo de confirmación del envío y el usuario podrá descargarse en ese momento el recibo del registro electrónico de la memoria.

2.1.1.2. Captura

Memoria anual de la agencia

IMPORTANTE:

Su entidad aún no ha remitido la Memoria del año 2022 al Espacio Telemático Común del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo.

Sólo se permite el envío de ficheros anuales entre los días 01/01 y 31/12.

Envío de Memoria anual

Número de agencia: 9900000116

Dirección de contacto: test22@kkp2.es

Año Memoria: 2022

 Añadir documento: Memoria_2022.pdf

Ilustración 2 – Envío de memoria anual de Agencia

2.1.1.3. Validaciones

- El documento seleccionado debe tener formato y extensión PDF.

2.1.1.4. Acciones

Se podrán realizar las siguientes acciones:

- Pulsar el botón “Examinar” que permite seleccionar el documento.
- Pulsar el botón “Enviar” que envía el documento seleccionado al SPE y realiza el registro electrónico del documento.
- Pulsar el botón “Volver al menú” que regresa al menú de operaciones de Agencias de Colocación.
- Pulsar el botón “Cerrar” que cierra la ventana.

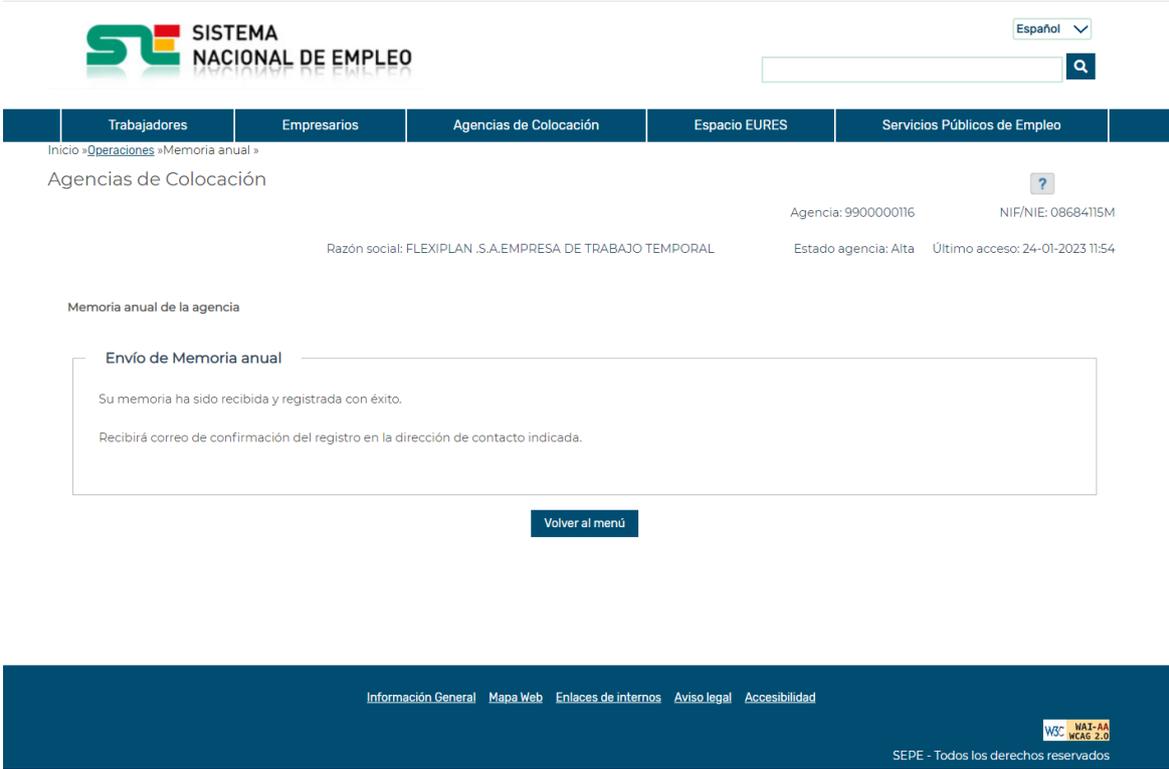
2.1.2. Pantalla 2. Confirmación del envío de la memoria

2.1.2.1. Descripción general

En esta pantalla se muestra la confirmación del envío de la memoria y el usuario podrá descargarse el recibo del registro electrónico.

Si el envío se realiza con normalidad, se muestra un mensaje informativo, en caso contrario se muestra un mensaje de error

2.1.2.2. Captura



The screenshot shows the 'Agencias de Colocación' page. At the top, there is a navigation bar with tabs for 'Trabajadores', 'Empresarios', 'Agencias de Colocación', 'Espacio EURES', and 'Servicios Públicos de Empleo'. The 'Agencias de Colocación' tab is active. Below the navigation bar, there is a search bar and a language dropdown set to 'Español'. The main content area displays the agency name 'Agencias de Colocación' and its details: 'Razón social: FLEXIPLAN .S.A.EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL', 'Agencia: 9900000116', 'NIF/NIE: 08684115M', 'Estado agencia: Alta', and 'Último acceso: 24-01-2023 11:54'. A section titled 'Memoria anual de la agencia' contains a message box with the following text: 'Envío de Memoria anual', 'Su memoria ha sido recibida y registrada con éxito.', and 'Recibirá correo de confirmación del registro en la dirección de contacto indicada.'. Below the message box is a 'Volver al menú' button. At the bottom of the page, there is a footer with links for 'Información General', 'Mapa Web', 'Enlaces de internos', 'Aviso legal', and 'Accesibilidad', along with a logo for 'WCAG 2.0' and the text 'SEPE - Todos los derechos reservados'.

Ilustración 3 – Resultado del envío de la memoria

2.1.2.3. Validaciones

- Ninguna.

2.1.2.4. Acciones

Se podrán realizar las siguientes acciones:

- Pulsar el enlace “Descargar justificante” que permite descargarse el recibo del registro electrónico de la memoria. Ver ejemplo de recibo en la Ilustración 4.
- Pulsar el botón “Volver al menú” que regresa al menú de operaciones de Agencias de Colocación.
- Pulsar el botón “Cerrar” que cierra la ventana.

Código seguro de Verificación: GEISERPILOTO-361d-7da4-02e7-c001-61fd-0e88-66a1-855c | Puede verificar la integridad de este documento en la siguiente dirección: <https://sede30.preapp.seap.minhap.es/valida>




RECIBO DE PRESENTACIÓN EN OFICINA DE REGISTRO

Oficina:	REGISTRO ELECTRÓNICO DEL SERVICIO PÚBLICO DE EMPLEO - OG0015823		
Fecha y hora de registro en:	24/01/2017 11:13:52 (Horario peninsular)		
Fecha presentación:	24/01/2017 11:13:52 (Horario peninsular)		
Número de registro:	OG0015823e170000532		
Tipo de documentación física:	No acompaña documentación física ni otros soportes		
Enviado por SIR:	No		

Interesado			
NIF:	08684115M	Nombre:	CLAUDIA GALLO
País:		Municipio:	
Provincia:		Dirección:	
Código:		Teléfono:	
Canal Notif:		Cómpo:	
		Observaciones:	

Información del registro	
Tipo Asiento:	Entrada
Resumen/Asunto:	SEPE_Ema
Unidad de tramitación destino/centro directivo:	Unidad de Tramitación Registro electrónico Servicios Centrales - G00000781 / Servicio Publico de Empleo Estatal
Ref. Externa:	
Nº Expediente:	

Adjuntos	
Nombre:	g00000116_MEMORIA_2016_02.pdf
Tamaño (Bytes):	
Validez:	ORIGINAL
Tipo:	FICHERO_TECNICO_INTERNO
Hash:	2e7910af7e75e77a1529236ca5180ca74e46805
Observaciones:	

El registro realizado está amparado en el Artículo 16 de la Ley 39/2015. De acuerdo con el art. 31.2b) de la Ley 39/15, a los efectos del cómputo de plazo fijado en días hábiles, y en lo que se refiere al cumplimiento de plazos por los interesados, la presentación en un día hábil se entenderá realizada en la primera hora del primer día hábil siguiente salvo que una norma permita expresamente la recepción en día hábil.

<u>ÁMBITO - PREFIJO</u>	<u>CSV</u>	<u>FECHA Y HORA DEL DOCUMENTO</u>
GEISERPILOTO	GEISERPILOTO-361d-7da4-02e7-c001-61fd-0e88-66a1-855c	24/01/2017 11:13:52 Horario peninsular
<u>Nº registro</u>	<u>DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN</u>	<u>NIF</u>
OG0015823e170000532	https://sede30.preapp.seap.minhap.es/valida	08684115M



GEISERPILOTO-361d-7da4-02e7-c001-61fd-0e88-66a1-855c

Ilustración 4 - Ejemplo de recibo de registro electrónico de la memoria

Capítulo 3. Consulta de la memoria enviada

3.1. Introducción

Este es el detalle de la aplicación “Consulta de la memoria enviada”.

Una vez enviada la memoria puede pasar por un ciclo con varios estados.

Mediante esta aplicación podrá realizarse la consulta de la memoria enviada.

3.1.1. Pantalla 1. Consulta de la memoria enviada

3.1.1.1. Descripción general

Una vez se ha enviado la memoria al Servicio Público de Empleo y se accede a la aplicación se mostrará una pantalla desde la que se puede descargar el documento enviado con el botón “Descargar”.

Esta será la pantalla mostrada cuando se seleccione la opción de menú ‘Memoria anual de la agencia’ y su finalidad, además de la mera consulta, es que permita anular la memoria anulada y enviar una nueva.

3.1.1.2. Captura

Memoria anual de la agencia

IMPORTANTE:

Su entidad ya ha remitido la Memoria del año 2022 al Espacio Telemático Común del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo.

Si ustedes quieren volver a enviar la Memoria, deberán solicitar su anulación pulsando el botón "Solicitar Anulación". En este caso recibirá una notificación por parte del Servicio Público de Empleo cuando la memoria sea anulada. A partir de ese instante, podrá enviar el nuevo documento al Espacio Telemático Común del SISPE.

Envío de Memoria anual

Número de agencia: 9900000116

Dirección de contacto: test22@kkp2.es

Año Memoria: 2022

Estado Memoria: Recibido

Fecha de inicio: 16/01/2023 13:57

 Documento: 9900000116_MEMORIA_2022_01.pdf [Descargar](#)
[Solicitar anulación](#)
[Volver al menú](#)

Ilustración 5 – Consulta de la memoria enviada

3.1.1.3. Validaciones

- Ninguna.

3.1.1.4. Acciones

Se podrán realizar las siguientes acciones:

- Pulsar el botón "Descargar" que permite descargarse el documento para consulta.
- Pulsar el botón "Solicitar anulación" que permite solicitar anulación de este envío, con el objetivo de subir una nueva versión del documento.
- Pulsar el botón "Volver al menú" que regresa al menú de operaciones de Agencias de Colocación.
- Pulsar el botón "Cerrar" que cierra la ventana.

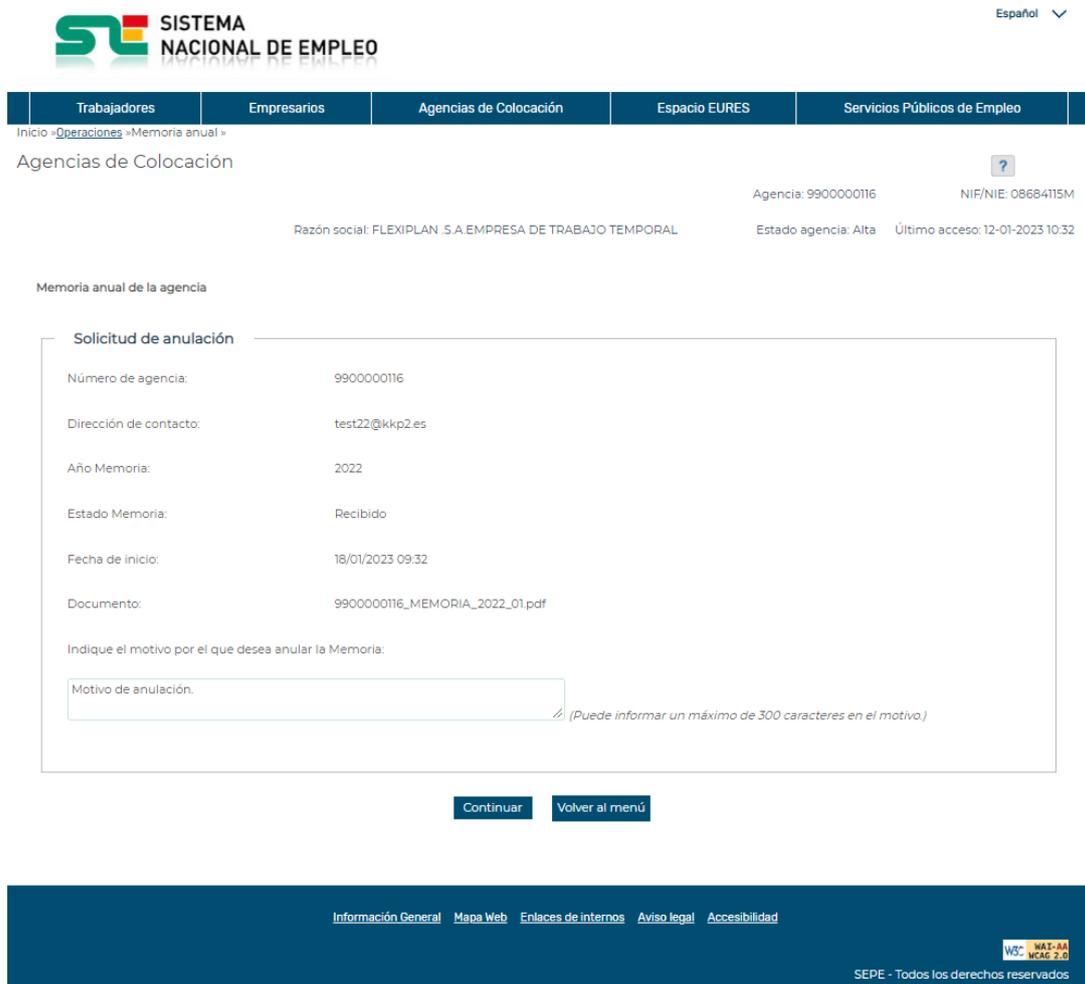
3.1.2. Pantalla 2. Indicar motivo de anulación

3.1.2.1. Descripción general

Al pulsar el botón ‘Solicitar anulación’ se muestra esta pantalla donde se inicia el proceso de anulación de la memoria enviada.

En esta pantalla se debe informar el motivo por el que se desea anular la memoria, tiene carácter obligatorio y una vez informado se continúa con el proceso pulsando el botón “Continuar”

3.1.2.2. Captura



The screenshot shows the 'Solicitud de anulación' (Cancellation Request) form. At the top, there is a navigation menu with options: Trabajadores, Empresarios, Agencias de Colocación (selected), Espacio EURES, and Servicios Públicos de Empleo. Below the menu, the breadcrumb path is 'Inicio > Operaciones > Memoria anual > Agencias de Colocación'. The form displays the following information:

- Agency: 9900000116
- NIF/NIE: 08684115M
- Razón social: FLEXIPLAN S.A. EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL
- Estado agencia: Alta
- Último acceso: 12-01-2023 10:32

The main section is titled 'Memoria anual de la agencia' and contains the following details:

- Número de agencia: 9900000116
- Dirección de contacto: test22@kkp2.es
- Año Memoria: 2022
- Estado Memoria: Recibido
- Fecha de inicio: 18/01/2023 09:32
- Documento: 9900000116_MEMORIA_2022_01.pdf

Below these details, there is a section for indicating the reason for cancellation:

Indique el motivo por el que desea anular la Memoria:

Motivo de anulación. (Puede informar un máximo de 300 caracteres en el motivo.)

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Continuar' and 'Volver al menú'.

The footer of the page includes links for 'Información General', 'Mapa Web', 'Enlaces de internos', 'Aviso legal', and 'Accesibilidad'. It also features the logo for 'W3C WAI-AA WCAG 2.0' and the text 'SEPE - Todos los derechos reservados'.

Ilustración 6 – Indicación del motivo de anulación

3.1.2.3. Validaciones

- Se debe informar el motivo de anulación.

3.1.2.4. Acciones

Se podrán realizar las siguientes acciones:

- Pulsar el botón “Continuar” que permite finalizar la solicitud de anulación.

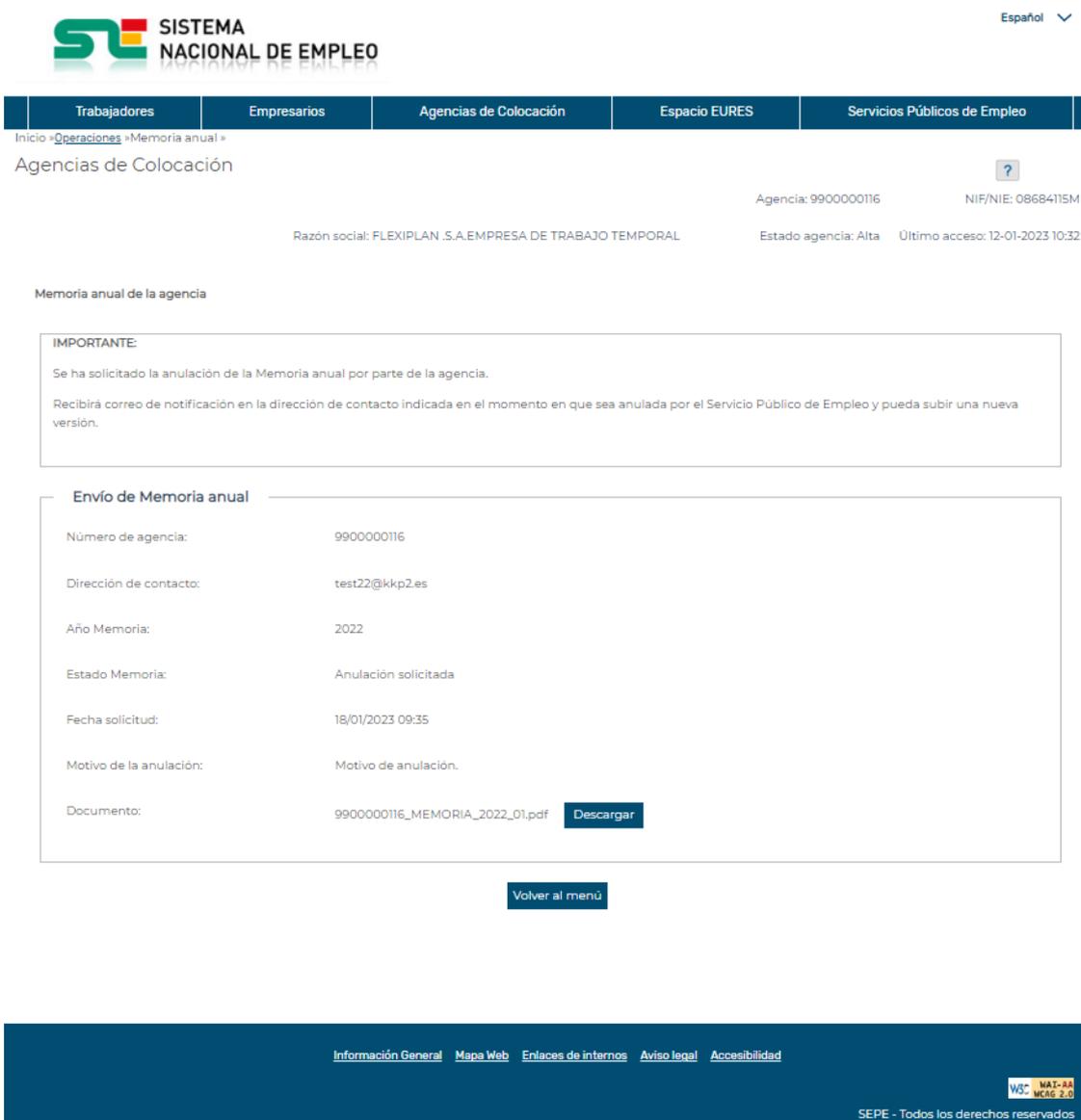
- Pulsar el botón “Volver al menú” que regresa al menú de operaciones de Agencias de Colocación.
- Pulsar el botón “Cerrar” que cierra la ventana.

3.1.3. Pantalla 3. Confirmación de solicitud de anulación

3.1.3.1. Descripción general

En esta ventana se muestra la confirmación de la solicitud en caso de que el proceso haya finalizado correctamente o un mensaje de error en caso contrario.

3.1.3.2. Captura



The screenshot shows the user interface for confirming the cancellation of an agency's annual memory. At the top, there is a navigation bar with the logo of the SISTEMA NACIONAL DE EMPLEO and a language dropdown set to 'Español'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Trabajadores', 'Empresarios', 'Agencias de Colocación' (selected), 'Espacio EURES', and 'Servicios Públicos de Empleo'. The main content area displays the agency name 'Agencias de Colocación' and provides details such as the agency number (9900000116), NIF/NIE (0868415M), and the reason for cancellation (FLEXIPLAN .S.A. EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL). A section titled 'Memoria anual de la agencia' contains an 'IMPORTANTE' message stating that the annual memory has been cancelled and that the user will receive a notification email. Below this, a table lists the details of the cancelled memory: agency number, contact direction, year (2022), state (requested cancellation), date of request, and reason. A 'Documento' field shows the filename '9900000116_MEMORIA_2022_01.pdf' with a 'Descargar' button. At the bottom of the main content area, there is a 'Volver al menú' button. The footer contains links for 'Información General', 'Mapa Web', 'Enlaces de internos', 'Aviso legal', and 'Accesibilidad', along with a logo for 'W3C - MAT-A4 WCAG 2.0' and the text 'SEPE - Todos los derechos reservados'.

Ilustración 7 – Confirmación de la solicitud de anulación de memoria

3.1.3.3. Validaciones

- Ninguna.

3.1.3.4. Acciones

Se podrán realizar las siguientes acciones:

- Pulsar el botón “Volver al menú” que regresa al menú de operaciones de Agencias de Colocación.
- Pulsar el botón “Cerrar” que cierra la ventana.
-

3.1.4. Pantalla 4. Ver detalles de anulación

3.1.4.1. Descripción general

Una vez la memoria ha sido anulada por parte del gestor del Servicio Público de Empleo se pueden consultar los detalles pulsando el enlace “Ver detalles anulación”.

Dentro del ciclo de anulación de la memoria, está será la pantalla mostrada al pulsar la opción de menú ‘Memoria anual de la agencia’.

3.1.4.2. Captura




Español ▾



Trabajadores Empresarios Agencias de Colocación Espacio EURES Servicios Públicos de Empleo

Inicio » Operaciones » Memoria anual »

Agencias de Colocación ?

Agencia: 990000016 NIF/NIE: D 00000000T

Razón social: FLEXIPLAN .S.A.EMPRESA DE TRABAJO TEMPORAL Estado agencia: Alta Último acceso: 06-02-2023 13:54

Memoria anual de la agencia

IMPORTANTE:

La Memoria anual de su entidad ha sido anulada. Debe enviar una nueva versión del documento al Espacio Telemático Común del Sistema de Información de los Servicios Públicos de Empleo.

Sólo se permite el envío de ficheros anuales entre los días 01/01 y 31/12.

Envío de Memoria anual

Número de agencia:	9900000116
Dirección de contacto:	test22@kkp2.es
Año Memoria:	2022
Estado Memoria:	Anulado Ver detalles anulación
Añadir documento:	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ninguno archivo selec.

Ilustración 8 – Ver detalles de anulación

3.1.4.3. Validaciones

- Ninguna.

3.1.4.4. Acciones

Se podrán realizar las siguientes acciones:

- Pulsar el enlace “Ver detalles anulación” que permite consultar los detalles de la anulación.
- Pulsar el botón “Examinar” que permite seleccionar una nueva versión del documento.
- Pulsar el botón “Enviar” que envía el documento seleccionado al SPE.
- Pulsar el botón “Volver al menú” que regresa al menú de operaciones de Agencias de Colocación.
- Pulsar el botón “Cerrar” que cierra la ventana.

3.1.5. Pantalla 5. Detalles de la anulación

3.1.5.1. Descripción general

Es la pantalla donde se muestran los detalles de la anulación.

Se mostrará la fecha y motivo por el que la agencia solicita la anulación y la fecha y observaciones que informó el gestor del Servicio Público de Empleo en el momento de la anulación de la memoria.

Además se podrá descargar el documento anulado pulsando el botón “Descargar”.

3.1.5.2. Captura

Memoria anual de la agencia

Consulta Memoria anulada

Número de agencia:	9900000116
Dirección de contacto:	test22@kkp2.es
Año Memoria:	2022
Estado Memoria:	Anulado
Motivo de la anulación:	Anulación
Fec. solicitud anulación:	01/27/2023 14:07
Fecha anulación:	02/06/2023 15:23
Observaciones del SPE:	Testing
Documento:	9900000116_MEMORIA_2022_01.pdf Descargar

[Volver](#)

Ilustración 9 – Detalles de la anulación

3.1.5.3. Validaciones

- Ninguna.

3.1.5.4. Acciones

Se podrán realizar las siguientes acciones:

- Pulsar el botón “Descargar” que permite descargarse el documento para consulta.
- Pulsar el botón “Volver” que regresa a la pantalla anterior.
- Pulsar el botón “Cerrar” que cierra la ventana.