

JUNTA DE ANDALUCÍA

# Catálogo de Servicios del Centro de Ciberseguridad de Andalucía



**cian**



Junta de Andalucía

## ÍNDICE

1. Introducción.....	3
2. Promoción y posicionamiento de AndalucíaCIBER.....	6
2.1. Observación .....	6
2.2. Promoción .....	7
2.3. Colaboración .....	8
2.4. Prevención, detección y respuesta.....	10
3. Desarrollo de programas para el impulso y financiación de la ciberseguridad en el sector empresarial andaluz / Establecimiento de planes de desarrollo de una industria especializada en ciberseguridad .....	11
3.1. Impulso y financiación.....	11
3.2. Mejora del nivel de ciberseguridad .....	13
3.3. Investigación .....	14
4. Elaboración y despliegue de programas formativos con contenidos de ciberseguridad / Promoción de la concienciación y sensibilización en ciberseguridad .....	15
4.1. Fomento de vocaciones y conocimiento transversal .....	15
4.2. Capacitación y talento .....	16
4.3. Concienciación.....	18

## 1. Introducción

El Centro de Ciberseguridad de Andalucía tiene su origen en la Estrategia de Ciberseguridad de Andalucía (en adelante, Estrategia), siendo ésta el vínculo entre la Administración Autónoma y la ciberseguridad y, estableciéndose en ella las líneas maestras que deben llevarse a cabo para dar respuesta a los retos y desafíos de la sociedad andaluza.

Más concretamente, la Estrategia contiene los retos, objetivos y líneas de actuación de la Administración Autónoma, en materia de ciberseguridad para los años 2022 – 2025, involucrando a la Administración Pública de Andalucía, la ciudadanía, el sector privado y las entidades más representativas del sector.

Atendiendo al contenido de la Estrategia se distinguen los siguientes ocho Objetivos Estratégicos que se quieren alcanzar durante el período de ejecución de la misma:

- Fortalecer las estructuras de gobierno.
- Reforzar las capacidades de prevención, detección y respuesta a incidentes.
- Cooperar y colaborar en aras de extender la capacidad de protección.
- Situar a Andalucía como referente a nivel nacional e internacional en ciberseguridad.
- Mejorar las capacidades de ciberseguridad en las empresas andaluzas.
- Poner en marcha medidas para el desarrollo de una industria de ciberseguridad.
- Potenciar el talento y competencias de ciberseguridad en la ciudadanía y profesionales.
- Mejorar la cultura y buenas prácticas en ciberseguridad.

Para cuya consecución se establecen ocho líneas de actuación:

- Evolución y mejora de las estructuras organizativas en materia de ciberseguridad dando cobertura a la visión interna y externa de la Administración de la Junta de Andalucía.
- Definición e implantación de un plan de desarrollo y mejora continua de las capacidades de prevención, detección y respuesta a incidentes de AndalucíaCERT.
- Fortalecimiento y desarrollo de marcos de cooperación y colaboración en diferentes ámbitos, tanto a nivel autonómico, nacional e internacional.
- Creación y desarrollo de un plan de promoción de Andalucía, posicionándola como territorio de referencia en materia de ciberseguridad.
- Desarrollo de programas para el impulso y financiación de la ciberseguridad en el sector empresarial andaluz, favoreciendo la mejora de su nivel de madurez.
- Establecimiento de planes de desarrollo de una industria especializada en el sector de la ciberseguridad en el territorio andaluz.
- Elaboración y despliegue de programas formativos con contenidos de ciberseguridad, así como de planes de formación continua y reciclaje para profesionales del sector.
- Promoción de la concienciación y sensibilización en ciberseguridad y fomento de las buenas prácticas en el uso de las TIC en la Administración, ciudadanía y empresas.

La primera de estas líneas de actuación (Evolución y mejora de las estructuras organizativas en materia de ciberseguridad dando cobertura a la visión interna y externa de la Administración) tiene asociada siguiente actividad:

- Fomentar la creación de un Centro de Ciberseguridad de Andalucía que centralice y coordine todas las capacidades en materia de ciberseguridad de la Administración de la Junta de Andalucía.

Atendiendo a lo anterior, y en cuanto a su funcionalidad el Centro de Ciberseguridad de Andalucía es la respuesta de la Administración de la Junta de Andalucía a la necesidad de comunicación, interlocución y prestación de servicios de manera coordinada en el ámbito de la ciberseguridad para el conjunto de la sociedad andaluza.

Su interlocución se realizará con ciudadanía, empresas, empresas de ciberseguridad, universidades, entidades responsables de la educación reglada y otras administraciones, tanto para la ejecución directa de determinadas actividades como para el fomento, coordinación y seguimiento de otras.

A continuación, se muestra el catálogo de servicios del Centro de Ciberseguridad de Andalucía.

 <b>Posicionamiento de AndalucíaCIBER</b>			
 <b>Observación</b>	 <b>Promoción</b>	 <b>Colaboración</b>	 <b>Prevención, detección y respuesta</b>
 <b>Ciberseguridad en empresas / industria de la ciberseguridad</b>			
 <b>Impulso y financiación</b>	 <b>Mejora del nivel de ciberseguridad</b>	 <b>Investigación</b>	
 <b>Formación y Concienciación en ciberseguridad</b>			
 <b>Fomento de vocaciones y conocimiento transversal</b>	 <b>Capacitación y talento</b>	 <b>Concienciación</b>	

El alcance de los servicios prestados por el Centro de Ciberseguridad de Andalucía se indica a continuación:

- ✓ Administración Pública
- ✓ Empresas que no pertenecen al ámbito de la ciberseguridad
- ✓ Empresas que pertenecen al ámbito de la ciberseguridad
- ✓ Universidades
- ✓ Ámbito educativo formal

- ✓ Profesionales de ámbitos distintos al de la Ciberseguridad
- ✓ Profesionales del ámbito de la Ciberseguridad
- ✓ Ciudadanía
- ✓ Todos los sectores de la sociedad

Cabe destacar, que los servicios prestados podrán tener una de las siguientes categorías:



Servicios que se prestan hacia el exterior.





Resto de los elementos. Se corresponde con actuaciones realizadas a nivel interno o que son complementarias o necesarias para el funcionamiento de los servicios prestados al exterior.


## 2. Promoción y posicionamiento de AndalucíaCIBER


Se incluyen aquellos servicios y actuaciones que buscan, dentro del ámbito de Andalucía, analizar la situación en materia de ciberseguridad y contribuir al posicionamiento de Andalucía como región referente en ciberseguridad.

### 2.1. Observación

Barómetro	
Servicio	OBS01
Tipo	
Descripción	Métricas e indicadores, tanto internos y externos, estudios, diagnóstico (capacidades y necesidades)
Participantes	Todos los sectores de la sociedad

Mapas de actores	
Servicio	OBS02
Tipo	
Descripción	Identificación de los actores clave dentro del marco de colaboración en el ámbito de la ciberseguridad
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Administración Pública</li> <li>-Empresas que no pertenecen al ámbito de la ciberseguridad</li> <li>-Empresas que pertenecen al ámbito de la ciberseguridad</li> <li>-Universidades</li> <li>-Ámbito educativo formal</li> </ul>

Catálogo de la industria	
Servicio	OBS03
Tipo	
Descripción	Elaboración de un mapa y catálogo de la industria de la ciberseguridad de Andalucía
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Empresas que no pertenecen al ámbito de la ciberseguridad</li> <li>-Empresas que pertenecen al ámbito de la ciberseguridad</li> </ul>

Nuevas tecnologías	
Servicio	OBS04
Tipo	
Descripción	Monitorización de nuevas tecnologías
Participantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Empresas que no pertenecen al ámbito de la ciberseguridad</li> <li>-Empresas que pertenecen al ámbito de la ciberseguridad</li> </ul>

## 2.2. Promoción

Difusión de la ciberseguridad andaluza	
Servicio	PRO01
Tipo	
Descripción	Difusión de las capacidades de ciberseguridad de Andalucía, así como de los principales proyectos y logros de las empresas de ciberseguridad andaluzas.
Participantes	Todos los sectores de la sociedad

Impulso de buenas prácticas	
Servicio	PRO02
Tipo	
Descripción	Elaboración de documentos de buenas prácticas, libros blancos, etc.
Participantes	Todos los sectores de la sociedad

Foros y eventos	
Servicio	PRO03
Tipo	
Descripción	Presencia en conferencias, foros y otros eventos que permitan dar a la Región visibilidad y posicionarse en los principales índices de referencia.
Participantes	Todos los sectores de la sociedad

## 2.3. Colaboración

Foro público-privado	
Servicio	COL01
Tipo	
Descripción	Foro público-privado de responsables de seguridad.
Participantes	-Administración Pública -Empresas que no pertenecen al ámbito de la ciberseguridad -Empresas que pertenecen al ámbito de la ciberseguridad -Universidades

Colaboración con otras AA.PP.	
Servicio	COL02
Tipo	
Descripción	Colaboración con resto de administraciones andaluzas para la federación de SOC (Security Operations Center).
Participantes	-Administración Pública

Coordinación con otras AA.PP.	
Servicio	COL03
Tipo	
Descripción	Coordinación con otras Administraciones Públicas.
Participantes	-Administración Pública

Asesorías especializadas en GRC para otras AA.PP.	
Servicio	COL04
Tipo	
Descripción	Asesorías especializadas para Administraciones Locales en el ámbito de gobierno, riesgo y cumplimiento.
Participantes	-Administración Pública



Asociaciones y Capítulos andaluces	
Servicio	COL05
Tipo	
Descripción	Fomento de la creación de asociaciones de empresas y profesionales relacionadas con la ciberseguridad y de capítulos andaluces de las mismas.
Participantes	-Profesionales del ámbito de la Ciberseguridad -Empresas que no pertenecen al ámbito de la ciberseguridad -Empresas que pertenecen al ámbito de la ciberseguridad

Ciberincidentes	
Servicio	COL06
Tipo	
Descripción	Ciberincidentes: canales y herramientas específicas de notificación y compartición, colaboración FCCSE, fomento de la Red Nacional de SOCs.
Participantes	Todos los sectores de la sociedad

Participación DIH	
Servicio	COL07
Tipo	
Descripción	Participación: relaciones con Digital Innovation Hubs.
Participantes	-Administración Pública -Empresas que no pertenecen al ámbito de la ciberseguridad -Empresas que pertenecen al ámbito de la ciberseguridad -Universidades

Proyectos	
Servicio	COL08
Tipo	
Descripción	Proyectos: acuerdos y hojas de ruta con empresas, colaboración en proyectos internacionales, alianzas con actores relevantes.
Participantes	Todos los sectores de la sociedad

## 2.4. Prevención, detección y respuesta

Sensibilización ante ciberataques	
Servicio	PRE01
Tipo	
Descripción	Difusión de buenas prácticas en prevención, detección y respuesta
Participantes	Todos los sectores de la sociedad

Difusión sobre ciberamenazas	
Servicio	PRE02
Tipo	
Descripción	Difusión de información sobre vulnerabilidades, ciberincidentes, campañas e inteligencia de ciberamenazas, para prevención y alerta temprana.
Participantes	Todos los sectores de la sociedad

Prevención, detección y respuesta	
Servicio	PRE03
Tipo	
Descripción	Prevención, detección y respuesta sobre los servicios de la Administración de la Junta de Andalucía.
Participantes	Administración Pública

### 3. Desarrollo de programas para el impulso y financiación de la ciberseguridad en el sector empresarial andaluz / Establecimiento de planes de desarrollo de una industria especializada en ciberseguridad

Se incluyen aquellos servicios y actuaciones que buscan, dentro del ámbito empresarial, favorecer el desarrollo de la ciberseguridad en las empresas andaluzas desde distintos aspectos, así como el impulso de las empresas andaluzas especializadas en ciberseguridad.

#### 3.1. Impulso y financiación

Asesoramiento sobre financiación	
Servicio	IMP01
Tipo	
Descripción	Asesoramiento a las empresas andaluzas para encontrar financiación. Catálogo de ayudas disponibles.
Participantes	-Empresas que no pertenecen al ámbito de la ciberseguridad -Empresas que pertenecen al ámbito de la ciberseguridad

Programas de aceleración y escalado en ciberseguridad	
Servicio	IMP02
Tipo	
Descripción	Programas de aceleración y escalado específicos para empresas dedicadas a la ciberseguridad.
Participantes	-Empresas que pertenecen al ámbito de la ciberseguridad

Atracción de empresas de ciberseguridad	
Servicio	IMP03
Tipo	
Descripción	Punto de información para atracción de empresas especializadas en materia de ciberseguridad al territorio andaluz.
Participantes	-Empresas que pertenecen al ámbito de la ciberseguridad

Identificación de ayudas en ciberseguridad	
Servicio	IMP04
Tipo	⊕
Descripción	Identificación de necesidades e influencia para que se apoyen con ayudas públicas o privadas.
Participantes	Todos los sectores de la sociedad

Coordinación con Unidad Aceleradora de Proyectos	
Servicio	IMP05
Tipo	⊕
Descripción	Coordinación con Unidad Aceleradora de Proyectos de Interés Estratégico en Andalucía.
Participantes	Administración Pública

### 3.2. Mejora del nivel de ciberseguridad

Autodiagnóstico en materia de ciberseguridad	
Servicio	NIV01
Tipo	
Descripción	Autodiagnóstico en materia de ciberseguridad y recomendación de itinerarios de mejora.
Participantes	-Empresas que no pertenecen al ámbito de la ciberseguridad

Asesoramiento personalizado sobre autodiagnóstico	
Servicio	NIV02
Tipo	
Descripción	Asesoramiento personalizado para mejorar el nivel de madurez en base a los resultados de autodiagnóstico de ciberseguridad. Este servicio estará conectado con las actividades prestadas desde el servicio de Observación, así como con el servicio de Impulso y financiación.
Participantes	-Empresas que no pertenecen al ámbito de la ciberseguridad

Difusión y ayudas para certificación	
Servicio	NIV03
Tipo	
Descripción	Difusión de las ventajas y fomento de las ayudas para certificación de procesos, servicios y profesionales.
Participantes	Todos los sectores de la sociedad

### 3.3. Investigación

Programas de I+D+i	
Servicio	INV01
Tipo	
Descripción	Fomento y seguimiento de Programas de I+D+i en materia de ciberseguridad y seguridad digital.
Participantes	-Administración Pública -Empresas que no pertenecen al ámbito de la ciberseguridad -Universidades

Atracción de centros de investigación e innovación	
Servicio	INV02
Tipo	
Descripción	Atracción de centros de investigación e innovación de empresas relevantes.
Participantes	-Administración Pública -Empresas que pertenecen al ámbito de la ciberseguridad -Universidades -Profesionales del ámbito de la Ciberseguridad

Transferencia de conocimiento en ciberseguridad	
Servicio	INV03
Tipo	
Descripción	Cooperación y transferencia de conocimiento desde las universidades y centros de innovación a la industria.
Participantes	-Administración Pública -Empresas que pertenecen al ámbito de la ciberseguridad -Universidades

## 4. Elaboración y despliegue de programas formativos con contenidos de ciberseguridad / Promoción de la concienciación y sensibilización en ciberseguridad

Se incluyen aquellos servicios y actuaciones que buscan la capacitación en materia de ciberseguridad, tanto en el ámbito educativo como en el ámbito profesional, así como la concienciación como medida de refuerzo de la confianza digital de la ciudadanía.

### 4.1. Fomento de vocaciones y conocimiento transversal

Vocaciones STEM	
Servicio	FOM01
Tipo	
Descripción	Fomento de vocaciones STEM / ciberseguridad, con atención a programas inclusivos y equitativos, incrementando la presencia de mujeres e integrando la perspectiva de género en las políticas digitales.
Participantes	-Ciudadanía

Contenidos de ciberseguridad en planes educativos	
Servicio	FOM02
Tipo	
Descripción	Contenidos de ciberseguridad transversales en todos los niveles educativos.
Participantes	-Universidades -Ámbito educativo formal -Ciudadanía

## 4.2. Capacitación y talento

Oferta especializada en ciberseguridad	
Servicio	CAP01
Tipo	
Descripción	Oferta especializada en ciberseguridad en estudios universitarios y de formación profesional.
Participantes	Todos los sectores de la sociedad

Planes formativos específicos	
Servicio	CAP02
Tipo	
Descripción	Planes formativos específicos para el personal formador.
Participantes	-Universidades -Ámbito educativo formal

Reciclaje de perfiles	
Servicio	CAP03
Tipo	
Descripción	Reciclaje de perfiles de alta cualificación y especialización.
Participantes	-Empresas que no pertenecen al ámbito de la ciberseguridad -Empresas que pertenecen al ámbito de la ciberseguridad -Profesionales del ámbito de la Ciberseguridad -Profesionales de ámbitos distintos al de la Ciberseguridad

Bolsas de empleo en ciberseguridad	
Servicio	CAP04
Tipo	
Descripción	Prácticas profesionales y bolsas de empleo en materia de ciberseguridad.
Participantes	-Administración Pública -Empresas (que no pertenecen al ámbito de la ciberseguridad) -Empresas que pertenecen al ámbito de la ciberseguridad -Universidades -Ámbito educativo formal -Profesionales del ámbito de la Ciberseguridad





Generación de talento	
Servicio	CAP05
Tipo	⊕
Descripción	Generación y detección de talento y especialización (premios, concursos...)
Participantes	Todos los sectores de la sociedad

### 4.3. Concienciación

Concienciación genérica sobre ciberseguridad	
Servicio	CAM01
Tipo	
Descripción	Campañas de concienciación y sensibilización.
Participantes	-Administración Pública -Empresas que no pertenecen al ámbito de la ciberseguridad -Ciudadanía

Campañas de concienciación específicas	
Servicio	CAM02
Tipo	
Descripción	Campañas específicas (colectivos con mayor brecha digital, víctimas de ciberataques...)
Participantes	-Empresas que no pertenecen al ámbito de la ciberseguridad -Ciudadanía

Test de competencias en ciberseguridad	
Servicio	CAM03
Tipo	
Descripción	Test de competencias/autodiagnóstico en ciberseguridad
Participantes	-Ciudadanía

Canales de difusión en materia de ciberseguridad	
Servicio	CAM04
Tipo	
Descripción	Canales de difusión de contenidos y alertas de seguridad. Colaboración con medios de comunicación.
Participantes	Todos los sectores de la sociedad