

Ficha 5.3 Satisfacción de la ciudadanía

5.3

CONVIVENCIA SOCIAL

HABITABILIDAD DEL ESPACIO PÚBLICO

SATISFACCIÓN DE LA CIUDADANÍA

DESCRIPCIÓN

Este indicador busca conocer el grado de satisfacción de la ciudadanía.

La percepción de la población respecto a su entorno, es una herramienta ideal detectar posibles problemas de la ciudad y planificar estrategias.

- Estado o suficiencia de parques y jardines / mobiliario urbano
- Niveles de ruido / Contaminación del aire / Malos olores
- Nivel de limpieza / Paisaje
- Calidad servicios públicos...

APLICABILIDAD

Este indicador se puede aplicar en todos los municipios. Es recomendable crear una metodología para las preparación de las encuestas así como la elección del tamaño de la muestra y del perfil de los sujetos a encuestar. En la misma se ofrecerá a la población un rango de valoración que permita identificar la población satisfecha:

- 0-10 (satisfecha por encima de 8)
- Muy malo-malo-regular-aceptable-bueno-muy bueno...

Se puede hacer por aspectos concretos o de manera global, y por zonas o sobre el municipio completo.

JUSTIFICACIÓN

La participación ciudadana es obligatoria en la redacción de planes de ordenación del territorio y urbanismo. Mantener a la ciudadanía involucrada es de vital importancia para conocer sus necesidades, debe ser partícipe en el desarrollo del modelo de ciudad.

FUENTE

Agencia de Ecología Urbana de Barcelona (2011)

INDICADOR

$[\text{población satisfecha} / \text{población total}] \times 100$

Es necesario la realización de encuestas a la población residente.

UNIDAD

Porcentaje (%) de población satisfecha

ESTÁNDAR

Valor mínimo: > 50% de la población

Valor deseable: > 80% de la población

En cualquier caso, el porcentaje debería aumentar tras la ejecución de actuaciones específicas o estrategias.

ESQUEMA

