



## **Objetivos y breve descripción del Programa**

### **“En Comunidad. La Colaboración Expandida”**

#### **OBJETIVOS DEL PROGRAMA**

El Programa “En Comunidad. La Colaboración Expandida” tiene como objetivo la extensión de una cultura de colaboración en la administración pública andaluza como base para la construcción de conocimiento útil e innovador de forma que se puedan mejorar los servicios y se responda con mayor eficacia a la complejidad y el dinamismo del mundo de hoy.

Desde su inicio en Noviembre de 2017 el programa se ha basado en el impulso de las comunidades de práctica, o grupos de profesionales que voluntariamente se autoorganizan para compartir sus prácticas y construir, a partir de esa interacción, un conocimiento que mejora sustancialmente aspectos de sus trabajos relacionados con la coordinación, la comunicación, el desarrollo de protocolos y de manuales de buenas prácticas o la implementación de planes o normativas.

#### **POR QUÉ LAS COMUNIDADES DE PRÁCTICA**

Las comunidades de práctica son una experiencia cuyos beneficios se han venido comprobando tanto en la iniciativa privada, en empresas como Xerox, La Caixa o Google, como en las administraciones públicas de los países de la UE y del estado español. A través de las comunidades las personas trabajan en temas de su interés, establecen una conexión social con sus iguales que se basa en la puesta en valor de los conocimientos acumulados durante años de trabajo, se hacen visibles en la



organización y resuelven problemas que les afectan. Y las organizaciones además de ver cómo mejora la motivación y la iniciativa de las personas que participan en ellas, desarrollan modelos de gestión del conocimiento adaptados a los nuevos tiempos, caracterizados por el dinamismo y la obsolescencia de los contenidos.

Las personas producen conocimientos cuando interactúan y comparten experiencias. Y esa capacidad para generar conocimiento están en el centro de las nuevas organizaciones y son la base de su capacidad de innovación.

## EVOLUCIÓN DEL PROGRAMA

El Programa “En Comunidad. La Colaboración Expandida” comenzó con el primer taller semilla de formación de dinamizadores/as de comunidades de práctica celebrado en Noviembre de 2017 y desde entonces, se han venido creando comunidades de práctica cada año en todos los centros directivos y relacionados con todas las temáticas. Puedes consultar el listado de comunidades de práctica y los productos que realizan en esta misma web en los apartados **Mapa de Comunidades de Práctica y Productos**.

Algunos de los productos de conocimiento que se han realizado por parte de las comunidades de práctica son: guía para la evaluación de eficiencia energética, protocolo de acogida en juzgados de familia, mapa de procesos de formación para el empleo, algoritmos de salud laboral, agenda de búsqueda de Empleo, Guía Forma Joven para profesionales de la Salud...

Igualmente a lo largo de estos años se han generado recursos de apoyo para las comunidades de práctica como una guía gráfica para la dinamización de comunidades de práctica, un legado de aprendizajes en materia de colaboración, así como herramientas que facilitan la gestión de los distintos momentos de una



comunidad de práctica (Canva del Momento Zero, Tablero Itaca, Panel del Momento Vértice, y varias newsletter con artículos de difusión de las comunidades.

### **PRÓXIMOS PASOS: LA COLABORACIÓN EXPANDIDA**

A partir de la consolidación del programa, los objetivos que nos planteamos son los relacionados con “la colaboración expandida”, es decir, que participen cada vez más personas en procesos colaborativos de co-diseño de planes, normativas, la mejora del funcionamiento de unidades y servicios. Para ello nos planteamos aprovechar la rica experiencia de las comunidades como laboratorio de colaboración, liderazgo compartido, gestión de proyectos o procesos de construcción de conocimiento, y extenderla a otros ámbitos de la administración a través de la sistematización de lecciones aprendidas y de su visibilización en un repositorio web y en acciones formativas para la mejora de la colaboración alrededor de programas, unidades y servicios de la Junta de Andalucía.

Las acciones principales que dan soporte a esta colaboración expandida son:

- Jornadas andaluzas de intercambio de experiencias de colaboración.
- Taller semilla para la creación y dinamización de COPs
- Talleres nómada de apoyo a procesos de colaboración
- Talleres de sistematización de experiencias, rescate de lecciones aprendidas
- Talleres de pensamiento divergente: el engrase creativo
- Creación de repositorio web de herramientas de colaboración y lecciones aprendidas



- Edición de cuadernos colaborativos
- Píldoras formativas para directivos/as unidades y servicios, etc...

## CÓMO PODEMOS PARTICIPAR EN EL PROGRAMA

### “EN COMUNIDAD. LA COLABORACIÓN EXPANDIDA”

Cualquier persona que quiera mejorar su práctica laboral y abordar una necesidad común a través del trabajo de compartir conocimientos con compañeros/as puede acceder al Programa “En Comunidad. La Colaboración Expandida”:

- Participando en la convocatoria anual del taller semilla
- Contactando con el equipo del Programa “En Comunidad. La Colaboración Expandida” del IAAP que inicia un protocolo de asesoramiento para proyectos emergentes en el correo [comunidadesdepractica.iaap@juntadeandalucia.es](mailto:comunidadesdepractica.iaap@juntadeandalucia.es).

Cualquier responsable de unidad o servicio que quiera impulsar una comunidad de práctica en su centro directivo para el abordaje de temas de interés para los profesionales, ha de mapear e identificar a personas interesadas en ese trabajo colaborativo y contactar con el IAAP para que le asesoremos en el proceso de impulso de la COP.

## CÓMO FUNCIONA UNA COMUNIDAD

**Las comunidades de práctica identifican una necesidad o carencia** sobre la que quieren trabajar y se autoorganizan con un plan de acción que recoge sus objetivos, calendarios, compromisos y normas de funcionamiento del grupo, recibiendo el apoyo de las personas con responsabilidad. El trabajo colaborativo



Instituto Andaluz de Administración Pública  
CONSEJERÍA DE LA PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA E INTERIOR



tendrá momentos presenciales en que el grupo comparte sus conocimientos, enfoques y experiencias, y trabajo on line en que el grupo va elaborando aquellos documentos que se ha propuesto. Una o dos personas, dependiendo de la COP, desarrollan el rol de dinamización o de coordinación de forma consensuada y distribuyendo funciones en el interior del grupo.

Las comunidades de práctica reciben el apoyo del IAAP durante todo el proceso y, en algunos casos, culminan su actividad con unas jornadas co-diseñadas con el IAAP en las que se se hace visible su proceso de trabajo y presentan el producto realizado. El IAAP certifica a las personas de las comunidades de práctica que finalizan su proceso y entregan su producto con 80 horas de formación.