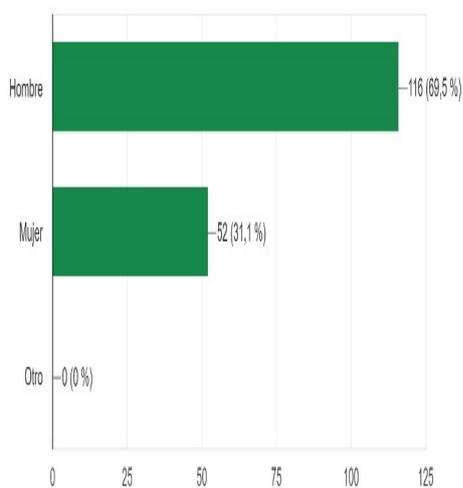


# ENCUESTA DE CALIDAD DEL SERCLA JULIO 2024

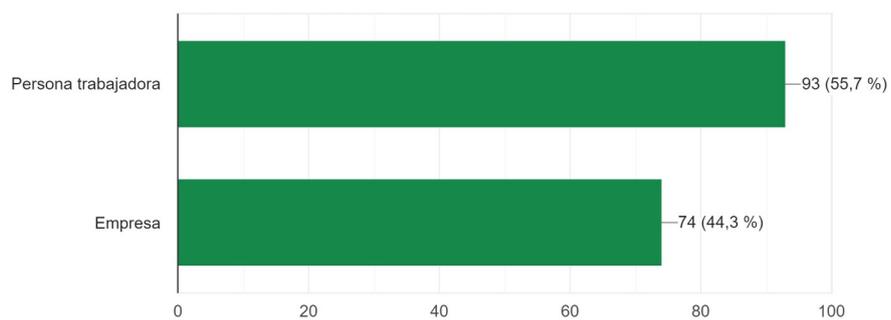
167 encuestas remitidas

---

Sexo  
167 respuestas

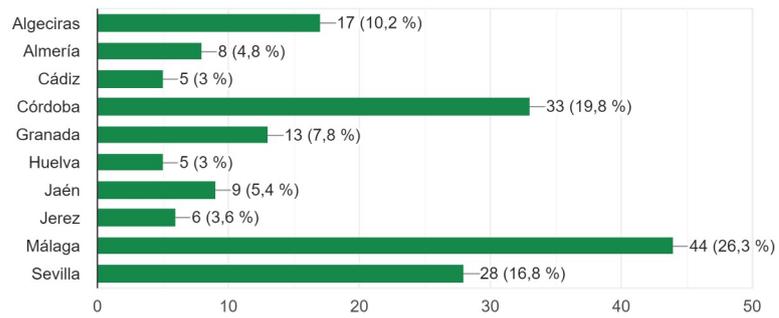


Parte  
167 respuestas



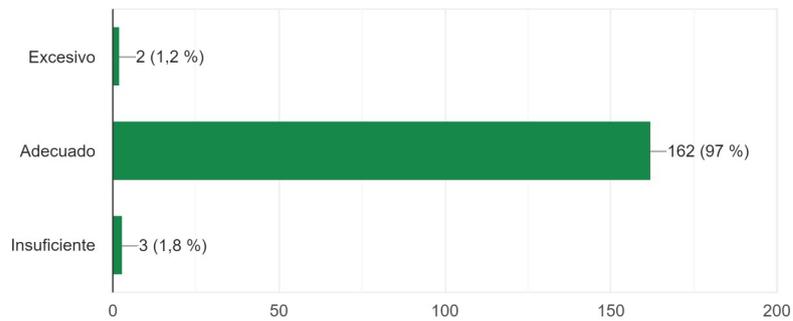
SERCLA en la que se celebró el acto de mediación:

167 respuestas



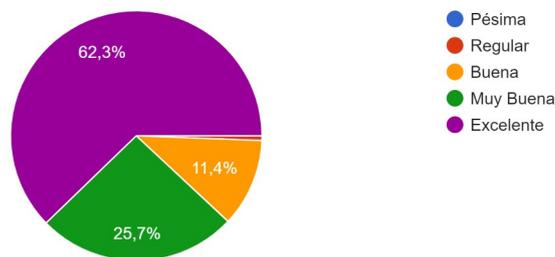
Desde que planteó la solicitud de inicio o recibió notificación de la presentación de la solicitud, el tiempo transcurrido hasta la celebración del acto de mediación ha sido:

167 respuestas



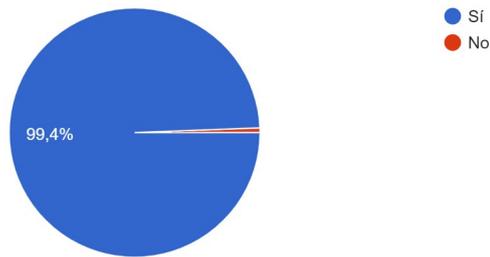
¿Cómo calificaría la actitud personal de las personas mediadoras actuantes? (Tenga en cuenta factores como generación de confianza, motivación, relaciones interpersonales, iniciativa, etc.)

167 respuestas



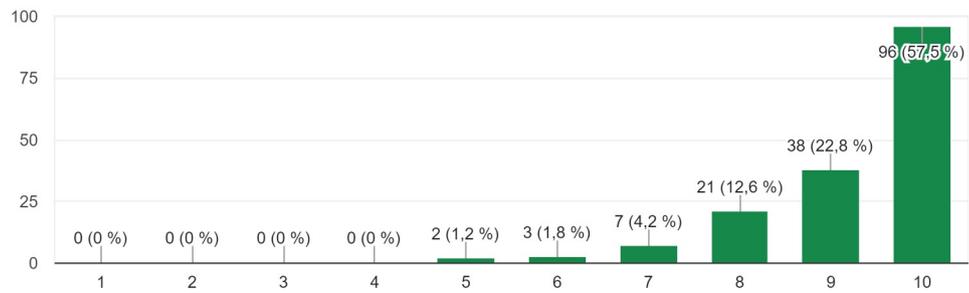
¿Considera que la actuación de la Comisión de Mediación fue neutral e imparcial?

167 respuestas



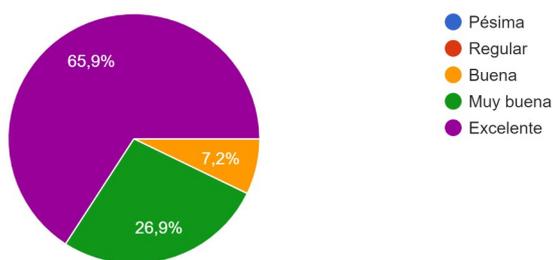
En términos generales, utilizando una escala de 1 al 10, siendo 1 la nota más baja y 10 la más alta ¿Qué puntuación daría a la actuación de las personas mediadoras?

167 respuestas



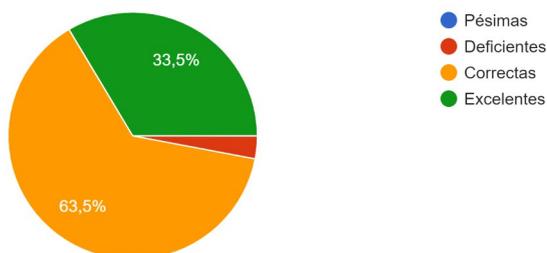
La actitud y el comportamiento del personal de la secretaría del SERCLA le pareció:

167 respuestas



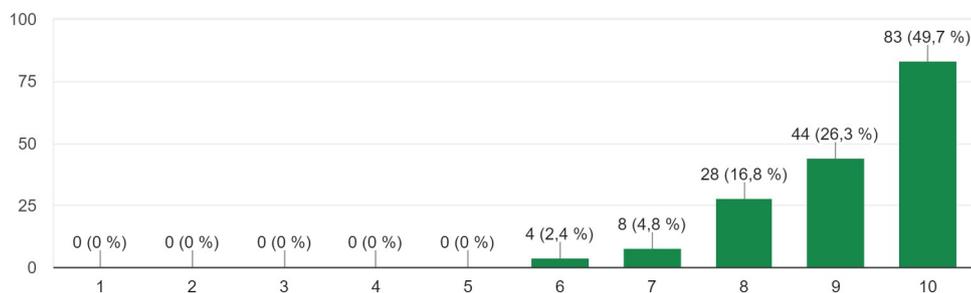
¿Cómo calificaría las instalaciones en las que se celebró el acto de mediación?

167 respuestas



¿Qué puntuación daría globalmente al SERCLA? (1= nota más baja, 10 = nota más alta)

167 respuestas



### Comentarios para mejorar la calidad del servicio:

EL FORMULARIO DE PRESENTACIÓN ES INNECESARIAMENTE COMPLEJO, SE PIDEN DATOS DE USO MERAMENTE ESTADÍSTICO, QUE NO APORTAN NADA A LA MEDIACIÓN. LA PLATAFORMA FALLA HABITUALMENTE

El servicio y atención recibida desde la presentación de la solicitud y la celebración del acto ha sido excepcional seguir así

Libro de Convenio de aplicación en cada sercla

Diego gallardo, gran profesional

Facilitar la conexión

Mejor atención telefónica

Eliminar el formulario de presentación de demandas (o hacerlo opcional), porque es MUY DEFICIENTE.

Todo correcto

Acuerdo logrado con éxito

Hacer ver a la empresa que hab que respetar la ley sin duda alguna