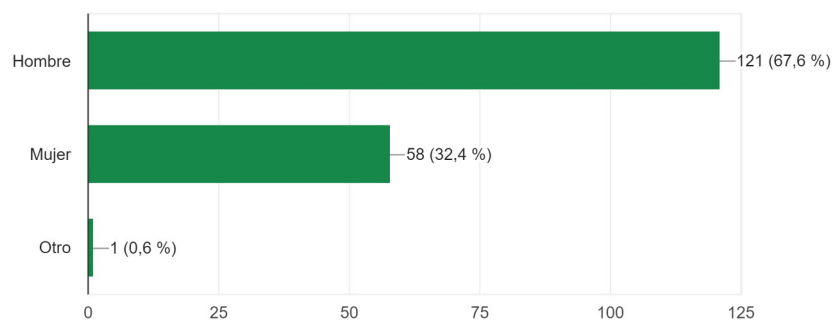


# ENCUESTA DE CALIDAD DEL SERCLA AGOSTO 2024

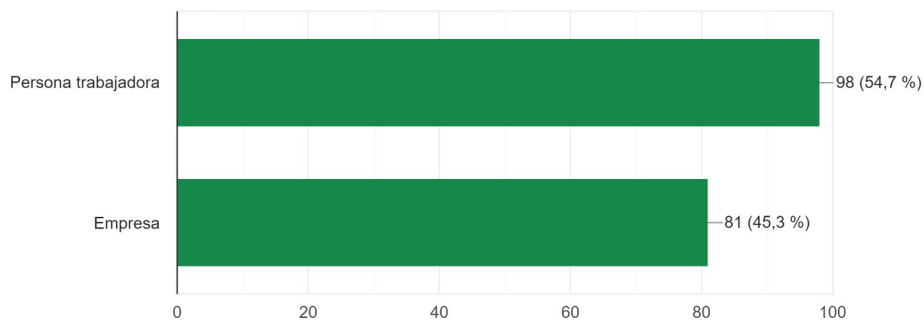
179 encuestas remitidas

---

Sexo  
179 respuestas

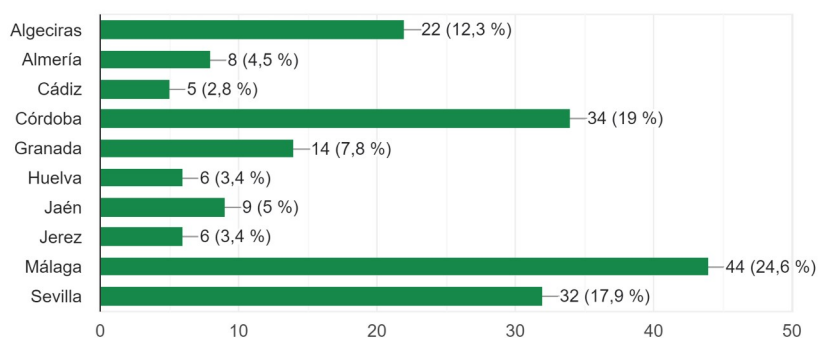


Parte  
179 respuestas



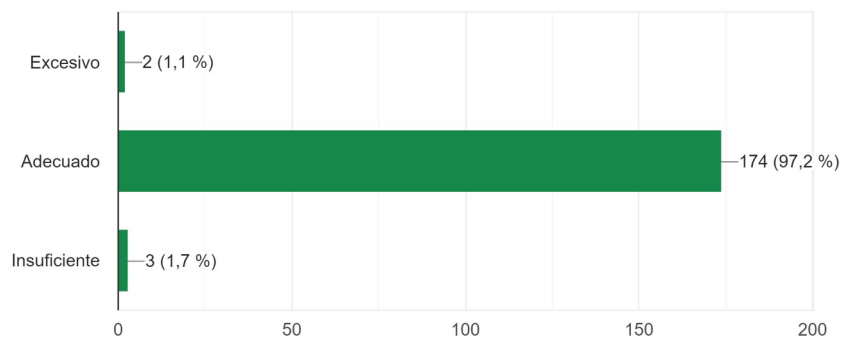
### SERCLA en la que se celebró el acto de mediación:

179 respuestas



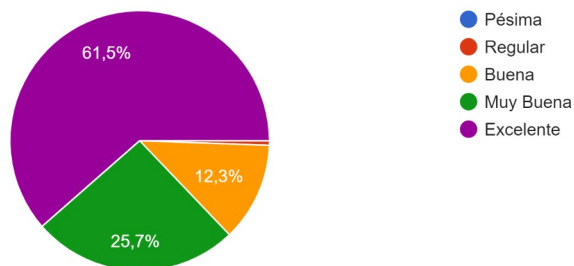
Desde que planteó la solicitud de inicio o recibió notificación de la presentación de la solicitud, el tiempo transcurrido hasta la celebración del acto de mediación ha sido:

179 respuestas



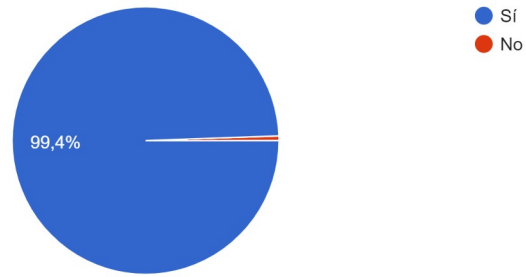
¿Cómo calificaría la actitud personal de las personas mediadoras actuantes? (Tenga en cuenta factores como generación de confianza, motivación, relaciones interpersonales, iniciativa, etc.)

179 respuestas



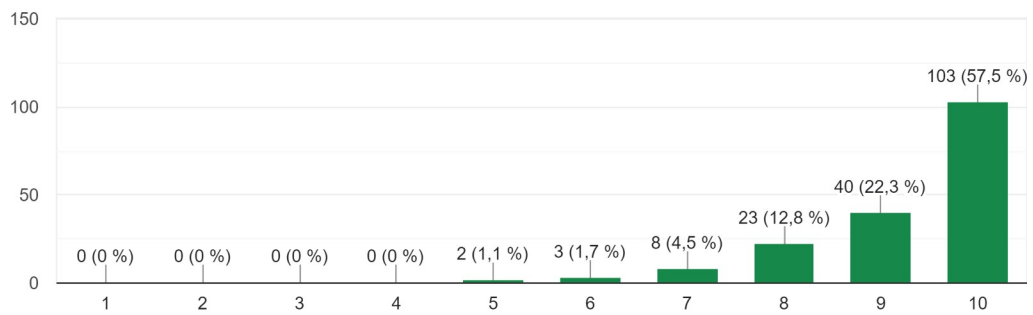
¿Considera que la actuación de la Comisión de Mediación fue neutral e imparcial?

179 respuestas



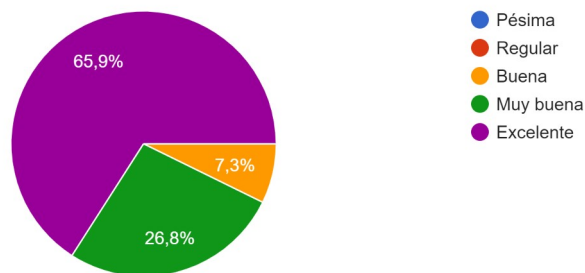
En términos generales, utilizando una escala de 1 al 10, siendo 1 la nota más baja y 10 la más alta  
¿Qué puntuación daría a la actuación de las personas mediadoras?

179 respuestas



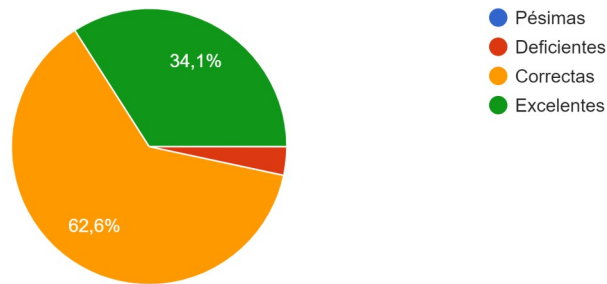
La actitud y el comportamiento del personal de la secretaría del SERCLA le pareció:

179 respuestas



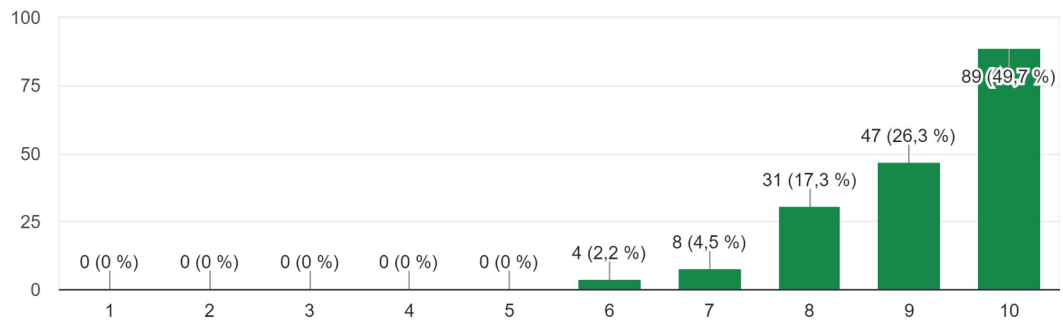
¿Cómo calificaría las instalaciones en las que se celebró el acto de mediación?

179 respuestas



¿Qué puntuación daría globalmente al SERCLA? (1= nota más baja, 10 = nota más alta)

179 respuestas



### Comentarios para mejorar la calidad del servicio:

Todo correcto

Más rapidez en la citación.

Excelente trato y mediación

Está todo correcto