

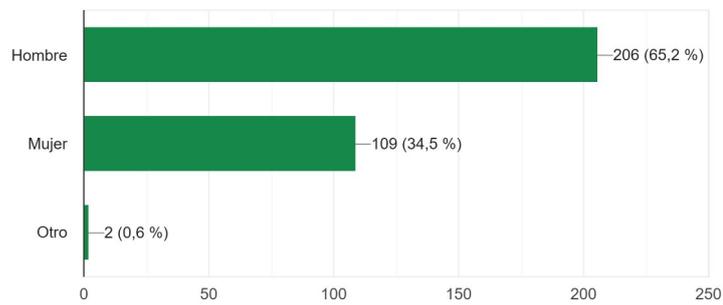
# ENCUESTA DE CALIDAD DEL SERCLA OCTUBRE 2024

316 encuestas remitidas

---

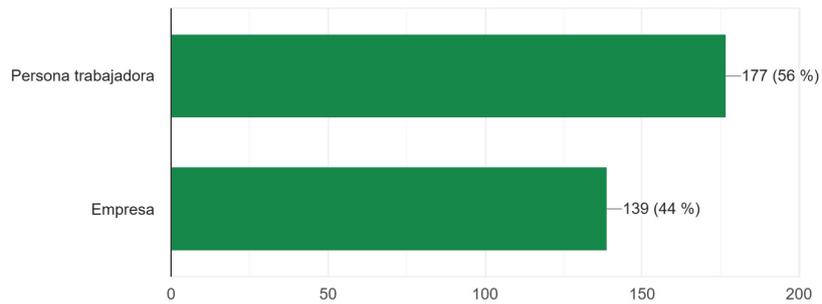
## Sexo

316 respuestas



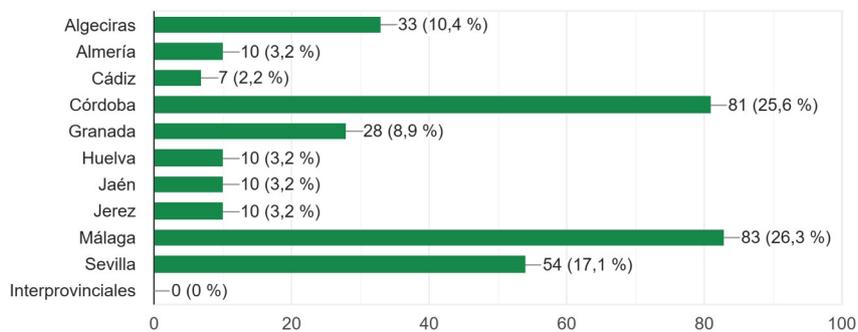
## Parte

316 respuestas



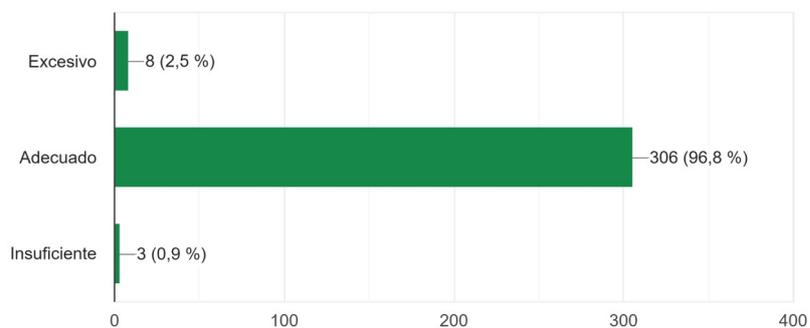
SERCLA en la que se celebró el acto de mediación:

316 respuestas



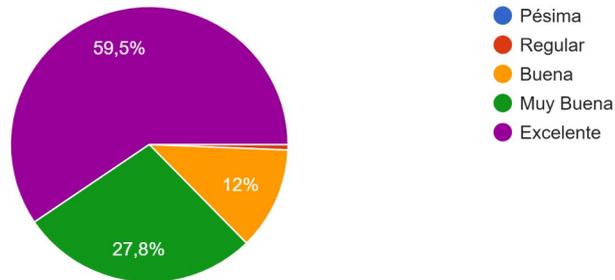
Desde que planteó la solicitud de inicio o recibió notificación de la presentación de la solicitud, el tiempo transcurrido hasta la celebración del acto de mediación ha sido:

316 respuestas



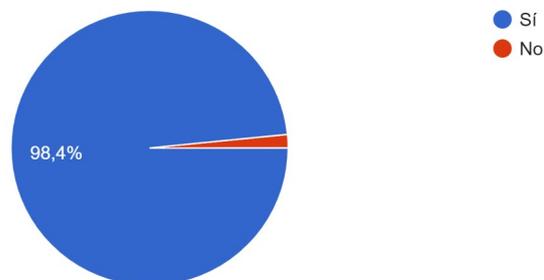
¿Cómo calificaría la actitud personal de las personas mediadoras actuantes? (Tenga en cuenta factores como generación de confianza, motivación, relaciones interpersonales, iniciativa, etc.)

316 respuestas



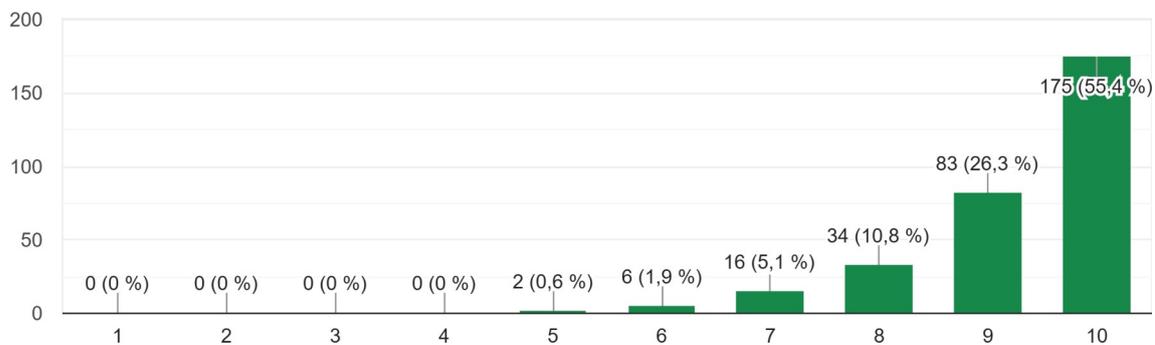
¿Considera que la actuación de la Comisión de Mediación fue neutral e imparcial?

316 respuestas



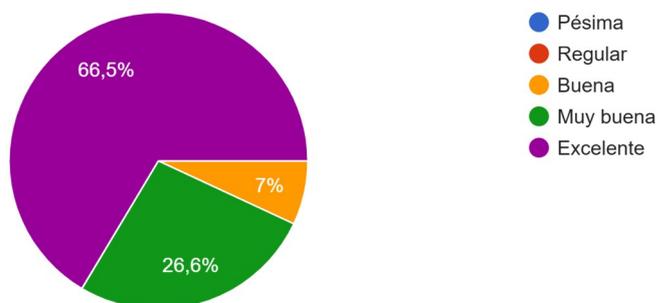
En términos generales, utilizando una escala de 1 al 10, siendo 1 la nota más baja y 10 la más alta  
¿Qué puntuación daría a la actuación de las personas mediadoras?

316 respuestas



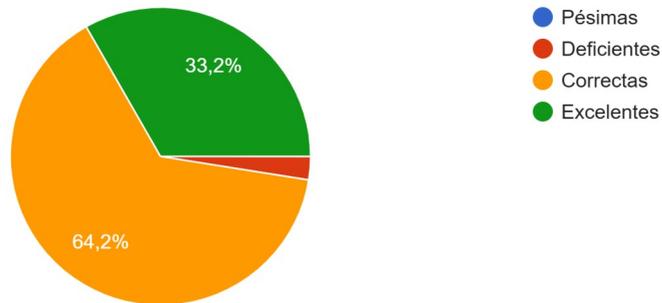
La actitud y el comportamiento del personal de la secretaría del SERCLA le pareció:

316 respuestas



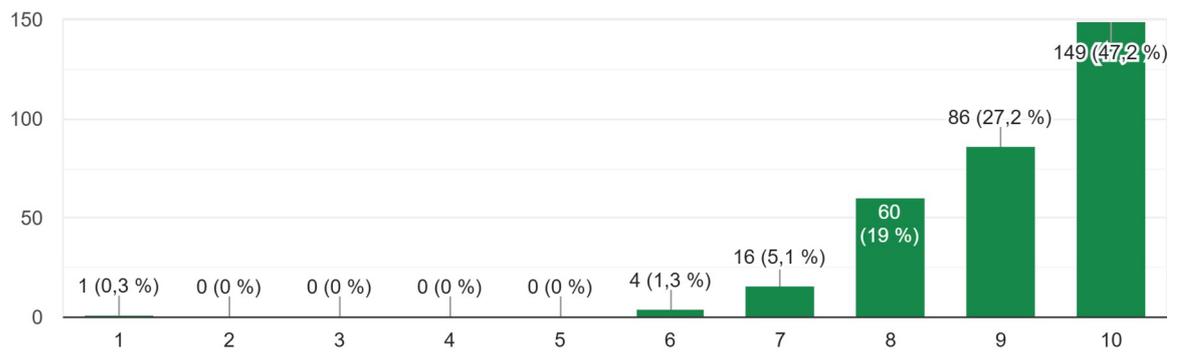
### ¿Cómo calificaría las instalaciones en las que se celebró el acto de mediación?

316 respuestas



### ¿Qué puntuación daría globalmente al SERCLA? (1= nota más baja, 10 = nota más alta)

316 respuestas



## Comentarios del mes de octubre para mejorar la calidad del servicio:

Dotación de mayores medios materiales.

Nada, seguid así.

Mediadores preparados y gran servicio del secretario

Tener la opción de un intérprete de signos

El trato en general ha sido impecable, rapidez, atención más que excelente.

TODO CORRECTO

no tengo aportación que hacer

El servicio ha sido optimo, sin ningún percance todo se ha desarrollado sin incidencias

Siendo mi primera experiencia con el SERCLA creo que deben continuar así.... prácticamente inmejorable...

facilitar el acceso informático

La actitud de uno de los intervinientes, A.A., no ha parecido ser correcta.