



Proyectos desarrollados por el COE Andalucía en el año 2024

*Conectando
con las
empresas*



Red COE

Centros de Orientación,
Emprendimiento, Acompañamiento
e Innovación para el Empleo

Índice de proyectos del COE Andalucía - 2024

Experiencia de realidad virtual para el entrenamiento de competencias transversales

Diseño y la producción de píldoras informativas sobre el proyecto de simulación de realidad virtual, y puesta en marcha de nuevas funcionalidades en la web <https://entrenatuscompetencias-sae.com>

Programa gamificado para el desarrollo de competencias transversales Desafía&Aprende

Testeo y pilotaje de perfiles de competencias transversales en personas demandantes de empleo

Guía de técnicas y herramientas de acompañamiento en el diseño, desarrollo y evaluación de procesos de orientación en el Servicio Andaluz de Empleo

LABEmpleo del SAE

Talleres de diseño de futuros

CocinaLAB

Observatorio de Buenas Prácticas y Mejora Continua

Sistema de Evaluación de la Satisfacción (ESSEA)

MAREA: Mapa relacional del SAE

Experiencia de realidad virtual para el entrenamiento de competencias transversales

Objetivo

Entrenar y mejorar las competencias transversales de las personas para favorecer su inserción laboral o mantenimiento en el mercado de trabajo.

Personas beneficiarias

Demandantes de empleo (desempleadas u ocupadas) y personas emprendedoras de cualquier edad, estudios, formación o experiencia.

Experiencias de VR



Autoevaluación
competencias
transversales



Discurso: puntos
fuertes



Comunicación y
Oratoria



Toma de
Decisiones



Trabajo en
equipo

Implementación de la VR en las oficinas y centros de empleo

- 3 referentes en cada Dirección Provincial en coordinación con Servicios Centrales
- 3 simuladores VR
- 3 tablets para visionar el desarrollo de la experiencia.
- 1 batería extra externa
- 1 kit de limpieza
- Guía de uso técnico y pedagógico
- Enara/ Roll up del simulador
- Díptico informativo en PDF y en QR
- Copys para RRSS
- Vídeo promocional
- QR a formulario de valoración de la experiencia para demandantes y empresas

Recurso integrado:

- En la práctica orientadora del personal técnico de las oficinas y centros de empleo.
- En la cartera de servicios del SAE.

Experiencia de realidad virtual para el entrenamiento de competencias transversales

¿Qué se está haciendo actualmente?

- Incorporando **nuevas experiencias** con otros COEs (**COEs de Cataluña y Baleares**).
- Continuando la **implementación de VR** en oficinas de empleo.
- Ampliando la **formación continua** del personal técnico de empleo.
- Evaluando la **trazabilidad de uso** de las experiencias VR.
- Difundiendo esta iniciativa en Congresos y Foros para **forjar nuevas alianzas**.

Próximos pasos

- Evolucionar el **software del simulador VR** (Chat GPT4o y *Speech analytics*).
- Adaptar el software a las personas **demandantes de empleo con discapacidad**.
- Elaborar **materiales y recursos complementarios** a la experiencia de VR (guías, videos instructivos, ejercicios prácticos...).
- Vincular esta experiencia con otras actuaciones del COE (Programa gamificado **Desafía&Aprende**).



Diseño y la producción de píldoras informativas sobre el proyecto de simulación de realidad virtual, y puesta en marcha de nuevas funcionalidades en la web <https://entrenatuscompetencias-sae.com>



Objetivo

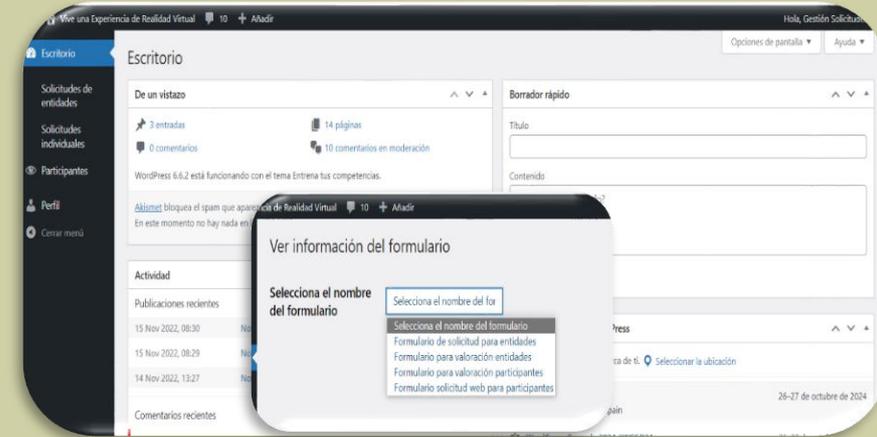
Dinamizar la nueva prestación de servicios del SAE basada en el entrenamiento de competencias transversales a través de un simulador de realidad virtual, a través de **píldoras informativas** que **conecten y sensibilicen** de manera sistematizada en torno a las bondades de **este servicio VR** a las personas demandantes de empleo, empresas y/o centros educativos y de formación, y permita un **seguimiento y evaluación** de la prestación de este servicio.

Resultados

- Desarrollo de píldoras informativas en torno al servicio VR.
- Actualización de la web <https://entrenatuscompetencias-sae.com> para coordinación de la gestión y evaluación del servicio VR con las Direcciones Provinciales y oficinas de centros de empleo.

Próximos pasos

Explotar la información recabada en la web para introducir mejoras y evolucionar la experiencia del servicio VR.



Programa gamificado para el desarrollo de competencias transversales

Desafía&Aprende

Objetivo

Promover el desarrollo de **habilidades transversales** para facilitar tanto la inserción laboral de los demandantes de empleo como su **mantenimiento** en el puesto de trabajo y/o **promoción** profesional dentro de la organización.

Personas beneficiarias

Demandantes de empleo (desempleadas u ocupadas) y personas emprendedoras de cualquier edad, estudios, formación o experiencia.

Estructura y dinámica de trabajo

Es un **itinerario formativo gamificado** para el entrenamiento en **6 competencias transversales**:

Capacidad para la toma de decisiones	Capacidad de aprendizaje
Capacidad para el trabajo en equipo	Capacidad para el liderazgo
Capacidad para las relaciones interpersonales	Capacidades digitales



Misiones



Puntos y clasificación



Logros



Material de profundización

Acceso vía web, tablet o móvil



COEAndalucía
Orientación, Emprendimiento,
Acompañamiento e Innovación para el Empleo

Programa gamificado para el desarrollo de competencias transversales

Desafía&Aprende



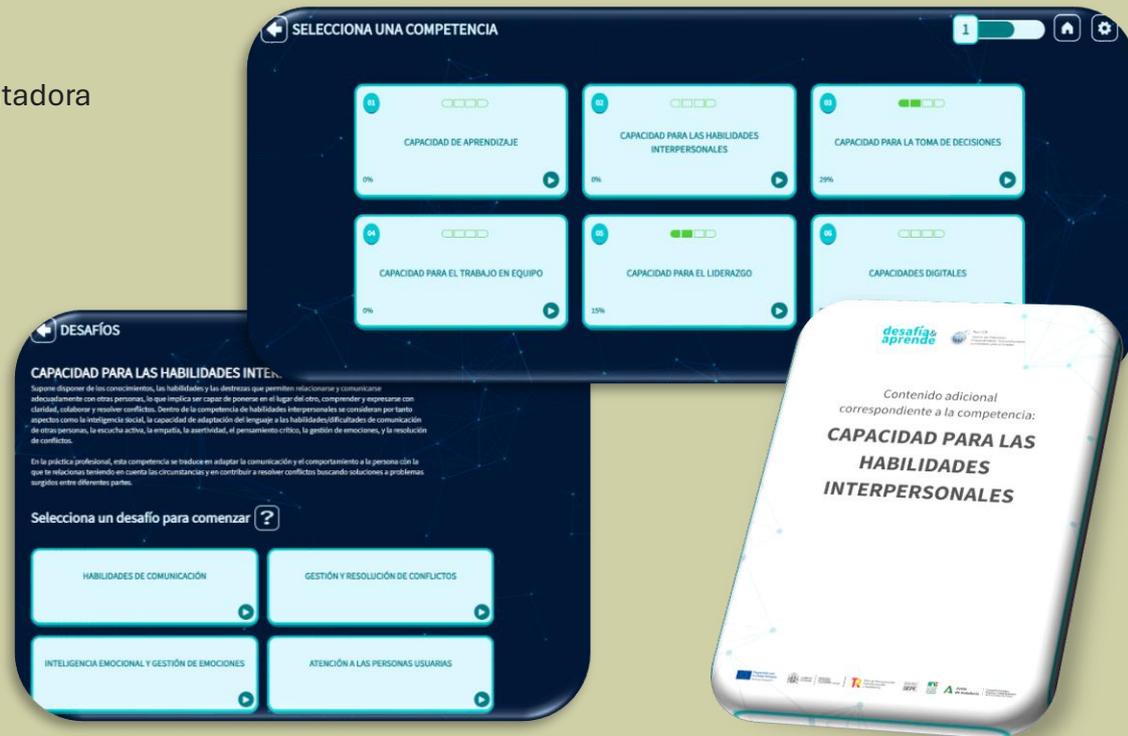
II Convención anual sobre
**ORIENTACIÓN y
EMPREDIMIENTO**
Granada, 26 y 27 noviembre de 2024

Próximos pasos

- Mejorar las **funcionalidades**
- Integrar **nuevas tecnologías (IA / RA)**
- Desarrollar **nuevos contenidos** alineados con la práctica orientadora
- Estudio longitudinal de **itinerarios formativos**



<https://desafiayaprende-sae.com/>



Testeo y pilotaje de perfiles de competencias transversales en personas demandantes de empleo

Objetivo

Testeo y pilotaje de los **perfiles de competencias transversales** definidos por el SAE para su aplicación a las personas demandantes y alcanzar una **mejor alineación** con la definición de las ofertas de empleo por parte de las entidades empleadoras.

Estructura de los formularios

FORMULARIO DE AUTOEVALUACIÓN COMPETENCIAL (demandantes)

- 38 preguntas
- 4 niveles de dominio

FORMULARIO DE IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL COMPETENCIAL (empresas)

- 34 comportamientos observables
- 4 niveles de dominio
- 2 niveles de exigencia

Proceso metodológico seguido



Testeo individual

- Demandantes
- Empresas



Testeo grupal

- Demandantes
- Empresas
- Personal técnico de empleo



Análisis estrategias

- Personal técnico de empleo



Indicadores de análisis

	Demandantes	Empresas
Análisis de estructura	Claridad o sencillez del escalado de respuesta	Significación de los niveles de dominio y exigencia
	Dimensionamiento/ tiempo de implementación	Utilidad
Análisis de contenido	Validez	
	Claridad o sencillez en la formulación	
	Relevancia o pertinencia profesional	

Testeo y pilotaje de perfiles de competencias transversales en personas demandantes de empleo



Resultados y conclusiones

Demandantes

8 ediciones (1 por provincia)

Nº formularios cumplimentados: 108

Evaluaciones de estructura y contenido: 91

Testeo grupal (grupos focales): 37

Empresas

4 ediciones (Sevilla, Cádiz, Málaga y Jaén)

Nº formularios cumplimentados: 93

Evaluaciones de estructura y contenido: 77

Testeo grupal (grupos focales): 20



Testeo y pilotaje de perfiles de competencias transversales en personas demandantes de empleo



Resultados y conclusiones

Análisis de la estructura

Claridad/ sencillez en el escalado de respuesta

Claro o bastante claro (63%)

Dimensionamiento

En general, **tiempo adecuado** de implementación.

Significación de los niveles de dominio y exigencia (en empresas)

Para la mayoría de empresas (82%) **claros o muy claros**.

Utilidad (empresas)

En general, **muy útil y necesario** para mejorar la intermediación

Análisis del contenido

Validez de las preguntas y prácticas profesionales

Detectada **cierta inconsistencia** en la validez de las **preguntas** de algunas competencias en relación con las **prácticas profesionales**.

Claridad/ sencillez en la formulación de las preguntas

Asociación imprecisa de algunas **preguntas** de algunas competencias en relación con las **prácticas profesionales**

Relevancia o pertinencia profesional

- Se consideran **relevantes** para demandantes y empresas.
- Mejores resultados en **demandantes**.



Testeo y pilotaje de perfiles de competencias transversales en personas demandantes de empleo



Propuestas de mejora- estructura

Claridad en los escalados de respuesta

- Formulario de **demandantes**:
 - **Añadir un nivel** para facilitar la respuesta.
- Formulario de **empresas**:
 - En el **nivel de exigencia** incluir un campo “**no aplica**”.
 - Elaborar **instrucciones claras** de cómo posicionar el comportamiento observable en cada nivel (dominio y exigencia).

Dimensionamiento

- Disponer de un **índice para seleccionar las competencias y comportamientos más adecuados a cada puesto**.
- Tener la posibilidad de **filtrar los comportamientos** que resulten relevantes a cada demandante/ empresa.

Utilidad (en empresas)

- Realizar un **diseño flexible** de las competencias para configurar un **formulario ad hoc** personalizado a cada empresa.
- Esencial el **papel del personal técnico** para que las empresas encuentren al demandante que encaja en el perfil que buscan.



Testeo y pilotaje de perfiles de competencias transversales en personas demandantes de empleo

Propuestas de mejora- contenido

Validez

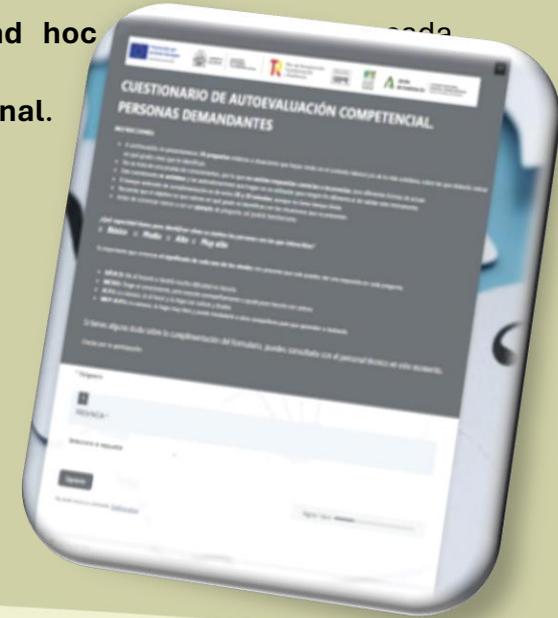
- **Adaptar las prácticas profesionales** para contextualizarlas a diferentes escenarios profesionales.
- **Redefinir los comportamientos observables**, de modo que puedan formularse **preguntas ad hoc** para cada comportamiento.
- Mejorar en algunos casos la **relación unívoca** entre **comportamiento observable** y **práctica profesional**.

Claridad/ sencillez

- **Simplificar** la formulación de las preguntas.
- **Incluir ejemplos** que contextualicen la respuesta
- Respecto a los **comportamientos observables**:
 - **Incluir una definición** que favorezca la homogeneidad en la interpretación de los mismos.
 - Aportar **ejemplos** contextualizados

Relevancia

- Ofrecer la posibilidad de realizar **una selección previa del mapa competencial** para configurar el formulario de identificación adaptado a cada puesto.



Guía de técnicas y herramientas de acompañamiento en el diseño, desarrollo y evaluación de procesos de orientación en el Servicio Andaluz de Empleo



Objetivo

Diseñar un programa dirigido a la implementación de **técnicas y herramientas específicas** en los procesos de orientación, para desarrollar **proyectos profesionales y personales** que favorezcan la **empleabilidad** de las personas demandantes del SAE y faciliten **sus transiciones laborales**.

Personas beneficiarias

Demandantes de empleo (desempleadas u ocupadas) y personas.

Metodología de estudio

Investigación documental a través de revisiones bibliográficas y detección de experiencias.

Resultados

Elaboración de un **Manual de trabajo** dirigido al **personal técnico de empleo** y un **Manual de actividades** dirigido a las **personas demandantes de empleo**.

Próximos pasos

Depuración de contenidos y puesta a disposición del personal técnico de oficinas y centros de empleo.



Laboratorios de innovación del SAE

Objetivos

- **Transferir e intercambiar** conocimiento a través de **metodologías innovadoras**.
- Pilotar y experimentar para identificar problemas, co-crear soluciones (**prototipos**) y divulgar los hallazgos de manera colaborativa.
- Adoptar un enfoque de **gobierno abierto**.
- **Prevenir** dificultades o problemas en materia de empleo, orientación y emprendimiento
- **Diseñar** nuevas políticas, iniciativas o actuaciones que den respuesta a las necesidades e inquietudes de la ciudadanía

¿A quiénes van dirigidos?

Personas desempleadas u ocupadas en situación de mejora de empleo, personal técnico de empleo del ámbito público y privado, personas profesionales del tejido del empleo, emprendimiento y economía social, personas emprendedoras, representantes de asociaciones empresariales y Cámaras de Comercio, personal investigador y empresas de los sectores de cada una de las temáticas y de economía social.

¿Qué actuaciones conforman los Laboratorios de innovación del SAE?



- **LABEmpleo**



- **CocinaLAB**

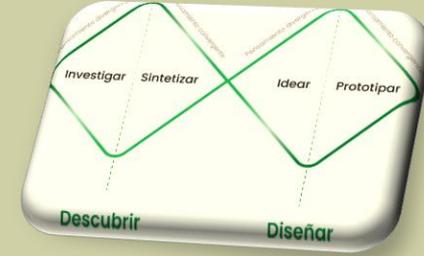


- **Talleres de Diseño de Futuros**



Metodología aplicada

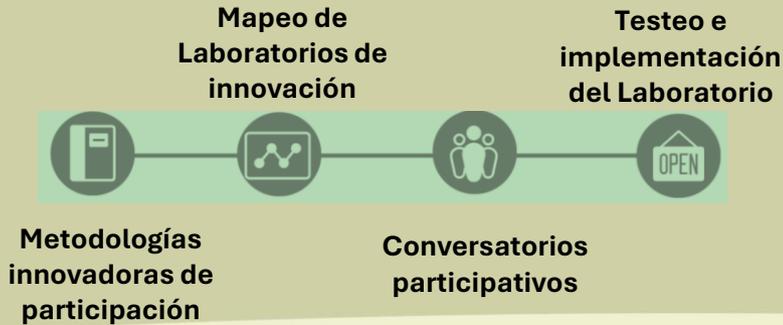
Desarrollo de diferentes conversatorios de forma híbrida (presencial y online), distribuidos por temática y provincia y utilizando la metodología *Design Thinking* (modelo del doble diamante).



Fases

1. Preparatoria: **diseño centrado en las personas**. Profunda comprensión de las necesidades y problemas de los usuarios para generar soluciones viables y creativas
2. Desarrollo de **talleres participativos**.

Áreas temáticas de los conversatorios



Talleres de diseño de futuros



Metodología aplicada

Proyección de **escenarios futuros posibles**, toma de decisiones y diseño en común de **potenciales estrategias** para llegar a los diferentes futuros visualizados a través de **cuatro talleres** presenciales en diferentes provincias andaluzas con:

- Metodología de **Design Thinking**, diseño especulativo y el **paradigma del pensamiento de futuros**.
- En sintonía con los seis vectores del Modelo del Hexágono de la Innovación Pública (**Modelo HIP**)
- **Herramientas básicas** del enfoque:
 - Escaneo de la realidad e investigación sistémica (mapeo de actores relevantes).
 - Identificación de **señales** de cambio y que muestren **tendencias**.
 - Generación de **escenarios** de incertidumbre



Metodología aplicada

Desarrollo de **seis talleres** en la Escuela de Hostelería de Málaga a través del **Modelo Hexágono de la Innovación Pública** con dos partes diferenciadas:

1. Una **experimental**, en la que se han puesto en valor los alimentos de Andalucía a través de la elaboración de seis recetas.
2. Otra de **co-creación**, en la que se han identificado desafíos o retos en las **personas mayores de 52 años**, para posteriormente generar **prototipos** orientados a aumentar su empleabilidad.

Vectores del Modelo del Hexágono de la Innovación Pública (Modelo HIP):

- **Open:** abrir las instituciones y pensar en grande
- **Trans:** trabajo transversal y multidisciplinar
- **Fast:** agilidad de los procesos
- **Proto:** materialización de ideas en modelos, productos o prototipos
- **Co:** redes de colaboración-cooperación, comunidades e inteligencia colectiva
- **Tec:** digitalización de procesos y aumento de conectividad



Laboratorios de innovación del SAE



Conclusiones de las actuaciones de Laboratorio de innovación del SAE

Presentadas en las **Jornadas de Innovación del Empleo en Andalucía** celebradas el **pasado 24 de septiembre** en Sevilla, con **más de 200 participantes** el empleo y emprendimiento.

**18 talleres
participativos**

**300 personas
co-creando
soluciones**

**52 prototipos
identificados**



Resultados de la estrategia de investigación en la FASE Preparatoria de LABEmpleo:

- **Revisión bibliográfica** que permitió identificar las principales tendencias y retos en el ámbito del empleo.
- Definición de **8 áreas clave de interés para el SAE**, donde se centraron los esfuerzos del trabajo.
- **11 entrevistas en profundidad** con actores relevantes del ecosistema laboral.
- Un **cuestionario** dirigido al ecosistema del empleo del SAE, que recogió las **opiniones de 35 representantes de actores clave**.
- La **identificación de casos de interés** tanto nacionales como internacionales, destacando **8 experiencias nacionales y 12 internacionales**.

Próximos pasos

- Estudiar la implementación de las soluciones más prometedoras.
- La nueva herramienta digital **MAREA** permitirá a la comunidad de participantes seguir conectados y colaborar de forma continua, fomentando la inteligencia colectiva y el intercambio de conocimientos en el ámbito del empleo.

Observatorio de Buenas Prácticas y Mejora Continua

Objetivo

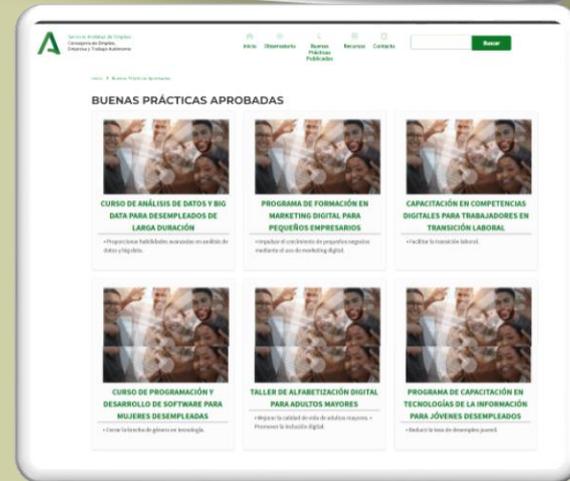
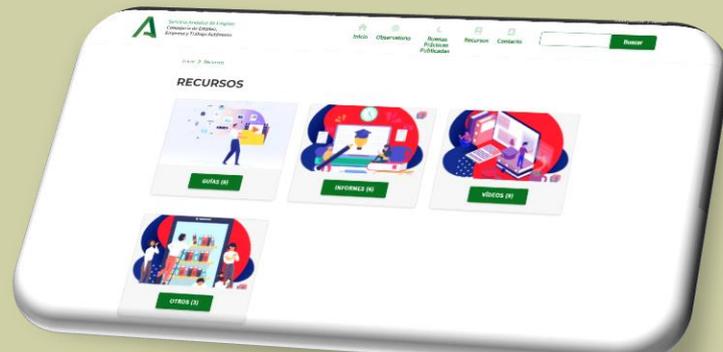
Diseñar un marco estructurado para reconocer y catalogar aquellas **prácticas** que han demostrado su valía y se distinguen por su contribución significativa a la mejora de los servicios de empleo, a través del desarrollo de una **metodología común** para toda la organización, y de la implementación de un **Portal específico** como canal de comunicación para ello.

¿Qué se está realizando?

- **Capacitación** de profesionales del SAE para la identificación y transferencia de experiencias de éxito y BBPP para la configuración de una red específica.
- Desarrollo del **Portal del Observatorio de BBPP y Mejora Continua**.
- Repositorio de Experiencias de éxito recogidas en el marco de implantación del MGI.

Próximos pasos

- Presentación del Plan de Trabajo de Observatorio de Buenas Prácticas y Mejora Continua
- Lanzamiento del Observatorio para dar participación a todos los profesionales del SAE en la mejora continua de nuestra gestión y nuestros servicios.



Sistema de Evaluación de la Satisfacción (ESSEA)

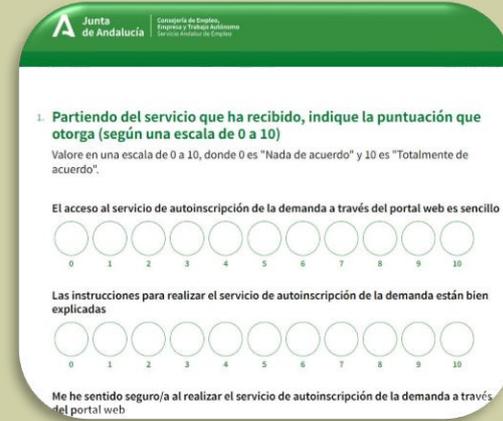


Objetivo

Diseñar un sistema de evaluación de la satisfacción, tanto de las personas como empresas usuarias de nuestros servicios, que permita obtener una retroalimentación para la mejora continua de los servicios ofrecidos, asegurando que estos se ajusten a las necesidades y expectativas de la ciudadanía.

¿Qué se está realizando?

- Selección del Modelo de Medición de la Satisfacción para el SAE: Modelo SERVPERF y definición del Marco Metodológico.
- Priorización de Servicios y Programas que forman parte del ESSEA.
- Diseño de Cuadernos Metodológicos para cada uno de los servicios y programas.
- Construcción de los Cuestionarios de evaluación específicos
- Desarrollo de la plataforma informática para el Sistema de Evaluación de la Satisfacción (ESSEA)



Junta de Andalucía | Consejería de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo | Servicio Andaluz de Empleo

1. Partiendo del servicio que ha recibido, indique la puntuación que otorga (según una escala de 0 a 10)

Valore en una escala de 0 a 10, donde 0 es "Nada de acuerdo" y 10 es "Totalmente de acuerdo".

El acceso al servicio de autoinscripción de la demanda a través del portal web es sencillo

Las instrucciones para realizar el servicio de autoinscripción de la demanda están bien explicadas

Me he sentido seguro/a al realizar el servicio de autoinscripción de la demanda a través del portal web



Sistema de Evaluación de la Satisfacción (ESSEA)



Próximos pasos

- Presentación del **Marco metodológico del Sistema de Evaluación de la Satisfacción**.
- **Implementación** del sistema en el SAE, secuenciada en **3 fases**:

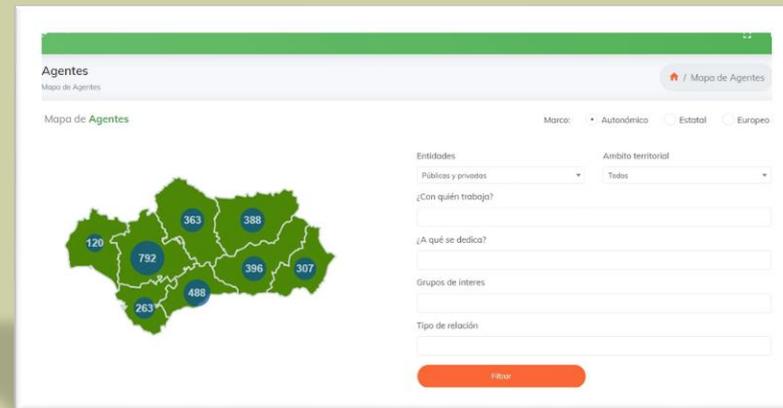


Objetivo

Establecer dinámicas para la reflexión, análisis conjunto (previa identificación) y participación de los actores del territorio pertinentes, a través de la transferencia de acciones de éxito y, en su caso, participación de los espacios cooperativos de búsqueda de soluciones, se considera como línea esencial de trabajo para el Servicio Andaluz de Empleo.

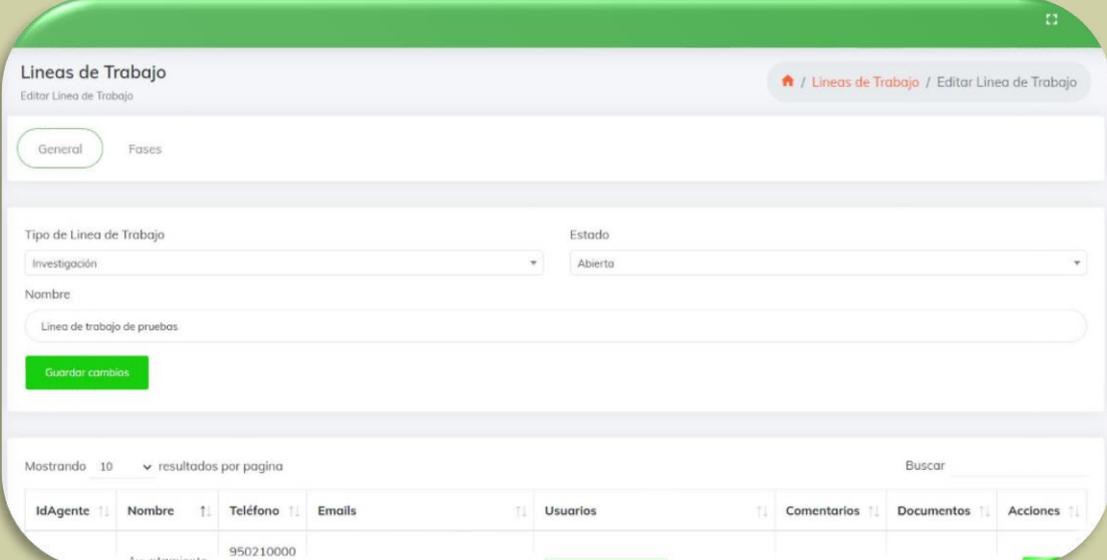
¿Qué se está realizando?

- Desarrollo de una herramienta informática para la ordenación de todos los agentes con los que interactúa el SAE.
- Realización de programas de trabajo con otros PES para el intercambio de experiencias: Francia, Alemania, Dinamarca y Lituania



Próximos pasos

- Realizar una **sesión de presentación** del MAREA para: trasladar las experiencias de interés desarrolladas en los distintos PES y presentar la herramienta informática diseñada.
- Realizar un **pilotaje** de la herramienta MAREA, con la participación de ámbitos de trabajo seleccionados.
- Priorización estratégica de las **líneas de dinamización** a poner en marcha durante 2025.



The screenshot shows the 'Editar Línea de Trabajo' (Edit Job Line) interface. It features a breadcrumb trail: / Líneas de Trabajo / Editar Línea de Trabajo. There are two tabs: 'General' (selected) and 'Fases'. The form includes the following fields:

- Tipo de Línea de Trabajo:** A dropdown menu with 'Investigación' selected.
- Estado:** A dropdown menu with 'Abierta' selected.
- Nombre:** A text input field containing 'Línea de trabajo de pruebas'.
- Guardar cambios:** A green button to save the changes.

Below the form, there is a table with the following columns: IdAgente, Nombre, Teléfono, Emails, Usuarios, Comentarios, Documentos, and Acciones. The table shows one entry with 'Ayuntamiento' as the name and '950210000' as the phone number. The table also includes a search bar and a pagination indicator showing 'Mostrando 10 resultados por página'.



COEAndalucía

Orientación, Emprendimiento,
Acompañamiento e Innovación para el Empleo

Interrelación de proyectos: sinergias y sostenibilidad



II Convención anual sobre
**ORIENTACIÓN y
EMPREDIMIENTO**

Granada, 26 y 27 noviembre de 2024

