

ANEXO II

Ventajas – Oferta Comercial para los usuarios del Carné Joven Europeo.

OFERTA GRUPOS

1.- PROGRAMA 2 DÍAS CONSECUTIVOS ESQUÍ / SNOW SIERRA NEVADA: (de lunes viernes): 93,72 €

Esta tarifa incluye:

- Forfait para 2 días consecutivos (de lunes a viernes) – única categoría: de 14 a 30 años
- Bolsa merienda (1 bocadillo + 1 bebida-1 botellín de agua).

Características:

- ✓ Precio por persona, IVA y S.O.V incluido vigente a la facturación del servicio
- ✓ Oferta exclusiva de lunes a viernes “bajo petición”
- ✓ Forfait para 2 días consecutivos- de 14 a 30 años
- ✓ Oferta a partir de 25 personas que sean titulares del Carné Joven emitido por cualquiera de los países adheridos a la Asociación Europea de Carné Joven (EYCA).
- ✓ Es imprescindible realizar la solicitud previa a grupos@cetursa.es
- ✓ Compra anticipada de todos los servicios con un mínimo de 72 horas de antelación, no admitiéndose cambios.
- ✓ Es imprescindible realizar reserva previa de estos servicios, facilitando un listado de todos los participantes con edades e incidencias/intolerancias alimenticias, vía correo electrónico a la dirección grupos@cetursa.es siendo la fecha límite de solicitud junto con el listado y cierre de grupo 72 horas antes a la fecha de inicio de los servicios.
- ✓ Los forfait son personales e intransferibles, no se puede prestar, ceder o revender en ningún caso o serán retirados, y bloqueados, perdiendo todos los derechos.
- ✓ El mal uso del forfait conlleva una sanción administrativa, según condiciones del Uso del Forfait descritas en la web Sierra Nevada. <https://sierranevada.es/es/invierno/forfaits/condiciones-de-uso/>
- ✓ En caso de pérdida de forfait deberán de dirigirse al Centro de Atención al Usuario (CAU), presentando el tique de compra e identificando el número de serie del forfait extraviado. La reimpresión de cada forfait tiene un coste de 10,00 €
- ✓ La factura será emitida por Cetursa Sierra Nevada S.A.

2.- PROGRAMA “UN DÍA ACTIVIDADES EN LA NIEVE”. “BAJO PETICIÓN, CONFIRMACION FECHA VISITA”

Incluye los siguientes servicios;

- 10:00 h. Punto de encuentro: Centro Visitantes Dornajo. Recepción e información del entorno - destino.
- 11:00 h. Visita Jardín Botánico Hoya de Pedraza.
- 12:00 h. Visita museo Etnográfico Fuente Alta.
- 13:00 h. Retirada en las Máquinas expendedoras – Plaza Andalucía, tiques acceso remontes, actividades y almuerzo pistas
- 13:15 h. Subida en el Telecabina, dirección a Borreguiles.
- 13:45 h a 14:15 h. Retirada Bolsa merienda en Borreguiles, por el Coordinador del Grupo. 15:00 h a 16:00 h. 1 hora de actividades en Borreguiles (Roscos + Trineos)
- 16:00 h. Bajada Remonte Telecabina, Regreso a Pradollano y Fin Actividad.

TARIFA ÚNICA CATEGORÍA, PRECIO POR PERSONA, IVA INCLUIDO: 23,20 €

Características:

- ✓ Oferta a partir de 25 personas que sean titulares del Carné Joven emitido por cualquiera de los países adheridos a la Asociación Europea de Carné Joven (EYCA)
- ✓ Precio por persona y servicio, IVA y S.O.V. (en forfait) incluidos.
- ✓ Compra anticipada de todos los servicios con un mínimo de 72 horas de antelación, no admitiéndose cambios.
- ✓ Es imprescindible realizar reserva previa de estos servicios, facilitando un listado de todos los participantes con edades e incidencias/intolerancias alimenticias, vía correo electrónico a la dirección grupos@cetursa.es siendo la fechalímite de solicitud junto con el listado y cierre de grupo 72 horas antes a la fecha de inicio de los servicios.

Se debe tener en cuenta que, deben remitirse las solicitudes a través de los Centros de Información Juvenil, quienes certificarán por escrito que todos los participantes son titulares de carné joven vigente.

Cada grupo de 25 personas podrá pertenecer a un máximo de 2 municipios diferentes y siempre de la misma provincia.

OFERTA INDIVIDUAL

1. **Promoción “Patio Joven:** Tarifa mejor valorada del forfait por día, aplicable de lunes a viernes, ambos inclusivos, tarifa lineal (por días consecutivos):

Características:

Forfait (de 16 a 30 años en):	1 día.	48,50€
Forfait (de 14 a 15 años)	1 día.....	35,00€
Acceso al aparcamiento:	por 1 día/vehículo.....	16,50€
Alquiler material (Gama Básica /día/persona – única categoría) ...	1 día.	16,50€

- ✓ Alquiler de material: esquí y/o Snow, con casco incluido. Tarifa única todas las categorías. Gama Básica. Si se adquiere una gama superior la diferencia debe abonarse directamente en el Alquiler de material.
- ✓ La adquisición del producto se realizará ONLINE sobre recargas de tarjeta Club Sierra Nevada personalizadas.
- ✓ Los forfait son personales e intransferibles, no se puede prestar, ceder o revender en ningún caso o serán retirados y bloqueados, perdiendo todos los derechos, bajo una penalización según las condiciones generales de uso del forfait.
- ✓ El mal uso del forfait conlleva una sanción administrativa-penalización, según condiciones del Uso del Forfait descritas en la web Sierra Nevada. www.sierranevada.es
- ✓ En caso de pérdida de forfait deberán de dirigirse al Centro de Atención al Usuario (CAU)-atención al cliente, presentando el tique de compra e identificando el número de serie del forfait extraviado. La reimpresión de forfait tiene un coste de 10,00€/forfait
- ✓ En caso de no apertura de los medios mecánicos o por no uso ni parcial ni total del producto adquirido, se aplicarán las condiciones de *devolución si procede, según normas* establecidas por la estación (más información en www.sierranevada.es)

1.- Promoción “Navidad”

Tarifa aplicada para forfait de 1 día en las siguientes fechas: 25 de diciembre de 2024, 01 de enero de 2025 y 06 de enero de 2025

Forfait (mayor/igual a 16 años en adelante):1 día.36,50€

Forfait (menor/igual a 15 años en adelante):1 día.....26,50€

2.- Promoción “Forfait No Consecutivo”

- Descuento del 10% sobre forfait de Libre Uso de 5 días

A consumir exclusivamente la temporada de nieve 24-25. No reembolsable, bajo ningún concepto.

- Descuento del 10% sobre forfait de Larga Duración: 10, 15 y 20 días

Los días no usados de los forfait de Larga Duración de la temporada 2023/2024 se podrán acumular para la temporada 2024/2025 al realizar una nueva compra de un producto de igual o superior duración (10, 15 y 20 días). Podrás usar estos días de compensación de la temporada 2023/2024 cuando agotes los días del forfait adquirido para la temporada 2024/2025.

Cuando se adquiere un Forfait de Larga Duración (10, 15 o 20 días) y además compras y añades a tu cuenta algún otro forfait con duración inferior a 10 días, el ORDEN DE DISFRUTE de los días de esquí de los distintos tipos de Forfaits adquiridos, será como se detalla a continuación:

- Forfaits con fecha determinada si los hubiera.
- Cualquier Forfait de Libre Uso con duración inferior a 10 días (incluidas promociones).
- Forfaits de Larga Duración (10, 15 o 20 días)
- En último lugar, los días de compensación o acumulados por un forfait de Larga Duración de la temporada 2023/2024 si los tuvieras. Esto quiere decir que, si has comprado un forfait de Larga Duración (10,15 o 20 días) para esta temporada 2024/2025 y tienes días acumulados de la temporada 2023/2024, podrás hacer uso de estos días acumulados o compensación una vez que hayas agotado los días de los forfait adquiridos para la temporada 2024/2025

Al final de la temporada 2024/2025, los días de compensación de la temporada 2023/2024 que no se hayan disfrutado, caducarán sin ninguna opción más de prórroga.

3.- Promoción Familiar.

Descuento del 10% para los forfait adquiridos como fórmula familiar de días consecutivos (mínimo a partir de 3 días consecutivos y 3 miembros de la misma unidad familiar). La compra se realiza en centro de comercio online, web www.sierranevada.es

4.- Promoción “Verano 2025 en Sierra Nevada”

Características:

Descuento del 20% sobre pases de días consecutivos para los Remontes- verano 2025

Descuento del 20% sobre pases de larga duración para los Remontes - verano 2025