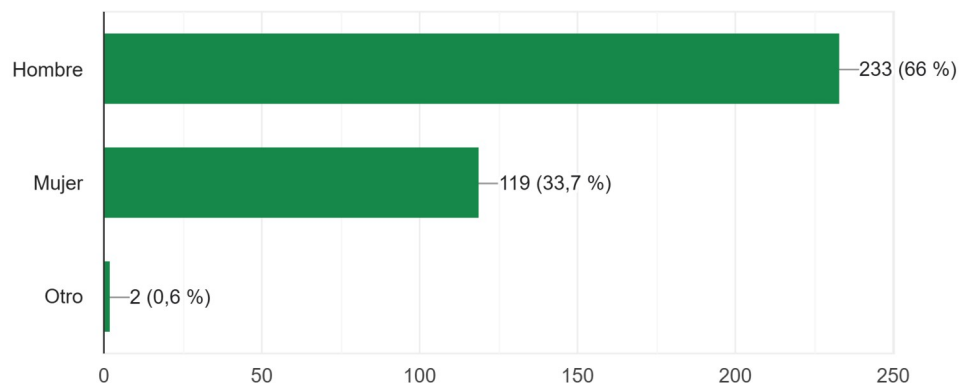


ENCUESTA DE CALIDAD DEL SERCLA NOVIEMBRE 2024

353 encuestas remitidas

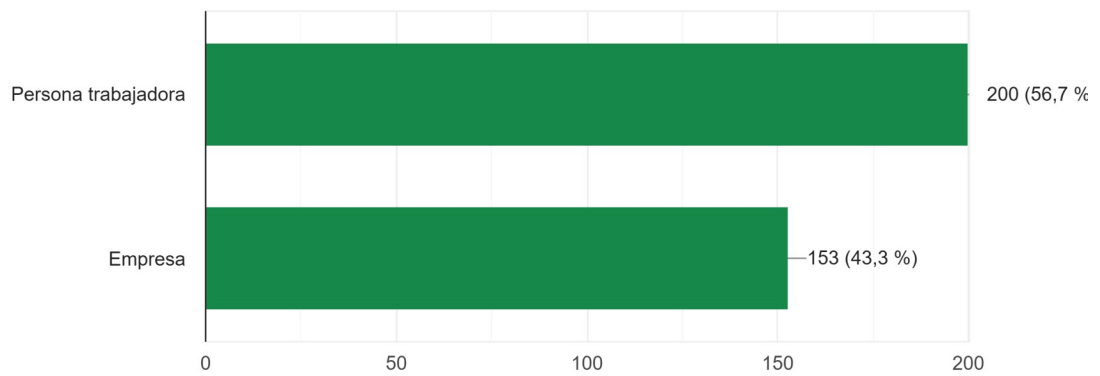
Sexo

353 respuestas



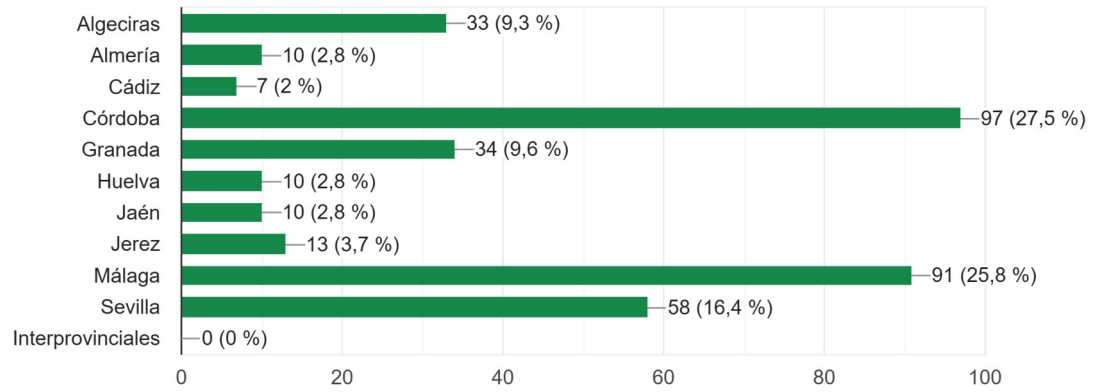
Parte

353 respuestas



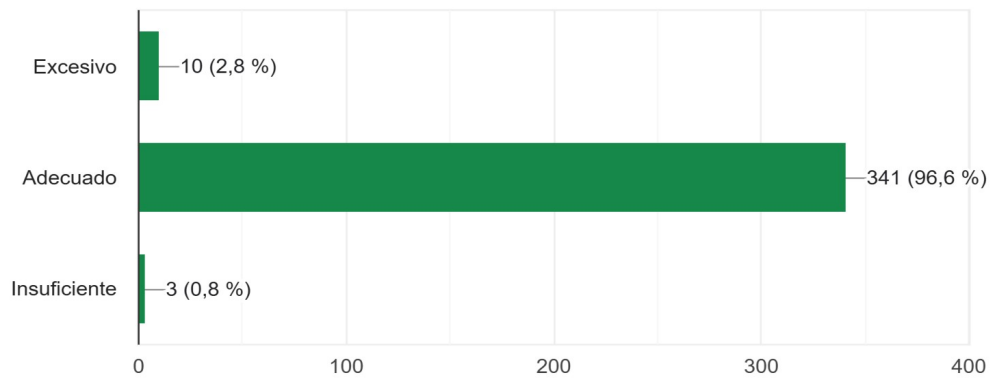
SERCLA en la que se celebró el acto de mediación:

353 respuestas



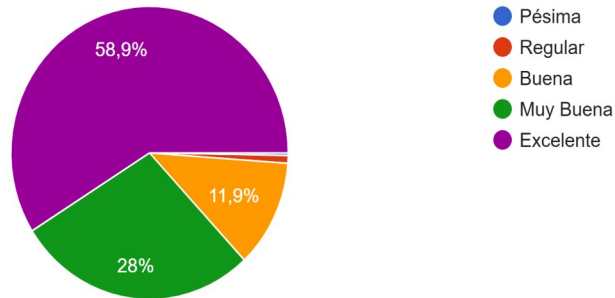
Desde que planteó la solicitud de inicio o recibió notificación de la presentación de la solicitud, el tiempo transcurrido hasta la celebración del acto de mediación ha sido:

353 respuestas



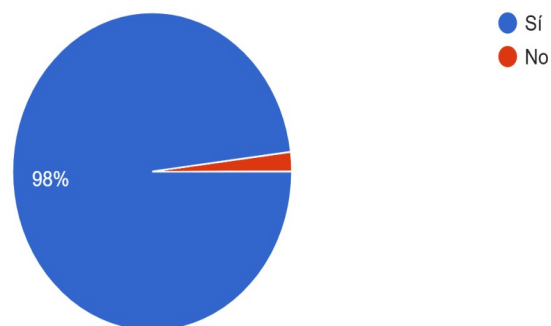
¿Cómo calificaría la actitud personal de las personas mediadoras actuantes? (Tenga en cuenta factores como generación de confianza, motivación, relaciones interpersonales, iniciativa, etc.)

353 respuestas



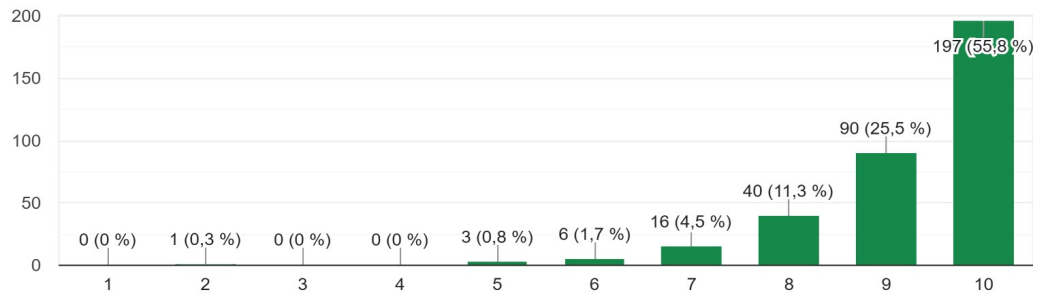
¿Considera que la actuación de la Comisión de Mediación fue neutral e imparcial?

353 respuestas



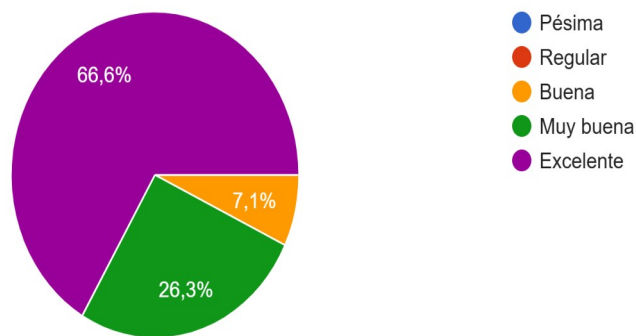
En términos generales, utilizando una escala de 1 al 10, siendo 1 la nota más baja y 10 la más alta
¿Qué puntuación daría a la actuación de las personas mediadoras?

353 respuestas



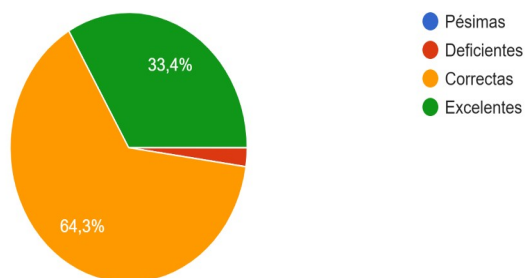
La actitud y el comportamiento del personal de la secretaría del SERCLA le pareció:

353 respuestas



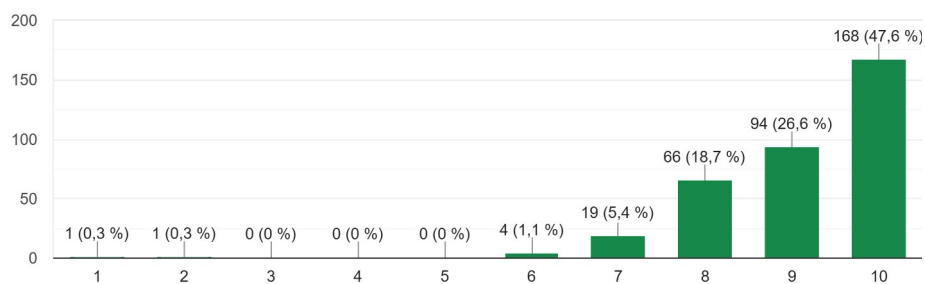
¿Cómo calificaría las instalaciones en las que se celebró el acto de mediación?

353 respuestas



¿Qué puntuación daría globalmente al SERCLA? (1= nota más baja, 10 = nota más alta)

353 respuestas



Comentarios del mes de noviembre para mejorar la calidad del servicio:

El documento de instrucciones que acompaña la citación no está actualizado (por ejemplo en que no hay que firmar electrónicamente el Acta)

Me pareció todo excelente

El mediador debe ser imparcial y evitar juicios, ya que su labor es la de mediar y no juzgar, ni mucho menos dar juicios de valor.