

INFORME CONFLICTOS INDIVIDUALES

ENERO 2025



ÍNDICE

03

RESUMEN MENSUAL

04

1. EXPEDIENTES PRESENTADOS

- 1.1 Expedientes y número de personas trabajadoras por provincias.
- 1.2 Desglose de expedientes por sede de la provincia de Cádiz.
- 1.3 Expedientes presentados mensualmente.
- 1.4 Sectores económicos de los expedientes presentados.
- 1.5 Motivación de los expedientes presentados.
- 1.6 Expedientes presentados por su carácter preceptivo.

08

2. EXPEDIENTES TRAMITADOS

- 2.1 Estado de tramitación de los expedientes.
- 2.2 Desglose de tramitaciones no efectivas.

10

RESULTADOS OBTENIDOS

- 3.1 Resultados globales concluidos.
- 3.2 Resultados por provincias.
- 3.3 Desglose de resultados por sedes en la provincia de Cádiz.
- 3.4 Resultados con y sin avenencia por sectores económicos.
- 3.5 Resultados por motivaciones.
- 3.6 Resultado de expedientes totales de régimen disciplinario.
- 3.7 Resultados de expedientes concluidos de régimen disciplinario.



FECHA: 30/11/2024
RESUMEN MENSUAL

En el año 2024 se han presentado ante el SERCLA un total de 2.745 expedientes de conflictos individuales, lo que supone un aumento importante en el número de expedientes registrados respecto al año 2023, en el que se registraron un total de 2.553 expedientes, lo que conlleva un incremento del 7.52%.

La distribución provincial de los expedientes presentados es la que sigue: Almería 227, Cádiz 431, Córdoba 67, Granada 216, Huelva 130, Jaén 81, Málaga 933 y Sevilla 660.

En lo atinente a la motivación de los mismos, la mayor parte de estos conflictos se refieren a Régimen Disciplinario (1.796), en segundo lugar, los relativos a Clasificación Profesional (364), seguidos por los de Modificación Sustancial de las Condiciones de Trabajo (306).

Respecto a la preceptividad del trámite de la mediación en el SERCLA, se observa que la intervención en el sistema es trámite obligatorio en 2.184 de los conflictos presentados, siendo voluntaria en los 561 restantes.

Por lo que se refiere a la tramitación efectiva se cifró en un total de 2.049 expedientes.

El número de expedientes con el resultado de Intentado Sin Efecto ascendió a un total de 294, lo que supone un porcentaje del 10,71% y una importante disminución respecto del porcentaje de la misma fecha del año precedente (15,39%).

El porcentaje global de avenencias en los conflictos individuales se situó en un 24,5% de los asuntos, dato inferior al registrado en la misma fecha del año precedente 25,61%

Por modalidades el porcentaje más alto de acuerdos se alcanzó en los expedientes de movilidad funcional (83,33%), licencias y permisos (50%), movilidad geográfica (37,5%) y conciliación de la vida personal y familiar (32.67%).

Por provincias y en relación con el porcentaje de avenencias, destacan las sedes de Cádiz (34.23%) y Jaén (32.43%), respectivamente.

**SERVICIO DEL SISTEMA EXTRAJUDICIAL
DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES**



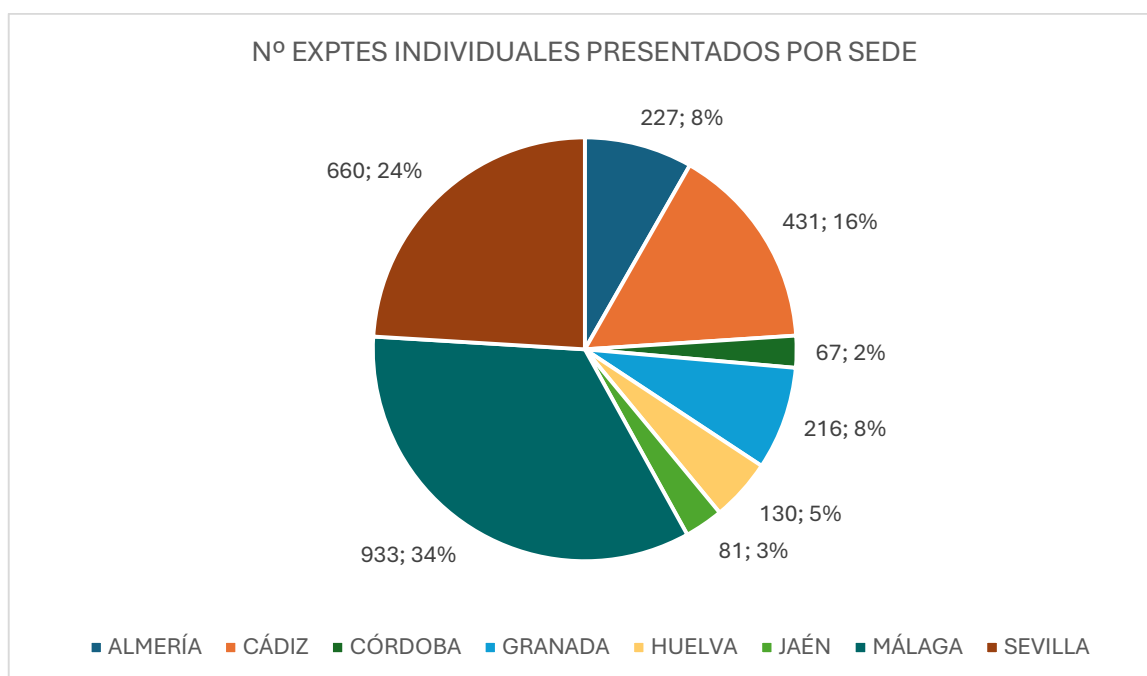
1. EXPEDIENTES PRESENTADOS

El total de expedientes presentados está integrado por aquellos que han tenido acceso por Oficina Virtual al sistema SERCLA (Orión). En ellos se incluyen aquellos tramitados, no tramitados y los que se encuentran en tramitación.

1.1 EXPEDIENTES Y NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS POR PROVINCIAS

ÁMBITO PROVINCIAL	EXPEDIENTES	TRABAJADORES
ALMERÍA	227	230
CÁDIZ	431	431
CÓRDOBA	67	68
GRANADA	216	216
HUELVA	130	130
JAÉN	81	80
MÁLAGA	933	937
SEVILLA	660	664
TOTAL	2745	2756

Las provincias con más expedientes presentados son Málaga y Sevilla, con un total de 861 y 620 expedientes de conflictos individuales respectivamente. Entre ambas sedes acumulan un total del 58% del volumen total de expedientes presentados ante el SERCLA.



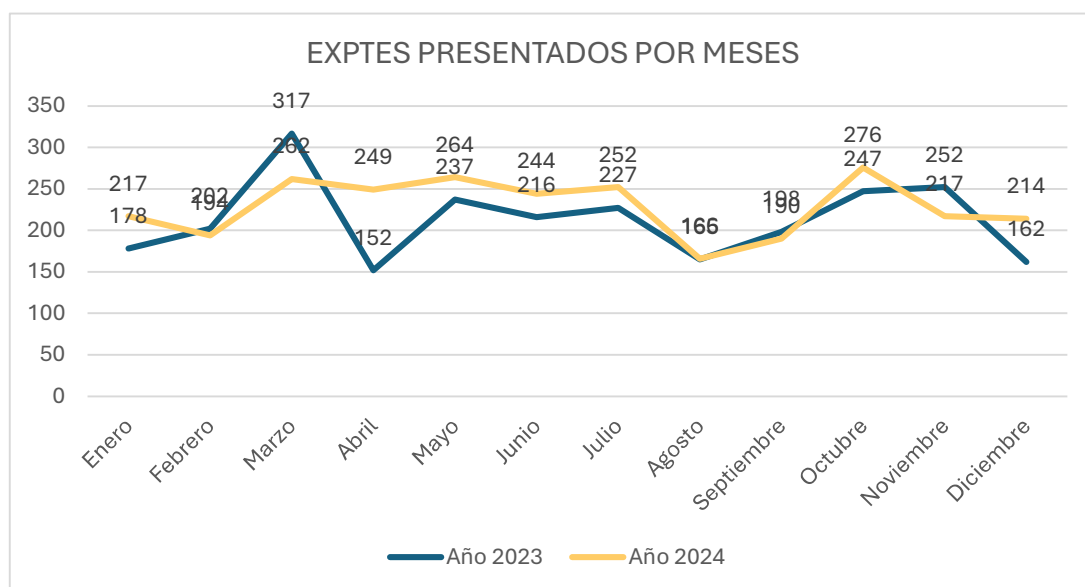
1.2 DESGLOSE EXPEDIENTES POR SEDES DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

Ámbito por sedes provincia de Cádiz	Expedientes
ALGECIRAS	126
CÁDIZ	142
JEREZ DE LA FRONTERA	163
TOTAL EXPEDIENTES CÁDIZ	126

En la provincia de Cádiz, la sede de Jerez de la Frontera es la que cuenta con mayor número de expedientes, seguida de Cádiz y Algeciras.

1.3 EXPEDIENTES PRESENTADOS MENSUALMENTE

ÁMBITO TEMPORAL	EXPEDIENTES AÑO ANTERIOR	EXPEDIENTES AÑO ACTUAL
Enero	178	217
Febrero	202	194
Marzo	317	262
Abril	152	249
Mayo	237	264
Junio	216	244
Julio	227	252
Agosto	165	166
Septiembre	198	190
Octubre	247	276
Noviembre	252	217
Diciembre	162	214
TOTAL	2553	2745



Los meses de mayo y octubre son los que más actividad presentan. Se observa un mayor volumen de expedientes de conflicto individual en cómputo global en el año 2024 respecto a 2023. Además, se ha producido un aumento de asuntos en el segundo y tercer trimestre del año 2024 y un descenso respecto al año anterior en este último trimestre.

1.4 SECTORES ECONÓMICOS DE LOS EXPEDIENTES PRESENTADOS

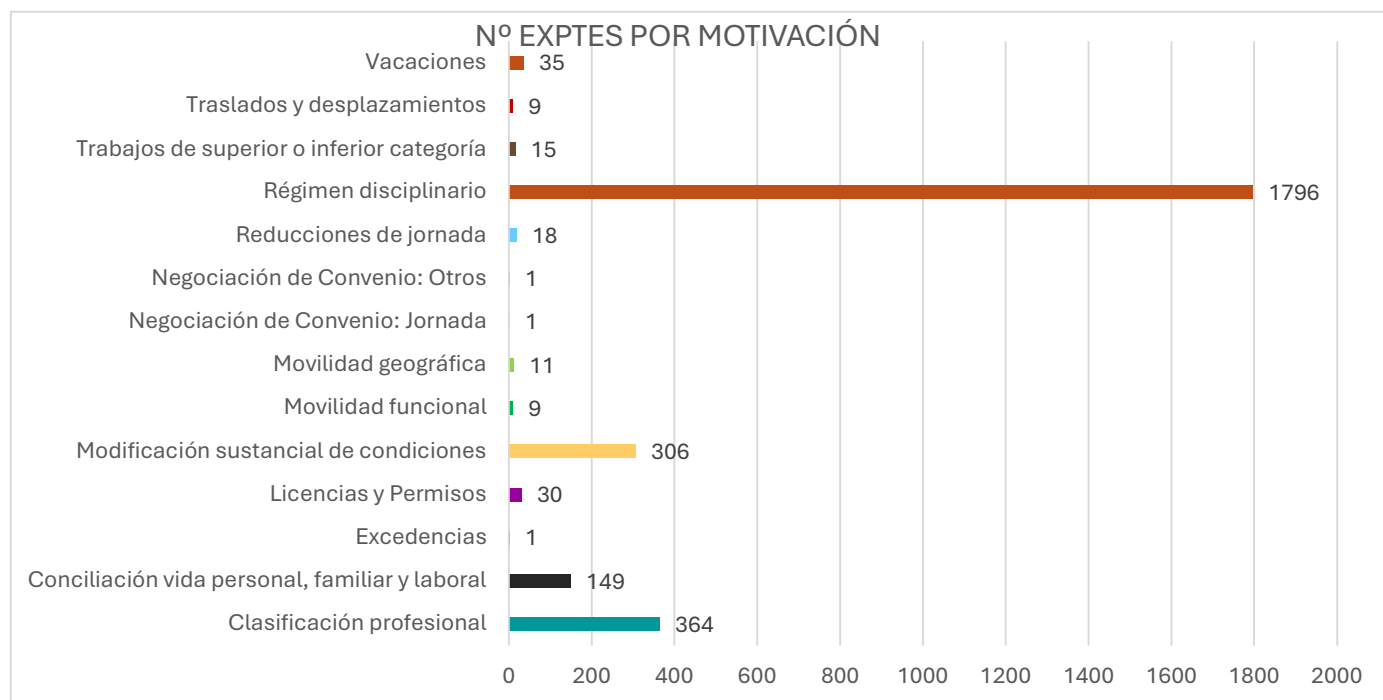
SECTOR	EXPEDIENTES
Activ. administrativas y servic. auxiliares	223
Activ. artíst. recreativas y entretenimiento	28
Activ. organizac. y organismos extraterrit.	1
Activ. profesionales, científicas y técnicas	47
Activ. sanitarias y de servicios sociales	191
Actividades financieras y de seguros	10
Actividades inmobiliarias	7
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	11
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	108
Comercio mayor y menor, reparación vehiculos	246
Construcción	53
Educación	37
Hogares emplead.y product. bienes uso propio	4
Hostelería	291
Industria manufacturera	155
Industrias extractivas	10
Información y comunicaciones	79
Otros	87
Otros servicios	869
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	103
Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.	15
Transporte y almacenamiento	170
TOTAL	2745

Los sectores que más expedientes de conflicto individual generan son los de otros, otros servicios, hostelería, comercio, actividades administrativas y auxiliares y actividades sanitarias.



1.5 MOTIVACIÓN DE LOS EXPEDIENTES PRESENTADOS

MOTIVACIONES	EXPEDIENTES
Clasificación profesional	364
Conciliación vida personal, familiar y laboral	149
Excedencias	1
Licencias y Permisos	30
Modificación sustancial de condiciones	306
Movilidad funcional	9
Movilidad geográfica	11
Negociación de Convenio: Jornada	1
Negociación de Convenio: Otros	1
Reducciones de jornada	18
Régimen disciplinario	1796
Trabajos de superior o inferior categoría	15
Traslados y desplazamientos	9
Vacaciones	35
TOTAL	2745

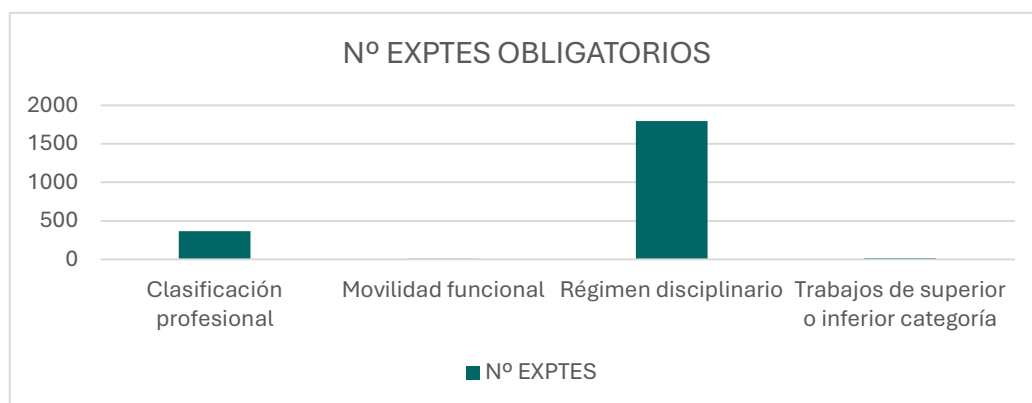


En lo que va de año, los expedientes de conflictos individuales que mayor volumen de asuntos supone son los de régimen disciplinario, seguidos de clasificación profesional y modificación sustancial de condiciones de trabajo.



1.6 EXPEDIENTES PRESENTADOS POR SU CARÁCTER PRECEPTIVO

CARÁCTER OBLIGATORIO	EXPEDIENTES
Clasificación profesional	364
Movilidad funcional	9
Régimen disciplinario	1796
Trabajos de superior o inferior categoría	15
TOTAL	2184



De los 2.745 expedientes presentados, el 79,56% son de carácter obligatorio. De ellos, los más numerosos son los expedientes de régimen disciplinario.

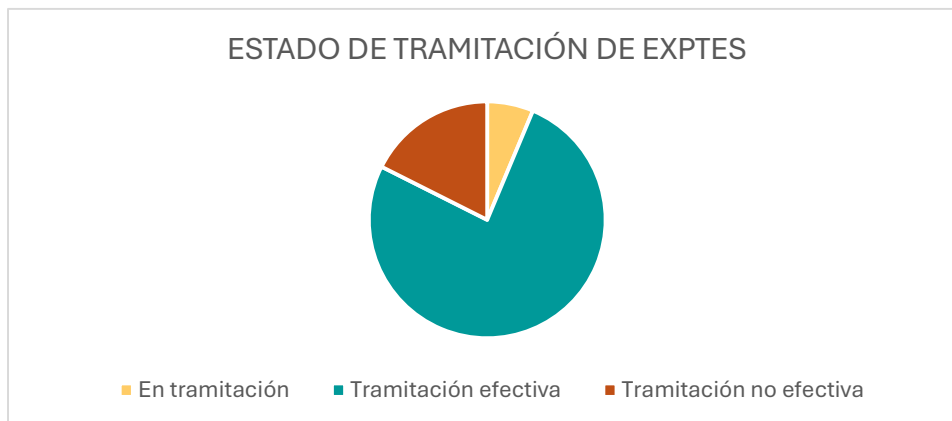
2. EXPEDIENTES TRAMITADOS

El total de expedientes tramitados es la diferencia entre los expedientes presentados y los que, habiendo tenido entrada por Oficina Virtual al sistema Orión, no se han tramitado por diversas vicisitudes.

2.1 ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

PROVINCIA	EN TRAMITACIÓN	TRAMITACIÓN NO EFECTIVA	TRAMITACIÓN EFECTIVA	RECHAZADOS
ALMERÍA	4	19	201	-
CÁDIZ	19	73	336	-
CÓRDOBA	3	14	49	-
GRANADA	1	53	162	-
HUELVA	1	27	98	-
JAÉN	0	5	74	-
MALAGA	74	153	695	-
SEVILLA	68	130	434	-
TOTAL	170	474	2049	52





La tramitación efectiva supone un 74,73% del total de los expedientes presentados.

Los 52 expedientes que no cuantifican en tramitación, tramitación efectiva ni tramitación no efectiva se corresponden con aquellos que, siendo manifiestamente incompetencia del SERCLA, fueron rechazados del sistema.

2.1 DESGLOSE DE TRAMITACIONES NO EFECTIVAS

CAUSA	EXPEDIENTES
Archivado por falta de subsanación	6
Archivado por no prestación consentimiento parte requerida para mediación	15
Desistido: incomparecencia de la parte actora	29
Desistido: petición de la parte actora	75
Imposib. Celebración: excepciones procedimentales	1
Imposib.Celebración causas excepcionales.	1
Inadmisión Sector Público Andaluz	37
Intentado sin efecto	294
No competencia SERCLA	16
TOTAL	474

En cuanto a las tramitaciones no efectivas, que suponen un 17,29%, hay que indicar que los más numerosos como son los “intentado sin efecto” y “desistimiento de la parte actora”, sí implican la tramitación del expediente por los servicios administrativos, pero no se ha desarrollado la labor mediadora por incomparecencia de alguna de las partes.

3. RESULTADOS OBTENIDOS

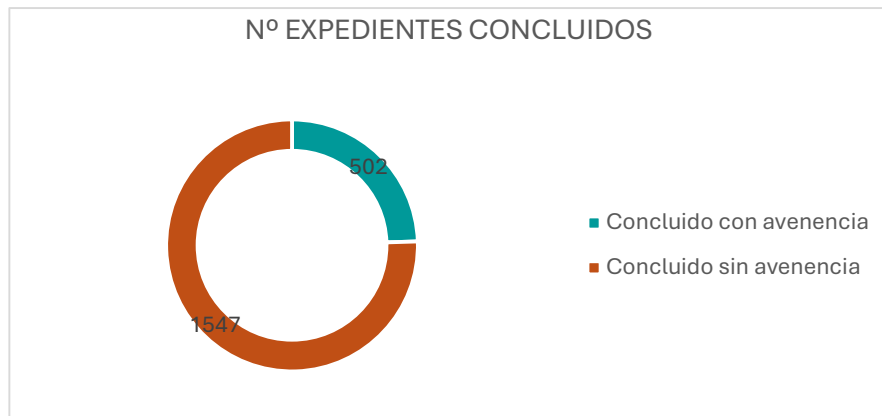
Este análisis parte de diferenciar los expedientes tramitados en dos categorías: Expedientes concluidos y expedientes inconclusos a efectos de tramitación administrativa. En los primeros ha existido una tramitación por los servicios administrativos del SERCLA y, además, se ha producido un acto de mediación, finalizando la labor mediadora con los resultados de CON y SIN AVENENCIA. Por



el contrario, en los segundos, habiendo existido tramitación administrativa por los servicios del SERCLA no se ha producido labor mediadora por la incomparecencia de alguna de las partes, teniéndose por DESISTIDO o INTENTADO SIN EFECTO.

3.1 RESULTADOS GLOBALES CONCLUIDOS

Causa	Expedientes	%
Concluido con avenencia	502	24.5
Concluido sin avenencia	1547	75.5
TOTAL CONCLUIDOS	2049	100.00



3.2 RESULTADOS OBTENIDOS POR PROVINCIAS

PROVINCIA	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
ALMERÍA	33	16.42 %	168	83.58 %
CÁDIZ	115	34.23 %	221	65.77 %
CÓRDOBA	5	10.2 %	44	89.8 %
GRANADA	42	25.93 %	120	74.07 %
HUELVA	28	28.57 %	70	71.43 %
JAÉN	24	32.43 %	50	67.57 %
MALAGA	143	20.58 %	552	79.42 %
SEVILLA	112	25.81 %	322	74.19 %
TOTAL	502	24.5 %	1547	75.5 %



3.3 DESGLOSE DE RESULTADOS POR SEDES DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

SEDE	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
ALGECIRAS	41	41.41	58	58.59
CÁDIZ	30	25	90	75
JEREZ DE LA FRONTERA	44	37.61	73	62.39
TOTAL	115	34.23	221	65.77

La sede con mayor porcentaje de avenencias es Cádiz, seguida por Jaén y Huelva. Si desglosamos los resultados en la provincia de Cádiz, observamos que son las sedes de Algeciras y Jerez de las Fronteras las que cuentan con mejor índice de avenencias, logrando un 41,41 y un 37.61% sobre el total de los expedientes de cada sede respectivamente.

3.4 RESULTADOS CON Y SIN AVENENCIA POR SECTORES ECONÓMICOS

SECTOR	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
Activ. administrativas y servic. Auxiliares	34	6.77 %	126	8.14 %
Activ. artíst. recreativas y entretenimiento	3	0.6 %	13	0.84 %
Activ. organizac. y organismos extraterrit.	0	0 %	0	0 %
Activ. profesionales, científicas y técnicas	10	1.99 %	28	1.81 %
Activ. sanitarias y de servicios sociales	51	10.16 %	95	6.14 %
Actividades financieras y de seguros	2	0.4 %	5	0.32 %
Actividades inmobiliarias	0	0 %	7	0.45 %
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	0	0 %	1	0.06 %
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	11	2.19 %	91	5.88 %
Comercio mayor y menor, reparación vehículos	53	10.56 %	144	9.31 %
Construcción	8	1.59 %	32	2.07 %
Educación	6	1.2 %	22	1.42 %
Hogares emplead.y product. bienes uso propio	1	0.2 %	2	0.13 %
Hostelería	69	13.75 %	164	10.6 %
Industria manufacturera	23	4.58 %	89	5.75 %
Industrias extractivas	1	0.2 %	7	0.45 %
Información y comunicaciones	12	2.39 %	34	2.2 %
Otros	14	2.79 %	54	3.49 %
Otros servicios	151	30.08 %	489	31.61 %
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	29	5.78 %	52	3.36 %
Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.	2	0.4 %	9	0.58 %
Transporte y almacenamiento	22	4.38 %	83	5.37 %
TOTAL	502	100 %	1547	100 %

Es posible concluir que los sectores con mayor porcentaje de avenencias son otros servicios, hostelería, el comercio y las actividades sanitarias.



3.5 RESULTADOS POR MOTIVACIONES

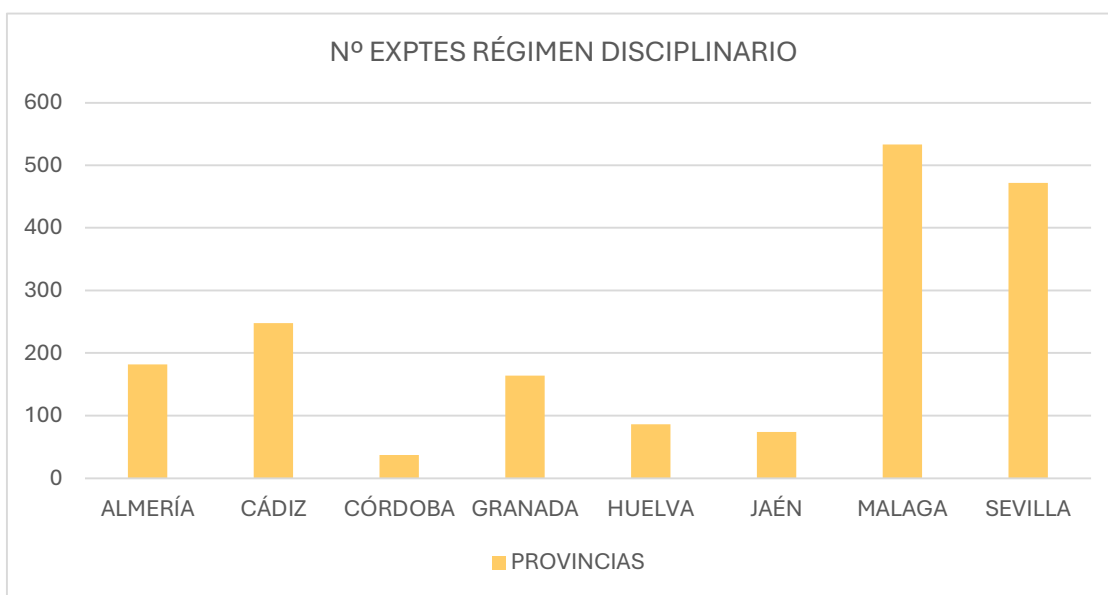
MOTIVACIONES	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
Clasificación profesional	21	8.79 %	218	91.21 %
Conciliación vida personal, familiar y laboral	33	32.67 %	68	67.33 %
Excedencias	0	0 %	1	100 %
Licencias y Permisos	9	50 %	9	50 %
Modificación sustancial de condiciones	76	36.36 %	133	63.64 %
Movilidad funcional	5	83.33 %	1	16.67 %
Movilidad geográfica	3	37.5 %	5	62.5 %
Reducciones de jornada	3	25 %	9	75 %
Régimen disciplinario	342	24.03 %	1081	75.97 %
Trabajos de superior o inferior categoría	3	27.27 %	8	72.73 %
Traslados y desplazamientos	2	33.33 %	4	66.67 %
Vacaciones	5	33.33 %	10	66.67 %
TOTAL	502	24.5 %	1547	75.5 %

Atendiendo a la motivación, el mayor número de avenencias se obtienen en movilidad funcional, seguido de licencias y permisos, movilidad geográfica y modificación sustancial de las condiciones de trabajo. Por último, cabe destacar el menor índice de avenencias en clasificación profesional, aún por debajo de las de régimen disciplinario.

3.6 RESULTADOS DE EXPEDIENTES TOTALES DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO POR PROVINCIAS

PROVINCIA	EXPEDIENTES	%
ALMERÍA	182	10.13 %
CÁDIZ	248	13.81 %
CÓRDOBA	37	2.06 %
GRANADA	164	9.13 %
HUELVA	86	4.79 %
JAÉN	74	4.12 %
MALAGA	533	29.68 %
SEVILLA	472	26.28 %
TOTAL	1796	100 %

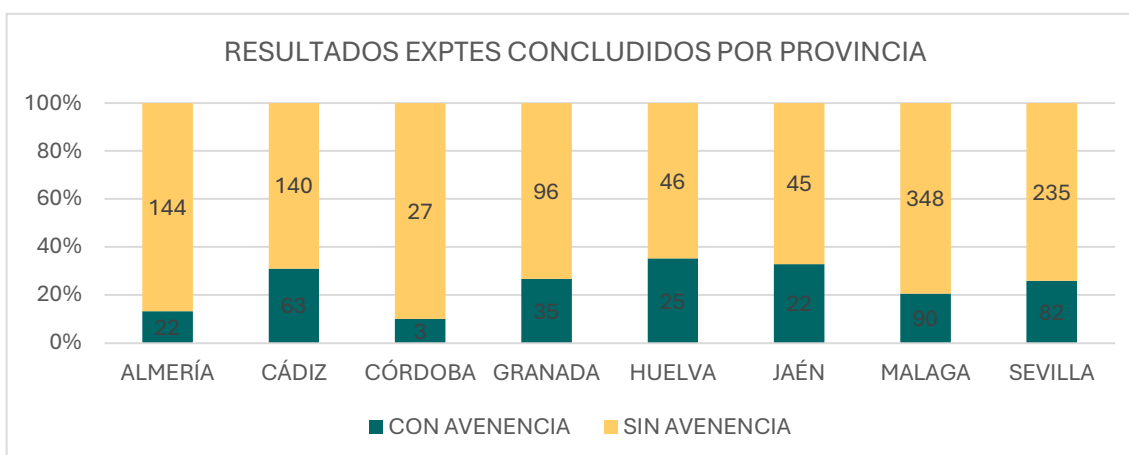




Las provincias con mayor número de expedientes de régimen disciplinario son Málaga y Sevilla. Estos expedientes, por el contrario, son minoritarios en Córdoba, Jaén y Huelva.

3.7 RESULTADOS DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO

PROVINCIA	CON AVENENCIA	%	SIN AVENENCIA	%
ALMERÍA	22	13.25 %	144	86.75 %
CÁDIZ	63	31.03 %	140	68.97 %
CÓRDOBA	3	10 %	27	90 %
GRANADA	35	26.72 %	96	73.28 %
HUELVA	25	35.21 %	46	64.79 %
JAÉN	22	32.84 %	45	67.16 %
MALAGA	90	20.55 %	348	79.45 %
SEVILLA	82	25.87 %	235	74.13 %
TOTAL	342	24.03 %	1081	75.97 %



Si analizamos los resultados de los expedientes concluidos con labor mediadora, podemos observar que son las provincias de Huelva, Jaén y Cádiz las que obtienen mejores resultados en régimen disciplinario.

