

# INFORME CONFLICTOS INDIVIDUALES

DATOS 1/1/2025 A 31/01/2025

---



---

## ÍNDICE

**03**

### **RESUMEN MENSUAL**

**04**

#### **1. EXPEDIENTES PRESENTADOS**

- 1.1 Expedientes y número de personas trabajadoras por provincias.
- 1.2 Desglose de expedientes por sede de la provincia de Cádiz.
- 1.3 Expedientes presentados mensualmente.
- 1.4 Sectores económicos de los expedientes presentados.
- 1.5 Motivación de los expedientes presentados.
- 1.6 Expedientes presentados por su carácter preceptivo.

**08**

#### **2. EXPEDIENTES TRAMITADOS**

- 2.1 Estado de tramitación de los expedientes.
- 2.2 Desglose de tramitaciones no efectivas.

**10**

### **RESULTADOS OBTENIDOS**

- 3.1 Resultados globales concluidos.
- 3.2 Resultados por provincias.
- 3.3 Desglose de resultados por sedes en la provincia de Cádiz.
- 3.4 Resultados con y sin avenencia por sectores económicos.
- 3.5 Resultados por motivaciones.
- 3.6 Resultado de expedientes totales de régimen disciplinario.
- 3.7 Resultados de expedientes concluidos de régimen disciplinario.



---

**FECHA: 7/02/2025**  
**RESUMEN MENSUAL**

En el primer mes del año 2025 se han presentado ante el SERCLA un total de **178 expedientes de conflictos individuales**, lo que supone un descenso importante en el número de expedientes registrados respecto al año 2024, en el que se registraron un total de 217 expedientes, lo que conlleva un descenso en un 14,4%.

La **distribución provincial** de los expedientes presentados es la que sigue: Almería 24, Cádiz 25, Córdoba 7, Granada 21, Huelva 10, Jaén 9, Málaga 69 y Sevilla 53.

En lo atinente a la **motivación** de los mismos, la mayor parte de estos conflictos se refieren a Régimen Disciplinario (118), en segundo lugar, los de Modificación Sustancial de las Condiciones de Trabajo (29), seguidos por Clasificación Profesional (21).

Respecto a la **preceptividad** del trámite de la mediación en el SERCLA, se observa que la intervención en el sistema es trámite obligatorio en 142 de los conflictos presentados, siendo voluntaria en los 36 restantes.

Por lo que se refiere a la tramitación efectiva se cifró en un total de 172 expedientes.

El porcentaje global de avenencias en los conflictos individuales se situó en un 40% de los asuntos, dato muy superior al registrado en la misma fecha del año precedente 24,42%

Por motivaciones el porcentaje más alto de acuerdos se alcanzó en los expedientes de modificación sustancial de condiciones de trabajo (50%), seguido de régimen disciplinario (44,44%).

Por provincias y en relación con el porcentaje de avenencias, destacan la sede de Almería, con un 85,71%.

**SERVICIO DEL SISTEMA EXTRAJUDICIAL  
DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES**



## 1. EXPEDIENTES PRESENTADOS

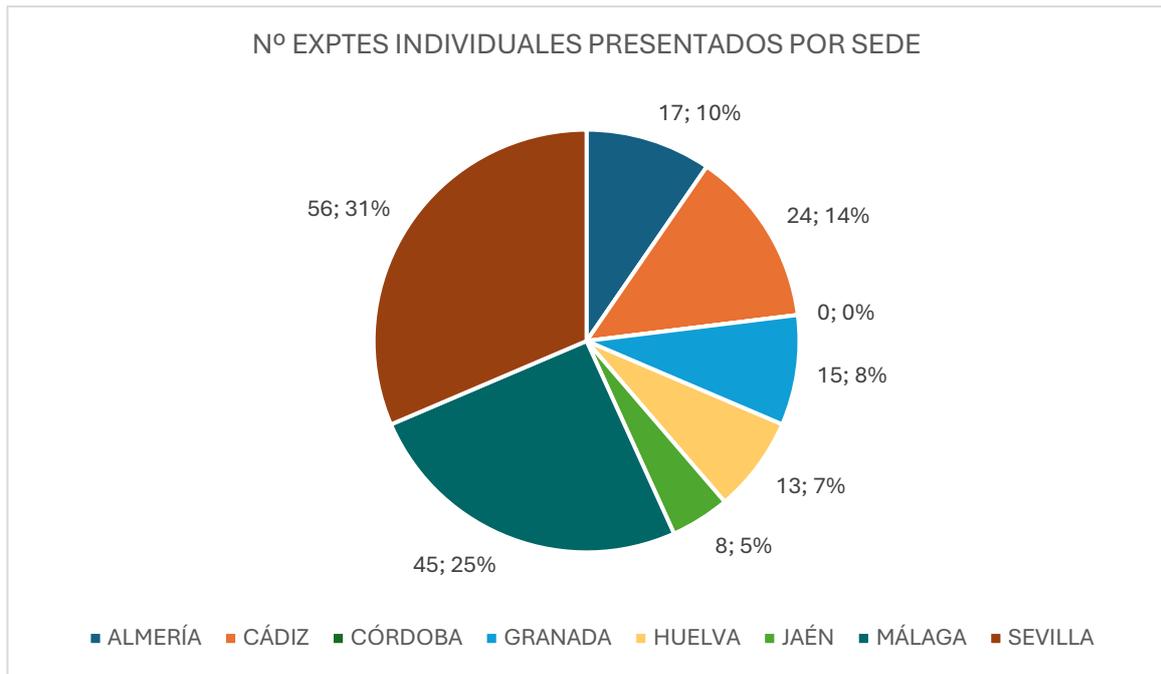
El total de expedientes presentados está integrado por aquellos que han tenido acceso por Oficina Virtual al sistema SERCLA (Orión). En ellos se incluyen aquellos tramitados, no tramitados y los que se encuentran en tramitación.

### 1.1 EXPEDIENTES Y NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS POR PROVINCIAS

ÁMBITO PROVINCIAL	EXPEDIENTES	TRABAJADORAS
ALMERÍA	17	17
CÁDIZ	24	24
CÓRDOBA	0	0
GRANADA	15	15
HUELVA	13	13
JAÉN	8	8
MÁLAGA	45	45
SEVILLA	56	56
<b>TOTAL</b>	<b>178</b>	<b>178</b>

**Las provincias con más expedientes presentados, siguiendo la tendencia de años anteriores, son Málaga y Sevilla, con un total de 45 y 56 expedientes de conflictos individuales respectivamente. Entre ambas sedes acumulan un total del 56% del volumen total de expedientes presentados ante el SERCLA.**





## 1.2 DESGLOSE EXPEDIENTES POR SEDES DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

ÁMBITO POR SEDES PROVINCIA DE CÁDIZ	EXPEDIENTES
ALGECIRAS	2
CÁDIZ	7
JEREZ DE LA FRONTERA	15
<b>TOTAL EXPEDIENTES CÁDIZ</b>	<b>24</b>

En la provincia de Cádiz, la sede de **Jerez de la Frontera** es la que cuenta con **mayor número de expedientes**, seguida de Cádiz y Algeciras.

## 1.3 EXPEDIENTES PRESENTADOS MENSUALMENTE

ÁMBITO TEMPORAL	EXPEDIENTES AÑO ANTERIOR	EXPEDIENTES AÑO ACTUAL
Enero	217	188
Febrero	194	0
Marzo	262	0
Abril	249	0
Mayo	264	0
Junio	244	0



Julio	252	0
Agosto	166	0
Septiembre	190	0
Octubre	276	0
Noviembre	217	0
Diciembre	214	0
<b>TOTAL</b>	<b>2745</b>	<b>188</b>

Se observa un **menor volumen de expedientes de conflicto individual** en este inicio de 2025 respecto a 2024.

#### 1.4 SECTORES ECONÓMICOS DE LOS EXPEDIENTES PRESENTADOS

SECTOR	EXPEDIENTES
Activ. administrativas y servic. auxiliares	27
Activ. artíst. recreativas y entretenimiento	3
Activ. profesionales, científicas y técnicas	1
Activ. sanitarias y de servicios sociales	10
Actividades inmobiliarias	2
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	1
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	12
Comercio mayor y menor, reparación vehiculos	16
Construcción	3
Educación	2
Hostelería	19
Industria manufacturera	18
Información y comunicaciones	3
Otros	3
Otros servicios	44
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	5
Transporte y almacenamiento	9

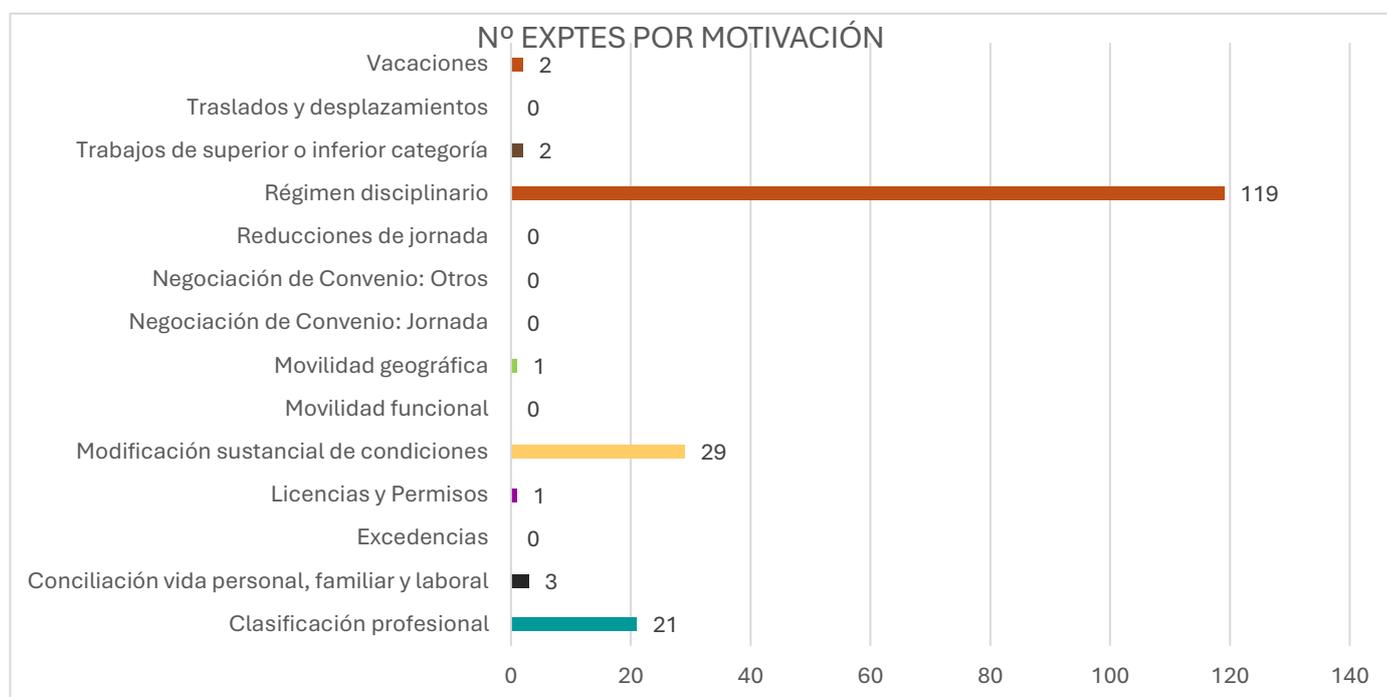


<b>TOTAL</b>	<b>178</b>
--------------	------------

Los **sectores** que más expedientes de conflicto individual generan son los **de hostelería, comercio, actividades administrativas, agricultura, selvicultura, ganadería y pesca, industria manufacturera.**

## 1.5 MOTIVACIÓN DE LOS EXPEDIENTES PRESENTADOS

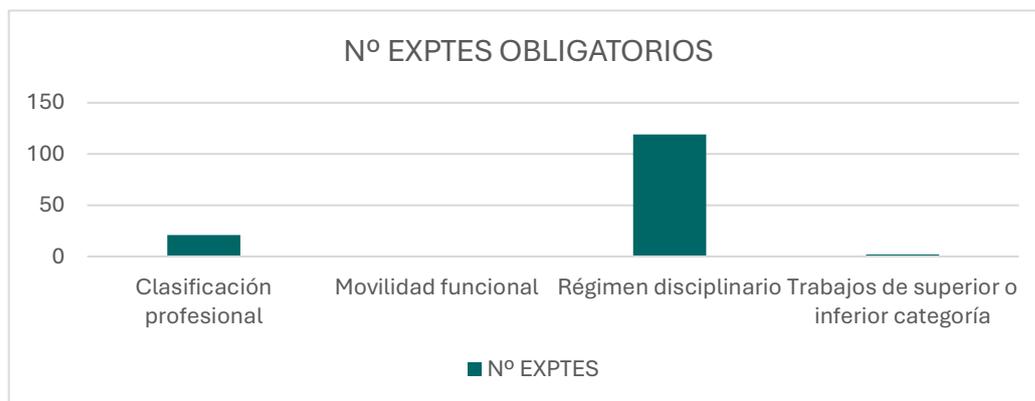
MOTIVACIÓN	EXPEDIENTES
Clasificación profesional	21
Conciliación vida personal, familiar y laboral	3
Licencias y Permisos	1
Modificación sustancial de condiciones	29
Movilidad geográfica	1
Régimen disciplinario	119
Trabajos de superior o inferior categoría	2
Vacaciones	2
<b>TOTAL</b>	<b>178</b>



En lo que va de año, los expedientes de conflictos individuales que mayor volumen de asuntos supone son los de **régimen disciplinario**, seguidos de **modificación sustancial de condiciones de trabajo**.

## 1.6 EXPEDIENTES PRESENTADOS POR SU CARÁCTER PRECEPTIVO

CARÁCTER OBLIGATORIO	EXPEDIENTES
Clasificación profesional	21
Movilidad funcional	0
Régimen disciplinario	119
Trabajos de superior o inferior categoría	2
<b>TOTAL</b>	<b>142</b>



De los 178 expedientes presentados, **el 79% son de carácter obligatorio**. De ellos, los más numerosos son los expedientes de régimen disciplinario.

## 2. EXPEDIENTES TRAMITADOS

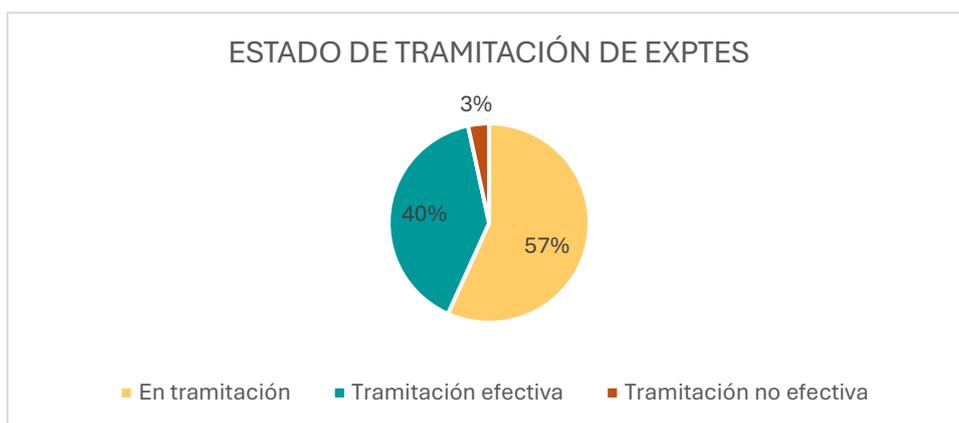
El total de expedientes tramitados es la diferencia entre los expedientes presentados y los que, habiendo tenido entrada por Oficina Virtual al sistema Orión, no se han tramitado por diversas vicisitudes.

### 2.1 ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

PROVINCIA	EN TRAMITACIÓN	TRAMITACIÓN NO EFECTIVA	TRAMITACIÓN EFECTIVA
ALMERÍA	0	0	17
CÁDIZ	8	1	15
GRANADA	6	2	7
HUELVA	6	2	5



JAÉN	4	0	4
MALAGA	29	0	16
SEVILLA	48	1	7
<b>TOTAL</b>	<b>101</b>	<b>6</b>	<b>71</b>



La **tramitación efectiva**, incluyendo en el cómputo los que se encuentran en tramitación, **supone un 97% del total de los expedientes presentados.**

## 2.1 DESGLOSE DE TRAMITACIONES NO EFECTIVAS

CAUSA	EXPEDIENTES
Archivado por falta de subsanación	1
Inadmisión Sector Público Andaluz	2
No competencia SERCLA	2
Requerido para consentimiento	1
<b>TOTAL</b>	<b>6</b>

En cuanto a las **tramitaciones no efectivas**, que suponen un **3%**, hay que indicar que los principales motivos son: **inadmisión sector público andaluz y no competencia SERCLA.**

## 3. RESULTADOS OBTENIDOS

Este análisis parte de diferenciar los expedientes tramitados en dos categorías: Expedientes concluidos y expedientes inconclusos a efectos de tramitación administrativa. En los primeros ha



existido una tramitación por los servicios administrativos del SERCLA y, además, se ha producido un acto de mediación, finalizando la labor mediadora con los resultados de CON y SIN AVENENCIA. Por el contrario, en los segundos, habiendo existido tramitación administrativa por los servicios del SERCLA no se ha producido labor mediadora por la incomparecencia de alguna de las partes, teniéndose por DESISTIDO o INTENTADO SIN EFECTO.

### 3.1 RESULTADOS GLOBALES CONCLUIDOS

CAUSA	EXPEDIENTES	PORCENTAJE
Concluido con avenencia	26	41.27 %
Concluido sin avenencia	37	58.73 %
<b>TOTAL</b>	<b>63</b>	<b>100 %</b>



Los expedientes individuales en este mes de enero han **concluido con avenencia** en el **41% de los casos**.

### 3.2 RESULTADOS OBTENIDOS POR PROVINCIAS

PROVINCIA	CON AVENENCIA	PORCENTAJE	SIN AVENENCIA	PORCENTAJE
ALMERÍA	12	75 %	4	25 %
CÁDIZ	4	33.33 %	8	66.67 %
GRANADA	1	14.29 %	6	85.71 %
HUELVA	1	20 %	4	80 %



JAÉN	1	25 %	3	75 %
MALAGA	6	40 %	9	60 %
SEVILLA	1	25 %	3	75 %
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>41.27 %</b>	<b>37</b>	<b>58.73 %</b>

### 3.3 DESGLOSE DE RESULTADOS POR SEDES DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

SEDE	CON AVENEN- CIA	PORCENTAJE	SIN AVENEN- CIA	PORCENTAJE
Algeciras	1	50 %	1	50 %
Cádiz	0	0 %	4	100 %
Jerez de la Frontera	3	50 %	3	50 %
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>33.33 %</b>	<b>8</b>	<b>66.67 %</b>

La sede con mayor porcentaje de avenencias es Almería, seguida por Algeciras y Jerez de las Frontera, con un 75%, y 50% de avenencias respectivamente.

### 3.4 RESULTADOS CON Y SIN AVENENCIA POR SECTORES ECONÓMICOS

SECTOR	CON AVENENCIA	PORCENTAJE	SIN AVENEN- CIA	PORCENTAJE
Activ. administrativas y servic. auxiliares	1	3.85 %	3	8.11 %
Activ. artíst. recreativas y entretenimiento	0	0 %	1	2.7 %
Activ. profesionales, científicas y técnicas	0	0 %	0	0 %
Activ. sanitarias y de servicios sociales	1	3.85 %	2	5.41 %
Actividades inmobiliarias	0	0 %	1	2.7 %
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	0	0 %	0	0 %
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	11	42.31 %	1	2.7 %
Comercio mayor y menor, reparación vehiculos	0	0 %	4	10.81 %
Construcción	0	0 %	1	2.7 %
Educación	1	3.85 %	0	0 %
Hostelería	2	7.69 %	1	2.7 %



Industria manufacturera	2	7.69 %	5	13.51 %
Información y comunicaciones	1	3.85 %	0	0 %
Otros	0	0 %	0	0 %
Otros servicios	7	26.92 %	12	32.43 %
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	0	0 %	3	8.11 %
Transporte y almacenamiento	0	0 %	3	8.11 %
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>100 %</b>	<b>37</b>	<b>100 %</b>

Resulta evidente destacar que el sector con mayor porcentaje de avenencias son **agricultura, ganadería, silvicultura y pesca**.

### 3.5 RESULTADOS POR MOTIVACIONES

MOTIVACIÓN	CON AVENENCIA	PORCENTAJE	SIN AVENENCIA	PORCENTAJE
Clasificación profesional	1	16.67 %	5	83.33 %
Modificación sustancial de condiciones	1	50 %	1	50 %
Régimen disciplinario	24	44.44 %	30	55.56 %
Trabajos de superior o inferior categoría	0	0 %	1	100 %
<b>TOTAL</b>	<b>26</b>	<b>41.27 %</b>	<b>37</b>	<b>58.73 %</b>

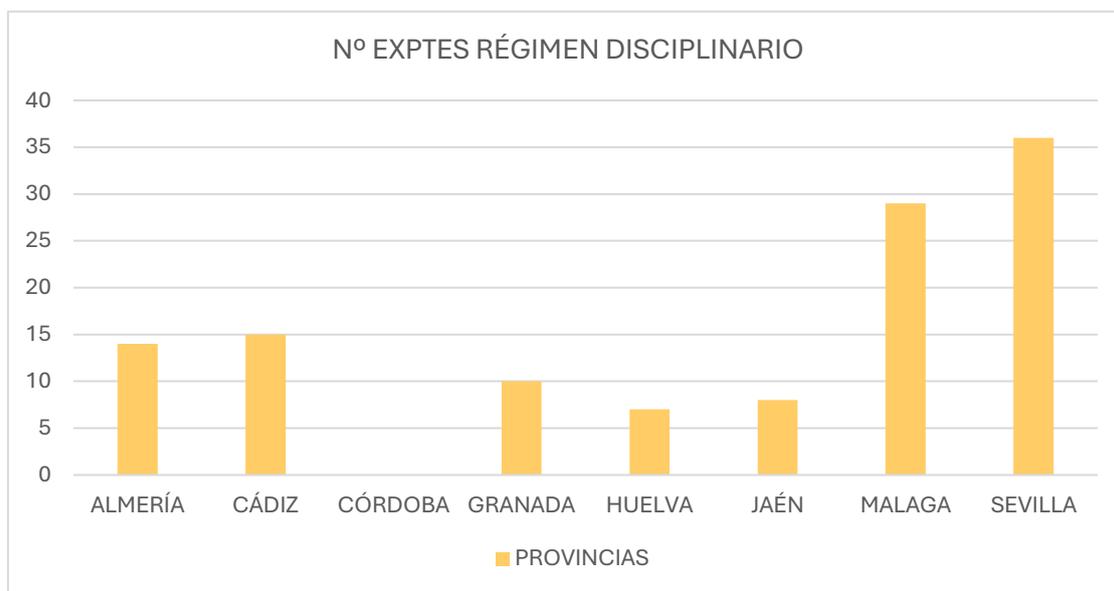
Atendiendo a la **motivación**, el **mayor número de avenencias** se obtienen en **modificación sustancial de las condiciones de trabajo**. Por último, cabe destacar el **menor índice de avenencias** en **clasificación profesional**, aún por debajo de las de régimen disciplinario.

### 3.6 RESULTADOS DE EXPEDIENTES TOTALES DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO POR PROVINCIAS

PROVINCIA	EXPEDIENTES	PORCENTAJE
ALMERÍA	14	11.76 %
CÁDIZ	15	12.61 %
GRANADA	10	8.4 %
HUELVA	7	5.88 %



JAÉN	8	6.72 %
MALAGA	29	24.37 %
SEVILLA	36	30.25 %
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>100 %</b>

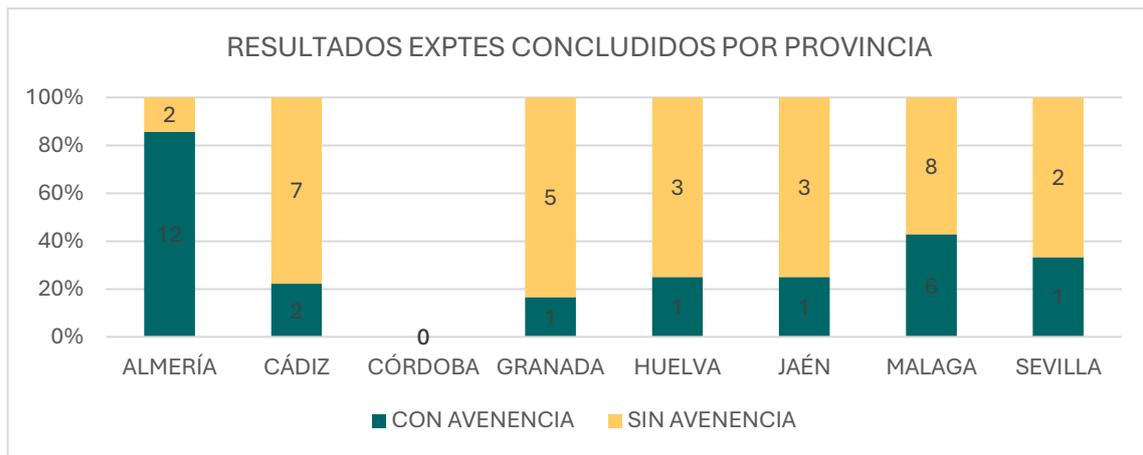


Las provincias **con mayor número de expedientes de régimen disciplinario** en este mes de enero son **Sevilla y Málaga**. Estos expedientes, por el contrario, son minoritarios en Córdoba.

### 3.7 RESULTADOS DE EXPEDIENTES CONCLUIDOS DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO

PROVINCIA	CON AVENENCIA	PORCENTAJE	SIN AVENENCIA	PORCENTAJE
ALMERÍA	12	85.71 %	2	14.29 %
CÁDIZ	2	22.22 %	7	77.78 %
GRANADA	1	16.67 %	5	83.33 %
HUELVA	1	25 %	3	75 %
JAÉN	1	25 %	3	75 %
MALAGA	6	42.86 %	8	57.14 %
SEVILLA	1	33.33 %	2	66.67 %
<b>TOTAL</b>	<b>24</b>	<b>44.44 %</b>	<b>30</b>	<b>55.56 %</b>





Si analizamos los resultados de los expedientes concluidos con labor mediadora, podemos observar que **la provincia de Almería** es la que obtiene **mejores resultados en régimen disciplinario**.

