

RESPUESTA FORMATIVA

**ISJUFI - DG. PROTECCIÓN SOCIAL Y BARRIADAS DE ACTUACIÓN
PREFERENTE**

40603 - La Inteligencia Emocional: Estrategia de Intervención Social con Personas en Riesgo de Exclusión

Acción Formativa

Denominación:

La Inteligencia Emocional: Estrategia de Intervención Social con Personas en Riesgo de Exclusión

Código SIRHUS:

L9326

Objetivo

Conocer y practicar las competencias emocionales en el entorno profesional para aumentar la eficacia en su labor, así como el bienestar personal y profesional

Contenidos:

- 1.- La inteligencia emocional en el manejo de situaciones de estrés en el puesto de trabajo.
- 2.- Situaciones más habituales que provocan el estrés (el estrés y la activación fisiológica. Origen y causas)
- 3.- Aprender a pensar correctamente para afrontar el estrés. Reconstrucción cognitiva. Tipo de deformaciones del pensamiento.
- 4.- Técnicas eficaces para gestionar situaciones adversas.
- 5.- Componentes y tipos de comunicación verbal y no verbal.
- 6.- Identificación de las barreras y errores en la comunicación.
- 7.- Habilidades de comunicación interpersonal básicas generales y específicas en el ejercicio profesional de los Servicios Sociales Comunitarios: asertividad, escucha, empatía.
- 8.- Habilidades de comunicación para el afrontamiento de situaciones de estrés/tensión.
- 9.- La empatía como estrategia de mejora de las relaciones profesionales. Reconocimiento de las emociones ajenas.
- 10.- Conceptos y tipos de negociación. El proceso negociador. Identificación de los objetivos, estrategias, intereses y posiciones, presión de la situación y dirección de la información. Fases de la negociación. Estilos de negociación
- 11.- El conflicto como oportunidad. Autoconocimiento, autocontrol y automotivación.
- 12.- El incidente crítico como herramienta de autoevaluación en situaciones de conflicto y estrés.
- 13.- La gestión del tiempo como una herramienta útil de la Inteligencia Emocional

Perfil Destinatario:

Profesionales (funcionarios/as y/o laborales) de los Servicios Sociales Comunitarios. Profesionales (funcionarios/as y/o laborales) de las Delegaciones Territoriales y Servicios Centrales de la Consejería de Igualdad , Políticas Sociales y Conciliación.

Capacidades:

Duración en horas:

20

Modalidad formativa:

PRESENCIAL

RESPUESTA FORMATIVA

ISJUFI - DG. PROTECCIÓN SOCIAL Y BARRIADAS DE ACTUACIÓN
PREFERENTE

40603 - La Inteligencia Emocional: Estrategia de Intervención Social con Personas en Riesgo de Exclusión

Tabla de Necesidades Formativas

ID	DENOMINACION	AREA	MATERIA
47204	La Inteligencia Emocional:Estrategia de Intervención Social con personas en ries	203.BIENESTAR SOCIAL	.