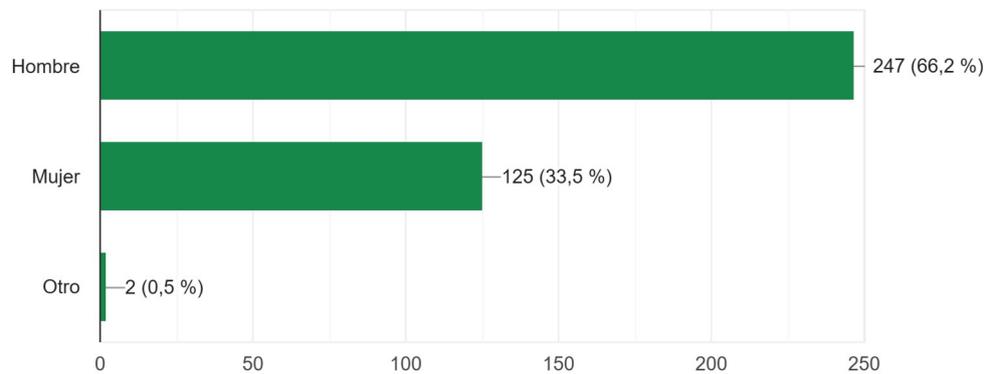


ENCUESTA DE CALIDAD DEL SERCLA DICIEMBRE 2024

373 encuestas remitidas

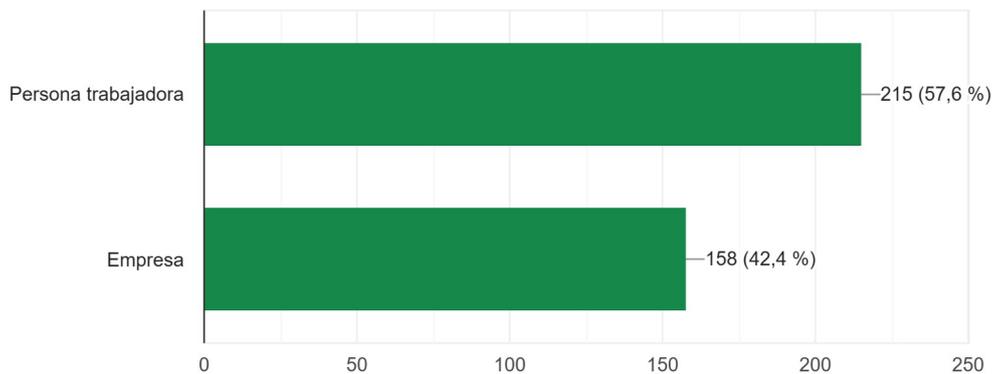
Sexo

373 respuestas



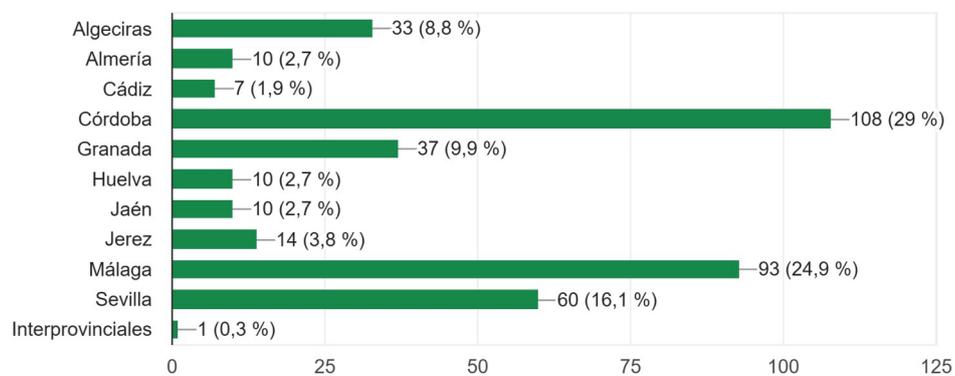
Parte

373 respuestas



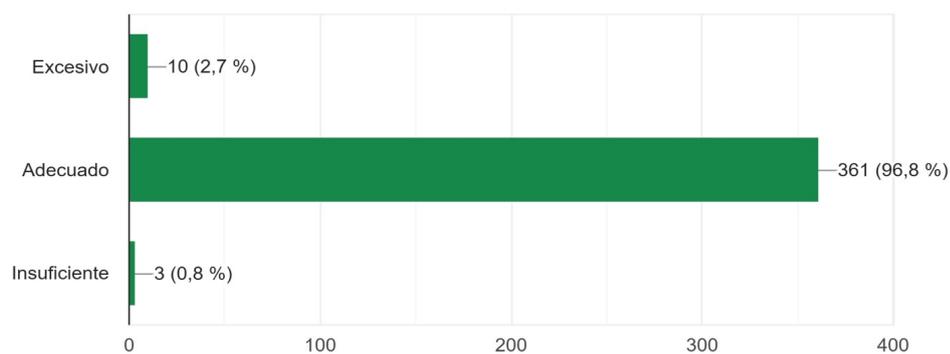
SERCLA en la que se celebró el acto de mediación:

373 respuestas



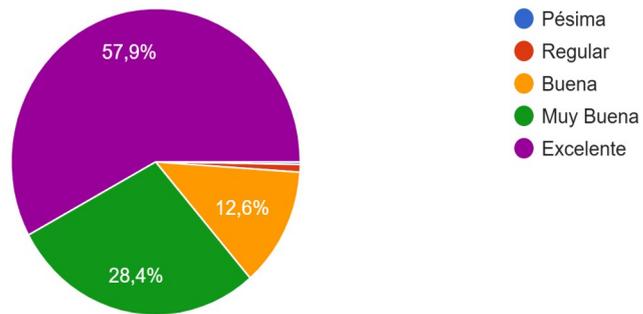
Desde que planteó la solicitud de inicio o recibió notificación de la presentación de la solicitud, el tiempo transcurrido hasta la celebración del acto de mediación ha sido:

373 respuestas



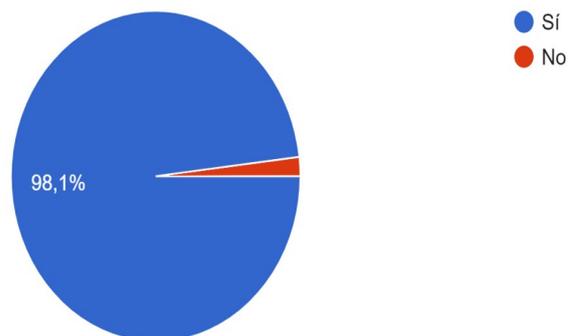
¿Cómo calificaría la actitud personal de las personas mediadoras actuantes? (Tenga en cuenta factores como generación de confianza, motivación, relaciones interpersonales, iniciativa, etc.)

373 respuestas



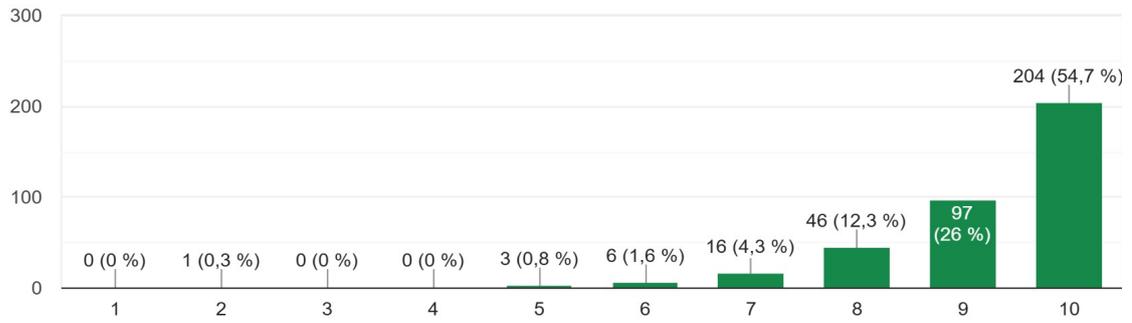
¿Considera que la actuación de la Comisión de Mediación fue neutral e imparcial?

373 respuestas



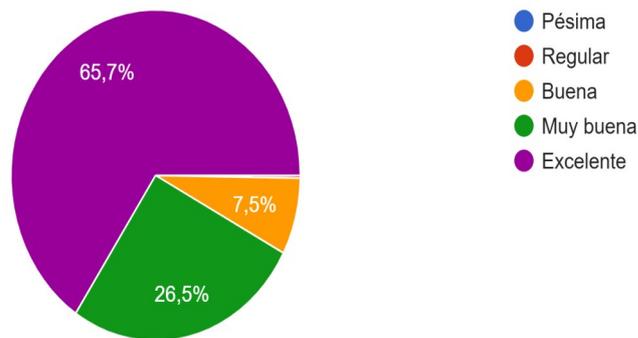
En términos generales, utilizando una escala de 1 al 10, siendo 1 la nota más baja y 10 la más alta
¿Qué puntuación daría a la actuación de las personas mediadoras?

373 respuestas



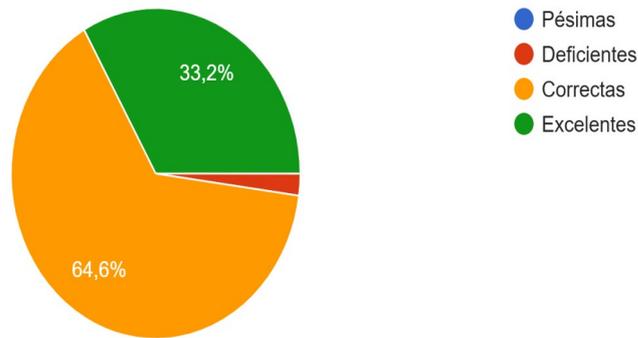
La actitud y el comportamiento del personal de la secretaría del SERCLA le pareció:

373 respuestas



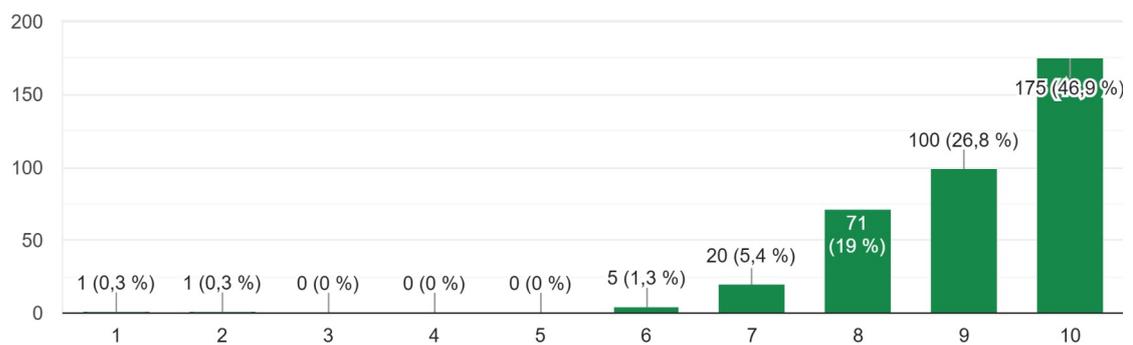
¿Cómo calificaría las instalaciones en las que se celebró el acto de mediación?

373 respuestas



¿Qué puntuación daría globalmente al SERCLA? (1= nota más baja, 10 = nota más alta)

373 respuestas



Comentarios del mes de diciembre para mejorar la calidad del servicio:

Todo correcto

Demasiados datos y exigencias del registro del registro específico, todo para que al sercla le salga todo mecanizado en el sistema, si registro una papeleta en el registro general, deben darle trámite no pedir que se registre en uno específico, que nos hacen introducir todos los datos para que administrativo de turno no tenga que picar datos

Personalmente me pareció excelente, un trato extraordinario me sentí con total confianza. Gracias