



www.mites.gob.es/itss



LA VISIÓN DE LA ITSS

PUNTO DE PARTIDA:

CT 69/2009 de 19 de febrero sobre las actuaciones de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social en materia de acoso y violencia en el trabajo

I 2/2012 sobre la campaña europea de la Inspección de Trabajo sobre evaluación de riesgos psicosociales

GUIA de actuaciones de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social sobre riesgos psicosociales de 2012

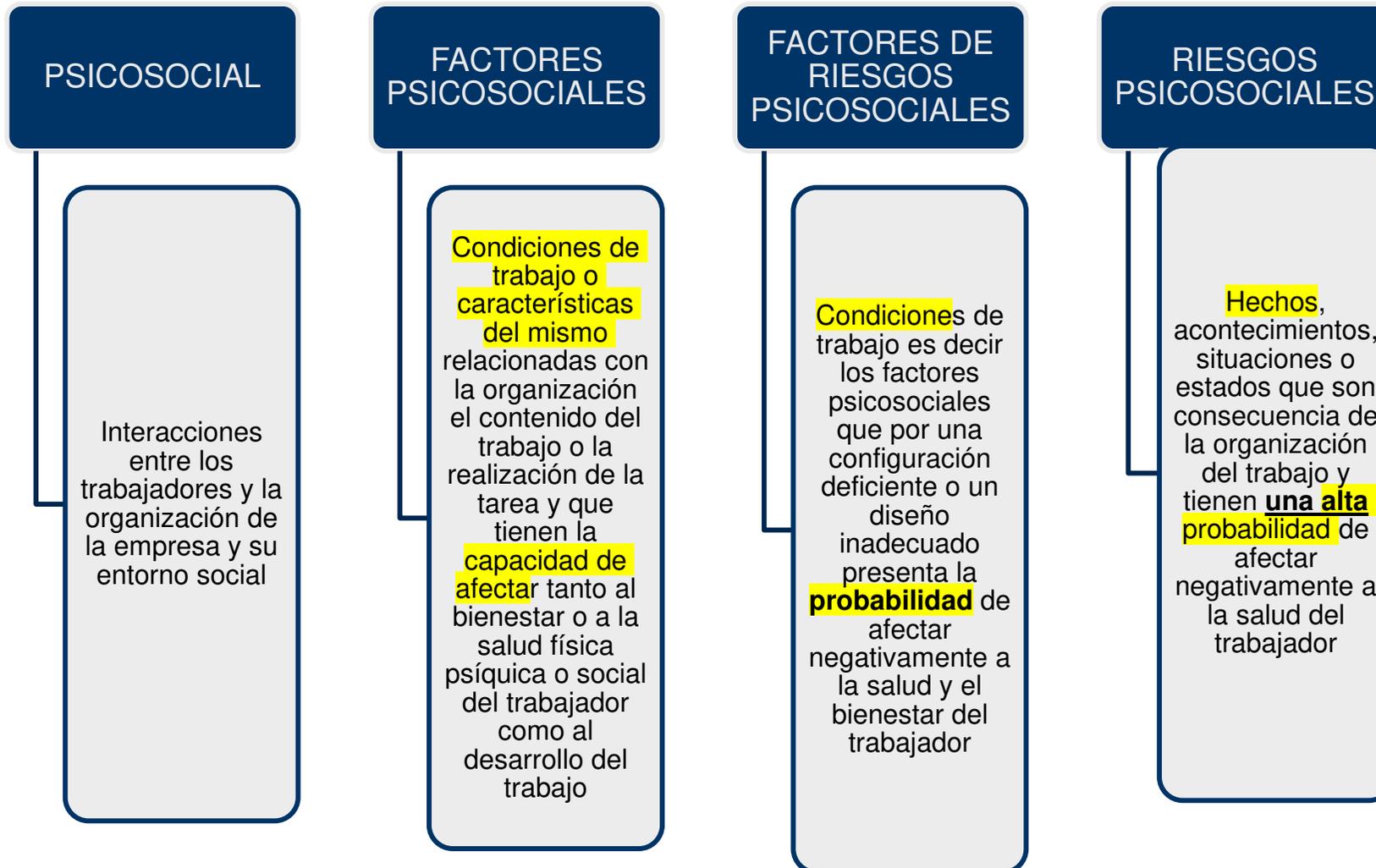
CT 87/2011 sobre la actuación de la inspección en relación con el riesgo laboral de atraco

CT 104/2021 sobre actuaciones de la Inspección de Trabajo y Seguridad Social en riesgos psicosociales



LA VISIÓN DE LA ITSS

CONCEPTOS BÁSICOS



Mariola Palacios Lorite



LA VISIÓN DE LA ITSS

CLASIFICACION FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES

Contenido del trabajo: monotonía, tareas sin sentido, fragmentación, falta de variedad, tareas desagradables, por las que se siente rechazo.

Carga y ritmo de trabajo: carga de trabajo excesiva o insuficiente, presión de tiempo, plazos estrictos.

Tiempo de trabajo: horarios muy largos o impredecibles, trabajo a turnos, trabajo nocturno.

Participación y control: falta de participación en la toma de decisiones, falta de control (por ejemplo sobre el método o el ritmo de trabajo, los horarios, el entorno).

Cultura organizacional: comunicaciones pobres, apoyo insuficiente ante los problemas o el desarrollo personal, falta de definición de objetivos.

Ambiente y equipos de trabajo: puesta a disposición de equipos inadecuados o ausencia de mantenimiento malas condiciones ambientales tales como la falta de espacio iluminación deficiente o ruido excesivo

Relaciones personales: aislamiento, relaciones insuficientes, malas relaciones, conflictos, conductas inadecuadas.

Rol organización: ambigüedad o conflicto de rol, responsabilidad sobre personas

Desarrollo personal: escasa valoración social del trabajo, inseguridad en el trabajo, falta o exceso de promoción

Ambiente y equipos: equipos inadecuados, ausencia de mantenimiento, malas condiciones ambientales: luz, espacio, ruido



LA VISIÓN DE LA ITSS

EVOLUCIÓN DE LAS ACTUACIONES EN MATERIA DE RIESGOS PSICOSOCIALES

AÑO	ACTUACIONES TOTALES FINALIZADAS	DENUNCIA /AAPP	ACTUACIÓN PREVIA	CAMPAÑA
2025	2		2	
2024	23	14/7	8	1
2023	24	16/6		
2022	26	8/4	2	16
2021	23	9/3	2	12
2020	6	5	1	
2019	18	14/7		4
2018	9	5/1	2	2
2017	14	5/2	1	8
2016	6	6/2		
2015	6	5/1		1
2013	6	1/1		5



LA VISIÓN DE LA ITSS

FECHA GENERACION	MOTIVO	MATERIA PRINCIPAL	RESULTADO
16/12/2024	R. Entrada	TIEMPO DE TRABAJO	REQ POR CONFLICTIVIDAD LABORAL POR NO ACEPTAR ORDENES
16/12/2024	R. Entrada	BOMBEROS ACOSO LABORAL: DISCRIMINACIÓN EN LA DISTRIBUCIÓN DE TAREAS. NO RESPUESTA DEL COMITÉ EN MUCHO TIEMPO POR CAMBIO DE LOS MIEMBROS	PROP REQ ADM, SÍ PROTOCO FRENTE AL ACOSO NO EV RIESGOS PSICOSOCIALES
22/11/2024	R. Entrada	FALTA REGISTRO DE JORNADA, VACACIONES NO DISFRUTADAS, CONFLICTIVIDAD LABORAL POR FALTA DE ADAPTACION DE LA JORNADA EN CONCLICIÓN Y OTROS FACTORES EXTERNOS	PROP REQ,
24/10/2024	R. Entrada	ACOSO LABORAL POR DISCREPANCIAS EN LA JORNADA CONDUCTORES SECTOR TRANSPORTE	NO ACOSO, TEMA CONTROL HORARIO
11/10/2024	R. Entrada	IMPAGO CONCEPTOS SALARIALES Y DISCRM Y ESTRÉS	REQ POR FALTA DE PROTOCOLO DE DISCRIM Y EV RIESGOS PSICO, PARA VALORAR ESTRÉS
07/10/2024	R. Entrada	ACOSO LABORAL, DESPIDO DISCIPLINARIO, NO SEGUIR PROTOCOLOS DE TRABAJO	NO PRUEBA
14/08/2024	R. Entrada	ACOSO LABORAL, CONFLICTO 2 COMPAÑEROS, MUSICA, RUIDO, FRÍO, FOTOCOPIAS	NADA, EV Y PROTOCOLO
17/07/2024	R. Entrada	ACOSO LABORAL Y SEXUAL, TOCAMIENTOS	NO SE ACTIVA EL PROTOCOLO
10/06/2024	R. Entrada	sobrecarga de trabajo, acoso laboral, estrés	activar protocolo y ev. Psico
17/05/2024	R. Entrada	organización del trabajo, tiempos de descanso	REQ.
08/05/2024	R. Entrada	ACOSO LABORAL 3 COMPAÑEROS, CONFLICTOS INTERPERSONALES	PROP REQ, ACTIVAR PROTOCOLOS, DEJACIÓN DE MEDIDAS POR PARTE DE LA EMPRESA
12/03/2024	R. Entrada	ACOSO Y DISCRIMINACIÓN POR EMBARAZO. CONFLICTO CON LA HIJA DE LA DUEÑA	NO SE ACREDITA
29/02/2024	R. Entrada	ACOSO LABORAL: EN REALIDAD CARGA DE TRABAJO, DESGANA, SANCIÓN DISCIPLINARIA Y DESO DE TRASLADO FRUSTRADO	PROP REQUERIMIENTO



LA VISIÓN DE LA ITSS

Muchas gracias por vuestra atención



Inspección de Trabajo
y Seguridad Social