

MEMORIA AÑO 2024

**SERVICIO DE EVALUACIÓN
DE POLÍTICAS PÚBLICAS**

**Instituto Andaluz de
Administración Pública**

14 de febrero de 2025



Junta de Andalucía

ÍNDICE

1. Introducción	3
2. Avances en la institucionalización	4
3. Resumen de actividades	4
3.1 Asesoramiento para la formulación de planes estratégicos.....	7
3.2. Análisis de evaluabilidad de planes estratégicos	9
3.3. Evaluación ex ante	10
3.4 Evaluación intermedia o final.....	11
3.5 Formación en Evaluación de Políticas Públicas	11
3.6 Grupo de Personas Evaluadoras (GPE)	14
3.7 Difusión (ponencias y comunicaciones), documentación (guías y manuales) y publicaciones	21
3.8. Estudios, investigaciones y otros trabajos realizados.....	22
4. Sistema de Evaluación y Seguimiento de Programas y Planes en Andalucía (SEPA)	23
5. Índice de Satisfacción sobre el trabajo del Servicio.....	24
5.1. Centros directivos que han completado el cuestionario de valoración sobre el área de EPP.....	24
5.2. Valoración general	24
5.3. Repetición y Recomendación del servicio	25
5.4. Valoración del tiempo de respuesta y duración del servicio.....	25
5.5. Valor añadido para la unidad	25
5.6. Otros aspectos del servicio que se proponen eliminar, cambiar o añadir	25
5. Conclusiones y apuntes de futuro	26

1. Introducción

Este documento recoge los trabajos realizados por el Servicio de Evaluación de Políticas Públicas (EPP) del Instituto Andaluz de Administración Pública (IAAP) durante el año 2024.

Se han de mencionar las circunstancias **del entorno** que han marcado notablemente la actividad de este año, en las que se creó el Servicio de Evaluación de Políticas Públicas. En 2024, se ha llevado a cabo un **importante avance en el fortalecimiento institucional** de la evaluación de políticas públicas en la Junta de Andalucía. En primer lugar, el IAAP ha llevado a cabo la dirección funcional del **Sistema de Seguimiento y Evaluación de Planes y Programas de Andalucía (SEPA)**, avanzando en el desarrollo de la plataforma y comenzando la etapa del primer piloto.

Con ocasión de la última reunión trimestral del año del **Grupo de personas evaluadoras (GPE)** que colabora con el IAAP, celebrada el 13 de noviembre, se hizo una reflexión y un balance retrospectivo de la actividad del Servicio durante el 2024.

En el campo de la **evaluación**, aunque siguen siendo bajo el número de evaluaciones llevadas a cabo por el IAAP, cabe destacar la finalización de la **Evaluación intermedia de la Estrategia de Internacionalización de la Economía Andaluza**, así como el inicio de la **Evaluación final de la Estrategia de Compra Pública de Innovación de Andalucía** y la **Evaluación intermedia del Plan de Turismo META**.

En cuanto a la **formación**, se ha realizado con gran éxito una nueva versión del **MOOC de Diseño y Práctica de la Evaluación, de carácter avanzado**. Además se han comenzado a ofrecer webinar con invitación abierta, con la colaboración del GPE.

En materia de **difusión** se ha mantenido las distintas publicaciones que realiza el servicio, la revista Valor Público y el portal de noticias, se han realizado diversas ponencias en congresos y otros foros y se ha elaborado un protocolo para el **GPE y una mentoría para nuevos ingresos**.

En materia de **investigación**, se finalizó el trabajo con la Consejería de Inclusión Social para la **validación** de un nuevo **instrumento de seguimiento y evaluación**, el **Paramétrico PRISO**, que quedará integrado en la Historia Social Única que se está desarrollando.

Cada uno de estos trabajos mencionados anteriormente, se explican con más detalle en los apartados siguientes, para terminar con una serie de conclusiones a modo de balance valorativo del año transcurrido.

2. Avances en la institucionalización

Una de las novedades más importantes del Servicio ha sido el proceso de colaboración en el diseño e impulso del **Sistema de Evaluación y Seguimiento de Programas y Planes en Andalucía (SEPA)**. El proyecto, iniciado por la Consejería de Inclusión Social, Familia, Juventud e Igualdad tiene la dirección funcional del IAAP. Este proyecto, que cuenta con una generosa cantidad de fondos europeos, supone una gran oportunidad y responsabilidad para la institucionalización de la evaluación de las políticas públicas y la planificación estratégica en la Junta de Andalucía. El 5 de noviembre de 2024, se presentó un primer producto mínimo viable y actualmente se encuentra en la etapa de piloto con los centros directivos.

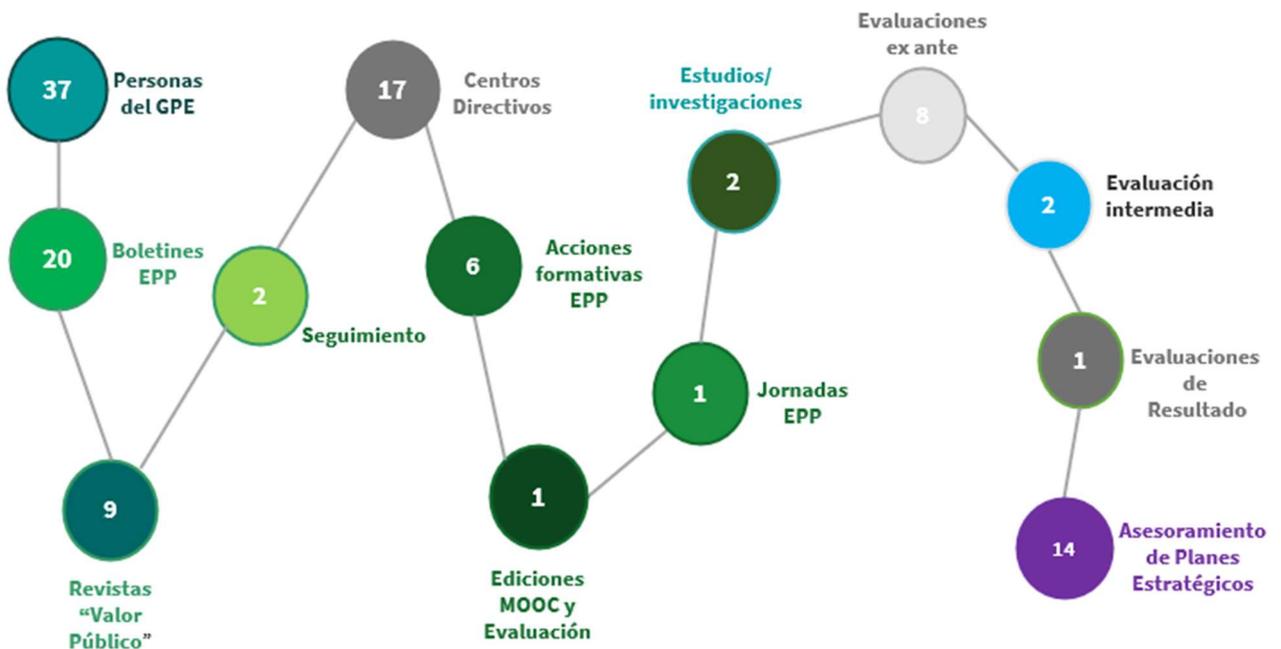
Por otro lado, a comienzos de 2024, se aprobó una **Relación de Puestos de Trabajo (RPT)**, de evaluación en el IAAP, en la que, además del Servicio de Evaluación de Políticas Públicas, aparecen dos Departamentos y algunas asesorías técnicas.

3. Resumen de actividades

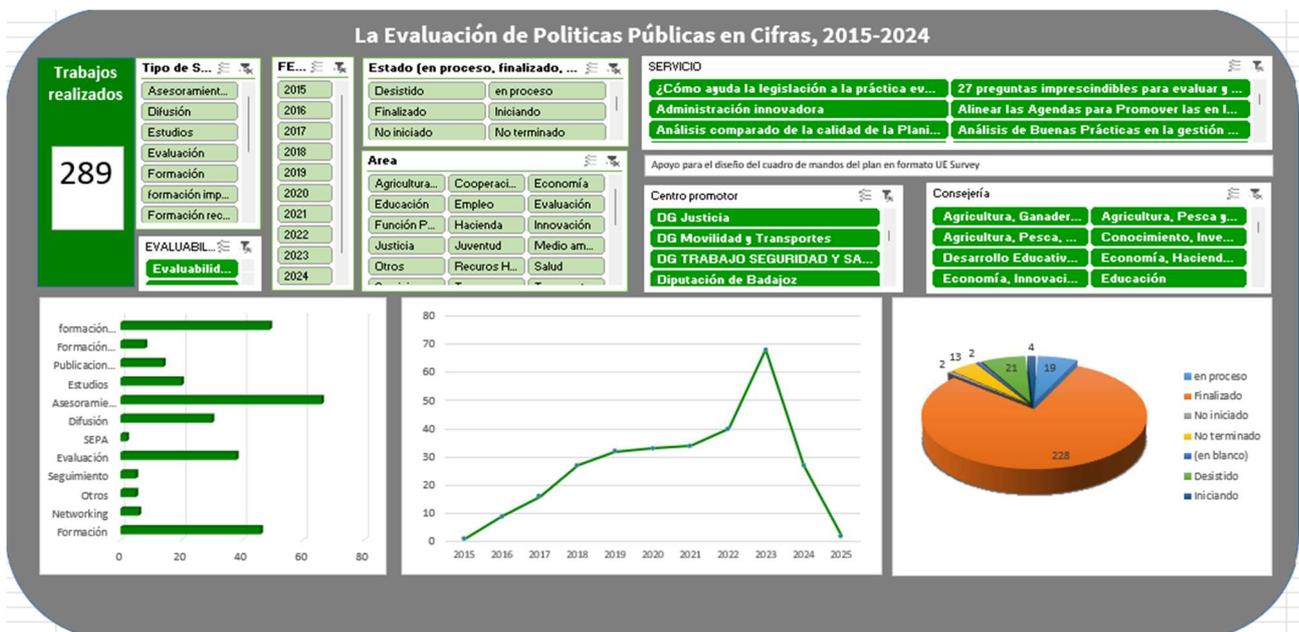
El Catálogo de Servicios del Servicio de Evaluación Políticas Públicas del IAAP del 2024, se estructuró en torno a ocho servicios:



A modo de resumen de los diferentes trabajos realizados durante el 2024, se presenta el siguiente diagrama con las **cifras del Servicio de EPP**:



Con el fin de realizar un seguimiento de los trabajos realizados por el Servicio, este año se elaboró **un cuadro de mando** que permite visualizar, en una serie de gráficos dinámicos, las cifras históricas, permitiendo filtrar por nombre del servicio, tipo de servicio, fecha, estado, área, centro promotor y consejería. A continuación, se muestran los trabajos realizados desde el 2015 al 2024:



Adicionalmente, se muestra cómo, al filtrar por tipo de servicio, se obtiene una visión de los asesoramientos de planes estratégicos realizados desde el 2025:



3.1 Asesoramiento para la formulación de planes estratégicos

El Servicio de EPP ha prestado asesoramiento metodológico en materia de **planificación estratégica**, durante 2024, a un total de **14 planes**, siete menos que en el año 2023 (en el que se asesoraron 22), aunque como explicamos a continuación, cuatro (4) de estos asesoramientos no se han desarrollado al completo, en todos los casos por que el Órgano Promotor ha paralizado la acción o prefiere realizarlo sin el asesoramiento directo del IAAP. A continuación, se enumeran cada uno de ellos, distinguiendo entre aquellos en marcha, iniciando, parciales y paralizados.

Planes asesorados en marcha en 2024		8
Plan	Consejería	
Plan de Atención Temprana de Andalucía (PIATA)	Salud y Consumo	
IV Plan de Cooperación para el Desarrollo (PACODE)	Inclusión, Juventud, Familias e Igualdad	
II Plan de Acción Integral para Mujeres con Discapacidad en Andalucía	Inclusión, Juventud, Familias e Igualdad	
Plan de Transporte Metropolitano (PTM) Granada	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda	
Plan de Transporte Metropolitano (PTM) Almería	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda	
Plan de Transporte Metropolitano (PTM) Córdoba	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda	
Plan de Transporte Metropolitano (PTM) Bahía de Cádiz	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda	
Plan Estratégico de la Justicia en Andalucía	Justicia, Administración Local y Función Pública	
Asesoramientos iniciando		2
Plan	Consejería	
Plan de Transporte Metropolitano Sevilla (PTM)	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda	
Estrategia de Movilidad Sostenible	Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda	
Asesoramientos parciales		2
Plan	Consejería	
Jornadas Participativas para II Plan de Empleo de Personas con Discapacidad en Andalucía 2024-2028	Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo	
Plan de Aprendizaje IAAP	Justicia, Administración Local y Función Pública	
Asesoramientos no concluidos/paralizados		2
Plan	Consejería	
I Plan Estratégico de Salud Mental y Adicciones de Andalucía (PES-MAA)	Salud y Consumo	
II Plan de Inclusión de la Comunidad Gitana	Inclusión, Juventud, Familias e Igualdad	

Se puede **concluir** que, igual que en años anteriores, se mantiene la **alta demanda por parte de la Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda**, con seis de los asesoramientos en marcha. En segundo lugar, la **Consejería de Inclusión, Juventud, Familias e Igualdad y la Consejería de Salud y Consumo**, con dos planes cada una.

3.2. Análisis de evaluabilidad de planes estratégicos

El **análisis de evaluabilidad previa**, continúa siendo una **herramienta esencial en el trabajo del Servicio de EPP**. Este instrumento permite detectar si el Plan cuenta con los elementos y requisitos que garanticen la posibilidad de que el Plan sea evaluado. Se emplea también para la medición del **grado de evaluabilidad** de un Plan, una vez que ya está finalizada su elaboración y antes de ser aprobado. Este análisis lo realizan **tres personas evaluadoras externas del GPE**, utilizando el *check list* del IAAP. El informe es la base del **Documento Técnico de Evaluabilidad emitido por parte del IAAP**, de alto valor para el órgano promotor, ya que se envía al Consejo de Gobierno cuando va a ser aprobado el Plan, como aval de que el mismo podrá ser evaluado. Como novedad, se ha incorporado la **evaluabilidad de diagnóstico** que, al realizarlo al finalizar la fase mencionada, busca mejorar las posibilidades de los centros directivos de incorporar cambios en este apartado, además de buscar evitar problemas futuros problemas sobrellevados a partir de errores en el análisis de la situación de partida. Durante 2024 se ha realizado la evaluabilidad de 9 planes frente a los 11 de 2023.

Los 9 planes estratégicos sometidos a **Análisis de Evaluabilidad Previa de planes estratégicos** han sido:

- IV Plan de Cooperación para el Desarrollo (**evaluabilidad diagnóstico**).
- Plan de Atención Temprana de Andalucía (PIATA).
- Plan de Transporte Metropolitano Córdoba.
- Plan de Transporte Metropolitano Bahía de Cádiz.
- Plan de Transporte Metropolitano Almería.
- Plan de Transporte Metropolitano Granada.
- **Plan Estratégico de Protección de Datos.**
- **Estrategia para una Administración Pública Innovadora.**
- **Plan Modelo de Organización Territorial Provincial de la Junta de Andalucía.**¹

Otra forma de utilizar la evaluabilidad, antes de iniciar un **encargo de evaluación**. En este sentido, el cuestionario continúa dando muestras de su utilidad, por ejemplo, en la Evaluación final que ha sido diseñada este año de la Estrategia de Compra Pública de Innovación (CPI).

¹ Los señalados en verde no han recibido asesoramiento completo por parte del IAAP, en el resto el IAAP ha colaborado desde el inicio de la elaboración del Plan.

3.3. Evaluación ex ante

La evaluación ex ante que desarrolla el área de EPP tiene cuatro elementos esenciales: el **informe de coherencia interna**, la valoración de un **grupo de personas expertas** por medio de cuestionario individual y grupo focal (*online*) y la **consulta pública proactiva** con cuestionario. Además, estos elementos se suman al **análisis de evaluabilidad** para garantizar la calidad del plan y su posibilidad de ser evaluados, antes de ser puestos en marcha.



Durante el año 2024, se ha estado trabajando en la **evaluación ex ante**, previa a la aprobación por parte del Consejo de Gobierno, de los siguientes **ocho (8) planes** (uno más que el año anterior):

- Plan de Atención Temprana de Andalucía (PIATA).
- Plan de Transporte Metropolitano Córdoba.
- Plan de Transporte Metropolitano Bahía de Cádiz.
- Plan de Transporte Metropolitano Almería.
- Plan de Transporte Metropolitano Granada.
- Plan Estratégico de Protección de Datos.
- Estrategia para una Administración Pública Innovadora.
- Plan Modelo de Organización Territorial Provincial de la Junta de Andalucía.

3.4 Evaluación intermedia o final

Durante el 2024, se han concluido parte de las evaluaciones que se comenzaron en 2023 como la de la **Estrategia de Internacionalización de la Economía Andaluza**, actualmente competencia de la Consejería de Turismo, aunque encargada inicialmente por la Consejería de Economía, Hacienda y Fondos Europeos.

Así mismo, también el Servicio colaboró y finalizó dos procesos de **Seguimiento del Plan Estratégico de la Juventud en Andalucía**, de la Consejería de Inclusión y con el **Seguimiento de las Cartas de Servicio de las Delegaciones de Gobierno de la Junta de Andalucía**, de la Consejería de Justicia.

Actualmente, se tienen en marcha dos evaluaciones, en diferentes estadios de avance. Por un lado, la **Evaluación Final de la Estrategia de Compra Pública de Innovación de Andalucía** (Consejería de Universidad) y por otro, la **Evaluación Intermedia del Plan de Turismo META** (Consejería de Turismo).

Por último, se comenzaron dos procesos de evaluación del **Plan de Vacunas** y el **Plan de Ventana Abierta a la Familia** que quedaron paralizados y se estima que podrían retomarse en 2025.

Se considera que el **nivel de demanda** de las evaluaciones finales o intermedias ha incrementado de forma considerable en relación con el año anterior, con **un total de siete (7) proyectos en el 2024**, en relación con cuatro (4) servicios entregados el 2023.

3.5 Formación en Evaluación de Políticas Públicas

En este año se ha reducido la formación en materia de planificación y evaluación, en relación con la ofrecida el año anterior.

Se ha realizad **un MOOC**, *Massive Open On line Course*, (dos menos que el 2023), con los siguientes datos:

Denominación del MOOC	Inscripciones	Realizan test inicial	Aprueban test inicial		Certificado Aprovechamiento		Satisfacción (sobre 7)	Porcentaje finalizados
			H	M	H	M		376
Evaluación de Políticas Públicas – Nivel Avanzado	1056	817	213	443	120	256	5,9	57,31% de los que aprobaron prueba inicial

Este año se incluyó en las solicitudes del curso MOOC Avanzado, un cuestionario para medir conocimientos previos antes de la admisión. Un 80% de las personas que realizaron dicho test inicial lo aprobó, admitiéndose en el curso MOOC un total de **656**. El alumnado que ha **finalizado y aprobado** el trabajo final del curso es de **379**, un 57,31% del total de personas admitidas.

Se observa una disminución del número de admisiones con respecto a la primera versión ofrecida de este curso durante el 2023, en el que el número de admitidos fue 2.150. Sin embargo, el porcentaje de alumnado que ha obtenido el **certificado de aprovechamiento subió 26 puntos porcentuales** con respecto al año pasado.

En relación con lo que ocurre normalmente en esta modalidad de curso, el porcentaje de los **finalizados es alto**. Consideramos que una de las razones puede ser debido al trabajo de dinamización que se ocupan de ello, así como la preparación de los materiales y los ejercicios de los cursos y especialmente, se podría asociar a la selección del alumnado al inicio del curso con el cuestionario de conocimientos previos.

En cuanto al **análisis por sexo**, el número de mujeres que participa y que recibe el certificado de aprovechamiento es mayor que el de los hombres, igual a las ediciones de años anteriores.

En lo que se refiere a la **satisfacción media general es de 5,9** sobre 7, superando el 4,94 de nota media del 2023.

También se realizaron **actividades de formación/sesiones informativas** sobre diversos temas, estas actividades emergentes, se han ido convocando a grupos específicos y se han desarrollado como **Webinar**, que ha podido acudir cualquiera dentro del grupo de personas evaluadoras y se ha extendido la invitación a centros directivos con los que el Servicio ha colaborado.

Denominación del curso
Webinar “La Matriz de Evaluación”
Webinar “Una mirada a la Ética de la EPP”
Webinar “Inteligencia Artificial aplicada a la evaluación del impacto de las políticas públicas”
Intercambio de buenas prácticas en Evaluación de Políticas Públicas. Análisis de los aspectos a mejorar – Paula Amaya

Tabla: Datos de ejecución de las actividades de formales de formación y sensibilización

Como viene haciéndose desde hace años, se celebraron las **VII Jornadas de Evaluación de Políticas Públicas**, organizadas por el Servicio. Este año el tema central fueron los **Sistemas de Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas**. Se recibieron 201 solicitudes, con 160 admisiones (60% mujeres, y un 40% fueron hombres). Además, dos personas de Andalucía del GPE (Ana Serrano y Nuria Bolaños) han realizado el Diplomado en **Evaluación Participativa de Políticas Públicas desde el Gobierno**, llevado a cabo desde abril a julio de 2024, con 160 (ciento sesenta) horas de duración y un valor de 10 créditos. El curso estaba organizado por el Colegio de Jalisco en colaboración con la Secretaría de Planeación y Participación Ciudadana a través de **Evalúa Jalisco (México)**.

3.6 Grupo de Personas Evaluadoras (GPE)

Con respecto a 2023, **ha disminuido ligeramente el número de personas evaluadoras** que colaboran con el Servicio de EPP del IAAP de manera activa, se ha pasado **de 39 personas** a finales de 2023 a un total **de 37 personas** a finales del 2024, **incorporándose diez integrantes** nuevos este año al grupo. El GPE ha acabado formado por **68% mujeres y 32% hombres en activo**. Cada una de estas personas han trabajado en una o varios de las siguientes actividades:

- MOOC de EEP Nivel Avanzado.
- Evaluabilidad.
- Difusión de la cultura evaluadora.
- Estudios del IAAP.
- Formación interna para el grupo.
- Evaluación de Resultados.
- Asesoramiento para el SEPA.
- Colaboración en solicitudes externas del IAAP.

El grupo está formado por personas procedentes de 7 de las 8 provincias andaluzas, aunque dos tercios del total están ubicados en Sevilla, donde se concentra la mitad del personal de la Junta de Andalucía.

PROVINCIA	H	M	Total
ALMERÍA	2	1	3
CÁDIZ	0	0	0
CÓRDOBA	1	1	2
GRANADA	3	2	5
HUELVA	0	2	2
MÁLAGA	0	1	1
SEVILLA	6	18	24
Total	12	25	37

Las personas del grupo pertenecen a 12 Consejerías diferentes, destacando Empleo y Salud.

CONSEJERÍA	H	M
Agricultura, Pesca, Agua y Desarrollo Rural	2	2
Desarrollo Educativo y Formación Profesional	0	1
Economía, Hacienda y Fondos Europeos	1	1
Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo	3	5
Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda	1	0
Inclusión Social, Juventud, Familias e Igualdad	0	2
Justicia, Administración Local y Función Pública	0	1
Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa	1	2
Presidencia, Interior, Diálogo Social y Simplificación Administrativa y Economía, Hacienda y Fondos Europeos	0	3
Salud y Consumo	4	4
Sostenibilidad, Medio Ambiente y Economía Azul	0	1
Turismo, Cultura y Deporte	0	1
Universidad, Investigación e Innovación	0	2
Total	12	25

En la última reunión trimestral del año, que tuvo lugar el 13 de noviembre, se reflexionó sobre los trabajos y funcionamiento del GPE. A partir del debate, se han elaborado nuevas propuestas y procedimientos de trabajo para el 2025.



Por último, se ha de mencionar que el GPE juega un papel protagonista en la realización de los **análisis de evaluabilidad** realizados en el Servicio y que realizan las labores de **dinamización y coordinación del MOOC**. Hay que señalar que en el caso de la dinamización de cursos MOOC, la actividad es remunerada. Sin embargo, **la actividad de análisis de evaluabilidad en la que se han implicado 15 personas en 2024, es totalmente voluntaria**, teniéndola que llevar a cabo, mayoritariamente en su tiempo libre.

De la misma manera, **tres personas** del GPE han colaborado activamente durante todo el año **con publicaciones y la difusión de noticias relevantes para la comunidad evaluadora** en el portal de noticias Scoop.it.

Además, el GPE presta apoyo puntual en **asesoramientos a la planificación estratégica y evaluación**, en los **pretest** de cuestionarios, en actividades de **dinamización de grupos y en el diseño y ejecución de las Jornadas anuales de EPP**.

Adicionalmente, durante este año el GPE ha elaborado de forma colaborativa dos estudios acerca de la **Ética en la Evaluación** y sobre **Análisis de Coherencia Externa**, en los cuales participaron en su elaboración dos personas del GPE en cada uno.

Por último, se creó en conjunto a dos personas del GPE un **protocolo de ingreso y de trabajo para el grupo**, así como un **documento de mentoría para nuevos ingresos**.

A continuación, se recoge información detallada sobre las personas que han formado parte del GPE durante el 2024 y se reconoce su esfuerzo y dedicación en el impulso de la práctica de la evaluación en la Junta de Andalucía y en la difusión de la cultura evaluadora:

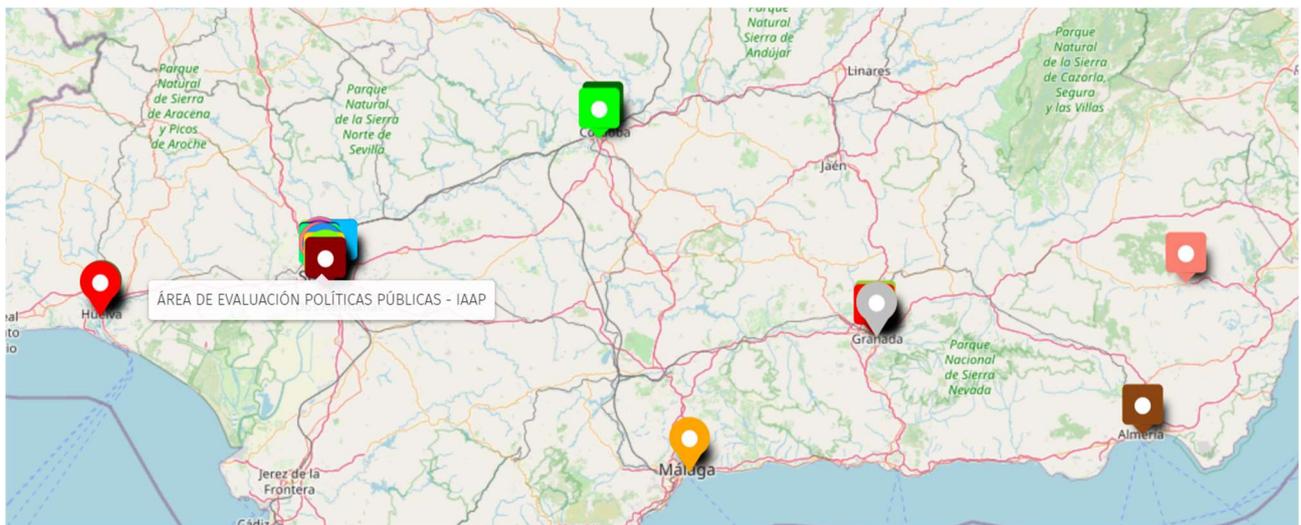
Evaluador/a (LinkedIn)	Titulación	Puesto de trabajo	Centro de trabajo	Provincia
Ana Ferrer Torres	Filosofía y Ciencias de la Educación	Sección Evaluación Educativa	D.G. Ordenación, Inclusión, Participación y Evaluación Educativa	Sevilla
Ana Fernández Feria	Ciencias Económicas	Sección de Contabilidad	SAS – Intervención	Huelva
Ana María Sáez de Tejada Hitos	Derecho	Técnico en Inteligencia de Datos	Andalucía TRADE	Sevilla
Ana Serrano Cámara	Sociología y Trabajo Social	Técnico Unidad Evaluación	SAE	Sevilla
Aurora Villalobos	Arquitectura	Conservadora de Museos. Directora General de Museos y Conjuntos Culturales	Dirección General de Museos y Conjuntos Culturales	Sevilla
Carmen Vélez Méndez	Ciencias Económicas	Jefatura Unidad	Agencia Andaluza de Cooperación para el Desarrollo	Sevilla
Carmen María García Gómez	Psicología	D.P. Análisis y Programación	Delegación de Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo	Sevilla
David Callejón González	Psicopedagogía	Técnico Unidad Evaluación	SAE	Sevilla
Elena Pola Martínez	Ciencias Políticas y Sociología		Delegación Territorial de Salud y Consumo	Córdoba
Eva Sánchez Bermejo	Sociología	Técnico Unidad Evaluación	SAE	Sevilla

Evaluador/a (LinkedIn)	Titulación	Puesto de trabajo	Centro de trabajo	Provincia
Francisco Bernales Mendaza	Derecho	Jefatura de Unidad de Control Externo	Servicio de Control Externo y Unidad Antifraude de la Dirección General de Fondos Europeos	Sevilla
Francisco Javier Fernández Presa	Ingeniero Superior en Informática	Gabinete Estratégico	Dirección General de Estrategia Digital	Sevilla
Francisco José Aparicio Pérez	Medicina	Inspector médico	Inspección de Servicios Sanitarios	Granada
Inmaculada Rubio Vera	Trabajo Social	Técnico de Coordinación de Fondos Europeos	SAS - Unidad de Coordinación y Gestión de los Fondos Europeos en el Servicio Andaluz de Salud.	Sevilla
Jesús Vicente Ben Andrés	Sociología y Ciencias Políticas	Departamento de Planes de Actuación	Dirección General de Atención Sociosanitaria, Salud Mental y Adicciones	Sevilla
José Enrique Martín Vicente	Matemáticas	Técnico Analista Subdirección de Sistemas de Información	Agencia de Gestión Agraria y Pesquera de Andalucía	Sevilla
José Manuel Moreno Rojas	CC. Químicas	Investigador Principal. Área de Agroindustria y Calidad Alimentaria	IFAPA	Córdoba
Juan Antonio Ortiz Batanero	Licenciado en Farmacia	Farmacéutico Cuerpo Superior Facultativo de IISS Junta de Andalucía	SAE	Sevilla
Lola Romero Gallardo	Ingeniería Industrial	Coordinadora general	Secretaría General Técnica	Sevilla
Lourdes Bueno Martín	Administración y Dirección de Empresas	Jefa de Proyectos del Área de Conocimiento y Estrategia	Andalucía Emprende	Sevilla

Evaluador/a (LinkedIn)	Titulación	Puesto de trabajo	Centro de trabajo	Provincia
Luis Manuel Garrido Gámez	Medicina	Inspector médico	Delegación Territorial de Salud y Consumo de Almería	Almería
María Áurea Pérez López	Geografía e Historia	Inteligencia de Negocio	Andalucía TRADE	
María José Martínez Perza	Ciencias Económicas y Empresariales	Jefatura de Departamento de Seguimiento de Proyectos Estratégicos	Andalucía TRADE	Sevilla
Marina Gómez Fernández-Piñar	Derecho	Secretaría	DT CISJUFI Granada	Granada
Mercedes Giménez Soler	Trabajo Social		Instituto Andaluz de la Mujer	Almería
Montserrat García López	Derecho	Jefatura de Departamento de Actuaciones Jurídicas Administrativas	Dirección General de Planificación y Recursos Hídricos	Málaga
Nuria Bolaños Márquez	Pedagogía	Técnico Unidad Evaluación	SAE	Sevilla
Pablo Hervás Clivillés	Derecho	Titulado Superior	Delegación Territorial de Fomento, Articulación territorio y Vivienda	Granada
Pedro Navarro Rull	Ciencias Políticas y Sociología	Técnico de Empleo	Dirección Provincial del SAE - Almuñecar	Granada
Pilar Garrido Granado	Ingeniera Agrónoma	Asesora de Programas e Informes	Coordinación de Fondos Europeos, Viceconsejería	Sevilla
Purificación López González	Ciencias de la Información	Jefatura de Servicio de Administración Local	Delegación Territorial de Justicia, Administración Local y Función Pública	Huelva
Ricardo Zúñiga Guevara	Doctor en educación/Psicopedagogía	Técnico Centro Referencia Nacional de Piedra Natural	Escuela del Mármol de Fines. SAE	Almería
Rita Castaño Macías	Administración y Dirección de Empresas	Jefa de proyectos	Andalucía Emprende	Sevilla

Evaluador/a (LinkedIn)	Titulación	Puesto de trabajo	Centro de trabajo	Provincia
Susana Álvarez Peláez	Ingeniería Industrial	Técnico Cambio climático	AMAYA-Dirección de Gestión del Agua y Calidad Ambiental	Sevilla
Susana Menéndez Roldán	Educación Social y Máster en género y desarrollo profesional	Ayudante de Inspección de Medios comunicación social	Dirección General de Comunicación Social	Sevilla
Teresa Iriarte de los Santos	Trabajo Social	Asesora Técnica Planificación Operativa	Dirección General de Asistencia Sanitaria. SAS	Sevilla
Virtudes Pérez Ropero	Ciencias Políticas y de la Administración	Técnica Superior Ciencias Sociales y Empleo en la Junta y Profesora doctora universidad	Universidad de Granada	Granada

En este enlace <http://u.osmfr.org/m/1002250/> se puede consultar la localización geográfica de las personas que componen el grupo.

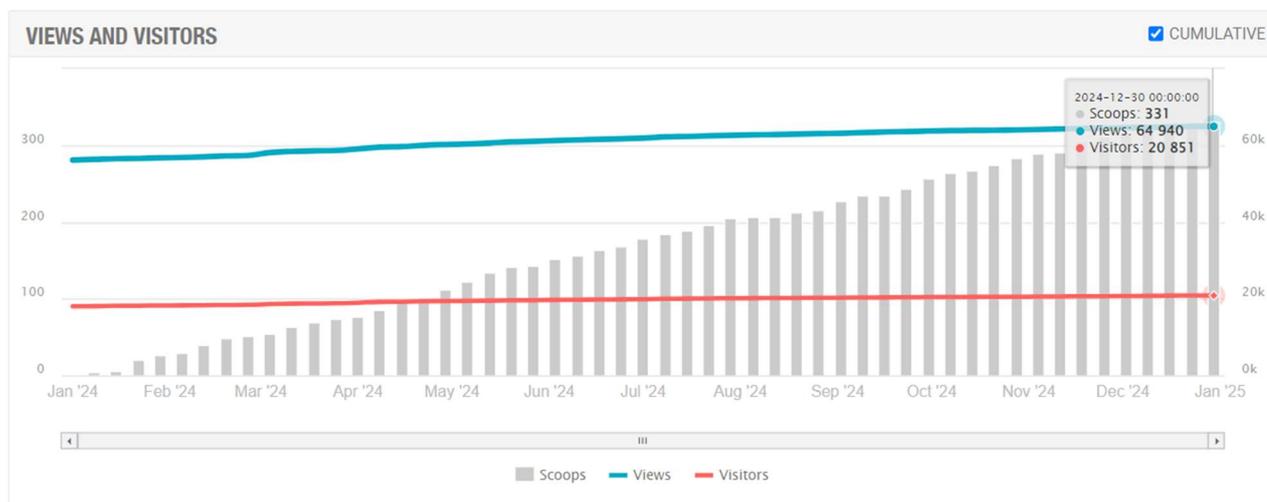


Durante el 2024, se ha producido una reducción de 12 personas en el número que van a formar parte del grupo de personas evaluadoras, ya que se producen diversas bajas por motivos personales y profesionales. Al mismo tiempo, durante el año ha habido un total de 10 nuevas incorporaciones (9 personas nuevas más que en el 2023). Con ello se iniciará el GPE en el 2025 con 37 personas.

3.7 Difusión (ponencias y comunicaciones), documentación (guías y manuales) y publicaciones

El año 2024, se continúa con una producción idéntica a la del año anterior en cuanto a las cifras, con la realización de 20 **boletines de noticias en el portal [Scoop.it](#) y 9 números de la Revista sobre Evaluación de Políticas Públicas “[Valor Público](#)”** para la difusión de la cultura evaluadora y la actividad del Servicio de EPP.

Por otro lado, hay que destacar sobre el **portal de actualidad y noticias** que se han **subido 331 post a Scoop.it** (20 más que el 2023) obteniendo como **resultados 20.851 visualizaciones del portal de actualidad y 64.940 visualizaciones de los posts**, lo que significa un aumento de un 15% respecto al año anterior en ambos parámetros.



Adicionalmente, como se puede observar en la imagen a continuación, aunque la mayoría de las visualizaciones provienen de España, hay un 10% que proviene de otras regiones, especialmente de Latinoamérica (6,9%).



También destaca la **participación** de la Jefa de Servicio y del Director del IAAP en diferentes **congresos y jornadas nacionales e internacionales** para difundir la cultura evaluadora y la experiencia de la Junta de Andalucía en esta materia, que se mencionan a continuación:

- Bienal de la Sociedad Española de Evaluación (23 y 24 de enero de 2025).
- I Jornada de Evaluación de Políticas Públicas de Castilla y León (26 de noviembre).
- XIV Conferencia Interautonómica de Participación Ciudadana (26 y 27 de noviembre).
- Presentación para el CLAD para Dirección del IAAP.

3.8. Estudios, investigaciones y otros trabajos realizados

Durante el 2024 se han llevado a cabo y finalizado los siguientes estudios de gran relevancia para la Junta de Andalucía: (un total de 8 con respecto a 7 del año pasado)

- Una serie de estudios de carácter interno al IAAP:
 - Documento sobre la Ética y la Evaluación.
 - Documento explicativo de Análisis de Coherencia Externa.
 - Cuestionario de Igualdad para el Plan de Igualdad de la Consejería de Justicia.
- Otros estudios procedentes de encargos externos:

- Análisis de validez y revisión de indicadores del paramétrico PRISO, para los Servicios Sociales Comunitarios.
- Apoyo a proyecto BIG-CULTURA, convocatoria Innovación Pública FECYT.
- Apoyo a proyecto Salud Digital, convocatoria Innovación Pública FECYT.
- Aportaciones a la Carta de Zaragoza.
- Estudio sobre la toma de decisiones basadas en la evidencia PANCRAIX.
- Diseño y puesta en marcha del Sistema de Seguimiento y Evaluación de Políticas Públicas (SEPA).

4. Sistema de Evaluación y Seguimiento de Programas y Planes en Andalucía (SEPA)

Con el objetivo de sistematizar la información sobre planes estratégicos, sus seguimientos y evaluaciones que permitan realizar análisis, en 2023, comenzó un importante avance en el fortalecimiento institucional de la evaluación de políticas públicas en la Junta de Andalucía en materia de infraestructuras y herramientas. Gracias a los Fondos Europeos conseguidos por la Consejería de Inclusión Social (CIJUFI), el IAAP está llevando a cabo la dirección funcional del Sistema de Seguimiento y Evaluación de Planes y Programas de Andalucía (SEPA). Esta herramienta, cuya primera versión de testeo se ha iniciado en enero de 2025, permite:

- Ayudar a los órganos gestores a formular los Planes y Programas, mediante la cumplimentación de una serie de pasos estandarizados asistidos, formación y acompañamiento.
- Realizar el seguimiento de la ejecución de los Planes y Programas mostrando de manera muy visual los avances y permitiendo comparar con otros planes.
- Inscribir y apoyar la evaluación de los Planes y Programas para determinar los resultados conseguidos y/o las mejoras a aplicar.
- Informar la toma de decisiones al más alto nivel, mediante la visualización integral de todos los planes estratégicos aprobados en el Consejo de Gobierno.

El sistema quiere ser un instrumento único para el personal técnico gestor, los órganos promotores, los responsables políticos y la ciudadanía.

5. Índice de Satisfacción sobre el trabajo del Servicio

5.1. Centros directivos que han completado el cuestionario de valoración sobre el área de EPP

Se le ha remitido el cuestionario de valoración de los servicios prestados por el Servicio, habiéndose obtenido 6 respuestas de los trabajos realizados:

Plan/Proyecto	Consejería
Plan Estratégico de la Juventud (PEJA)	Inclusión, Juventud, Familias e Igualdad
Jornadas Participativas para el II Plan de Empleo de Personas con Discapacidad	Empleo, Empresa y Trabajo Autónomo
Plan Estratégico de Mejora de las Competencias de la Junta de Andalucía	Justicia, Administración Local y Función Pública
Plan de Igualdad de la Junta de Andalucía	Justicia, Administración Local y Función Pública
Paramétrico PRISO	Inclusión, Juventud, Familias e Igualdad
Carta de las Delegaciones de Gobierno	Justicia, Administración Local y Función Pública

5.2. Valoración general

La valoración global sobre la prestación del servicio del Servicio de Evaluación se valora con un 9 sobre 10

La valoración disminuye 6 décimas respecto al ejercicio pasado, manteniéndose en un rango de muy alta satisfacción, destacando aspectos como:

“Muy ágil y oportuno el proceso de apoyo”

“Fue un servicio impecable. Se facilitó el conocimiento de la metodología a utilizar, aportaron los materiales, apoyaron tanto en el diseño como en el desarrollo y la valoración final de la actividad.”

La comunicación con el equipo del IAAP fue muy adecuada, facilitándonos la toma de decisiones”

“El servicio prestado por el IAAP, y en concreto sus profesionales, ha sido muy satisfactorio e interesante”

5.3. Repetición y Recomendación del servicio

El **100%** de las respuestas obtenidas **afirma que contaría con el IAAP en el futuro** para servicios similares y que recomendaría los servicios del IAAP a otras unidades o centros directivos.

5.4. Valoración del tiempo de respuesta y duración del servicio

El **50%** de las respuestas obtenidas considera que ha sido **una respuesta “muy ágil”**, mientras que la otra mitad lo ha considerado **“adecuado”**, lo que representa una mayor valoración al año 2023, en que el 45% consideró que la respuesta fue “muy ágil”.

En cuanto a la **duración del servicio** se ha considerado **“adecuada” por el 83%** quienes contestaron, mientras que un 17% la ha evaluado como “demasiado larga”. Esto representa una peor valoración que el año 2023, en el que la totalidad la consideró “adecuada”.

5.5. Valor añadido para la unidad

Un **83%** de las respuestas ha considerado que el servicio recibido ha supuesto **“en gran parte” un valor añadido para su Unidad** o Centro Directivo. Mientras tanto, una de las respuestas (17%) ha considerado que esto se ha logrado solo “en parte”.

De la misma manera, un **83%** afirma que el servicio prestado **le ha servido para identificar elementos o prácticas concretas a incorporar al modo de trabajo** de su Unidad o Centro Directivo.

5.6. Otros aspectos del servicio que se proponen eliminar, cambiar o añadir

Las respuestas al cuestionario indican como sugerencia cuestiones en relación con la **agilidad del trabajo**, especialmente en una más eficiente y **mejor definición previa al desarrollo de los proyectos, determinando con mayor precisión los servicios o productos** que el IAAP presta.

Por otro lado, se indican cuestiones relacionadas a las expectativas de los productos, por ejemplo, se menciona que se esperaba **un mayor asesoramiento metodológico** o **análisis de resultados más profundos** de los que se entregaron.

5. Conclusiones y apuntes de futuro

En cuanto a la **valoración** los trabajos realizados, se consideran **bastante positiva** tanto por el aumento o mantenimiento en todos los tipos de trabajos, como en la alta **calidad** de los mismos y **satisfacción** por parte de los organismos receptores de los servicios.

En concreto, destaca el **aumento** de **evaluaciones y seguimientos** realizados o asesorados por el servicio, con un **75% más que al año pasado**. Si bien es un aumento importante respecto a la cantidad de evaluaciones intermedias o finales realizadas en años anteriores y se observa un aumento de la demanda en los últimos años, aún es reducida. Una de las razones de ello, puede estar unido al bajo nivel de institucionalización que se posee, por lo que se considera que se deben seguir haciéndose esfuerzos en este sentido.

En cuanto a los **asesoramientos**, se observa una **disminución** de estos en un **32% respecto al año anterior**, lo cual es lógico dado el momento de la legislatura. Además, se mantiene el **alto número de solicitudes de la Consejería de Fomento, Articulación del Territorio y Vivienda**. Se prevé continuar en este sentido en una línea similar a la que se ha venido trabajando, intentado asesorar en aquellas Consejerías en las que hemos tenido menos presencia.

Con respecto a la **evaluabilidad previa**, sigue habiendo una **demanda alta**, aunque **ha disminuido un 18% respecto** al año anterior. Además, un **tercio de las evaluabilidades** realizadas son de planes que no han sido asesorados por el IAAP y **solicitan este proceso de manera voluntaria**. De cara al próximo año se pretende consolidar al Servicio como referente en esta materia y sería muy positivo se establece la obligatoriedad de realizar este tipo de análisis para todos los planes estratégicos aprobados en Consejo de Gobierno, tal y se propone en el Anteproyecto de la Ley andaluza de Evaluación de políticas públicas.

En el caso de las **evaluaciones ex ante**, a diferencia de los análisis de evaluabilidad previa, hasta el 2023 se venía realizando solo en los planes que asesorados en su totalidad o parcialmente como es el caso de los Planes

de Transporte Metropolitano. Sin embargo, este año los tres planes que solicitaron evaluabilidad sin ser asesorados, expresaron su interés en completar una evaluación ex ante completa, con los 4 subproductos que ofrece el Servicio. Se observa un incremento un 14% de realización de evaluación ex ante respecto al 2023, que se espera que se mantenga o aumente a futuro.

Se ha **disminuido este año la oferta formativa**, impartiendo solo la segunda versión del MOOC de evaluación avanzado. Además, este año se han organizado diferentes seminarios y talleres de formación interna ofrecidos por el mismo GPE y por una especialista internacional. En referencia al **MOOC, cuenta con alto grado de satisfacción y de solicitudes**, aunque ha visto reducido este año el número de solicitudes, en parte debido al cuestionario de evaluación de conocimientos previos que es requisito superar para ser admitido. El resto de la formación ha sido gestionado a nivel interno por el Servicio y en principio se considera que se pueden repetir la fórmula en otras píldoras formativas en el próximo año.

En lo que respecta al **grupo de personas evaluadoras**, ha sido un año de muchos cambios tanto en la forma de trabajar como en la composición. De lado de los trabajos realizados, se valora el papel que juegan en el análisis de evaluabilidad (han participado 15 personas), en la dinamización del MOOC (han participado 7 personas este año) y en la difusión y se refuerza el apoyo que prestan en las otras actividades del área (como son los asesoramientos, evaluaciones, o estudios e investigaciones). **En cuanto a la composición, el 2024 llegaron 10 nuevas personas al GPE** y se protocolizó el proceso de incorporación añadiendo una mentoría por parte de antiguos miembros. En el **2025** existen algunas bajas a comienzo de año, en concreto a estas fechas se **han mantenido en el grupo 28 personas**, aunque también que se mantiene la tendencia de nuevos ingresos (en febrero de 2025 se han incorporado dos personas nuevas). Estos cambios tienen componentes tanto externos como internos. A nivel interno, al ser un grupo de carácter voluntario, suele estar ligado a un competente de rotación cíclico y, a nivel externo, ha podido influir la lentitud en el proceso de institucionalización de la EPP, como el hecho de no haberse podido aún tramitar la orden de personas colaboradoras con el IAAP.

La **difusión** del área se ha mantenido constante en cuanto a los productos. Además, se ha planteado un cambio de formato de la revista Valor Público con una nueva plantilla más moderna, desarrollada por personas del

Grupo de Personas Evaluadoras. Así como se prevé para el próximo año la elaboración de una **estrategia de difusión más amplia de la cultura evaluadora** y una ampliación del trabajo del grupo de difusión.

En definitiva, se concluye que ha **sido año muy fructífero**, en los trabajos internos del área que han ido acompañados de los **avances significativos en materia de institucionalización**, que se espera que catalicen en el futuro próximo. Así, el producto mínimo viable, y el comienzo del piloto de los subsistemas de planificación estratégica y de evaluación del **Sistema de Evaluación y Seguimiento de Programas y Planes en Andalucía (SEPA)**, permitirán avanzar en un apoyo para la elaboración de planes y realizar el seguimiento de las políticas públicas de una manera más transparente. Por último, se confía en que el próximo año se dote presupuestariamente al menos una parte de la RPT creada en materia de evaluación en el IAPP. Este nuevo personal podría ayudar a implementar todos los compromisos de institucionalización de la EPP que se están produciendo y la materialización del SEPA.