

Programa actualizado



Alamys

Asociación Latinoamericana de
Metros y Subterráneos

Patrocinado por



REUNIÓN
COMITÉS
TÉCNICOS
Alamys



01 al 05 de junio de 2025 · Tenerife, España

MEDIA PARTNER



30ª Reunión de los Comités Técnicos

IBEROSTAR GRAND HOTEL MENCEY

Calle Dr. Jose Naveiras, 38, 38004 Santa Cruz de Tenerife

Domingo, 01 de junio de 2025

Acreditación en el HALL del Hotel Mencey de 8:00 - 11:00 y de 17:00 - 21:00h

10:00 - 17:00 Todos los participantes y acompañantes

Visita cultural y almuerzo

Oportunidad para promover la red profesional

Recorrido por el Parque Nacional del Teide

ENCUENTRO: 09:30 - Hall del hotel Mencey

18:00 - 19:30 Miembros del Comité de Dirección y coordinadores/as

Reunión - Comité de Dirección

Agenda propia del Comité de Dirección

SALA Guezala

20:30 - 23:00 Todos los participantes y acompañantes

Cóctel de bienvenida

Jardín Casa del Duque, Hotel Mencey

CÓDIGO DE VESTIMENTA : SEMIFORMAL

Lunes, 02 de junio de 2025

Acreditación en el ESPACIO CULTURAL CAJACANARIAS de 8:30 - 18:00h

El Espacio Cultural CajaCanarias se encuentra a 600 metros del Hotel Mencey. Se recomienda salir del hotel a las 9:00 horas.

09:30 - 13:30 Todos los participantes

Inauguración y sesión institucional

ESPACIO CULTURAL CAJACANARIAS

Plaza del Patriotismo, 1, 38002 Santa Cruz de Tenerife

09:30 - 10:00

Saludos de bienvenida

Lola Bravo, **secretaria general de ALAMYS**, España

Xavier Flores, **vocal primero de ALAMYS** (presidencia) y **consejero delegado de TMB**, España,

José Manuel Bermúdez, **alcalde de Santa Cruz de Tenerife**, España

Rosa Dávila, **presidenta del Cabildo Insular de Tenerife**, España

María Fernández, **directora general de Transportes y Movilidad del Gobierno de Canarias**, Las Palmas de Gran Canarias, España

10:00 - 10:30

Presentación del anfitrión

Transporte guiado en Tenerife. Medio sostenible para una isla mejor conectada

Eulalia García, **presidenta del Metrotenerife, consejera de Movilidad del Cabildo Insular de Tenerife**, España

10:30 - 11:15

Pausa para café y fotografía oficial

Fotografía oficial y punto de prensa - PHOTOCALL

11:15 - 11:45

Situación actual y futura de los tranvías y metros ligeros

Miguel Fernández, delegado para la coordinación del Comité de Tranvías de ALAMYS y director gerente de Tranvía de Parla, España

11:45 - 13:40

Sesión PLENARIA de los Comités Técnicos

PONENCIAS:

Expansão do Metrô de Lisboa

Maria Helena Campos, presidenta en funciones del Consejo de Administración de Metro de Lisboa, Portugal

Programa de segurança operacional

Seiva Emanuel, especialista de Relações Institucionais da Concessão Metroviária do Rio de Janeiro, Brasil

Seguimiento BIM al proyecto L1MB

Julián Gómez, profesional – especialista BIM de Metro de Bogotá

Sistema tarifario integrado

Manuel Valdés, director general de la Autoritat de Transport Metropolità (ATM), Barcelona, España

La DANA de octubre de 2024 en Valencia: un análisis de su impacto en la red de metro y sus implicaciones para la planificación.

Juan Antonio García, Unidad Técnica de Alicante y Proyectos de FGV, Valencia, España

13:40 - 13:45

Invitación al 38º Congreso Anual y Asamblea General en Lima, Perú 16/11/2025 – 20/11/2025

José Zárate, director general de Metro de Lima Línea 1, Perú

13:45 - 18:00

Todos los participantes

Sesión institucional - Tarde

13:45 - 15:15

Almuerzo

Hall- Espacio Cultural CajaCanarias

15:15 - 17:00

Presentación de los Nuevos Miembros

Metro de Bogotá

Javier Flechas, gerente de ingeniería y planeación de proyectos férreos, Colombia

Kontron

Iker Sobrinos, director general, España

Masabi

Antonio Carmona, vicepresidente de desarrollo de negocios, España

Metalltech

Edoardo Bergomi, director del Departamento Comercial, Italia
Jaime Filipe Gomes, agente comercial, Portugal

Sécheron

Gerardo Rivera, head of Sales & BD Service, Suiza
Tim Wegebner, head of Service, España

Trafag

Iván Blanco, Railway Market manager, España

17:00 - 18:00

Hacia una movilidad sostenible, intermodal y resiliente. Caso Tenerife y Gran Canaria.

Raúl Parra, director de Proyectos de Metrotenerife, España

Regina Díaz, directora Técnica del Tren de Gran Canarias (TGC), España

20:00 - 23:00 Todos los participantes y acompañantes

Cena inaugural – Casa del Vino

ENCUENTRO: 19:30 - Hall del Hotel Mencey

CÓDIGO DE VESTIMENTA: FORMAL

Martes, 03 de junio de 2025

Acreditación en el HALL Hotel Mencey 8:30 – 18:00h

09:00 - 18:00 Todos los participantes

Comités Técnicos

09:00 - 13:30

Reunión de los Comités Técnicos

Incluye pausa para café - Jardín Casa del Duque

Comité de Mantenimiento y Operación - Sala Platanera

Comité de Gestión y Planificación - Sala Guezala

Comité de Tranvías - Sala Nivaria

13:30 - 15:00

Almuerzo

Jardín Casa del Duque

15:00 - 18:00

Reunión de los Comités Técnicos

Comité de Mantenimiento y Operación - Sala Platanera

Comité de Gestión y Planificación - Sala Guezala

Comité de Tranvías - Sala Nivaria

Noche libre

Miércoles, 04 de junio de 2025

Acreditación en el HALL del Hotel Mencey 15:00 -18:00h

10:00 - 14:30 Todos los participantes

Visita técnica y almuerzo

ENCUENTRO: 09:00 - Hall del hotel

Talleres y cocheras de Metrotenerife

14:30 - 15:00 Traslado al Hotel Mencey

15:00 - 18:00 Todos los participantes

Reuniones bilaterales

Agenda propia de las reuniones bilaterales

SALA Guezala

20:00 - 23:00 Todos los participantes y acompañantes

Cena de clausura — Hotel Mencey

CÓDIGO DE VESTIMENTA: SEMIFORMAL

Jueves, 05 de junio de 2025

Acreditación en el HALL del hotel Mencey solo por la mañana 8:30 -15:00h

09:00 - 10:30 Todos los participantes

Reunión - Grupo de Marketing

Agenda propia del grupo de Trabajo

SALA Guezala

10:30 - 11:00 Todos los participantes

Pausa para café

Jardín Casa del Duque

11:00 - 13:30 Todos los participantes

Reunión - Grupo de Marketing

Agenda propia del grupo de Trabajo

SALA Guezala

13:30 - 15:00 Todos los participantes

Almuerzo

Jardín Casa del Duque

FIN DEL EVENTO

Temáticas de los Comités Técnicos

Comité de PLANIFICACIÓN

Coordinado por Ester Litovsky (EMOVA)

- Acciones implementadas para mejorar el viaje del usuario
- Medidas implementadas por los metros para contribuir a la sustentabilidad social y ambiental
- Planificación del transporte y planificación urbana: ampliación de las redes de metro

Comité de GESTIÓN

Coordinado por Ana Laura Morais (METRO PANAMÁ)

- Sostenibilidad financiera del transporte público urbano, inversión, operación y mantenimiento
- Sistemas de recaudo para el transporte público
- El perfil de los usuarios de nuestros sistemas

Comité de TRANVÍAS

Coordinado por Carlos Guillem (FGV)

- Tranvías. Ampliaciones y soluciones técnicas
- Gestión de la prioridad semafórica en operación tranviaria
- Mantenimiento vehículos tranviarios. Vida útil, remodelaciones...
- Seguridad ferroviaria en líneas tranviarias (*safety*)

Comité de MANTENIMIENTO

Coordinado por Luiz Eduardo Argenton (CPTM)

- Metodología BIM en gestión y mantenimiento de activos
- Activo digital y gemelo digital
- Monitoreo continuo, priorizando el uso de inteligencia artificial, así como la automatización de procesos

Comité de OPERACIONES

Coordinado por Gildo Prado (METRO SÃO PAULO)

- Estrategias operativas
- Desafíos y complejidades de la atención al cliente
- Inteligencia artificial en el transporte público

Grupo de trabajo de MARKETING

Coordinado por Joaquim Balsera (TMB)

- Fidelización del cliente / usuario
- Estrategias digitales adaptables
- Implementación de medidas para disminuir el fraude
- Campañas de civismo



Plan de Trabajo de los Comités Técnicos

Comité de Mantenimiento y Operación

Sesión de mañana, de 09:00 a 13:30

MANTENIMIENTO: Activo digital y gemelo digital			
09:00 - 09:20	Transports Metropolitans de Barcelona	Jordi Micas	Experiencia en monitoreo y gemelo digital el Metro Barcelona
09:20 - 09:40	Metro de Bogotá	Julián Gómez	Activo digital y gemelo digital
09:40 - 10:00	Companhia Paulista de Trens Metropolitanos	Felipe Naves Ribeiro	Prospecções ao uso de BIM e digital twins na CPTM
COLOQUIO DE 10'			
OPERACIÓN: Estrategias operacionales			
10:10 - 10:30	Concessão Metroviária do Rio de Janeiro	Seiva Emanuel	Venda de bilhetes QR Code no Metrô: Digitalização dos bilhetes do Réveillon 2025
10:30 - 10:50	UTE Avanza Metro de Granada	Francisco J. Roldán	Estrategia operativa de avanza en Metro Granada: clave para un viaje de excelencia en el Transporte Público
COFFEE BREAK 20'			
11:10 - 11:30	Metro de Málaga	Ramón Madero	Transformando la movilidad de Málaga: innovación, ingenio y compromiso
11:30 - 11:50	Oficina para el Reordenamiento del Transporte	Ariel Rodríguez	Metro de Santo Domingo, gestión operativa de una red saturada
11:50 - 12:10	Transports Metropolitans de Barcelona	Roberto Páez	Estrategia operativa en Metro Barcelona
COLOQUIO DE 10'			
OPERACIÓN: Desafíos y complejidades del servicio al cliente			
12:20 - 12:40	Metrô de São Paulo	Gildo Alves do Prado	Passageiro em foco
12:40 - 13:00	Companhia Paulista de Trens Metropolitanos	Sérgio Barbosa	Estratégias operacionais para evacuação de trens em situação de contingencia
COLOQUIO DE 20'			

Comité de Mantenimiento y Operación

Sesión de tarde, de 15:00 a 19:30

OPERACIÓN/MANTENIMIENTO: Automatización de líneas ferroviarias existentes y nuevas líneas

15:00 - 15:40	Ferrocarril Metropolità de Barcelona	Òscar Playà DINAMIZADOR	COLOQUIO: Automatización de líneas ferroviarias existentes y nuevas líneas
---------------	--------------------------------------	----------------------------	---

OPERACIÓN: La IA en el transporte público

15:40 - 16:00	Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya	Oriol Juncadella i Fortuny	IA para el control de conductas antisociales en trenes y estaciones
16:00 - 16:20	Metrotenerife	Rubén Franco Villa	Desarrollo de las nuevas funcionalidades de los sistemas SIMOVE y TEN+MÓVIL desarrollados por Metrotenerife

COFFEE BREAK 20'

16:40 - 17:00	Metro de Bogotá	Julián Gómez	Hoja de ruta de transformación digital
COLOQUIO DE 10'			

MANTENIMIENTO: Metodología BIM en gestión y mantenimiento de activos

17:10 - 17:30	Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana	Juan Antonio García Cerezo	Metodología BIM en la gestión de activos de FGV
17:30 - 17:50	Tren de Gran Canaria	Regina Díaz	Aplicación de BIM en infraestructura ferroviaria: de proyecto constructivo a modelo digital integrado en GIS
COLOQUIO DE 10'			

MANTENIMIENTO: Monitoreo continuo, priorizando el uso de inteligencia artificial, así como la automatización de procesos

18:00 - 18:20	Banco Mundial	Jorge Rebelo	Usando la IA en las operaciones y el mantenimiento del metro
18:20 - 18:40	Companhia Paulista de Trens Metropolitanos	Sérgio Barbosa	Impactos do monitoramento de activos na CPTM
18:40 - 19:00	SIEMENS	Enrique Torres	OMNES: Plataforma integral de mantenimiento
COLOQUIO DE 10'			

Riesgo de incendio

19:10 - 19:30	Miembro honorario	Aurelio Rojo	Análisis de riesgo de incendio en metros automáticos sin conductor subterráneos
---------------	-------------------	--------------	--

Comité de Gestión y Planificación

Sesión de mañana, de 09:00 a 13:30

PLANIFICACIÓN: Planificación del transporte y planificación urbana: ampliación de las redes de Metro

09:00 - 09:20	UTE Avanza Metro de Granada	Cristina Jiménez del Pino	La planificación urbana de Granada como pilar fundamental de la movilidad
09:20 - 09:40	Metro de Bogotá	Javier Flechas	Red de metro Bogotá
09:40 - 10:00	Agencia de la Obra Pública de la Junta de Andalucía	Manuel Borrego Martín	Ampliaciones de metro de Málaga y Granada
10:00 - 10:20	Metrotenerife	Raúl Parra Hermida	Integración urbana sostenible de redes de metro ligero
10:20 - 10:40	Metro de Lima	José Zárate	Ampliación de capacidades de la Línea 1 del Metro de Lima

COLOQUIO DE 20'

COFFEE BREAK 20'

GESTIÓN/PLANIFICACIÓN: Cómo transmitir al usuario que el coste del transporte es superior a la tarifa que pagan

11:20 - 12:10	Transports Metropolitans de Barcelona	Xavier Flores DINAMIZADOR	COLOQUIO: Cómo transmitir al usuario que el coste del transporte es superior a la tarifa que pagan
---------------	---------------------------------------	------------------------------	---

GESTIÓN: Sistemas de recaudo para el transporte público.

12:20 - 12:40	Metro de Panamá	Luis Carlos Díaz	Sistema de Recaudo y Administración Financiera para el Metro de Panamá, S.A. y Transporte Masivo de Panamá, S.A.
12:40 - 13:00	Metro Sevilla	Clara Lozano	Tap&Go. Sistema EMV & ABT pionero en España
13:00 - 13:20	Metro Medellín	Jaime Andrés Ortiz	Estrategia de canales y evolución de los medios de pago

COLOQUIO DE 20'

Comité de Gestión y Planificación

Sesión de tarde, de 15:00 a 18:00

PLANIFICACIÓN: Acciones implementadas para mejorar el viaje del usuario

15:00 - 15:20	EMOVA	Ester Litovsky	Nuevos sistemas de pago en el Subte de Buenos Aires
---------------	-------	----------------	--

COLOQUIO DE 20'

GESTIÓN: Sostenibilidad financiera del transporte público urbano, inversión, operación y mantenimiento

15:40 - 16:00	Metrotenerife	Teresa Benet Muñoz	Proceso de refinanciación de deuda a través de la emisión de bonos verdes
---------------	---------------	--------------------	--

COLOQUIO DE 20'

COFFEE BREAK 20'

PLANIFICACIÓN: Medidas implementadas para contribuir a la sustentabilidad social y ambiental

16:40 - 17:00	Metro Medellín	Jaime Andrés Ortiz	Cultura Metro - Modo de relación positiva con nuestros grupos de interés
---------------	----------------	--------------------	---

17:00 - 17:20	EMOVA	Ester Litovsky	El Subte de Buenos Aires y su contribución a la sustentabilidad social y ambiental de nuestra ciudad
---------------	-------	----------------	---

COLOQUIO DE 20'

Comité de Tranvías

Sesión de mañana, de 09:00 a 13:00

Gestión de la prioridad semafórica en operación tranviaria

09:00 - 09:20	Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana	Agustín Beltrán González	Modelos de coordinación semafórica en la red del TRAM
---------------	---	--------------------------	---

COLOQUIO DE 20'

Tranvías. ampliaciones y soluciones técnicas

09:40 - 10:00	Metrotenerife	Pablo Oromí Fragoso	Criterios de diseño de nuevas infraestructuras tranviarias
---------------	---------------	---------------------	--

10:00 - 10:20	Metro Sevilla	Francisco José Garzón	Actuación para encarrilar trenes
---------------	---------------	-----------------------	----------------------------------

10:20 - 10:40	Metrotenerife	Javier Martín	Gestión de la obsolescencia en sistemas ferroviarios
---------------	---------------	---------------	--

COLOQUIO DE 20'

COFFEE BREAK 20'

11:20 - 11:40	Metrotenerife	Jacobo Pérez Rodríguez	Sistemas de monitorización en sistemas tranviarios - Proyecto HEIMDAL
---------------	---------------	------------------------	---

11:40 - 12:00	Pandrol	Ernesto San Vicente	Diseñando infraestructura ferroviaria sostenible con soluciones innovadoras
---------------	---------	---------------------	---

COLOQUIO DE 20'

Sesión de tarde, de 15:00 a 18:00

Seguridad ferroviaria en líneas tranviarias (safety)

15:00 - 15:20	Metrotenerife	Héctor Pérez	Análisis de la problemática de deslizamientos y patinajes en vehículos tranviarios
---------------	---------------	--------------	--

15:20 - 15:40	Metro Liger Oeste	José Luis López	Ciberseguridad y Esquema Nacional de Seguridad
---------------	-------------------	-----------------	--

15:40 - 16:00	Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana	Juan Antonio García	Análisis y evolución de los indicadores de seguridad ferroviarios en las líneas tranviarias de FGV
---------------	---	---------------------	--

16:00 - 16:20	Metro Liger Oeste	Juan Ignacio Romero	Estrategia integral de seguridad ferroviaria: sistema, usuarios y trabajadores
---------------	-------------------	---------------------	--

COFFEE BREAK 20'

16:40 - 17:00	Tranvía de Parla	Miguel Fernández Valiño	Saver
---------------	------------------	-------------------------	-------

17:00 - 17:20	Stadler	Sergio Moliner	Sistemas de seguridad en tranvías y trenes tram
---------------	---------	----------------	---

17:20 - 17:40	Los Tranvías de Zaragoza	Ana Moreno	Mejora de la seguridad para pasajeros y peatones
---------------	--------------------------	------------	--

COLOQUIO DE 20'

Grupo de Marketing

Sesión de mañana, de 09:00 a 10:30

<u>Campañas de civismo</u>			
09:00 - 09:20	Transports Metropolitans de Barcelona	Verónica Estevez	Campañas para el buen uso del transporte público y acciones de marca,
09:20 - 09:40	Concessão Metroviária do Rio de Janeiro	Seiva Emanuel	Campanha "VAR de Segurança"
09:40 - 10:00	Metro de Bogotá	ADRIANA PADILLA LEAL	El metro: Nuevo símbolo de orgullo y transformación de Bogotá
10:00 - 10:20	Metrotenerife	Santiago Correa Melián	Un tranvía con respeto: Civismo sobre railes
COLOQUIO DE 10'			
COFFEE BREAK 30'			

Sesión de mañana, de 11:00 a 13:30

<u>Fidelización del cliente / usuario</u>			
11:00 - 11:20	Transports Metropolitans de Barcelona	Verónica Estevez	Marca y campaña del centenario del Metro de Barcelona
11:20 - 11:40	Metro Medellín	Jaime Andrés Ortiz	Modelo de experiencia del cliente y su aporte a la satisfacción de nuestros clientes
COLOQUIO DE 20'			
<u>Estrategias digitales adaptables</u>			
12:20 - 12:40	AOPJA	Chari Foncubierta	Metro de Granada, un transporte público comprometido con las personas mayores
12:40 - 13:00	Transports Metropolitans de Barcelona	Natalia Cabezas	La comunidad digital de TMB
COLOQUIO DE 20'			

¡Gracias por asistir al evento!

Para cualquier duda o consultas no dude en revisar nuestra página web o contactar con el equipo organizador del evento o el de la Secretaría General:

www.alamys.org

Sergio Aguiar, Elipse empresa de organización del evento (ORGANIZACIÓN)
saguiar@eventoselipse.com

Santiago Correa, Metrotenerife
scorrea@metrotenerife.com // comunicacion@metrotenerife.com

Lola Bravo, secretaria general de ALAMYS
alamyssecretariageneral@alamys.org
+34 619 846 802

Núria Ric, responsable de estudios
alamyestudios@alamys.org
+34 676 324 788

Gemma Sanz, responsable de la Secretaría General
alamysresponsablesecretaria@alamys.org
+34 677 371 106

María José Gállego, gestora administrativa
alamysadministracion@alamys.org
+34 629 408 873