

INFORME CONFLICTOS INDIVIDUALES

PERMANENTE JULIO

Datos 1/1/2025 a 30/6/2025



ÍNDICE

03

RESUMEN MENSUAL

04

EXPEDIENTES PRESENTADOS

- 1.1 Expedientes y número de personas trabajadoras por provincias.
- 1.2 Desglose de expedientes por sede de la provincia de Cádiz.
- 1.3 Expedientes presentados mensualmente.
- 1.4 Sectores económicos de los expedientes presentados.
- 1.5 Motivación de los expedientes presentados.
- 1.6 Expedientes presentados por su carácter preceptivo.

08

EXPEDIENTES TRAMITADOS

- 1.7 Estado de tramitación de los expedientes.
- 1.8 Desglose de tramitaciones no efectivas.

10

RESULTADOS OBTENIDOS

- 3.1 Resultados globales concluidos.
- 3.2 Resultados por provincias.
- 3.3 Desglose de resultados por sedes en la provincia de Cádiz.
- 3.4 Resultados con y sin avenencia por sectores económicos.
- 3.5 Resultados por motivaciones.
- 3.6 Información singular de expedientes totales de régimen disciplinario.

FECHA: 1/07/2025
RESUMEN MENSUAL

En los seis primeros meses del año 2025 se han presentado ante el SERCLA un total de **1592 expedientes de conflictos individuales**, lo que supone un aumento en el número de expedientes registrados respecto al año 2024, en el que se registraron un total de 1429 expedientes **(+11,40%)**.

La **distribución provincial** de los expedientes presentados es la que sigue: Almería 147, Cádiz 235, Córdoba 40, Granada 125, Huelva 103, Jaén 58, Málaga 529 y Sevilla 355.

En lo atinente a la **motivación** de los mismos, la mayor parte de estos conflictos se refieren a Régimen Disciplinario (1022), en segundo lugar, los de Modificación Sustancial de las Condiciones de Trabajo (238), seguidos por Clasificación Profesional (165).

Respecto a la **preceptividad** del trámite de la mediación en el SERCLA, se observa que la intervención en el sistema es trámite obligatorio en 1195 de los conflictos presentados, siendo voluntaria en los restantes.

Por lo que se refiere a la **tramitación efectiva** se cifró en un total de 1542 expedientes (96.85%). En este cómputo se incluyen los expedientes ya tramitados (1264) y los que se encuentran en tramitación (278).

El **porcentaje global de avenencias** en los conflictos individuales se situó en un **23,04 %** de los asuntos, dato inferior al registrado en la misma fecha del año precedente (23,48 %).

Por **motivaciones** el porcentaje más alto de acuerdos se alcanzó en los expedientes de excedencias (40%), seguido de modificación sustancial de las condiciones de trabajo (35,82%).

Por provincias y en relación con el porcentaje de avenencias, destaca la sede de **Jaén**, con un **36,36%**.

**SERVICIO DEL SISTEMA EXTRAJUDICIAL
DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS LABORALES**

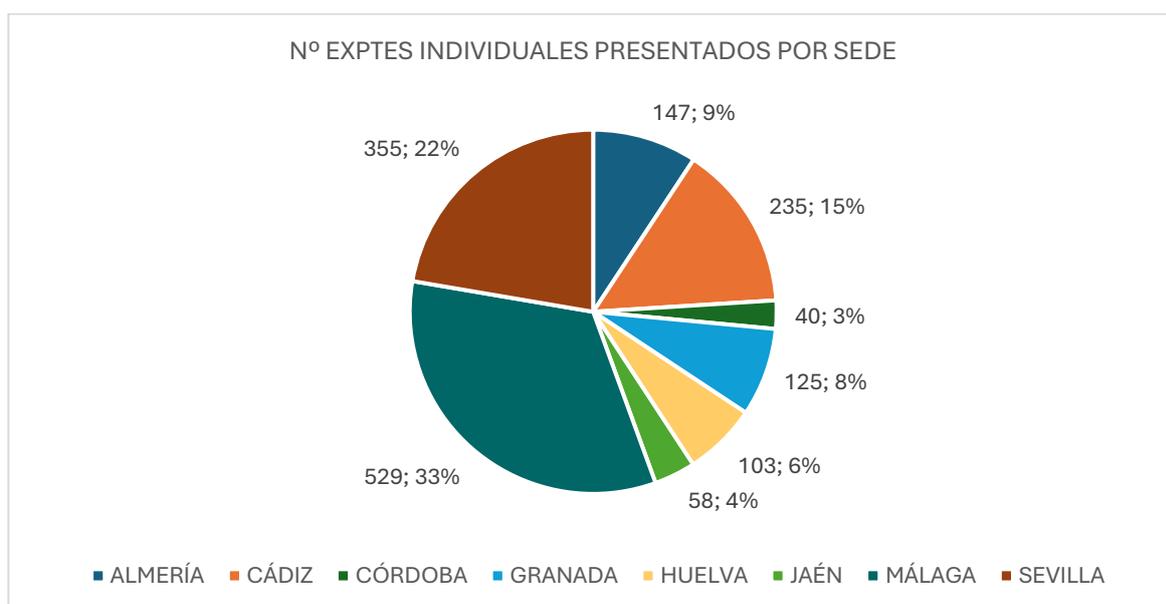
1. EXPEDIENTES PRESENTADOS

El total de expedientes presentados está integrado por aquellos que han tenido acceso por Oficina Virtual al sistema SERCLA (Orión). En ellos se incluyen aquellos tramitados, no tramitados y los que se encuentran en tramitación.

1.1 EXPEDIENTES Y NÚMERO DE PERSONAS TRABAJADORAS POR PROVINCIAS

Las provincias con más expedientes presentados, siguiendo la tendencia de años anteriores, son **Málaga y Sevilla**, con un total de 529 y 355 expedientes de conflictos individuales respectivamente. Entre ambas sedes acumulan un total del **55,52%** del volumen total de expedientes presentados ante el SERCLA.

ÁMBITO PROVINCIAL	EXPEDIENTES	TRABAJADORES
ALMERÍA	147	149
CÁDIZ	235	236
CÓRDOBA	40	33
GRANADA	125	124
HUELVA	103	102
JAÉN	58	57
MÁLAGA	529	528
SEVILLA	355	354
TOTAL	1592	1583



1.2 DESGLOSE EXPEDIENTES POR SEDES DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

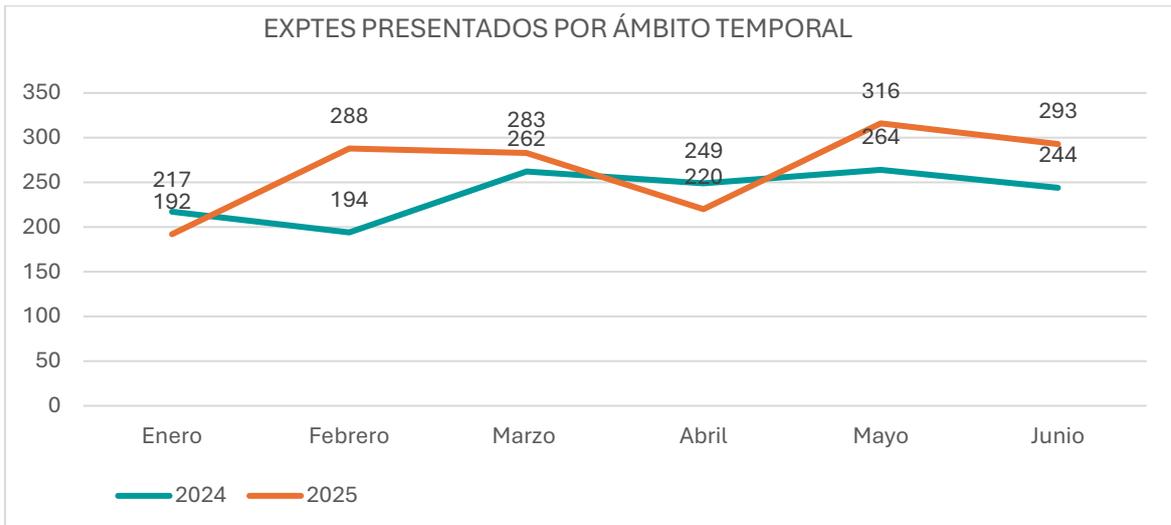
En la provincia de Cádiz, la sede de **Cádiz** es la que cuenta con **mayor número de expedientes (96)**, seguida de Jerez (88) y Algeciras (51).

ÁMBITO SEDES	EXPEDIENTES
Algeciras	51
Cádiz	96
Jerez de la Frontera	88
TOTAL	235

1.3 EXPEDIENTES PRESENTADOS MENSUALMENTE

Los meses de **febrero, marzo, mayo y junio** han registrado un notable incremento de asuntos en esta anualidad, respecto a la misma mensualidad del año anterior.

ÁMBITO TEMPORAL	EXPEDIENTES AÑO ANTERIOR	EXPEDIENTES AÑO ACTUAL
Enero	217	192
Febrero	194	288
Marzo	262	283
Abril	249	220
Mayo	264	316
Junio	244	293
Julio	252	0
Agosto	166	0
Septiembre	190	0
Octubre	276	0
Noviembre	217	0
Diciembre	215	0
TOTAL	2746	1592



1.4 SECTORES ECONÓMICOS DE LOS EXPEDIENTES PRESENTADOS

Los **sectores** con mayor conflictividad son los **de hostelería (152)**, **actividades administrativas (149)**, **comercio (144)**, **industria manufacturera (119)** y **actividades sanitarias (108)**.

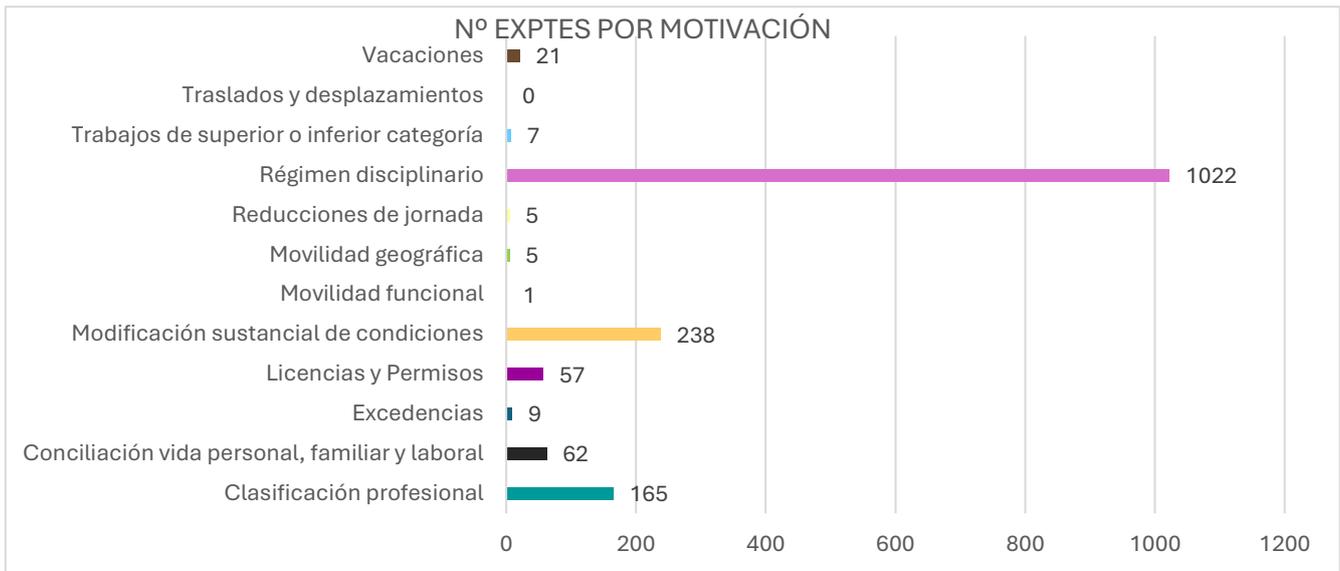
SECTOR	EXPEDIENTES
Activ. administrativas y servic. auxiliares	149
Activ. artíst. recreativas y entretenimiento	11
Activ. profesionales, científicas y técnicas	12
Activ. sanitarias y de servicios sociales	108
Actividades financieras y de seguros	9
Actividades inmobiliarias	3
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	16
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	72
Comercio mayor y menor, reparación vehículos	144
Construcción	43
Educación	29
Hostelería	152
Industria manufacturera	119
Industrias extractivas	3

Información y comunicaciones	53
Otros	22
Otros servicios	462
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	97
Sumin. Energía eléc, gas, vapor, aire acond.	4
Transporte y almacenamiento	84
TOTAL	1592

1.5 MOTIVACIÓN DE LOS EXPEDIENTES PRESENTADOS

En lo que va de año, los expedientes de conflictos individuales son motivados principalmente por **régimen disciplinario (1022)**, seguidos de **modificación sustancial de condiciones de trabajo (238)** y **clasificación profesional (165)** y **conciliación (62)** teniendo las restantes motivaciones carácter residual.

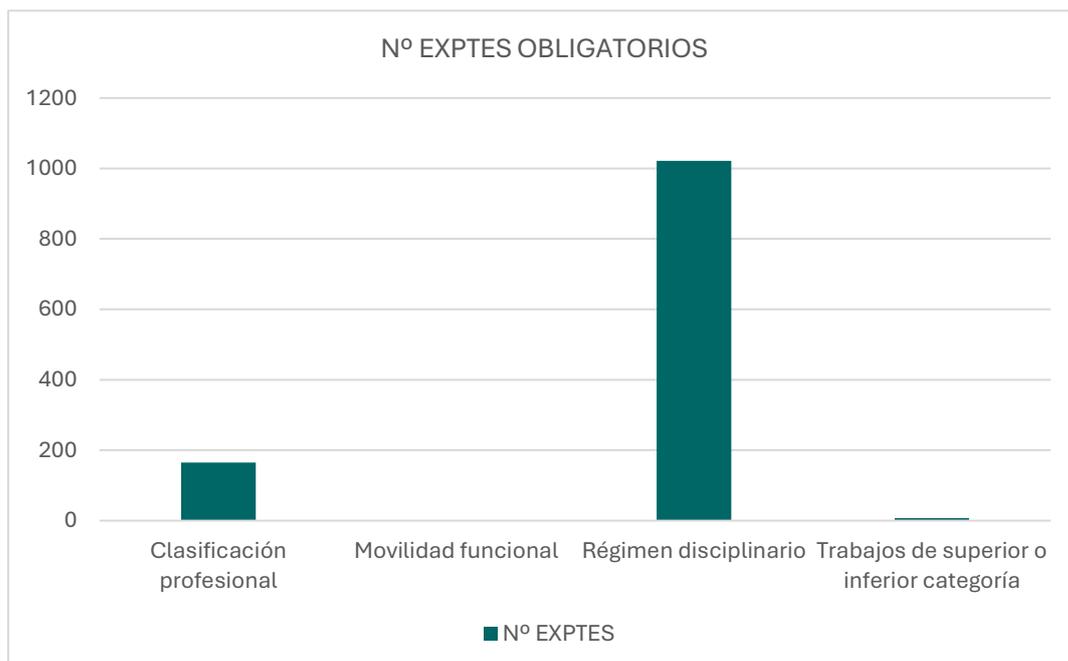
MOTIVACIÓN	EXPEDIENTES
Clasificación profesional	165
Conciliación vida personal, familiar y laboral	62
Excedencias	9
Licencias y Permisos	57
Modificación sustancial de condiciones	238
Movilidad funcional	1
Movilidad geográfica	5
Reducciones de jornada	5
Régimen disciplinario	1022
Trabajos de superior o inferior categoría	7
Vacaciones	21
TOTAL	1592



1.6 EXPEDIENTES PRESENTADOS POR SU CARÁCTER PRECEPTIVO

De los 1592 expedientes presentados, **el 75,78% son de carácter obligatorio**. De ellos, los más numerosos son los expedientes de régimen disciplinario

CARÁCTER OBLIGATORIO	EXPEDIENTES
Clasificación profesional	165
Movilidad funcional	1
Régimen disciplinario	1022
Trabajos de superior o inferior categoría	7
TOTAL	1195



2. EXPEDIENTES TRAMITADOS

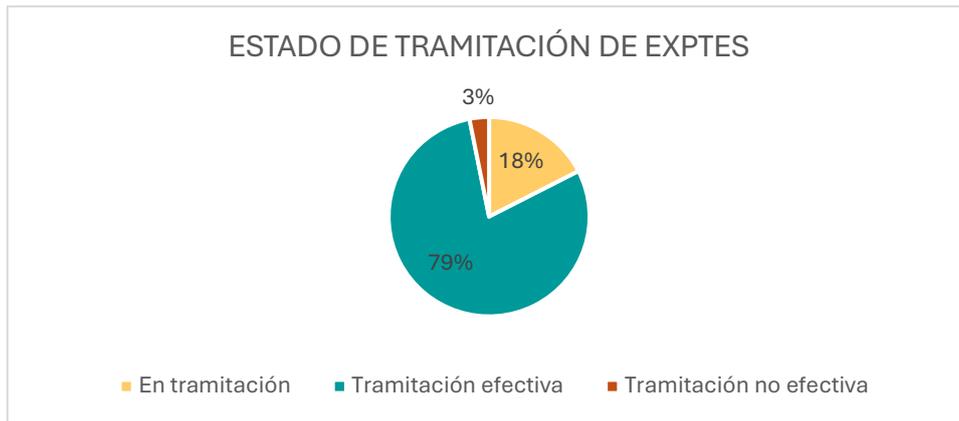
Este año 2025, se ha establecido un nuevo criterio para calcular la tramitación efectiva, entendiéndose por tal aquella que ha dado lugar a la tramitación de un expediente. En función del resultado de la tramitación, los expedientes pueden concluir con actividad mediadora o no por incomparecencia de alguna de las partes.

De los 1592 conflictos presentados, se han **tramitado 1264, que junto a los expedientes que se encuentran en tramitación, ascienden a 1256.**

2.1 ESTADO DE TRAMITACIÓN DE LOS EXPEDIENTES

La **tramitación efectiva**, incluyendo en el cómputo los que se encuentran en tramitación, supone un **96,85%** del total de los expedientes presentados (1592).

PROVINCIA	EN TRAMITACIÓN	TRAMITACIÓN NO EFECTIVA	TRAMITACIÓN EFECTIVA
ALMERÍA	10	5	132
CÁDIZ	14	15	206
CÓRDOBA	3	0	37
GRANADA	10	5	110
HUELVA	10	6	87
JAÉN	3	2	53
MALAGA	117	7	405
SEVILLA	111	10	234
TOTAL	278	50	1264



2.1 DESGLOSE DE TRAMITACIONES NO EFECTIVAS

En cuanto a las **tramitaciones no efectivas**, que suponen un **3,14%**, hay que indicar que los principales motivos son: **inadmisión sector público andaluz y no competencia SERCLA**.

CAUSA	EXPEDIENTES
Anulado	7
Archivado por error en la tramitación	8
Archivado por falta de subsanación	4
Archivado por no prestación consentimiento parte requerida para mediación	7
Imposib. Celebración: excepciones procedimentales	1
Imposib. Celebración: no constitución de la C.C.M.	3
Inadmisión Sector Público Andaluz	11
No competencia SERCLA	9
TOTAL	50

3. RESULTADOS OBTENIDOS

Este análisis parte de diferenciar los expedientes tramitados en dos categorías: **Expedientes concluidos y expedientes inconclusos a efectos de mediación**. En los primeros ha existido una tramitación por los servicios administrativos del SERCLA y, además, se ha producido un acto de mediación, finalizando la labor mediadora con los resultados de **CON y SIN AVENENCIA**. Por el

contrario, en los segundos, habiendo existido tramitación administrativa por los servicios del SERCLA no se ha producido labor mediadora por la incomparecencia de alguna de las partes, teniéndose por **DESISTIDO o INTENTADO SIN EFECTO**.

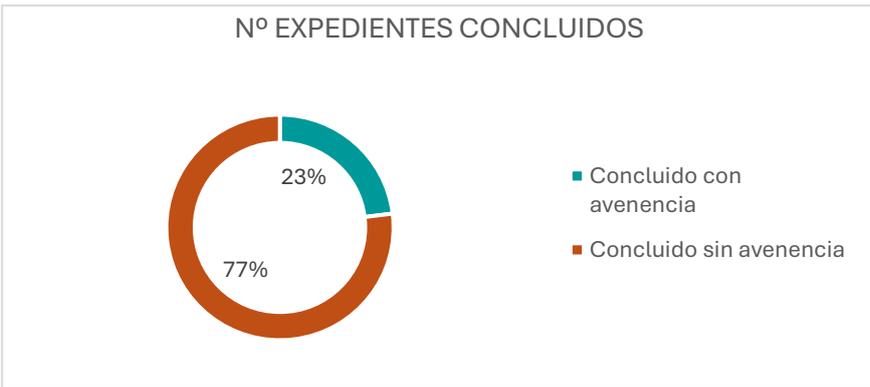
TRAMITACIÓN EFECTIVA	EXPEDIENTES	PORCENTAJE
EXPEDIENTES CONCLUIDOS	1020	80,7
- Con avenencia	235	23,04
- Sin avenencia	785	76,96
EXPEDIENTES INCONCLUSOS	244	19,3
- Desistidos	64	26,23
- Intentados sin efecto	180	73,77
TOTAL	1264	100

Tras el mes de junio, de **los 1264 conflictos** que ya han sido tramitados, **sólo 1020 concluyeron con actividad mediadora**. Por el contrario, **244 expedientes**, fueron tramitados **no pudiéndose concluir con actividad mediadora** por desistimiento de parte promotora (64) o no comparecencia de promovida (180).

3.1 RESULTADOS GLOBALES CONCLUIDOS

Los expedientes individuales en este mes de mayo han **concluido con avenencia** en el **23,04% de los casos**.

CAUSA	EXPEDIENTES	PORCENTAJE
Concluido con avenencia	235	23,04
Concluido sin avenencia	785	76,96
TOTAL	1020	100



3.2 RESULTADOS OBTENIDOS POR PROVINCIAS

Si se efectúa un análisis de la evolución del **número absoluto de acuerdos alcanzados** en estos seis meses se aprecia como las cifras **Jaén** son significativamente más altas que las del resto de sedes (**36,36%**). Por el contrario, la sede que atesora **peores resultados** es **Córdoba (17,24%)**.

PROVINCIA	CON AVENENCIA	PORCENTAJE	SIN AVENENCIA	PORCENTAJE
ALMERÍA	28	24,35	87	75,65
CÁDIZ	46	27,38	122	72,62
CÓRDOBA	5	17,24	24	82,76
GRANADA	20	22,47	69	77,53
HUELVA	21	29,17	51	70,83
JAÉN	16	36,36	28	63,64
MALAGA	67	19,88	270	80,12
SEVILLA	32	19,28	134	80,72
TOTAL	235	23,04	785	76,96

3.3 DESGLOSE DE RESULTADOS POR SEDES DE LA PROVINCIA DE CÁDIZ

Teniendo en cuenta la descentralización en la provincia de Cádiz, la **sede con mayor porcentaje de avenencias es Algeciras (43,9%)**, seguida por **Jerez (29,41 %)** y **Cádiz (17,11%)**.

SEDE	CON AVENENCIA	PORCENTAJE	SIN AVENENCIA	PORCENTAJE
Algeciras	18	43,9	23	56,1
Cádiz	13	17,11	63	82,89
Jerez de la Frontera	15	29,41	36	70,59
TOTAL	46	27,38	122	72,62

3.4 RESULTADOS CON Y SIN AVENENCIA POR SECTORES ECONÓMICOS

Resulta evidente destacar que los sectores con mayor porcentaje de avenencias son **comercio, hostelería transporte, industria manufacturera, agricultura y actividades sanitarias y servicios sociales**.

SECTOR	CON AVENENCIA	PORCENTAJE	SIN AVENENCIA	PORCENTAJE
Activ. administrativas y servic. auxiliares	16	6,81	69	8,79
Activ. artíst. recreativas y entretenimiento	2	0,85	5	0,64
Activ. profesionales, científicas y técnicas	5	2,13	4	0,51
Activ. sanitarias y de servicios sociales	14	5,96	65	8,28
Actividades financieras y de seguros	0	0	7	0,89
Actividades inmobiliarias	1	0,43	2	0,25
Admón.Pública y Defensa.Seg.Soc.obligatoria	1	0,43	10	1,27
Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	15	6,38	39	4,97
Comercio mayor y menor, reparación vehiculos	20	8,51	67	8,54
Construcción	13	5,53	26	3,31
Educación	8	3,4	17	2,17
Hostelería	20	8,51	67	8,54
Industria manufacturera	18	7,66	60	7,64
Industrias extractivas	0	0	2	0,25
Información y comunicaciones	3	1,28	12	1,53
Otros	2	0,85	8	1,02
Otros servicios	66	28,09	240	30,57
Sumin. agua, saneam. residuos, descontaminación	14	5,96	50	6,37
Sumin. energ. eléct.,gas,vapor, aire acondic.	0	0	3	0,38
Transporte y almacenamiento	17	7,23	32	4,08
TOTAL	235	100	785	100

3.5 RESULTADOS POR MOTIVACIONES

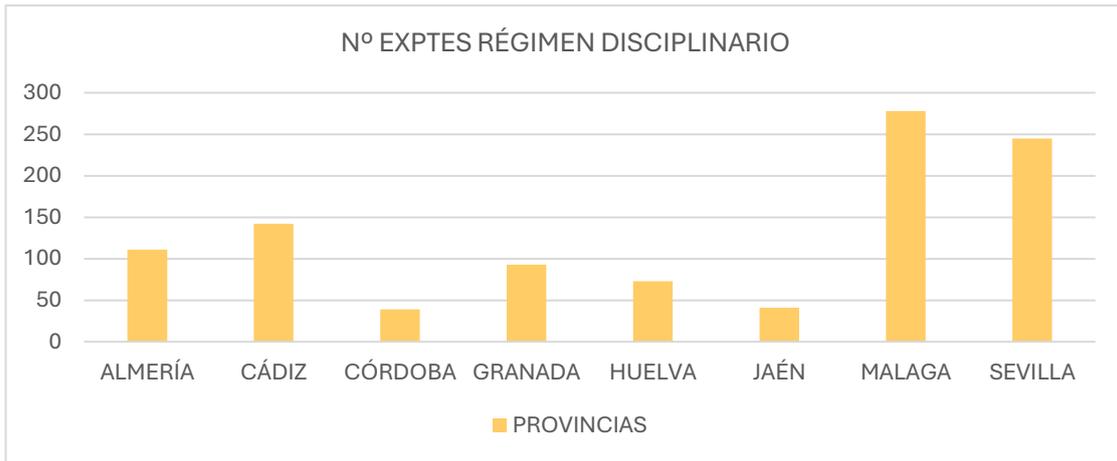
Atendiendo a la **motivación**, el **mayor número de avenencias** se obtienen en **excedencias (40%)**, con un porcentaje superior de acuerdos al resto, seguido de **modificación sustancial de las condiciones de trabajo (35,82%)**. Por último, cabe destacar el **menor índice de avenencias en licencias y permisos (3,03%)**, seguido de **vacaciones (12,5%)** aún por debajo de las de **régimen disciplinario (22,97%)**.

MOTIVACIÓN	CON AVENENCIA	PORCENTAJE	SIN AVENENCIA	PORCENTAJE
Clasificación profesional	14	14,43	83	85,57
Conciliación vida personal, familiar y laboral	6	18,18	27	81,82
Excedencias	2	40	3	60
Licencias y Permisos	1	3,03	32	96,97
Modificación sustancial de condiciones	48	35,82	86	64,18
Movilidad geográfica	1	100	0	0
Reducciones de jornada	1	25	3	75
Régimen disciplinario	161	22,97	540	77,03
Trabajos de superior o inferior categoría	0	0	4	100
Vacaciones	1	12,5	7	87,5
TOTAL	235	23,04	785	76,96

3.6 INFORMACIÓN SINGULAR DE EXPEDIENTES TOTALES DE RÉGIMEN DISCIPLINARIO POR PROVINCIAS

Las provincias **con mayor número de expedientes de régimen disciplinario** en estos seis meses son **Sevilla y Málaga**, acumulando entre ambas **el 51,17%** de los asuntos. Estos expedientes, por el contrario, son minoritarios en Córdoba, donde apenas representan el 2,5%.

PROVINCIA	EXPEDIENTES	PORCENTAJE
ALMERÍA	111	10,86
CÁDIZ	142	13,89
CÓRDOBA	39	3,82
GRANADA	93	9,1
HUELVA	73	7,14
JAÉN	41	4,01
MALAGA	278	27,2
SEVILLA	245	23,97
TOTAL	1022	100



Si analizamos los resultados de los expedientes concluidos con labor mediadora, **la provincia de Jaén es la que obtiene mejores resultados en régimen disciplinario (31,25%)**. Por el contrario, **Córdoba es la provincia que peores resultados presenta (17,86%)**, seguida de **Sevilla (19,01%)**.

PROVINCIA	CON AVENENCIA	PORCENTAJE	SIN AVENENCIA	PORCENTAJE
ALMERÍA	22	24,18	69	75,82
CÁDIZ	22	19,82	89	80,18
CÓRDOBA	5	17,86	23	82,14
GRANADA	17	24,29	53	75,71
HUELVA	17	30,91	38	69,09
JAÉN	10	31,25	22	68,75
MALAGA	45	23,32	148	76,68
SEVILLA	23	19,01	98	80,99
TOTAL	161	22,97	540	77,03

