Centro de Información y Servicios (CEIS)

Para cualquier duda o consulta sobre Procesos Selectivos puede ponerse en contacto con el Servicio 012 de la Junta de Andalucía a través del teléfono 012 o 955 012 012. El horario de atención de este servicio es de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 15 horas. También puede contactar con este Servicio a través del formulario online: http://lajunta.es/consultasiga. Teléfono: 012 ó 955 012 012

Para incidencias de tipo tecnológico durante la tramitación de la solicitud (por ejemplo, error de identificación con certificado digital, en el proceso de firma -problemas con Autofirma Junta de Andalucía- o en la presentación de la solicitud) o durante el pago telemático de las tasas, puede ponerse en contacto con el servicio de Soporte del Centro de Información y Servicios a través de los siguientes canales:

Teléfono: 955 405 588, de lunes a viernes de 8:00-20:00 y sábados de 8:00-15:00. Correo electrónico: ciudadania.ceis@juntadeandalucia.es"

Preguntas Frecuentes

1.-¿Qué documentos necesito cumplimentar para poder participar en una prueba selectiva?

Tal y como se indica en la convocatoria de la prueba selectiva en la que vaya a participar, las personas interesadas deberán acceder a la dirección web indicada que les remite a la Web del Empleado Público donde deberán tramitar de forma conjunta:

1.-**Solicitud de participación**

De dicho documento deberá tener copia una vez realizada la presentación del mismo. SE GENERA AUTOMÁTICAMENTE UN JUSTIFICANTE DE LA RECEPCIÓN DE LOS DOCUMENTOS ELECTRÓNICOS PRESENTADOS, EN EL QUE SE DEJARÁ CONSTANCIA DEL ASIENTO DE ENTRADA ASÍ COMO FECHA Y HORA QUE ACREDITA EL MOMENTO EXACTO Y SU NO RECHAZO.

2.- ¿Cómo puedo realizar la presentación de la solicitud de participación a una prueba selectiva?

Tal y como se indica en la convocatoria correspondiente a la prueba selectiva, la presentación es electrónica a la que se podrá acceder:

- CON CERTIFICADO DIGITAL desde la página web del Empleado Pública, en el apartado correspondiente a la convocatoria en la que desee participar.

- CON USUARIO Y CLAVE si es personal de la Junta de Andalucía en activo dentro de la red corporativa.

3.- ¿Cómo cumplimento mi solicitud de participación ?

Para cumplimentar su solicitud de participación, usted tiene disponible en la página web del Instituto Andaluz de Administración Pública, dentro de la ficha de la convocatoria en la que desee participar el enlace a Solicitud presentación telemática .

Una vez autenticado con su certificado digital en el sistema, usted deberá generar un borrador de solicitud de participación (Figura 1) que será el que posteriormente deba **FIRMAR y PRESENTAR** ante el Registro Telemático Único de la Junta de Andalucía. El Modelo de tasas 046 se incorpora directamente al borrador al estar **EXENTO** por la condición de discapacidad.

4.- ¿Puedo presentarme aún sin haber sido expedido el título?

Sí, siempre que a la fecha de finalización del plazo de presentación de solicitudes se hayan abonado los derechos de expedición del título.

5.- ¿Se puede modificar solicitud de participación electrónica?

La solicitud presentada electrónicamente, no podrá ser modificada en ningún caso, SIN PERJUICIO DE QUE PUEDA **PRESENTARSE UNA NUEVA SOLICITUD QUE SUSTITUIRÁ A LA ANTERIOR**, generándose automáticamente un justificante de la recepción de los documentos electrónicos presentados por las personas solicitantes, en el que se dejará constancia del asiento de entrada que se asigna al documento, así como fecha y hora que acredite el momento exacto de presentación y el no rechazo de la misma.

6.- ¿Cómo adjuntar documentación a una solicitud telemática?

Una vez realizado el borrador de solicitud, con carácter previo a la presentación, el sistema ofrece una opción denomina: **2º Aportar documentación**.

7.- ¿Qué plazo tengo para presentar la solicitud?

El plazo para la presentación de la solicitud **ES DE 15 DÍAS HÁBILES** (no se tienen en cuenta sábados, domingos ni festivos) A PARTIR DEL DÍA SIGUIENTE DE LA PUBLICACIÓN EN BOJA DE LA CONVOCATORIA.

8.- ¿Cómo puedo comprobar que mi solicitud de participación ha sido correctamente presentada de forma telemática ?

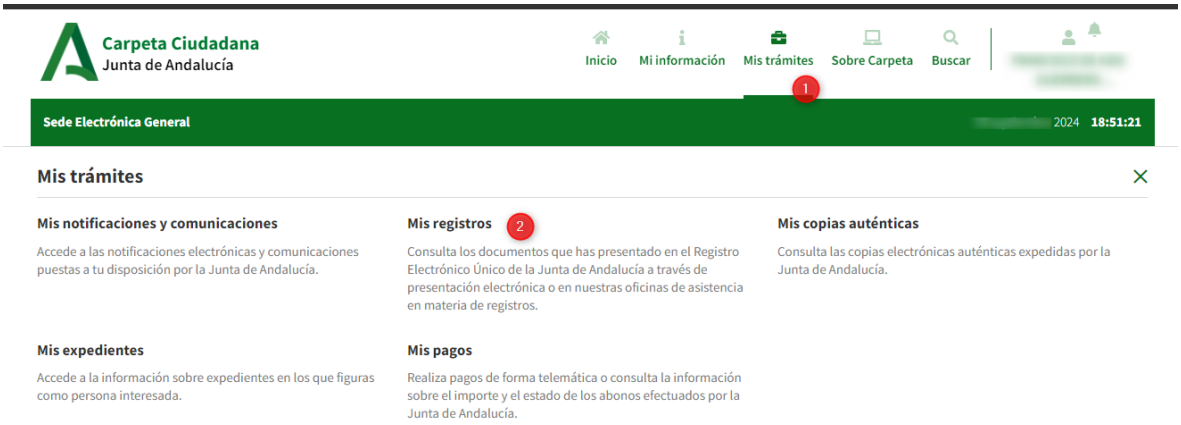
Su solicitud de participación estará correctamente presentada de forma telemática si en el LISTADO DE SOLICITUDES de la convocatoria a la que se quiere presentar aparece como Estado: **Presentada** y en el apartado Firmar y Presentar tienes un icono de **OK con el identificador** de presentación telemática:

Si tu Solicitud de participación está en Estado **Borrador** esto significa que aún **NO has terminado el proceso de presentación de solicitud**. Deberás **Firmar y Presentar** a través del botón con el mismo nombre:

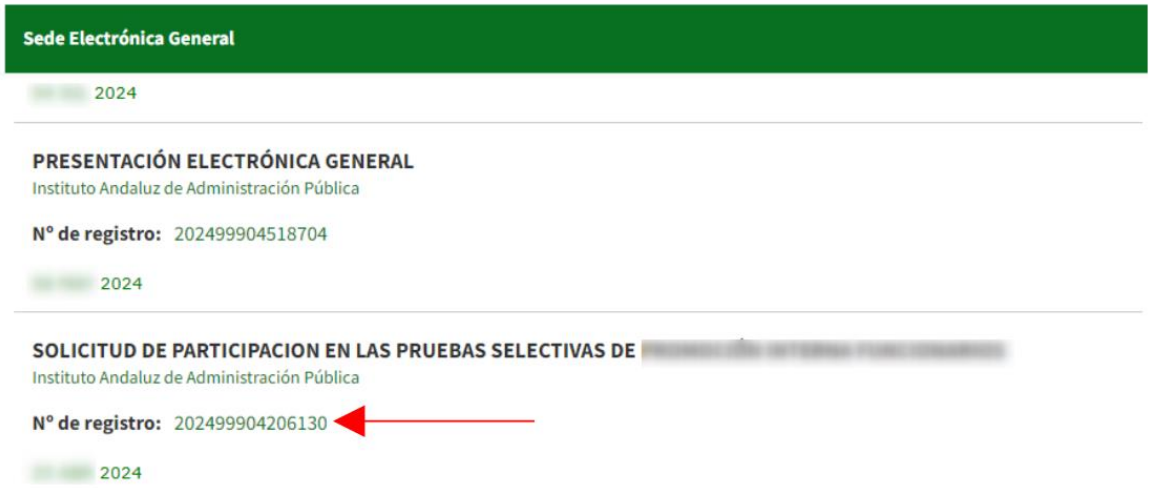
Si logró culminar el proceso de presentación y firmar y presentar la solicitud, su solicitud se encuentra presentada. Puede comprobarlo con cualquiera de los siguientes métodos (no es necesario comprobarlos todos):

1. **Si guardó una copia de su solicitud**, puede comprobar el pie de página de su solicitud. Si aparece un cajetín como el que muestra la imagen, su solicitud se encuentra presentada. En el cajetín puede encontrar información acerca de la fecha y hora de su presentación, código de verificación e incluso el número de registro.

2. **A través de Carpeta Ciudadana** (https://www.juntadeandalucia.es/carpetaciudadana), una vez accedido, pulsando en Mis Tramites (1) -> Mis Registros (2)



Se le listarán todos sus registros pudiendo filtrar por fechas de presentación y en el listado le debería aparecer su número de registro de la solicitud de participación en las pruebas selectivas:



Además, una vez firmada y presentada la solicitud de participación de forma telemática, el sistema genera automáticamente un correo electrónico, dirigido a la dirección de correo que el interesado haya consignado en su solicitud, con el asunto "Confirmación de presentación de solicitud telemática", informándole de la presentación de su solicitud ante el Registro Telemático Único de la Junta de Andalucía. En dicho correo aparece de forma clara el identificador de la solicitud , así como el número de registro con la fecha y hora de entrega.

De igual forma, si utiliza el icono mostrado bajo el apartado "**Imprimir**", se le abrirá la solicitud de participación. En el pie de dicha solicitud aparecerá los datos relativos a presentación telemática, tal y como se muestran en la siguiente figura: código de solicitud, nº de registro, la fecha y la hora de la presentación y el código seguro de verificación.

7 SOLICITUD, DECLARACIÓN, LUGAR, FECHA Y FIRMA

El/La abajo firmante **SOLICITA** ser admitido/a a las pruebas selectivas a que se refiere la presente instancia, **DECLARA** que son ciertos los datos consignados en ella y que reúne los requisitos exigidos.

En SEVILLA a 12 de DICIEMBRE de 2016

EL/LA SOLICITANTE

Fdo.: .....

ILMO/A. SR/A. DIRECTOR/A DEL INSTITUTO ANDALUZ DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Código Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas: A 0 1 0 0 4 6 1 7

PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, el Instituto Andaluz de Administración Pública le informa que los datos personales obtenidos mediante la cumplimentación de este documento/impreso/formulario y demás que se adjuntan van a ser incorporados, para su tratamiento, en el fichero parcialmente automatizado "Oposiciones". Asimismo, se le informa que la recogida y tratamiento de dichos datos tienen como finalidad la organización de pruebas selectivas de acceso a la función pública de la Junta de Andalucía.

De acuerdo con lo previsto en la citada Ley Orgánica, y conforme al procedimiento reglamentariamente establecido, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito a la Secretaría General del Instituto Andaluz de Administración Pública. C/ Torneo nº 26 -41071 SEVILLA-.

REGISTRADO POR:		NIF:
CÓD. SOLICITUD: 43262611	Nº REGISTRO: 201699903785124	FECHA Y HORA: 12/12/2016 10:21:38
CÓD. VERIFICACIÓN: GjoKWtRS9AVPJ0QKk6uU	ws045.juntadeandalucia.es	PÁGINA 1 / 2

GjoKWtRS9AVPJ0QKk6uU

NOTA IMPORTANTE: Si usted no dispone código de solicitud, nº de registro, la fecha y la hora de la presentación telemática, su solicitud **NO ha sido presentada** ante el Registro Telemático Único de la Junta de Andalucía, encontrándose en estado **Borrador**.