

Rediseño integral de los servicios públicos

Rediseño integral de los servicios públicos

Servicios más ágiles, transparentes y centrados en el ciudadano



Definición del principio de Rediseño integral de los servicios públicos

El rediseño integral de los servicios públicos se refiere a un proceso de transformación profunda y sistemática de la manera en la que los servicios públicos son concebidos, gestionados y entregados a la ciudadanía. Este enfoque busca no solo mejorar la eficiencia y efectividad de los servicios, sino también adaptarlos a las necesidades y expectativas cambiantes de la sociedad. Implica una revisión exhaustiva de las políticas, procedimientos y estructuras organizativas existentes, así como la incorporación de nuevas tecnologías y prácticas innovadoras.



Objetivos del Rediseño integral de los servicios públicos

- Mejorar eficiencia y efectividad
- Adaptar servicios a expectativas ciudadanas
- Incorporar tecnologías y prácticas innovadoras
- Promover accesibilidad, transparencia y enfoque en el usuario
- Fomentar la participación activa en co-creación y evaluación

Rediseño integral de los servicios públicos

Servicios más ágiles, transparentes y centrados en el ciudadano



Claves del Rediseño

- Revisión exhaustiva de políticas y procedimientos
- Interoperabilidad entre administraciones
- Medios electrónicos y tecnologías avanzadas
- Cultura de colaboración y responsabilidad compartida

Al tratarse de un enfoque necesariamente **integral y continuado**, del que no se descansa y que no para, lo más complejo es saber cuándo comenzar con el mismo (decisión importante ya que el rediseño puede afectar al funcionamiento de los servicios) y si se le debe dar carácter integral (para el conjunto de la administración) o se requiere una gradualidad, procediendo, de forma consecutiva, con el proceso de rediseño **por ámbitos sectoriales**.

Rediseño integral de los servicios públicos

Ejemplos de la aplicación del principio de Rediseño integral de los servicios públicos

Rediseño integral en la Junta de Andalucía Patrimonio Histórico

En el marco del Decreto-ley 3/2024, de 6 de febrero, se ha introducido una medida relevante en materia de actividades arqueológicas. En aquellos casos en los que las intervenciones, como excavaciones, no suponen un riesgo para el Patrimonio Histórico, ya no es necesario solicitar una autorización previa. En su lugar, basta con la presentación de una declaración responsable por parte del promotor de la actividad.

Las autorizaciones tramitadas se redujeron un 75%.

Rediseño integral en otras Administraciones: Madrid Registro de Entidades Deportivas

Con el objetivo de la eliminación de obstáculos regulatorios, se aplica, entre otros, la eliminación de la necesidad de acreditar la inscripción en el Registro de Entidades Deportivas de la Comunidad de Madrid, por parte de las entidades deportivas solicitantes de subvenciones y ayudas de competencia de la Dirección General de Deportes.