

Simplicidad y comprensión (Lenguaje Claro)

El principio de Simplicidad y comprensión (Lenguaje Claro)

La claridad en el lenguaje debe concebirse como un derecho



Definición del principio de Simplicidad y comprensión

El lenguaje claro en la administración se refiere al uso de una comunicación sencilla, directa y comprensible en todas las normas, procedimientos y medios públicos de información de la administración.



Marco Normativo

La Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, dispone en su artículo 3 que las Administraciones en el ejercicio de sus competencias deberán respetar el principio de simplicidad, claridad y proximidad a la ciudadanía.

El principio de Simplicidad y comprensión (Lenguaje Claro)

La claridad en el lenguaje debe concebirse como un derecho

Objetivos del Lenguaje Claro



Eliminar jerga técnica



Sustituir términos complejos



Evitar frases ambiguas



Facilitar la comprensión para todos los niveles educativos



Impacto esperado

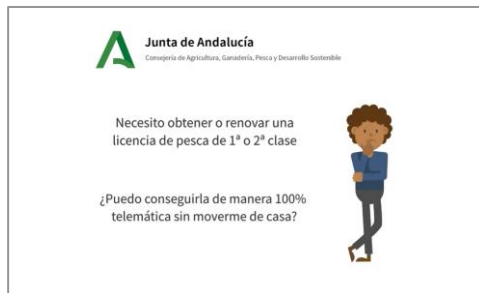
- Acceso universal a la información
- Mayor comprensión de la gestión pública
- Mejor relación con la ciudadanía
- Comunicación efectiva y accesible

El principio de Simplicidad y comprensión (Lenguaje Claro)

Ejemplos de la aplicación del principio de Simplicidad y comprensión (Lenguaje Claro)

Simplicidad y comprensión en la Junta de Andalucía Licencias de pesca marítima

Con el objetivo de facilitar la solicitud de licencias, la Junta de Andalucía subió un video explicativo de cómo realizar el trámite, con lenguaje claro y accesible para todos los públicos.



Simplicidad y comprensión en otras Administraciones : Estado

Ingreso Mínimo Vital

El Ministerio de Inclusión, Seguridad social y Migraciones, ha añadido un “Modo de Lectura fácil”, en el que se puede ver el contenido informativo del IMV de forma más sencilla y accesible.

<https://imv.seg-social.es/>

